

ΙΟΥΛΙΟΣ 2022

**ΔΕΙΚΤΕΣ
ΕΠΙΔΟΣΗΣ
ΤΗΣ ALPHA
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ
ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ
ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ESG**

Η Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών, δίνει ιδιαίτερη έμφαση στη βιώσιμη ανάπτυξή της και στον μετριασμό των επιπτώσεων της δραστηριότητάς της στην κοινωνία και στο περιβάλλον. Στο πλαίσιο αυτό έχει αναπτύξει μια ολοκληρωμένη στρατηγική για τα θέματα που αφορούν το Περιβάλλον, την Κοινωνία και την Εταιρική Διακυβέρνηση (ESG) και προσαρμόζει διαρκώς τη λειτουργία της, αξιοποιώντας νέες επιχειρηματικές ευκαιρίες και δημιουργώντας αξία για όλα τα Ενδιαφερόμενα Μέρη.

Το 2021, η Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών πραγματοποίησε ανάλυση των ουσιαστικών θεμάτων (materiality-analysis) με τη συμμετοχή των Ενδιαφερομένων Μερών της (μέσω ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων) και της Ανώτατης Διοίκησης, σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές. Ακολουθώντας την αρχή του “Double Materiality” (διπλή ουσιαστικότητα), αξιολογήθηκαν και ιεραρχήθηκαν τα ουσιώδη θέματα ESG που εντοπίστηκαν με βάση το επίπεδο επιρροής τους στη συνολική απόδοση της Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών καθώς και στην οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η επίδοση της Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών σε θέματα ESG κατά την τελευταία τριετία (2019-2021), μέσα από συγκεκριμένους ποιοτικούς και ποσοτικούς δείκτες¹. Περισσότερες πληροφορίες παρουσιάζονται στον

[Ετήσιο Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021.](#)

Δείκτες

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	2019	2020	2021
Κατανάλωση ενέργειας εντός του Οργανισμού (MWh)	66.414	59.627	53.059
Ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας που προέρχεται από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (%) ²	92	100	98
Άμεσες εκπομπές (Scope 1) (tn CO2 eq) ²	2.098	1.793	1.514
Έμμεσες εκπομπές (Scope 2) (tn CO2 eq) ²	36.356	32.638	28.316
Συνολικές έμμεσες εκπομπές (Scope 3) (tn CO2 eq) ²	-	548.648	497.006
Κατανάλωση πόσιμου νερού (m ³) ²	76.919	60.505	41.983
Ποσότητα χαρτιού που ανακυκλώθηκε (tn)	84	494	726
Ποσοστό ανακύκλωσης αναλωσίμων εκτυπωτών (%) ²	81	110	149
Σύνολο απορριμμάτων που ανακυκλώθηκαν (tn) ²	632	585	835
Ποσοστό χρεωστικών και πιστωτικών καρτών για τις οποίες αποστέλλεται ηλεκτρονικός μηνιαίος λογαριασμός (e-statements) (%)	-	45	48
Νέες χρηματοδοτήσεις για έργα ανανεώσιμων πηγών ενέργειας κατά τη διάρκεια του έτους (εκατ. Ευρώ)	-	179	161
ISO 14001 (Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης)	✓	✓	✓

¹ Οι τιμές των δεικτών αναφέρονται στην Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ελλάδος εκτός αν ορίζεται διαφορετικά. Η σύμμανση "-" αναφέρεται σε Μη Διαθέσιμα δεδομένα.

² Οι τιμές για τα οικονομικά έτη 2019,2020 και 2021 αναφέρονται στην Alpha Bank A.E

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

	2019	2020	2021
Αριθμός Εργαζομένων	10.530	10.528	8.939
Ποσοστό Εργαζομένων που καλύπτεται από Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας (%)	76	68	72
Γυναίκες Εργαζόμενες (%)	59	60	62
Γυναίκες Εργαζόμενες σε Διευθυντικές θέσεις(%)	42	43	43
Εργαζόμενοι με αναπηρία (ΑμεΑ)	136	120	88
Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων στο που συμπεριλαμβάνονται στο ανώτατο 10% των Εργαζομένων, βάσει των συνολικών αποδοχών (% υπέρ των ανδρών) ⁴	-	-	22,6
Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων που συμπεριλαμβάνονται στο κατώτερο 90% των Εργαζομένων, βάσει των συνολικών αποδοχών (% υπέρ των ανδρών) ⁴	-	-	16,9
Αναλογία αμοιβής Διευθύνοντος Συμβούλου- Εργαζομένων ⁵	12,72:1	10,83:1	11,4:1
Δείκτης κινητικότητας Εργαζομένων (%)	15 ⁶	13,3 ⁶	14
Ανθρωπόωρες εκπαίδευσης	238.980	138.261	253.382
Εκπαίδευση Εργαζομένων (ώρες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο)	23	13	28
Δαπάνες εκπαίδευσης Εργαζομένων (εκατ. Ευρώ)	-	1,27 ⁶	1,78
Αριθμός τραυματισμών	4	1	6
Αριθμός θανάτων	0	0	0
Ποσοστό Καταστημάτων που είναι προσβάσιμα σε ΑμεΑ (%)	71	74	76
ΑΤΜ με ειδικές ρυθμίσεις για άτομα με προβλήματα όρασης (%)	14	19	20
Ποσοστό εγχρήματων συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν μέσω ψηφιακών δικτύων κατά τη διάρκεια του έτους (%)	85	90	93

³ Αυτός ο δείκτης επίδοσης (KPI) περιλαμβάνει μόνο τα επιχειρηματικά δάνεια που παρακολουθούνται από τις εξής Διευθύνσεις: Διεύθυνση Σύνθετων Χρηματοδοτήσεων, Διεύθυνση Corporate Banking και Διεύθυνση Επιχειρηματικών Κέντρων της Τράπεζας. Επιπλέον, το ποσό των δανείων για έργα ανανεώσιμων πηγών ενέργειας αντιπροσωπεύει τα ποσά των δανείων που εγκρίθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους και όχι απαραίτητα τα ποσά που εκταμιεύθηκαν. Η συγκεκριμένη μεθοδολογία υπολογισμού του δείκτη αναθεωρήθηκε το 2020 και συνεπώς δεν παρουσιάζονται ποσοτικά στοιχεία για το 2019.

⁴ Δεν παρατηρείται μισθολογική διαφορά μεταξύ ανδρών και γυναικών για θέσεις ίδιου επιπέδου

⁵ Οι τιμές για τα οικονομικά έτη 2019, 2020 και 2021 αναφέρονται στις αμοιβές των εργαζομένων της Alpha Bank A.E.

⁶ Οι τιμές αναφέρονται στην Alpha Bank και στις Θυγατρικές Τράπεζες Εξωτερικού

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

	2019	2020	2021
Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων παραπόνων που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των Πελατών	2	1	3
Περιστατικά μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς για κοινωνικοοικονομικά θέματα	0	0	0
Πρόστιμα που επιβλήθηκαν λόγω μη συμμόρφωσης με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο κατά την προώθηση και την παροχή προϊόντων / υπηρεσιών	0	0	0
Κοινωνικές επενδύσεις (εκατ. Ευρώ)	2,4	2,7	2,8
Συνολικό υπόλοιπο δανείων προς Μικρές Επιχειρήσεις (δισ Ευρώ) ²	5	5	2,4
Πελάτες που αξιολογήθηκαν για κινδύνους περιβαλλοντικής και κοινωνικής ευθύνης μέσω της διενέργειας δέουσας επιμέλειας E&S (αριθμός πελατών) ²	128	150	229
Περιπτώσεις μη εγκρίσεων δανείων λόγω της λίστας εξαιρέσεων (αριθμός υποθέσεων) ²	0	0	2
Ανοίγματα σε οικονομικές δραστηριότητες επιλέξιμες για την Ταξινόμια (εκτός από ανοίγματα σε κεντρικές κυβερνήσεις, κεντρικές τράπεζες και υπερεθνικούς εκδότες) / Σύνολο ενεργητικού της Τράπεζας (εκτός από ανοίγματα σε κεντρικές κυβερνήσεις, κεντρικές τράπεζες και υπερεθνικούς εκδότες) (%) ²	-	-	5,87

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

	2019	2020	2021
<u>Κώδικας Δεοντολογίας</u>	✓	✓	✓
<u>Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης</u>	✓	✓	✓
<u>Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα</u>	✓	✓	✓
<u>Πολιτική και Διαδικασίες Αναφορών</u>	✓	✓	✓
<u>Πολιτική Εταιρικής Υπευθυνότητας</u>	✓	✓	✓
<u>Πολιτική Περιβαλλοντικής Διαχείρισης Ομίλου</u>	✓	✓	✓
<u>Πολιτική για την Πρόληψη και Καταστολή της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες και της Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας</u>	✓	✓	✓
<u>Πολιτική Αποδοχών για την Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών και τις άλλες Εταιρίες του Ομίλου</u>	✓	✓	✓
<u>Πολιτική Διαφορετικότητας</u>	-	✓	✓
<u>Πολιτική κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς</u>	-	✓	✓
<u>Ποσοστό γυναικών στο Διοικητικό Συμβούλιο (%)</u>	8,3	15,38	17
<u>Ποσοστό μη εκτελεστικών μελών Διοικητικού Συμβουλίου (%)</u>	69	85	83
<u>Καταδικαστικές αποφάσεις εις βάρος της Ανώτατης Διοίκησης για οποιοδήποτε αδίκημα διαφθοράς</u>	0	0	0
<u>Καταδικαστικές αποφάσεις σε βάρος της Ανώτατης Διοίκησης για οποιοδήποτε περιστατικό καταπάτησης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων κατά τη διάρκεια του έτους</u>	0	0	0
<u>Εποπτεία βιώσιμης ανάπτυξης σε επίπεδο επιτροπής Διοικητικού Συμβουλίου</u>	-	-	✓
<u>Εξωτερική διασφάλιση δημοσιευμένων μη-χρηματοοικονομικών πληροφοριών (βλ. ετήσιο Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης)</u>	✓	✓	✓

Η Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών αξιολογείται σε ετήσια βάση από διεθνείς αναλυτές και οίκους αξιολόγησης σχετικά με την επίδοσή της σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, σε θέματα, δηλαδή, που συνδέονται με το περιβάλλον, την κοινωνία και την εταιρική διακυβέρνηση (ESG). Παρακάτω παρουσιάζεται η επίδοση της Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών και οι αντίστοιχες βαθμολογίες για την τριετία (2019-2021).

ESG ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΙΣ

	2019	2020	2021
MSCI ESG Rating (κλίμακα αξιολόγησης CCC-AAA)	A	AA	AA
ATHEX ESG Index	-	-	✓
FTSE4Good Emerging Index	✓	✓	✓
ISS ESG Quality Score (βαθμολογία 1-10, 1 υποδεικνύει χαμηλότερο κίνδυνο και καλύτερη διαφάνεια)	Π: 1 Κ: 2 Δ: 9 Οκτώβριος 2019	Π: 1 Κ: 2 Δ: 4 Δεκέμβριος 2020	Π: 1 Κ: 2 Δ: 6 Δεκέμβριος 2021
Vigeo Eiris Best Emerging Market Performers	✓	✓	✓
Climate Change CDP	C	C	B-
Bloomberg Gender Equality Index	✓ (Index 2020)	✓ (Index 2021)	✓ (Index 2022)

Η Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών, μέσα από τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης επιδιώκει να αυξάνει συνεχώς το θετικό της αποτύπωμα στην κοινωνία και το περιβάλλον και να μειώνει τυχόν αρνητικές επιπτώσεις.

Συγκεκριμένα, έχοντας προσυπογράψει τις έξι Αρχές της Υπεύθυνης Τραπεζικής που διαμορφώθηκαν μέσω της διεθνούς πρωτοβουλίας των Ηνωμένων Εθνών UNEP FI (United Nations Environment Programme Finance Initiative) δεσμεύεται να λειτουργεί υπεύθυνα και να συμβάλει στη διαμόρφωση ενός υπεύθυνου και βιώσιμου τραπεζικού συστήματος. Το 2021, η Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών παρακολούθησε την πρόοδό της όσον αφορά την επίτευξη των στόχων που τέθηκαν στην πρώτη της δημοσιοποίηση PRB το 2020. Οι στόχοι που τέθηκαν αφορούν τόσο το λειτουργικό της αποτύπωμα όσο και τα χρηματοοικονομικά προϊόντα της. Περισσότερες πληροφορίες παρουσιάζονται στην δεύτερη Έκθεση Αυτοαξιολόγησης

Το 2021, ο Όμιλος εισήγαγε την Επιτροπή Εταιρικής Διακυβέρνησης, Βιωσιμότητας και Ανάδειξης Υποψηφίων προκειμένου να διασφαλίσει ότι οι λειτουργίες και οι ενέργειες του Ομίλου είναι σύμφωνες με τις ESG δεσμεύσεις και στόχους της, το ισχύον ρυθμιστικό περιβάλλον και την ισχύουσα νομοθεσία. Σε επίπεδο διοίκησης, συστάθηκε η Επιτροπή Βιωσιμότητας Ομίλου, η οποία κατευθύνει τη στρατηγική ESG της Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών. Επιπλέον, έχει οριστεί ένας συντονιστής ESG, σε επίπεδο Ομίλου, για να επιβλέπει τους στόχους ESG εντός της διαλειτουργικής Ομάδας Εργασίας ESG και να διευκολύνει την αποτελεσματική εσωτερική υιοθέτηση των πρακτικών ESG σε ολόκληρο τον οργανισμό.

Ακολουθώντας τις συστάσεις του Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), αξιολογούνται επικείμενες περιβαλλοντικές πολιτικές, νομικές απαιτήσεις και κατευθυντήριες οδηγίες που σχετίζονται με το κλίμα, με στόχο την αποτελεσματική αποτύπωση και διαχείριση τυχόν φυσικών και μεταβατικών κινδύνων που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή. Έχοντας επίγνωση των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής και του τρόπου με τον οποίο αυτές επηρεάζουν όλες τις πτυχές των ανθρωπογενών δραστηριοτήτων, η Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών σχεδιάζει, αναπτύσσει και προσφέρει προϊόντα που συμβάλλουν στον μετριασμό (mitigation) και την προσαρμογή (adaptation) του κλίματος.

Επιπλέον, η Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών έχει αναθεωρήσει τις κατευθυντήριες γραμμές της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας για τους κινδύνους που συνδέονται με την κλιματική αλλαγή και τον Μάιο του 2021 υπέβαλε στην ΕΚΤ ένα ολοκληρωμένο σχέδιο δράσης για την αντιμετώπιση των κενών που εντοπίστηκαν.

Η Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών συμμετείχε στην άσκηση Climate Stress Test 2022 (CST 2022) που πραγματοποιήθηκε από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ). Η Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών χρησιμοποιεί την προσομοίωση ακραίων καταστάσεων για τον κλιματικό κίνδυνο ως εργαλείο διαχείρισης κινδύνου που επιτρέπει τη βελτιστοποίηση του προφίλ κινδύνου της Τράπεζας και την ανθεκτικότητά της σε εσωτερικές και εξωτερικές κρίσεις που σχετίζονται με το κλίμα. Το Διοικητικό Συμβούλιο αξιοποιεί τα αποτελέσματα των ασκήσεων του Climate Risk Stress Test (CSRT) προκειμένου να λάβει ολοκληρωμένες αποφάσεις και να κατανοήσει τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που σχετίζονται με το κλίμα και μπορεί να επηρεάσουν τις επιχειρήσεις, τη στρατηγική και τον οικονομικό σχεδιασμό του οργανισμού. Επιπλέον, τα αποτελέσματα της CSRT χρησιμοποιούνται για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση και τη διαχείριση των κινδύνων που σχετίζονται με το κλίμα και λαμβάνονται υπόψη για τον καθορισμό και την αξιολόγηση της Στρατηγικής Κινδύνων και Κεφαλαίου της Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών. Τέλος, η Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών χρησιμοποιεί τη CSRT ως εργαλείο τόσο για την πρόκληση όσο και για τη συμπλήρωση των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων και των εσωτερικών διαδικασιών.

Παράλληλα, στο επενδυτικό κομμάτι, η Alpha Asset Management Α.Ε.Δ.Α.Κ. έχει αναπτύξει μία νέα, ολοκληρωμένη Πολιτική Περιβάλλοντος, Κοινωνικής Ευθύνης και Διακυβέρνησης (ESG) προκειμένου να εφαρμόζει ESG κριτήρια στα αμοιβαία κεφάλαιά της σύμφωνα με τις αρχές του UNEP PRI. Η ESG Πολιτική αντιπροσωπεύει τις κατευθυντήριες αρχές που διασφαλίζουν ότι οι πληροφορίες σχετικά με τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που σχετίζονται με θέματα ESG ενσωματώνονται κατάλληλα στην επενδυτική διαδικασία. Έχοντας ενσωματώσει τα ESG κριτήρια στη χρηματοπιστωτική της πολιτική, αλλά και στην ίδια τη λειτουργία της, η Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών αξιολογεί τους κινδύνους και τις ευκαιρίες της κλιματικής αλλαγής που προκύπτουν τόσο από τη δραστηριότητά της, όσο και από τη δραστηριότητα των Πελατών της.