

# Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022



ALPHA  
SERVICES AND HOLDINGS



ALPHA  
SERVICES AND HOLDINGS

**Το Δ.Σ. της Alpha Bank**

Βασίλειος Θ. Ράπανος, Βασίλης Ε. Ψάλλης, Jean L. Cheval, Σπύρος Ν. Φιλάρετος, Eleanor R. Hardwick, Ασπασία Φ. Παλημέρη, Carolyn G. Dittmeier, Ευθύμιος Ο. Βιδάλης, Johannes Herman Frederik G. Umbgrove, Richard R. Gildea, Έλλη Μ. Ανδριοπούλου, Δημήτρης Κ. Τσιτσιράγκος και Shahzad A. Shahbaz.

# 1

## Επιστολή Διευθύνοντος Συμβούλου

# 2

## Εισαγωγή

Σχετικά με τον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης	6
Μεθοδολογικές Σημειώσεις	6

# 3

## Βιώσιμη Επιχειρηματική Λειτουργία

Επιχειρηματικό Μοντέλο	10
Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης	12
Βιώσιμη Χρηματοδότηση	16
Αξιοποιώντας το Παρόν για ένα Καλύτερο Μέλλον	19
Συνεισφορά στην Επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών	21

# 4

## Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και Ανάλυση Ουσιαστικότητας

Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	26
Προσδιορισμός Τομέων Ουσιαστικών Επιπτώσεων	27

# 5

## Στήριξη μιας Περιβαλλοντικά Βιώσιμης Οικονομίας

5.1	Επιπτώσεις	32
5.2	Διαχείριση	35
5.2.1	Περιβαλλοντική Διάσταση Προϊόντων και Υπηρεσιών	35
5.2.2	Περιβαλλοντικό Αποτύπωμα Λειτουργίας	45
5.2.3	Απαιτήσεις Γνωστοποιήσεων βάσει του Κανονισμού Ταξινόμιας της ΕΕ	53
5.3	Επίδοση	55

# 6

## Προαγωγή Υγιούς Οικονομικής και Κοινωνικής Προόδου

6.1	Επιπτώσεις	58
6.2	Διαχείριση	60
6.2.1	Κοινωνική Διάσταση Προϊόντων και Υπηρεσιών	60
6.2.2	Κοινωνικό Αποτύπωμα Λειτουργίας	64
6.3	Επίδοση	79

# 7

## Διασφάλιση Στιβαρής και Διαφανούς Διακυβέρνησης

7.1	Επιπτώσεις	82
7.2	Διαχείριση	83
7.2.1	Εταιρική Διακυβέρνηση	83
7.2.2	Επιχειρηματική Δεοντολογία και Κανονιστική Συμμόρφωση	93
7.2.3	Απόρρητο Πελατών και Ασφάλεια Δεδομένων	100
7.3	Επίδοση	103

# 8

## Παράρτημα

8.1	Πίνακας Προτύπων GRI	106
8.2	Δείκτες ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών	115
8.3	Πρότυπα SASB	120
8.4	Πίνακες Δεικτών ESG	122
	Περιβαλλοντικοί Δείκτες	122
	Κοινωνικοί Δείκτες	126
	Δείκτες Διακυβέρνησης	142
8.5	Συντομογραφίες	144
8.6	Ανεξάρτητη Έκθεση Διασφάλισης	145

## Επιστολή Διευθύνοντος Συμβούλου

Ο Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 της Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών αποτελεί ορόσημο τόσο για την ανάπτυξη του πλαισίου μας με στόχο τη δημιουργία αξίας στη βιώσιμη ανάπτυξη, όσο και γιατί επιδόσεις μας σε αυτόν τον σημαντικό τομέα.

Το προηγούμενο έτος χαρακτηρίστηκε από την κρίση στην αλυσίδα του ενεργειακού εφοδιασμού και από τα αυξημένα επίπεδα του πληθωρισμού ως αποτέλεσμα του πολέμου στην Ουκρανία. Παράλληλα, ορατές ήταν και οι αρνητικές επιπτώσεις στην ισορροπία μεταξύ συνολικής ζήτησης και προσφοράς, λόγω των συνδεόμενων με την πανδημία διαταραχών στις αλυσίδες εφοδιασμού, έναντι της υπέρμετρης ζήτησης που διαμορφώθηκε από τις μεγάλες δημοσιονομικές ωθήσεις εκείνης της περιόδου. Ο επακόλουθος αντίκτυπος στην οικονομική ανάπτυξη της ΕΕ επηρέασε τους Πελάτες μας και διατάραξε τη μετάβασή της σε ένα βιώσιμο οικονομικό μοντέλο χαμηλών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα. Υπό αυτές τις συνθήκες, η έμφαση στη βιώσιμη ανάπτυξη είναι υψίστης σημασίας τόσο για την ανάκαμψη, όσο και για τη μελλοντική ανάπτυξη.

**Ο τραπεζικός τομέας θα διαδραματίσει σημαντικό ρόλο στη διευκόλυνση αυτής της μετάβασης**, παρέχοντας την απαραίτητη χρηματοδότηση για κρίσιμες επενδύσεις.

Αναγνωρίζοντας αυτήν την ευθύνη, αποφασίσαμε **να αναπτύξουμε μια ολοκληρωμένη στρατηγική, να ιεραρχήσουμε τις προσπάθειές μας και να τοποθετηθούμε κατάλληλα**, ώστε να μπορέσουμε να διαδραματίσουμε πρωταγωνιστικό ρόλο σε αυτό το ταξίδι.

Σε αυτό το πλαίσιο, στηρίζουμε **(i) μια περιβαλλοντικά βιώσιμη οικονομία, (ii) την προαγωγή υγιούς οικονομικής και κοινωνικής προόδου και (iii) τη διασφάλιση στιβαρής και διαφανούς διακυβέρνησης**, προς όφελος όλων των Ενδιαφερόμενων Μερών μας.

Για την επίτευξη αυτών των στόχων, έχουμε ορίσει τομείς προτεραιότητας σχετικούς με την επιχειρηματική μας δραστηριότητα, που υποστηρίζονται από **σαφείς δεσμεύσεις και αξιολογούνται μέσω συγκεκριμένων και φιλόδοξων στόχων**.

Η πιο αξιοσημείωτη εκδήλωση αυτής της νέας κατεύθυνσης ήταν η απόφασή μας να γίνουμε η **πρώτη ελληνική Τράπεζα που προσυπογράφει την πρωτοβουλία των Ηνωμένων Εθνών για την Κλιματική Ουδετερότητα στον τραπεζικό κλάδο (Net Zero Banking Alliance)**, αναλαμβάνοντας επισήμως τη δέσμευση για **μηδενικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου έως το 2050**. Για τον σκοπό αυτό,



**Βασίλης Ψάλτης**  
Διευθύνων Σύμβουλος Alpha Bank

θα κοινοποιούμε τους στόχους για τις εκπομπές που απορρέουν τόσο από τη χρηματοδότηση βιώσιμων έργων, όσο και από τις εσωτερικές μας λειτουργίες, και θα υποβάλλουμε σε τακτική βάση εκθέσεις για την πρόδοό μας έναντι των στόχων αυτών. Η προσπάθειά μας θα είναι ένα ταξίδι γεμάτο προκλήσεις αλλά με ουσιαστικό θετικό αντίκτυπο, ένα ταξίδι που θα κάνουμε μαζί με τους Πελάτες μας, υποστηρίζοντάς τους με καινοτόμα εργαλεία, που περιλαμβάνουν χρηματοδότηση αλλά και εξειδικευμένες λύσεις και τεχνογνωσία, ώστε να μπορέσουν να περιορίσουν το δικό τους περιβαλλοντικό αποτύπωμα.

Στο πλαίσιο αυτό, **ο Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 επανασχεδιάστηκε, ώστε να τονίσει τους τομείς, όπου εντοπίζονται οι σημαντικότερες επιπτώσεις**, τις οποίες θα διαχειριστούμε ενεργά. Καθώς η διαφάνεια προς τα Ενδιαφερόμενα Μέρη μας παραμένει προτεραιότητα, συνεχίζουμε να ενισχύουμε την αναφορά των επιδόσεών μας χρησιμοποιώντας και άλλους δείκτες, σύμφωνα με διεθνώς αναγνωρισμένα πλαίσια, σε μια ξεχωριστή ενότητα στο τέλος του Απολογισμού. Αξίζει επίσης να σημειωθεί ότι ο Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης συμπληρώνεται φέτος, για πρώτη χρονιά, από την **έκδοση κλιματικής έκθεσης σύμφωνα με τις συστάσεις της TCFD (Task- Force on Climate Related Financial Disclosures)**, η οποία επικεντρώνεται αποκλειστικά στον κρίσιμο τομέα της Κλιματικής Αλλαγής, περιγράφοντας λεπτομερώς τους κινδύνους, τις ευκαιρίες και τη στρατηγική του Ομίλου για την αντιμετώπισή τους<sup>1</sup>.

Κατά τη διάρκεια του 2022, συνεχίσαμε την υλοποίηση του **Προγράμματος ESG, το οποίο στοχεύει στην ενσωμάτωση των κριτηρίων βιωσιμότητας και κλιματικού κινδύνου στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων**, συμπεριλαμβανομένης της στρατηγικής, της

διαχείρισης κινδύνων, των δανειοδοτήσεων και των εργασιών. Αξίζει να σημειωθεί ότι παρουσιάζει σημαντική πρόοδο και, παρότι απομένουν περαιτέρω εργασίες για το 2023, είμαστε βέβαιοι ότι τα θεμέλια έχουν τεθεί.

Επιπλέον, δώσαμε προτεραιότητα στην αύξηση της ευαισθητοποίησης και την ανάπτυξη των δεξιοτήτων των ανθρώπων μας σε θέματα βιωσιμότητας, με την έναρξη της λειτουργίας της **Ακαδημίας ESG, η οποία στοχεύει στην παροχή εξειδικευμένης κατάρτισης σε θέματα ESG προς όλους τους Εργαζομένους του Ομίλου.**

Άλλες αξιοσημείωτες εξελίξεις προς αυτήν την κατεύθυνση ήταν η ανάπτυξη ενός **Πλαισίου Βιώσιμης Χρηματοδότησης**, το οποίο προσδιορίζει σαφή και διαφανή κριτήρια για τα Πράσινα και τα Κοινωνικά Δάνεια, η **δημιουργία ομάδων εμπειρογνομόνων**, όπως η Ομάδα Κλιματικού Κινδύνου και Κινδύνων ESG, καθώς και η περαιτέρω ανάπτυξη της Ομάδας Διακυβέρνησης και Βιωσιμότητας.

Παράλληλα με τις τραπεζικές μας δραστηριότητες, συνεχίστηκε απρόσκοπτα η κοινωνική μας προσφορά.

Κατά τη διάρκεια του 2022, προκειμένου να υποστηριχθεί η πρόσβαση χωρίς αποκλεισμούς στην υγιεινική περίθαλψη, **το πρόγραμμά μας «Μαζί, με στόχο την Υγεία»** αύξησε τη γεωγραφική και κοινωνική του κάλυψη, προσφέροντας ιατροφαρμακευτικό εξοπλισμό σε μονάδες υγείας, φροντίδας ηλικιωμένων και κοινωνικά φαρμακεία στην Περιφέρεια Θεσσαλίας. **Από το 2014 μέχρι σήμερα, έχουν παραδοθεί συνολικά 259.963 ιατρικά μηχανήματα και είδη ιατροφαρμακευτικού εξοπλισμού σε 87 δομές υγείας.**

Ο στόχος μας να έχουμε θετικό αντίκτυπο στην κοινωνία και το περιβάλλον, μας οδήγησε να στηρίξουμε το νησί της Αστυπάλαιας, ώστε **να γίνει το 1ο έξυπνο και βιώσιμο νησί της Μεσογείου.** Οι πρωτοβουλίες μας περιελάμβαναν το πρόγραμμα **«Κυκλική Οικονομία στην Πράξη»**, ένα καινοτόμο εκπαιδευτικό πρόγραμμα για να βοηθήσει τα παιδιά να κατανοήσουν σε βάθος την κλιματική κρίση και τη σημασία της Κυκλικής Οικονομίας. Επιπλέον, αναλάβαμε, ως Μεγάλος Χορηγός, τη χρηματοδότηση του **AstyBus**, μιας νέας, φιλικής προς το περιβάλλον, on-demand υπηρεσίας μαζικών μεταφορών στο νησί. Στο πλαίσιο των ευρύτερων προσπαθειών μας για την προστασία του περιβάλλοντος, **δωρίσαμε επίσης έξι πυροσβεστικά οχήματα** σε εθελοντικές ενώσεις πυροσβεστών και προσφέραμε οικονομική στήριξη σε επιχειρήσεις δασοπυρόσβεσης μέσω της πρωτοβουλίας μας «Μαζί, με στόχο το Περιβάλλον».

Το 2022, μέσω του προγράμματος **«Μαζί, με στόχο την παιδεία»**, προσφέραμε σύγχρονα συστήματα διδασκαλίας και αθλητικό εξοπλισμό

σε δέκα δημόσια δημοτικά σχολεία σε όλη την Ελλάδα, με τους ωφελούμενους **μαθητές να ανέρχονται σε 1.690, από την έναρξη του προγράμματος**, ενώ τα Εκπαιδευτικά Προγράμματα της Νομισματικής Συλλογής της Alpha Bank ταξίδεψαν σε 20 σχολεία στην Ελλάδα αλλά και στην ΕΕ, τα Βαλκάνια και τη Νότια Αφρική.

Τέλος, προάγουμε την **καθολική προσβασιμότητα** στον Πολιτισμό, υιοθετώντας πρωτοβουλίες για τη διευκόλυνση των ατόμων με αναπηρία. Ειδικότερα, περισσότερα από **25.000 εμποδιζόμενα άτομα επωφελήθηκαν από πρωτοβουλίες προσβασιμότητας στο 63ο Φεστιβάλ Κινηματογράφου Θεσσαλονίκης**, ενώ περισσότεροι από **26.000 θεατές μπόρεσαν να παρακολουθήσουν καθολικά προσβάσιμες παραστάσεις όπερας.** Επίσης, **καθιερώσαμε το ετήσιο Βραβείο Προσβασιμότητας Alpha Bank**, με σκοπό την περαιτέρω ευαισθητοποίηση της κοινής γνώμης σε ζητήματα των ατόμων με αναπηρία καθώς και σε θέματα συμπεριληψής και προσβασιμότητας.

Οι βελτιωμένες επιδόσεις μας αποδεικνύονται αντικειμενικά από τις αξιολογήσεις που λαμβάνουμε από κορυφαίους δείκτες και οίκους αξιολόγησης. Πρόσφατα, ο Όμιλος κατέκτησε τη βαθμίδα **“Prime Status”** από τον οργανισμό **ISS ESG**, με την Alpha Bank **να αποτελεί τη μόνη Ελληνική Τράπεζα που έχει λάβει τη βαθμίδα αυτή μέχρι σήμερα**, η οποία απονέμεται μόνο σε εταιρείες που υπερβαίνουν τις επιδόσεις ESG του κλάδου τους. Τον Σεπτέμβριο του 2022, η Alpha Bank έλαβε επίσης, **βαθμολογία «A» από την MSCI ESG Ratings**, ενώ η βελτιωμένη επίδοσή της αντικατοπτρίστηκε και στην αναβάθμισή της από **το CDP σε «B».** Τέλος, η Τράπεζα παρέμεινε στον **δείκτη FTSE4 Good Emerging Index**, ο οποίος περιλαμβάνει εισηγμένες εταιρείες σε αναδυόμενες αγορές με θετικές οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδόσεις, καθώς και στον **Bloomberg Gender-Equality Index (GEI)**, για τέταρτη συνεχή χρονιά.

Η Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών, ως Οργανισμός με γνήσια και διαρκή πίστη στη σημασία της βιωσιμότητας και αναγνωρίζοντας την επιτακτική ανάγκη για ανάληψη δράσης, παραμένει προσηλωμένη, περισσότερο από ποτέ, στην υποστήριξη των Πελατών, των Εργαζομένων και της Κοινωνίας γενικότερα, προκειμένου να ανοίξει τον δρόμο προς ένα καλύτερο μέλλον.



Βασίλης Ε. Ψάλτης

## Εισαγωγή

### Σχετικά με τον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022

Ο Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 («Απολογισμός») είναι ο 16ος Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης που κυκλοφορεί ως μεμονωμένη δημοσίευση από την Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε. (εφεξής «Εταιρεία»), μητρική εταιρεία της Alpha Bank Α.Ε. (εφεξής «Τράπεζα» ή «Alpha Bank»), και από τον Όμιλο Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών (εφεξής «Όμιλος»). Η Εταιρεία είναι εταιρεία συμμετοχών εισηγμένη στην Κύρια Αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών και κατέχει το 100% των μετοχών της Τράπεζας με την επωνυμία «ALPHA BANK Α.Ε.».

Ο φετινός Απολογισμός έχει επανασχεδιαστεί εκτενώς, στο πλαίσιο της αυξημένης εστίασης του Ομίλου σε θέματα Βιωσιμότητας καθώς και σε θέματα Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Διακυβέρνησης (Environmental, Social and Governance - ESG), που υλοποιείται μέσω της νέας Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου, όπως αυτή διαμορφώθηκε πρόσφατα.

Σημειώνεται ότι οποιεσδήποτε συντομογραφίες χρησιμοποιούνται, εξηγούνται στην ενότητα «8.5 Συντομογραφίες» του Παραρτήματος του παρόντος Απολογισμού.

Η Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης έχει καθοριστεί με βάση τους κύριους τομείς στους οποίους ο Όμιλος έχει σημαντικές πραγματικές και δυνητικές επιπτώσεις (προσέγγιση βάσει επιπτώσεων), προκειμένου να ευθυγραμμιστούν και να κατανεμηθούν κατάλληλα οι πόροι ώστε να διασφαλιστεί η επίτευξη των δεδηλωμένων στόχων του Ομίλου.

Αυτή η στροφή προς έναν Απολογισμό με βάση τις επιπτώσεις αποφασίστηκε από τη Διοίκηση του Ομίλου, προκειμένου να παρέχει πιο σημαντικές και σχετικές πληροφορίες στα Ενδιαφερόμενα Μέρη του. Ως εκ τούτου, ο Απολογισμός επικεντρώνεται σε θέματα που ενδέχεται να επηρεάσουν τις αποφάσεις τόσο του Ομίλου, όσο και των Ενδιαφερόμενων Μερών του.

Αντίστοιχα, οι επιδόσεις του Ομίλου Παροχής Στοιχείων (ο σχετικός ορισμός δίνεται στην ενότητα «Μεθοδολογικές Σημειώσεις») και οι Βασικοί Δείκτες Επιδόσεων (KPIs) έχουν επίσης ευθυγραμμιστεί με αυτούς τους τομείς επιπτώσεων, δίνοντας έμφαση σε πτυχές που η Εταιρεία αναγνωρίζει ότι είναι ουσιωδώς συναφείς και τις οποίες διαχειρίζεται ενεργά.

Ωστόσο, προκειμένου να διασφαλιστεί η συνεχής ενίσχυση της διαφάνειας και η ευθυγράμμιση με τα διεθνώς αναγνωρισμένα πλαίσια, το Παράρτημα του Απολογισμού περιλαμβάνει ένα πιο διευρυμένο σύνολο δεικτών μέτρησης

(metrics) σε σχέση με τον προηγούμενο Απολογισμό.

Η μεθοδολογία που εφαρμόζεται για τον προσδιορισμό των ουσιαστικών επιπτώσεων είναι σύμφωνη με τα αναθεωρημένα Πρότυπα Έκδοσης Απολογισμών Βιωσιμότητας του οργανισμού Global Reporting Initiative (GRI) (GRI Standards) και τις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής (Principles of Responsible Banking - PRB) της Πρωτοβουλίας Χρηματοδότησης του Προγράμματος των Ηνωμένων Εθνών για το Περιβάλλον (UNEP FI). Τα πρότυπα αυτά ενθαρρύνουν τις επιχειρήσεις να προσδιορίζουν, να αναφέρουν και να διαχειρίζονται τις τρέχουσες και δυνητικές επιπτώσεις τους, θετικές και αρνητικές, καθώς και τυχόν άλλους παράγοντες σχετικούς με τη βιωσιμότητα οι οποίοι ενδεχομένως να τις επηρεάζουν.

#### Μεθοδολογικές Σημειώσεις

Ο παρών Απολογισμός καλύπτει όλες τις σημαντικές –όσον αφορά στα έσοδα και τις δραστηριότητες– εταιρείες του Ομίλου Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών, που είναι οι ακόλουθες (εκτός εάν άλλως σημειώνεται):

Alpha Bank Α.Ε. (η μεγαλύτερη θυγατρική του Ομίλου), Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε., Alpha Bank Romania S.A., Alpha Bank London Ltd, Alpha Bank Cyprus Ltd, Alpha Real Estate Bulgaria E.O.O.D., Alpha Real Estate Services SRL, Alpha Credit Acquisition Company Ltd (ACAC), Alpha Leasing Romania S.A., ABC Factors A.E., Alpha Leasing A.E., Alpha Insurance Brokers SRL, Alpha Asset Management A.E.Δ.Α.Κ., Alpha Αστικά Ακίνητα Α.Ε., Alpha Real Estate Services Cyprus, AlphaLife A.A.E.Z., Alpha Ventures A.E., Alpha Finance A.E.Π.Ε.Υ., Alpha Υποστηρικτικών Εργασιών Α.Ε.

Ο όρος «Όμιλος Παροχής Στοιχείων» (“Reporting Group”) αναφέρεται στις ανωτέρω 19 εταιρείες. Τέλος, ο όρος «Όμιλος Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών» αναφέρεται στην Εταιρεία και τις θυγατρικές εταιρείες αυτής, όπως παρουσιάζονται στις δημοσιευμένες Οικονομικές Καταστάσεις του Ομίλου για το έτος 2022 (Σημείωση 40: Ενοποιημένες Εταιρείες Ομίλου, Πίνακας Θυγατρικών).

Σημειώνεται ότι η Alpha Bank Ελλάδος είναι η μεγαλύτερη θυγατρική του Ομίλου και αποτελεί το 90% της περιουσιακής βάσης του Ομίλου, επομένως, γίνεται εκτενής αναφορά στην απόδοσή της. Ωστόσο, ο Όμιλος βρίσκεται στη διαδικασία αύξησης του επιπέδου ανάλυσης των στοιχείων που παρέχονται για όλες τις θυγατρικές του στις γνωστοποιήσεις του.

Εκτός από τα προαναφερθέντα Πρότυπα GRI και τις Κατευθυντήριες Οδηγίες PRB, στην κατάρτιση του Απολογισμού λήφθηκαν υπόψη και οι ακόλουθοι πρόσθετοι παράγοντες:

- Οι Αρχές του Προτύπου AA1000 AccountAbility Principles Standard (2018) ([www.accountability.org](http://www.accountability.org)), που είναι:
- Συμπερίληψη (Inclusivity): «Οι άνθρωποι πρέπει να έχουν λόγο στις αποφάσεις που τους επηρεάζουν»
  - Ουσιαστικότητα (Materiality): «Οι υπεύθυνοι λήψης αποφάσεων πρέπει να προσδιορίζουν με σαφήνεια τα θέματα βιωσιμότητας που έχουν σημασία»
  - Ανταπόκριση (Responsiveness): «Οι οργανισμοί πρέπει να ενεργούν με διαφάνεια σε σχέση με τα ουσιαστικά θέματα βιωσιμότητας και τις επιπτώσεις που συνδέονται με αυτά»
  - Επίπτωση (Impact): «Οι οργανισμοί θα πρέπει να παρακολουθούν, να μετρούν και να λογοδοτούν για το πώς οι ενέργειές τους επηρεάζουν τα ευρύτερα οικοσυστήματά τους».
- Ο Οδηγός Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών (2022) για τις εισηγμένες εταιρείες.
- Το Πλαίσιο του Συμβουλίου Λογιστικών Προτύπων Αειφορίας (Sustainability Accounting Standards Board - SASB).
- Οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) των Ηνωμένων Εθνών.
- Οι συστάσεις της Ομάδας Εργασίας για τις Χρηματοοικονομικές Γνωστοποιήσεις σχετικά με το Κλίμα (Task Force on Climate-related Financial Disclosures - TCFD). Ο Όμιλος δημοσίευσε την πρώτη χωριστή Έκθεση για το Κλίμα, σύμφωνα με τις συστάσεις της TCFD το 2023. Η Έκθεση είναι διαθέσιμη στην αγγλική γλώσσα, στην ιστοσελίδα του Ομίλου.
- Η Εταιρεία είναι ανώνυμη εταιρεία, με κύρια δραστηριότητα τη λειτουργία της ως χρηματοοικονομική εταιρεία συμμετοχών και εδρεύει στην Αθήνα, στην οδό Σταδίου 40, Τ.Κ. 105 64. Το 2022, η Εταιρεία είχε επιχειρηματική παρουσία στην Κύπρο, τη Ρουμανία, το Ηνωμένο Βασίλειο και το Λουξεμβούργο. Την 31.12.2022, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανερχόταν στο συνολικό ποσό των Ευρώ 680.980.257,36 διαιρούμενο σε 2.348.207.784 κοινές, ονομαστικές, άυλες μετοχές με δικαίωμα ψήφου, ονομαστικής αξίας Ευρώ 0,29 εκάστη.
- Ο Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 απευθύνεται σε όλα τα Ενδιαφερόμενα Μέρη του Ομίλου και αναφέρεται στις δραστηριότητές του κατά τη χρονική περίοδο από την 1 Ιανουαρίου 2022 έως τις 31 Δεκεμβρίου 2022, εκτός εάν σημειώνεται διαφορετικά. Η ημερομηνία δημοσίευσης του Απολογισμού είναι η 8η Ιουνίου 2023.
- Τυχόν επαναδιατυπώσεις και σημαντικές αλλαγές στις μεθόδους μέτρησης, το πεδίο εφαρμογής και το πλαίσιο αναφοράς σε σύγκριση με τον προηγούμενο Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης αναφέρονται στο κείμενο του Απολογισμού.
- Για τον καθορισμό των ουσιαστικών θεμάτων για τη βιώσιμη ανάπτυξη του Ομίλου, πραγματοποιήθηκε Ανάλυση Ουσιαστικότητας,

Ο Απολογισμός βασίζεται στα ευρήματα αυτής της ανάλυσης και έχει ενισχυθεί από τις εκτιμήσεις της Διοίκησης καθώς και άλλων Ενδιαφερόμενων Μερών, συμπεριλαμβανομένων αναλυτών και διεθνών οίκων αξιολόγησης, οι οποίοι αξιολογούν την επίδοση του Ομίλου.

Σημειώνεται ότι τα θέματα που περιλαμβάνονται στη Μη Χρηματοοικονομική Έκθεση 2022, η οποία αποτελεί μέρος της Ετήσιας Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου που περιλαμβάνεται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση του Ομίλου, είναι πλήρως ευθυγραμμισμένα με τα θέματα του Απολογισμού, με κύρια διαφορά την εκτεταμένη αναφορά στους κινδύνους στο πλαίσιο της Μη Χρηματοοικονομικής Έκθεσης, η οποία υιοθετεί μια προσέγγιση βάσει κινδύνων (risk based) έναντι της προσέγγισης βάσει επιπτώσεων (impact based) του παρόντος εγγράφου. Ειδικές παραπομπές στη Μη Χρηματοοικονομική Έκθεση γίνονται σε επιμέρους ενότητες του Απολογισμού, καθώς και στην ενότητα «8.1 Πίνακας Προτύπων GRI» του Παραρτήματος.

Οι πληροφορίες που παρέχονται τόσο στη Μη Χρηματοοικονομική Έκθεση, όσο και στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης, επιλέγονται προσεκτικά και παρουσιάζονται με σαφήνεια στα Ενδιαφερόμενα Μέρη του Ομίλου, ώστε να διασφαλίζεται η διαφάνεια.

Επιπλέον, η Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε. ανέθεσε την περιορισμένη διασφάλιση της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης στην Deloitte Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε. Βασική πολιτική και πρακτική της Εταιρείας είναι η αναζήτηση εξωτερικής διασφάλισης για την ευθυγράμμιση του Απολογισμού με τα Πρότυπα GRI. Η σχετική Έκθεση Διασφάλισης, η οποία έχει εξεταστεί από την Επιτροπή Ελέγχου της Τράπεζας, δίνεται στις τελευταίες σελίδες του Απολογισμού.

Το κείμενο του Απολογισμού και οι δείκτες μέτρησης (metrics) έχουν συνταχθεί από ομάδα εργασίας Στελεχών, προερχόμενων από διάφορες Μονάδες της Τράπεζας, υπό τον συντονισμό της Διεύθυνσης Εταιρικής Διακυβέρνησης και Βιωσιμότητας, η οποία έχει την ευθύνη της σύνταξης των ενοποιημένων πληροφοριών του Ομίλου Παροχής Στοιχείων, έχουν δε εγκριθεί από τα αρμόδια εκτελεστικά και μη εκτελεστικά όργανα.

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνουν ερωτήματα, σχόλια και προτάσεις σχετικά με τον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 του Ομίλου Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών, στη διεύθυνση:

Alpha Bank  
Διεύθυνση Εταιρικής Διακυβέρνησης  
και Βιωσιμότητας  
Πανεπιστημίου 41, 105 64 Αθήνα  
Τηλ.: +30 210 326 2437  
E-mail: [governanceandsustainability@alpha.gr](mailto:governanceandsustainability@alpha.gr)





# 3

**Βιώσιμη Επιχειρηματική Λειτουργία**

Ο Όμιλος δεσμεύεται να λειτουργεί υπεύθυνα και με μακροπρόθεσμο στόχο τη δημιουργία βιώσιμης αξίας για τους Μετόχους και τα άλλα Ενδιαφερόμενα Μέρη του, λαμβάνοντας δεόντως υπόψη τις οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές παραμέτρους των δραστηριοτήτων του τόσο στην Ελλάδα, όσο και στις άλλες χώρες, όπου δραστηριοποιείται.

## Επιχειρηματικό Μοντέλο

Το επιχειρηματικό μοντέλο της Alpha Bank έχει στόχο τη δημιουργία αξίας για τα Ενδιαφερόμενα Μέρη της. Η Τράπεζα επενδύει στους Εργαζομένους της, στο Δίκτυο Καταστημάτων και στις υποδομές της, για την ανάπτυξη και τη διάθεση στην αγορά προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας. Η Εταιρεία και ο Όμιλος εξισορροπούν τους στόχους κερδοφορίας τους με τις ανάγκες των Πελατών τους, του περιβάλλοντος και του κοινωνικού συνόλου. Αυτό απαιτεί από την Εταιρεία να λαμβάνει υπόψη τους παράγοντες ESG κατά τη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων. Παράλληλα, συνεργάζεται με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη της για την έγκαιρη αναγνώριση των αναγκών τους, για τη διασφάλιση της υπεύθυνης λειτουργίας της καθώς και για τη στήριξη της κοινωνίας. Ο Όμιλος παρέχει ένα υγιές περιβάλλον εργασίας, όπου οι Εργαζόμενοι του διευρύνουν τις γνώσεις και τις δεξιότητές τους και συμβάλλουν στην ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών. Η Alpha Bank στηρίζει την Ελληνική Οικονομία, ενισχύει τις ηλεκτρονικές της υπηρεσίες, προσφέρει προϊόντα και υπηρεσίες με συγκεκριμένα κοινωνικά και περιβαλλοντικά χαρακτηριστικά και συμβάλλει ενεργά στην κοινωνία, υποστηρίζοντας τους Πελάτες της στη μετάβασή τους σε περισσότερο βιώσιμα επιχειρηματικά μοντέλα.

Ταυτόχρονα, ο Όμιλος πρέπει επίσης να διαχειρίζεται τους κινδύνους που σχετίζονται με τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένου του πιστωτικού κινδύνου, του λειτουργικού κινδύνου και του κινδύνου φήμης.

Τέλος, το επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου συμμορφώνεται με διάφορες κανονιστικές απαιτήσεις, όπως οι δείκτες κεφαλαιακής επάρκειας και ρευστότητας, οι κανονισμοί για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και οι νόμοι για την προστασία των καταναλωτών.

Η οργάνωση και η λειτουργία του Ομίλου διέπονται από βέλτιστες τραπεζικές και επιχειρηματικές

πρακτικές, οι οποίες υποστηρίζονται από συστήματα πιστοποιημένα σύμφωνα με διεθνή πρότυπα (όπως το ISO 9001 για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, το ISO 20000 για το Σύστημα Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής, το ISO 22301 για το Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας, το ISO 27001 για το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών, το ISO 14001 για το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και το ISO 14064 για το Σύστημα Διαχείρισης Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου) σε κρίσιμους τομείς της λειτουργίας του. Τα πιστοποιημένα πρότυπα συστημάτων διαχείρισης (ISO) που εφαρμόζει ο Όμιλος στοχεύουν στην καλύτερη ανταπόκριση στο συνεχώς μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό περιβάλλον και στις ανάγκες των Πελατών, σε πλήρη ευθυγράμμιση με τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Στο πλαίσιο αυτό, η Alpha Bank, ξεκινώντας από το 2022, συνέταξε Περιβαλλοντική Δήλωση σύμφωνα με το Σύστημα Οικολογικής Διαχείρισης και Ελέγχου της ΕΕ (EMAS), την οποία και υπέβαλε στο Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας.

Το 2022, ο Όμιλος ενίσχυσε το υπάρχον Σύστημα Διαχείρισης Κυβερνοασφάλειας και Ασφαλείας Πληροφοριών, ενσωματώνοντας σε αυτό τα διεθνή πρότυπα ISO 27017 (Σύστημα Ελέγχων Ασφαλείας Πληροφοριών για Υπηρεσίες Υπολογιστικού Νέφους), ISO 27018 (Σύστημα Προστασίας Πληροφοριών Ταυτοποίησης σε Δημόσια Υπολογιστικά Νέφη) και ISO 27701 (Σύστημα Διαχείρισης Πληροφοριών Απορρήτου).

Επιπλέον, το 2022, στο πλαίσιο των πρωτοβουλιών ESG, η Alpha Bank ήταν η πρώτη τράπεζα στην Ελλάδα που έλαβε πιστοποίηση σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 22316 (Οργανωτική Ανθεκτικότητα) όσον αφορά στο Πλαίσιο Οργανωτικής Ανθεκτικότητας το οποίο εφαρμόζει. Τέλος, η Τράπεζα έλαβε πιστοποίηση σύμφωνα με το πρότυπο ISO 45001 (Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία), ενισχύοντας περαιτέρω την ευθυγράμμιση του Ομίλου με τα διεθνή πρότυπα και τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές.



ALPHA  
SERVICES AND HOLDINGS

## ΕΙΣΡΟΕΣ

### Χρηματοοικονομικό κεφάλαιο

Έσοδα από τόκους, προμήθειες, κεφάλαια επενδυτών.

### Ανθρώπινο Κεφάλαιο

Δεξιότητες και ανάπτυξη των εργαζομένων, των εργαλείων και των διεργασιών μας.

### Παραγωγικό Κεφάλαιο

Οι υποδομές μας, η εφοδιαστική μας αλυσίδα και άλλοι εξωτερικοί πόροι.

### Πνευματικό Κεφάλαιο

Επενδύσεις για Έρευνα και Ανάπτυξη των προϊόντων, των υπηρεσιών και των υποδομών μας.

### Φυσικό Κεφάλαιο

Χρήση φυσικών πόρων, συμπεριλαμβανομένης της ενέργειας, για τη λειτουργία του Ομίλου.

### Κοινωνικό Κεφάλαιο

Συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη για την υποστήριξη της κοινωνίας και της τοπικής οικονομίας

## ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ

### ΛΙΑΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ

### ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ

### ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ / ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

### ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ

### ΛΟΙΠΑ

(ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ  
ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ)

### Στήριξη μιας Περιβαλλοντικά Βιώσιμης Οικονομίας

### Προαγωγή Υγιούς Οικονομικής και Κοινωνικής Προόδου

### Διασφάλιση Στιβαρής και Διαφανούς Διακυβέρνησης

## ΕΚΡΟΕΣ

### Χρηματοοικονομικό κεφάλαιο

Διάθεση χρηματοοικονομικών προϊόντων και υπηρεσιών, στήριξη των αγορών στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

### Ανθρώπινο Κεφάλαιο

Παροχή υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος και επένδυση στην ανάπτυξη των Ανθρώπων μας.

### Παραγωγικό Κεφάλαιο

Βελτίωση της εμπειρίας του Πελάτη, μέσω της επένδυσης σε υποδομές.

### Πνευματικό Κεφάλαιο

Ενίσχυση συμβουλευτικών και ψηφιακών υπηρεσιών, για την ικανοποίηση των μεταβαλλόμενων αναγκών των Πελατών.

### Φυσικό Κεφάλαιο

Συνεχής βελτίωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, μέσω των προϊόντων και των λειτουργιών μας.

### Κοινωνικό Κεφάλαιο

Έμφαση στην εξασφάλιση πρόσβασης στις χρηματοοικονομικές υπηρεσίες για υποεκπροσωπούμενες ομάδες του πληθυσμού.

## Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η στρατηγική και οι δραστηριότητες της Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε. και των θυγατρικών της επικαιροποιούνται συνεχώς, ώστε να διασφαλίσουν την ευθυγράμμιση με τους στόχους της για τη δημιουργία βιώσιμης αξίας.

Το 2022, ο Όμιλος πραγματοποίησε Ανάλυση Ουσιαστικότητας χρησιμοποιώντας το εργαλείο αξιολόγησης, σύμφωνα με τις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής (PRB), για να προσδιορίσει τις πραγματικές και δυνητικές, θετικές και αρνητικές επιπτώσεις του στο Περιβάλλον, την Κοινωνία και στους επιμέρους Κοινωνικοοικονομικούς τομείς. Στις αρχές του 2023, ο Όμιλος επανεξέτασε την κατεύθυνσή του, λαμβάνοντας υπόψη αυτή την

Ανάλυση Ουσιαστικότητας και ανέπτυξε μια νέα ολοκληρωμένη Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία έχει στόχο να διασφαλίσει ότι διαχειρίζεται ενεργά τις επιπτώσεις αυτές, ενισχύοντας τις θετικές και μετριάζοντας τις αρνητικές.

Επιπλέον, οι τομείς επιπτώσεων συνδέθηκαν με τους ειδικούς Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) που ορίζονται από το UNEP FI.

Έτσι, η Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης έχει στόχο να ανταποκριθεί στις προσδοκίες των Ενδιαφερόμενων Μερών του Ομίλου Alpha Συμμετοχών και Υπηρεσιών, που η Τράπεζα έχει ορίσει και ομαδοποιήσει στις εξής κατηγορίες:



- Επενδυτές  
(συμπεριλαμβανομένων των Αναλυτών και Συμβούλων Επενδύσεων)
- Κοινωνία και Εργαζόμενοι
- Πελάτες και Αγορές
- Ρυθμιστικές και Επίσημες Αρχές.

Για την ευθυγράμμιση των πόρων, την κινητοποίηση της λήψης στρατηγικών αποφάσεων και τη διασφάλιση της υλοποίησης της Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης, ο Όμιλος έχει ορίσει τους στρατηγικούς

του στόχους, που υποστηρίζονται από σχετικές πρωτοβουλίες και βασικούς δείκτες απόδοσης (KPIs), για καθέναν από τους οποίους έχουν καθοριστεί συγκεκριμένοι στόχοι ή κατώτατα όρια.

## Στόχοι της Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης

Για την επίτευξη των στόχων του, ο Όμιλος έχει υιοθετήσει συγκεκριμένες δεσμεύσεις που υποστηρίζονται από στόχους για καθέναν από τους πυλώνες ESG:

Για να υποστηρίξει μια περιβαλλοντικά βιώσιμη οικονομία και να μετριάσει τις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής, ο Όμιλος έχει καταρτίσει ένα φιλόδοξο σχέδιο, με κύριο στόχο την αύξηση των Βιώσιμων Χρηματοδοτήσεων και τη μείωση των χρηματοδοτήσεων εκείνων που ενδέχεται να έχουν αρνητικές επιπτώσεις στο περιβάλλον. Επιπλέον, ο Όμιλος έχει αναπτύξει πολιτικές και διαδικασίες για τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος λειτουργίας του, με πρωταρχικό στόχο την επίτευξη μηδενικού ισοζυγίου εκπομπών (net-zero emissions) και τυχόν άλλων στόχων που συνδέονται με τον σκοπό αυτό.

Για την Προαγωγή Υγιούς Οικονομικής και Κοινωνικής Προόδου, ο Όμιλος δεσμεύεται να διασφαλίσει ένα ασφαλές και χωρίς αποκλεισμούς

εργασιακό περιβάλλον σε όλα τα επίπεδα, προστατεύοντας παράλληλα την πρόσβαση της κοινωνίας στη χρηματοδότηση καθώς και στις υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης και την πολιτιστική κληρονομιά.

Για τη Διασφάλιση Στιβάρης και Διαφανούς Διακυβέρνησης, η οποία θεωρείται προϋπόθεση για την «κοινωνική άδεια λειτουργίας» του Ομίλου αλλά και για τη λειτουργία του στο πλαίσιο του θεσμικού περιβάλλοντος από το οποίο διέπεται, ο Όμιλος δεσμεύεται να διαβουλευείται συχνά με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη του και να παρέχει προς αυτά διαφανείς και ουσιαστικές πληροφορίες, διασφαλίζοντας παράλληλα τυχόν εσωτερικούς ελέγχους κινδύνων και την επιχειρηματική δεοντολογία, με την υποστήριξη ενός Διοικητικού Συμβουλίου με διαφοροποιημένη σύνθεση [ως προς την εκπροσώπηση των φύλων], στο οποίο πλειοψηφούν τα Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά Μέλη.

**ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ**

**ΚΟΙΝΩΝΙΑ**

**ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ**

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ:

**Υποστήριξη μιας Περιβαλλοντικά Βιώσιμης Οικονομίας**



**Προαγωγή Υγιούς Οικονομικής και Κοινωνικής Προόδου**



**Διασφάλιση Στιβαρής και Διαφανούς Διακυβέρνησης**



ΤΟΜΕΙΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ

**ΚΛΙΜΑ**

**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΓΕΙΑ & ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΙΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

**ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ**

**ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ**

**ΥΓΕΙΑ, ΑΣΦΑΛΕΙΑ & ΕΥΕΞΙΑ**

**ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ**

**ΚΥΚΛΙΚΟΤΗΤΑ**

**ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΗ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΑ**

**ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

## Στήριξη μιας Περιβαλλοντικά Βιώσιμης Οικονομίας

Δεσμεύσεις	Στόχοι <sup>1</sup>	Ημερομηνία -στόχος	Κύριοι δείκτες απόδοσης (KPIs)
<b>Υποστήριξη της απαλλαγής των Πελατών μας από τις εκπομπές άνθρακα και ευθυγράμμιση των εκπομπών του χαρτοφυλακίου μας με τους στόχους που έχουν τεθεί στη Συμφωνία του Παρισιού</b>	Διάθεση Ευρώ 3 δισ. σε νέες βιώσιμες χρηματοδοτήσεις έως το 2025	2025	Νέοι όγκοι χρηματοδότησης (σε Ευρώ εκατ.)
	Από το σύνολο του όγκου των βιώσιμων χρηματοδοτήσεων, διάθεση τουλάχιστον Ευρώ 1 δισ. για τα συστήματα ανανεώσιμων πηγών ενέργειας έως το 2025	2025	Νέοι όγκοι χρηματοδότησης (σε Ευρώ εκατ.)
	Από το σύνολο του όγκου των βιώσιμων χρηματοδοτήσεων, διάθεση τουλάχιστον Ευρώ 300 εκατ. σε πράσινα δάνεια λιανικής τραπεζικής, συμπεριλαμβανομένων των δανείων σε μικρές επιχειρήσεις	2025	Νέοι όγκοι χρηματοδότησης (σε Ευρώ εκατ.)
	Παρουσίαση νέων προϊόντων ενυπόθηκων δανείων, καταναλωτικών δανείων και πιστωτικών καρτών βασισμένων στη βιωσιμότητα	2025	Αριθμός προϊόντων που παρουσιάστηκαν
	Μηδενική χρηματοδότηση σε νέες επενδύσεις στην εξόρυξη θερμικού άνθρακα, την έρευνα upstream πετρελαίου ή την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με καύση άνθρακα	Σε εξέλιξη από το 2023	Νέοι όγκοι χρηματοδότησης (σε Ευρώ εκατ.)
<b>Μετριασμός των βασικών παραγόντων απώλειας βιοποικιλότητας</b>	Μηδενική χρηματοδότηση στοχευμένων δραστηριοτήτων που βλάπτουν την ποικιλότητα των ειδών, των οικοτόπων και των υδάτινων συστημάτων	Σε εξέλιξη από το 2023	Νέοι όγκοι χρηματοδότησης (σε Ευρώ εκατ.)
<b>Υποστήριξη της μετάβασης σε μια κυκλική οικονομία</b>	Μείωση του ετήσιου ποσοστού χρήσης χαρτιού κατά 50% έως το τέλος του 2025 σε σύγκριση με το 2019)	2025	Τόνοι χαρτιού που χρησιμοποιήθηκαν (συμπεριλαμβανομένων φωτοαντιγραφικού χαρτιού, αντιγράφων λογαριασμών, τραπεζικών εντύπων κ.λπ.)
<b>Επίτευξη μηδενικού ισοζυγίου εκπομπών στις δικές μας λειτουργίες</b>	Μείωση του αποτυπώματος της λειτουργίας μας και καθορισμός στόχων μηδενικού ισοζυγίου εντός του 2023	2023	Έτος-στόχος για Λειτουργίες με Ουδέτερο Ισοζύγιο Άνθρακα και ενδιάμεσοι στόχοι
	Μείωση των εκπομπών Scope 1 και 2 αερίων του θερμοκηπίου κατά 20% έως το 2025	2025	Εκπομπές Scope 1 και 2 (tCO <sub>2</sub> e)
	Αναβάθμιση φωτισμού σε φωτισμό τεχνολογίας LED σε όλο το Δίκτυο	2028	Αριθμός Καταστημάτων με αναβαθμισμένο φωτισμό τεχνολογίας LED
	Συνέχιση της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας που προέρχεται κατά 100% από ανανεώσιμες πηγές για όλα τα Κτίρια και τα Καταστήματα	2023	Ποσοστό καταναλωθείσας ηλεκτρικής ενέργειας που προέρχεται από μη ανανεώσιμες πηγές (Alpha Bank)
	Αντικατάσταση του 70% του στόλου της Τράπεζας με ηλεκτρικά και/ή plug-in και υβριδικά οχήματα	2025	Αριθμός οχημάτων που αντικαταστάθηκαν με ηλεκτρικά και/ή plug-in ή υβριδικά οχήματα

## Προαγωγή Υγιούς Οικονομικής και Κοινωνικής Προόδου

Δεσμεύσεις	Στόχοι <sup>1</sup>	Ημερομηνία -στόχος	Κύριοι δείκτες απόδοσης (KPIs)
<b>Ενίσχυση της οικονομικής υγείας των ανθρώπων μέσω της πρόσβασης χωρίς αποκλεισμούς στη χρηματοδότηση</b>	Αύξηση της απασχόλησης των νέων κατά 20% έως το 2025	2025	Ποσοστό Εργαζομένων στην ηλικιακή ομάδα 18-25 ετών. Ποσοστό προσλήψεων στην ηλικιακή ομάδα 18-25 ετών
	Υποστήριξη της πρόσβασης στις χρηματοοικονομικές υπηρεσίες μέσω εκπαιδευτικών προγραμμάτων που απευθύνονται σε εκπαιδευτικούς, φοιτητές και άτομα άνω των 55 ετών	Σε εξέλιξη από το 2023	Αριθμός προγραμμάτων ΕΚΕ που υλοποιούνται για την πρόσβαση στις χρηματοοικονομικές υπηρεσίες και απευθύνονται σε άτομα άνω των 55 ετών
	Αύξηση της πρόσβασης σε άτομα με κινητικούς περιορισμούς στο 85% των Καταστημάτων μας έως το 2025	2025	Ποσοστό προσβάσιμων Καταστημάτων (με ράμπα ή εύκολη πρόσβαση) σε άτομα με αναπηρίες (%)
<b>Παροχή ασφαλούς και χωρίς αποκλεισμούς εργασιακού περιβάλλοντος</b>	Παροχή ασφαλούς και χωρίς αποκλεισμούς εργασιακού περιβάλλοντος	Ετήσιος	Αριθμός τραυματισμών στο χώρο εργασίας (αριθμός Εργαζομένων)
	Διατήρηση της εκπροσώπησης των γυναικών σε διευθυντικές θέσεις σε ποσοστό >40%	Ετήσιος	Ποσοστό γυναικών σε διευθυντικές θέσεις
<b>Υποστήριξη της συμπερίληψης και της πρόσβασης στην υγειονομική περίθαλψη, την εκπαίδευση, τον πολιτισμό και την πολιτιστική κληρονομιά</b>	Υποστήριξη της ισότιμης πρόσβασης στον πολιτισμό για άτομα με αναπηρίες, με γνωστικές διαταραχές, ηλικιωμένους και παιδιά σε απομακρυσμένες περιοχές	Σε εξέλιξη από το 2023	Αριθμός πρωτοβουλιών ΕΚΕ που στοχεύουν στην παροχή ισότιμης πρόσβασης σε πολιτιστικά προγράμματα
	Περιορισμένη χρηματοδότηση δραστηριοτήτων που μπορούν να επηρεάσουν την υγεία και την ευεξία, συμπεριλαμβανομένων των τυχερών παιχνιδιών, της παραγωγής ή του εμπορίου καπνού και αλκοολούχων ποτών (εξαιρουμένης της μπίρας και του κρασιού)	Σε εξέλιξη από το 2023	Χρηματοδότηση που παρέχεται σε τυχερά παιχνίδια, καπνό και αλκοολούχα ποτά ως ποσοστό του συνολικού χαρτοφυλακίου δανείων (συνολικό ανώτατο όριο χρηματοδότησης: 5%

## Διασφάλιση Στιβαρής και Διαφανούς Διακυβέρνησης

Δεσμεύσεις	Στόχοι <sup>1</sup>	Target Date	Κύριοι δείκτες απόδοσης (KPIs)
<b>Διασφάλιση της πολυμορφίας και της ανεξαρτησίας του Διοικητικού Συμβουλίου</b>	Πλειοψηφία των Ανεξάρτητων Μελών στο Διοικητικό Συμβούλιο και τις Επιτροπές του	2023	Ποσοστό Ανεξάρτητων Μη Εκτελεστικών Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου
<b>Ενσωμάτωση της βιωσιμότητας στις πρακτικές και τη στρατηγική διακυβέρνησης</b>	Εκπροσώπηση των γυναικών στα Μη Εκτελεστικά Μέλη του Δ.Σ. σε ποσοστό τουλάχιστον 40%	2023	Ποσοστό γυναικών Μη Εκτελεστικών Μελών του Δ.Σ.
	Ενεργές διαβουλεύσεις με τους Επενδυτές και τα Ενδιαφερόμενα Μέρη για την ευθυγράμμιση των προτεραιοτήτων	2023	Αριθμός πρωτοβουλιών διαβούλευσης / συναντήσεων με τους Επενδυτές και τα Ενδιαφερόμενα Μέρη για την ευθυγράμμιση των προτεραιοτήτων
<b>Ενίσχυση της διαφάνειας και διασφάλιση της επιχειρηματικής δεοντολογίας</b>	Αύξηση της γνωστοποίησης ουσιαστικών πληροφοριών σε όλα τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	2023	Αριθμός δημοσιεύσεων σχετικών με τη βιωσιμότητα εντός του έτους
	Ενσωμάτωση κριτηρίων ESG στα Πλαίσια Αμοιβών και Διαχείρισης Κινδύνων του Ομίλου	2023	
	Διασφάλιση εσωτερικών ελέγχων κινδύνου που προστατεύουν τα δεδομένα των Πελατών	2023	Περιστατικά παραβίασης Προσωπικών Δεδομένων (αριθμός περιστατικών που έχουν γνωστοποιηθεί στις Αρχές Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων)

<sup>1</sup>Έχουν τεθεί νέοι στόχοι, σύμφωνα με τις επαναπροσδιορισμένες στρατηγικές επιδιώξεις της Alpha Bank και του Ομίλου, αντικαθιστώντας τους στόχους που είχαν τεθεί το 2021



## Βιώσιμη Χρηματοδότηση

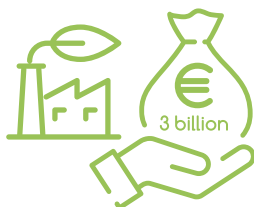
Η Alpha Bank, ως η σημαντικότερη οντότητα του Ομίλου και κορυφαίος χρηματοπιστωτικός οργανισμός στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, φιλοδοξεί όχι μόνο να μην προκαλέσει σημαντική βλάβη στο περιβάλλον και την κοινωνία μέσω των δραστηριοτήτων της, αλλά και να συμβάλει στη μετάβαση της Ελληνικής Οικονομίας σε ένα βιώσιμο μοντέλο, μέσω της ανάπτυξης βιώσιμων χρηματοοικονομικών και συναφών προϊόντων για την υποστήριξη επενδύσεων σε πράσινα έργα.

Για τον σκοπό αυτό, έχει αναπτυχθεί το Πλαίσιο Βιώσιμης Χρηματοδότησης Ομίλου, το οποίο καθορίζει λεπτομερώς τα κριτήρια που χρησιμοποιούνται για τον χαρακτηρισμό ενός δανείου ή μιας επένδυσης ως βιώσιμων. Το Πλαίσιο περιλαμβάνει τα κριτήρια για την ευθυγράμμιση με τον Κανονισμό της ΕΕ για την Ταξινόμηση, καθώς και άλλες βιώσιμες χρηματοδοτήσεις, συμπεριλαμβανομένων των Κοινωνικών Δανείων.

Επιπλέον, καθορίζει τους κανόνες για Δάνεια Συνδεδεμένα με τη Βιωσιμότητα, τα οποία

παρέχουν στις εταιρείες κίνητρα, ώστε να επιτύχουν προσυμφωνημένους Στόχους Επιδόσεων Βιωσιμότητας (Sustainability Performance Targets - SPTs) και να επιταχύνουν τη μετάβασή τους σε ένα μοντέλο χαμηλών εκπομπών άνθρακα. Το περιεχόμενο του Πλαισίου θα υπόκειται σε ανεξάρτητη αξιολόγηση από τρίτο μέρος και θα δημοσιοποιείται, ώστε να παρέχεται η μέγιστη δυνατή διαφάνεια σε όλα τα Ενδιαφερόμενα Μέρη.

Με βάση τα παραπάνω και προκειμένου να επιταχυνθεί η ευθυγράμμιση του χαρτοφυλακίου του με τους στόχους που έχουν τεθεί στη Συμφωνία του Παρισιού, ο Όμιλος έχει αρχίσει να θέτει στόχους για τον βιώσιμο δανεισμό, με αρχική εστίαση στην Alpha Bank A.E. (δραστηριότητα, η οποία από τις αρχές του 2024, θα επεκταθεί στις θυγατρικές του Ομίλου στο εξωτερικό). Συγκεκριμένα:



**Διάθεση κεφαλαίου ύψους Ευρώ 3 δις. σε βιώσιμα δάνεια** κατά την περίοδο 2023-2025, προκειμένου να επιταχυνθεί η μετάβαση σε μια πιο βιώσιμη οικονομία.



Πρωταρχική έμφαση στον τομέα της **παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας** (ηλιακή ενέργεια, αιολική ενέργεια, αναβαθμίσεις δικτύου κ.λπ.) με επιθετικούς στόχους για διπλασιασμό του ποσοστού των δανείων που εκταμιεύονται για Συστήματα Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας για το 2023, σε σύγκριση με το 2022.



Πρόσθετη έμφαση στα **Κτίρια** (αναβάθμιση της ενεργειακής απόδοσης, θερμομόνωση, πιστοποίηση) και στους τομείς των **μεταφορών** (ηλεκτρικά οχήματα, εναλλακτικά καύσιμα).

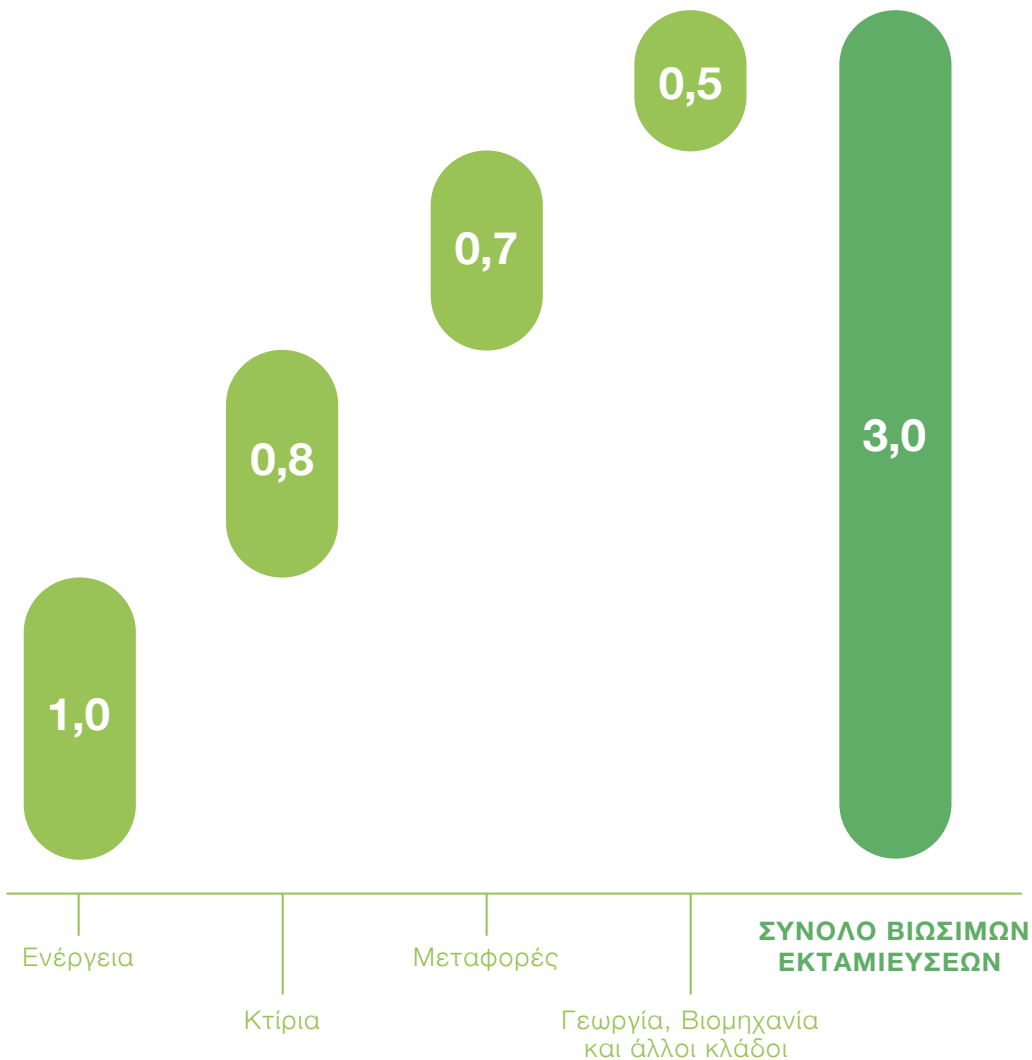


Διαμόρφωση **Τιμολογιακής Στρατηγικής** που θα προβλέπει ευνοϊκούς όρους για **πράσινα δάνεια** και **πράσινες επενδύσεις**, καθώς και για **δάνεια συνδεδεμένα με τη βιωσιμότητα**, για επιλεγμένους τομείς.

### Βιώσιμες εκταμιεύσεις 2023-2025 (Ευρώ δισ.)



### Βιώσιμες εκταμιεύσεις ανά κλάδο, 2023-2025 (Ευρώ δισ.)



Εκτός από την ανάπτυξη πράσινων έργων, όπως οι Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ), η Τράπεζα ενισχύει περαιτέρω τη Στρατηγική Βιώσιμης Χρηματοδότησης με πράσινα χρηματοοικονομικά προϊόντα τόσο για την Εμπορική, όσο και για τη Λιανική Τραπεζική, όπως παρουσιάζεται παρακάτω. Λεπτομερέστερες

πληροφορίες για το θέμα αυτό παρουσιάζονται στην ενότητα «Ενσωμάτωση των Κριτηρίων ESG στις Χρηματοδοτήσεις» του Απολογισμού, καθώς και στην ενότητα «ESG και Βιωσιμότητα» της ιστοσελίδας της [Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε.](#)

### Τα προϊόντα και οι σχετικοί στόχοι περιλαμβάνουν:

## Προγράμματα συγ- χρηματοδότησης

**Αξιοποίηση της σημαντικής τεχνογνωσίας της Τράπεζας για την ανάπτυξη πρωτοβουλιών συγχρηματοδότησης, προκειμένου να υποστηριχθούν βασικές οδοί μετάβασης, όπως:**

- Αξιοποίηση του πυλώνα «Πράσινη Μετάβαση» Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της ΕΕ (RRF) για την επιτάχυνση των επενδύσεων στη βιωσιμότητα.
- Παροχή δυνατότητας στις Μικρές Επιχειρήσεις να βελτιώσουν το περιβαλλοντικό τους αποτύπωμα και να μειώσουν τη χρήση ενέργειας, μέσω των προγραμμάτων της Ελληνικής Αναπτυξιακής Τράπεζας.
- Στήριξη κοινωνικών ομάδων με μειωμένη πρόσβαση σε δανεισμό, ιδιαίτερα στον τομέα της κοινωνικής στέγασης, σε συνδυασμό με τις κυβερνητικές πρωτοβουλίες.

## Πράσινες και οικιακές ενεργειακές λύσεις

**Στόχος η αύξηση του χαρτοφυλακίου των Πράσινων Δανείων Λιανικής κατά 70%, ενισχύοντάς το με νέες υπηρεσίες και οικονομικά κίνητρα, ώστε να ενθαρρυνθεί το ταξίδι της Βιωσιμότητας των Καταναλωτών, μέσω:**

- Δανείων για τη βελτίωση ή τον εξοπλισμό κατοικίας (θερμομόνωση, ηλιακοί συλλέκτες, αντλίες θερμότητας, ενεργειακά αποδοτικές ηλεκτρικές συσκευές).
- Νέων λύσεων χρηματοδότησης της πράσινης κινητικότητας για την υποστήριξη του εξηλεκτρισμού των μεταφορών [plug-in υβριδικά οχήματα (PHEV) / ηλεκτρικά οχήματα (EV), μοτοποδήλατα, δημόσιες συγκοινωνίες].
- Ενσωμάτωσης κριτηρίων που συνδέονται με τη βιωσιμότητα σε όλες τις πολιτικές ενυπόθηκου δανεισμού και δανεισμού για ακίνητα, συμπεριλαμβανομένων των όρων χρηματοδότησης και της τιμολόγησης.
- Παροχής άλλων κινήτρων στους υφιστάμενους Πελάτες μας για την επιτάχυνση της υιοθέτησης προτύπων ενεργειακής απόδοσης, στις αγορές ακινήτων στις οποίες δραστηριοποιείται η Τράπεζα.

## Πρόγραμμα Επιβράβευσης Bonus

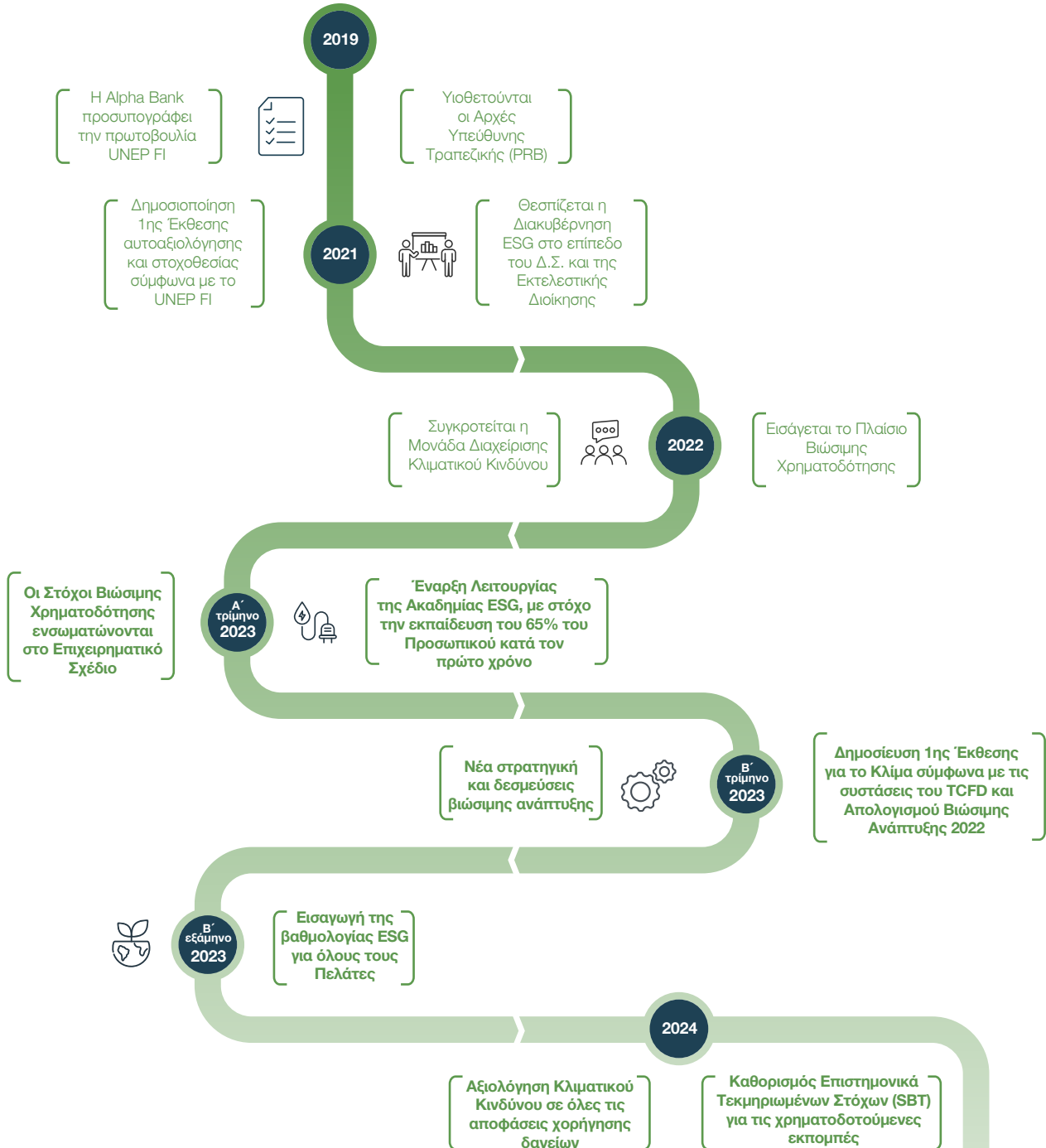
Το Πρόγραμμα Bonus της Alpha Bank, το κορυφαίο πρόγραμμα πιστότητας στην ελληνική αγορά, θα συνεργαστεί με το πρόγραμμα ανακύκλωσης «ΠΡΑΣΙΝΗ ΠΟΛΗ» της Περιφέρειας Αττικής, δίνοντας τη δυνατότητα στους Πελάτες της Τράπεζας να κερδίζουν πόντους επιβράβευσης μέσω της ανακύκλωσης.

## Προϊόντα Βιώσιμων Επενδύσεων

- Εμπλουτισμός της προσφοράς Αμοιβαίων Κεφαλαίων που φέρουν και προωθούν βιώσιμα επενδυτικά χαρακτηριστικά.
- Προώθηση Πράσινων Ομολόγων μίας έκδοσης, προσφορά Δομημένων Ομολόγων συνδεδεμένων με Επενδύσεις με Κοινωνικό Αντίκτυπο (Impact Investment) και ενσωμάτωση Κοινωνικών Ομολόγων.
- Συμμετοχή σε πρωτοβουλίες συνεχούς επιμόρφωσης και διαλόγου για θέματα βιωσιμότητας με τους Πελάτες.

### Αξιοποιώντας το Παρόν για ένα Καλύτερο Μέλλον

Η Τράπεζα, η οποία αντιπροσωπεύει περισσότερο από το 90% του συνολικού ενεργητικού του Ομίλου, έχει χαράξει μία σαφή πορεία για την επίτευξη μηδενικών εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (“Net Zero”) έως το 2050. Το 2023 αποτελεί κρίσιμο έτος σε αυτή την πορεία, με πολλά ορόσημα που πρέπει να παραδοθούν.



Η διασφάλιση της μακροπρόθεσμης βιωσιμότητας του επιχειρηματικού μοντέλου του Ομίλου απαιτεί την ευθυγράμμιση των εσωτερικών λειτουργιών και της κουλτούρας του με τους τομείς ουσιαστικών επιπτώσεων που έχουν προσδιοριστεί, ώστε να δοθεί η δυνατότητα σε όλους τους ανθρώπους του Ομίλου να ενεργούν με συντονισμένο τρόπο προς αυτόν τον κοινό στόχο.

## Συνεργασία και σύναψη σχέσεων για την επίτευξη της στρατηγικής του Ομίλου

Η Alpha Bank συμμετέχει και εκπροσωπείται σε ενώσεις και οργανισμούς που έχουν ως αντικείμενο την αντιμετώπιση σημαντικών ζητημάτων του τραπεζικού τομέα, όπως σε Επιτροπές και σε Συμβούλια της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών (ΕΕΤ), της Τράπεζας της

Ελλάδος και του Συνδέσμου Διαφημιζομένων Ελλάδος. Συμμετέχει επίσης σε φορείς και σε πρωτοβουλίες για την προώθηση και την υιοθέτηση των αρχών της βιώσιμης ανάπτυξης, της υπεύθυνης τραπεζικής και της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης.



Το 2019, η Τράπεζα προσυπέγραψε τις έξι Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής (PRB), οι οποίες αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο της διεθνούς πρωτοβουλίας των Ηνωμένων Εθνών UNEP FI, επιβεβαιώνοντας έτσι τη δέσμευσή της να στηρίξει τη μετάβαση σε ένα βιώσιμο οικονομικό μοντέλο. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πρόοδο της Τράπεζας όσον αφορά στους

στόχους που έχουν τεθεί για την ευθυγράμμιση της λειτουργίας της με τις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής, μπορείτε να βρείτε στην Τρίτη Έκθεση Αυτοαξιολόγησης του Ομίλου, που είναι διαθέσιμη στην ενότητα ESG και βιωσιμότητα, στην [ιστοσελίδα](#) της Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε.

## Αξιολογήσεις Επίδοσης ESG

Η Εταιρεία υπόκειται σε συνεχείς αξιολογήσεις από διεθνείς αναλυτές και οίκους αξιολόγησης. Όπως φαίνεται και από τον πίνακα που ακολουθεί, η ήδη ισχυρή επίδοση ESG της Εταιρείας συνεχίζει να βελτιώνεται. Επιπλέον, πρέπει να σημειωθεί ότι στις αρχές του 2023, η Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε. πέτυχε σημαντική αναβάθμιση,

κατά δύο μονάδες, της εταιρικής βαθμολογίας της στο επίπεδο (C) από τον οργανισμό ISS ESG, καθώς και την κατάκτηση της εξαιρετικά σημαντικής Βαθμίδας "Prime", η οποία απονέμεται μόνο σε εταιρείες που υπερβαίνουν τις επιδόσεις και τα χαρακτηριστικά ESG που είναι συνήθη για τον κλάδο τους.

Βαθμολογίες ESG	2020	2021	2022
<b>MSCI ESG Rating</b> (κλίμακα αξιολόγησης: CCC-AAA)	AA	AA	A <sup>1</sup>
<b>FTSE4Good Emerging Index</b>	✓	✓	✓
<b>ISS ESG Quality Score<sup>2</sup></b> (βαθμολογία 1-10, 1 δηλώνει τον χαμηλότερο κίνδυνο και την καλύτερη διαφάνεια)	Π: 1 Κ: 2 Δ: 4 Δεκέμβριος 2020	Π: 1 Κ: 2 Δ: 6 Δεκέμβριος 2021	Π: 1 Κ: 3 Δ: 3 Δεκέμβριος 2022
<b>Vigeo Eiris Best Emerging Market Performers</b>	✓	✓	✓
<b>Climate Change CDP</b>	C	B-	B
<b>Bloomberg Gender Equality Index</b>	✓ (Index 2021)	✓ (Index 2022)	✓ (Index 2023)
<b>ATHEX ESG Index</b>		✓	✓

<sup>1</sup> Η βαθμολογία MSCI για το 2022 εμφανίζεται μειωμένη λόγω μεθοδολογικών αλλαγών που είχαν ως αποτέλεσμα τη συμπερίληψη πρόσθετων κριτηρίων στην αξιολόγηση της Alpha Bank. Η Τράπεζα θα αντιμετωπίσει κατά προτεραιότητα τα νέα αυτά στοιχεία το 2023.

<sup>2</sup> Η αξιολόγηση ISS αποτελεί συγκριτική αξιολόγηση, που διαφοροποιείται λόγω αλλαγών στην αγορά και όχι λόγω της επίδοσης βιωσιμότητας της εταιρείας.

## Συνεισφορά στην Επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών

Το 2015, τα Ηνωμένα Έθνη (ΟΗΕ) ανακοίνωσαν τη θέσπιση των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) που εμπεριέχονται στην "Ατζέντα 2030". Σκοπός τους είναι η επίτευξη οικονομικής προόδου και ευημερίας για όλους, με παράλληλη μέριμνα για την κοινωνική δικαιοσύνη και για το περιβάλλον. Η Τράπεζα συμβάλλει έμμεσα στην προώθηση όλων των στόχων και συνεισφέρει άμεσα στην επίτευξη συγκεκριμένων ΣΒΑ, μέσω των υπηρεσιών, των προϊόντων και των δραστηριοτήτων της.

Ο Όμιλος, εστιάζοντας αρχικά στις επιπτώσεις της σημαντικότερης θυγατρικής του (Alpha Bank), έχει χαρτογραφήσει τη συνεισφορά του στην επίτευξη των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης, λαμβάνοντας υπόψη τόσο τις θετικές, όσο και τις αρνητικές επιπτώσεις της αλυσίδας αξίας του. Η σχετική ανάλυση προσδιόρισε εννέα βασικούς ΣΒΑ, στους οποίους η Τράπεζα συνεισφέρει άμεσα.

## Συνεισφορά της Alpha Bank στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης που έχουν αναγνωριστεί ως σχετικότεροι με τη δραστηριότητά της



### Ενίσχυση ευκαιριών εκπαίδευσης

Η απόκτηση ποιοτικής εκπαίδευσης αποτελεί βασική αρχή για τη βελτίωση της ανθρώπινης ζωής και τη βιώσιμη ανάπτυξη. Η Τράπεζα υποστηρίζει έμπρακτα τη συνεχή εκπαίδευση των Εργαζομένων της, μέσα από συνεργασίες, εκδηλώσεις και χορηγίες στις χώρες όπου δραστηριοποιείται.

- Προαγωγή Υγιούς Οικονομικής και Κοινωνικής Προόδου



### Στήριξη της οικονομικής ανάπτυξης

Η Alpha Bank προάγει τη διαρκή, χωρίς αποκλεισμούς και βιώσιμη οικονομική ανάπτυξη, καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και την αξιοπρεπή εργασία για όλους. Συγκεκριμένα, προωθεί πολιτικές οι οποίες στηρίζουν τις παραγωγικές δραστηριότητες, τη δημιουργία αξιοπρεπών θέσεων εργασίας, την επιχειρηματικότητα, τη δημιουργικότητα και την καινοτομία και ενθαρρύνει την ίδρυση και την ανάπτυξη των επιχειρήσεων μέσω της πρόσβασής τους σε χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες. Η ενίσχυση της ικανότητας των εγχώριων χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων, προκειμένου να ενθαρρυνθεί και να διευρυνθεί η πρόσβαση σε τραπεζικές, ασφαλιστικές και χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες για όλους, αποτελεί βασική προτεραιότητα της Τράπεζας. Η χρήση καινοτόμων ψηφιακών εργαλείων επιτρέπει την εξ αποστάσεως πρόσβαση σε χρηματοοικονομικές υπηρεσίες για όλους τους Πελάτες, ενώ παράλληλα διασφαλίζει έναν κατάλληλο και ασφαλή χώρο εργασίας για τους Εργαζομένους της.

- Προαγωγή Υγιούς Οικονομικής και Κοινωνικής Προόδου
- Διασφάλιση Στιβαρής και Διαφανούς Διακυβέρνησης



### Υποστήριξη ενός δίκαιου και ασφαλούς περιβάλλοντος για τις γυναίκες

Η Τράπεζα εξασφαλίζει ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον για τις γυναίκες, διασφαλίζοντας τον σεβασμό των δικαιωμάτων τους, την ίση αμοιβή και τις ίσες ευκαιρίες προαγωγής τους, καθώς και μέσω εξατομικευμένων προγραμμάτων δικτύωσης, μάθησης και υποστήριξης.

- Προαγωγή Υγιούς Οικονομικής και Κοινωνικής Προόδου
- Διασφάλιση Στιβαρής και Διαφανούς Διακυβέρνησης



### Παροχή ενός περιβάλλοντος εργασίας χωρίς αποκλεισμούς / Υποστήριξη της συμπερίληψης και της πρόσβασης στην Υγειονομική Περίθαλψη, την Εκπαίδευση, τον Πολιτισμό και την Πολιτιστική Κληρονομιά

Η Alpha Bank σέβεται και υπερασπίζεται τη διαφορετικότητα των Εργαζομένων της (ειδικότερα, αναφορικά με την ηλικία, το φύλο, τη φυλή, την εθνικότητα, τη θρησκεία, την αναπηρία/ειδικές ικανότητες, τον σεξουαλικό προσανατολισμό) και αντιμετωπίζει όλους τους Εργαζομένους με σεβασμό. Στο πλαίσιο αυτό, η Τράπεζα δεσμεύεται για την προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων που περιγράφονται στην Πολιτική Εταιρικής Υπευθυνότητας και στον Κώδικα Δεοντολογίας. Επιπλέον, εφαρμόζεται Πολιτική Διαφοροποίησης (Diversity Policy), ώστε τα πρότυπα που έχουν τεθεί, να είναι διατυπωμένα με σαφήνεια για όλους. Τέλος, η Τράπεζα υλοποιεί στοχευμένες πρωτοβουλίες ΕΚΕ, με σκοπό την ενίσχυση της ισότιμης και χωρίς αποκλεισμούς πρόσβασης στην εκπαίδευση, τις πολιτιστικές εκδηλώσεις και τις υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης.

- Προαγωγή Υγιούς Οικονομικής και Κοινωνικής Προόδου



### Στήριξη της ανάπτυξης βιώσιμων λύσεων για τις πόλεις και τις κοινότητες

Η Alpha Bank συμβάλλει στη βιώσιμη λειτουργία των πόλεων και των κοινοτήτων, εστιάζοντας στη μείωση των αρνητικών επιπτώσεών τους και, ειδικότερα, στη διαχείριση των απορριμμάτων τους, χρηματοδοτώντας μεγάλα έργα διαχείρισης απορριμμάτων.

- Στήριξη μιας Περιβαλλοντικά Βιώσιμης Οικονομίας



### Επένδυση σε δραστηριότητες αντιμετώπισης της κλιματικής αλλαγής και μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τη λειτουργία της Τράπεζας

Αναλαμβάνοντας δράση για την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής, η Alpha Bank προβαίνει σε στοχευμένες επενδύσεις σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και άλλα έργα, που υποστηρίζουν την περιβαλλοντική βιωσιμότητα. Παράλληλα, επιδιώκει τη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος και την ευαισθητοποίηση σε θέματα σχετικά με την κλιματική αλλαγή, μέσω δράσεων, εκδηλώσεων και χορηγιών.

- Στήριξη μιας Περιβαλλοντικά Βιώσιμης Οικονομίας



### Προστασία των τοπικών οικοτόπων και ειδών

Η Τράπεζα ακολουθεί αυστηρές διαδικασίες, ελέγχους και πολιτικές που οδηγούν στον αποκλεισμό επενδύσεων με δυσμενείς επιπτώσεις στην τοπική πανίδα και χλωρίδα

- Στήριξη μιας Περιβαλλοντικά Βιώσιμης Οικονομίας



### Μείωση των παραγόμενων αποβλήτων και προώθηση των αρχών της κυκλικής οικονομίας

Η Alpha Bank επικεντρώνεται στην υπεύθυνη κατανάλωση και παραγωγή, μέσω της ορθολογικής διαχείρισης των αποβλήτων που παράγει, εφαρμόζοντας την περιβαλλοντική πρακτική «μειώνω, ξαναχρησιμοποιώ, ανακυκλώνω».

- Στήριξη μιας Περιβαλλοντικά Βιώσιμης Οικονομίας



### Ενίσχυση της εφαρμογής των κανονισμών που διέπουν τη λειτουργία της Τράπεζας και μείωση της επίπτωσης των δυνητικών κινδύνων από τη λειτουργία της

Η Alpha Bank προάγει την ανάπτυξη αποτελεσματικών, υπεύθυνων και διαφανών θεσμών σε όλα τα επίπεδα. Καταβάλλοντας συνεχή προσπάθεια ώστε να ανταποκριθεί με συνέπεια στις προσδοκίες των Ενδιαφερόμενων Μερών της, η Τράπεζα έχει θεσπίσει διαδικασίες για την απαρτέγκλιτη εφαρμογή των νόμων, των κανονισμών και των αποφάσεων των αρμόδιων για τον χρηματοπιστωτικό τομέα Αρχών. Η θέση του Ομίλου απέναντι στη διαφθορά και τη δωροδοκία είναι αταλάντευτη και για τον λόγο αυτό έχει θεσπίσει ένα πλαίσιο σχετικών πολιτικών και μηχανισμών ελέγχου για την καταπολέμηση των σχετικών κινδύνων.

Για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και την αποφυγή περιστατικών παραβίασής τους, η Alpha Bank εφαρμόζει κατάλληλες βέλτιστες πρακτικές, οι οποίες επικαιροποιούνται σε τακτική βάση, σύμφωνα με τους εθνικούς και διεθνείς κανονισμούς.

Επιπλέον, ο Όμιλος θεωρεί την ικανοποίηση των αναγκών των Πελατών του ως ύψιστη προτεραιότητα και, στο πλαίσιο αυτό, προσπαθεί με συνέπεια να τους παρέχει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, σεβόμενος τα νόμιμα συμφέροντά τους και τα ανθρώπινα δικαιώματα.

- Διασφάλιση Στιβαρής και Διαφανούς Διακυβέρνησης





# 4

**Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη  
και Ανάλυση Ουσιαστικότητας**

**Ο Όμιλος Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών δεσμεύεται να λειτουργεί υπεύθυνα, λαμβάνοντας υπόψη τις οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές πτυχές των δραστηριοτήτων του τόσο στην Ελλάδα, όσο και στις άλλες χώρες, όπου δραστηριοποιείται. Η δέσμευση αυτή υποστηρίζεται από την «Πολιτική Εταιρικής Υπευθυνότητας» του Ομίλου.**

Κατά τη διάρκεια του 2022, ο Όμιλος συνέχισε να εφαρμόζει το Πλάνο Εργασιών ESG που ξεκίνησε το 2021, με στόχο την ενσωμάτωση κριτηρίων βιωσιμότητας στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων της Τράπεζας, συμπεριλαμβανομένης της στρατηγικής, της διαχείρισης κινδύνων και των δανειοδοτικών λειτουργιών. Οι κύριοι στόχοι περιλαμβάνουν την ενίσχυση της διαχείρισης των κλιματικών και περιβαλλοντικών κινδύνων, την υλοποίηση των στρατηγικών Βιώσιμης Χρηματοδότησης και τη συμμόρφωση με τις τρέχουσες και

τις προβλεπόμενες κανονιστικές απαιτήσεις υποβολής αναφορών και άλλες απαιτήσεις της ΕΕ. Επιπλέον, η Εταιρεία επικεντρώνεται στην αύξηση της ευαισθητοποίησης των Εργαζομένων, των Πελατών και των αγορών της σχετικά με τους κινδύνους ESG και τους κλιματικούς κινδύνους, μέσω εκπαιδευτικών προγραμμάτων και στοχευμένων ενεργειών επικοινωνίας και προώθησης, με στόχο την αξιοποίηση της ισχύος της εμπορικής της επωνυμίας, στο πλαίσιο της ευρύτερης προσπάθειας μετάβασης στη βιωσιμότητα.

## Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη

Η Alpha Bank A.E., η μεγαλύτερη Ουγατρική του Ομίλου, αναγνωρίζει ως Ενδιαφερόμενα Μέρη τα φυσικά και νομικά πρόσωπα τα οποία, είτε άμεσα είτε έμμεσα, συνδέονται με τις αποφάσεις και τις δραστηριότητες της Τράπεζας και τις επηρεάζουν ή επηρεάζονται από αυτές. Μετά από σειρά εσωτερικών συνεδριάσεων της διοίκησης

και με βάση τους σχετικούς νόμους, τις διεθνείς κατευθυντήριες γραμμές, τις υφιστάμενες πολιτικές καθώς και τη Στρατηγική Βιωσιμότητας και τις καθημερινές δραστηριότητες του Ομίλου, η Τράπεζα έχει αναγνωρίσει τέσσερις διακριτές ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών:



Επενδυτές (καθώς και αναλυτές επενδύσεων και σύμβουλοι)



Πελάτες



Εργαζόμενοι και Κοινωνία



Επίσημες και Ρυθμιστικές Αρχές

Στόχος της Τράπεζας είναι να διατηρεί τον διάλογο και τη συνεργασία με τα εν λόγω Ενδιαφερόμενα Μέρη, προκειμένου να κατανοεί και, στο μέτρο του δυνατού, να ανταποκρίνεται στις προσδοκίες, τις ανάγκες, τις ανησυχίες και τα αιτήματά τους. Οι Επενδυτές και οι Αναλυτές ενημερώνονται άμεσα μέσω ειδικών ενοτήτων στην ιστοσελίδα μας, οι οποίες περιλαμβάνουν τις Οικονομικές Καταστάσεις, τους Απολογισμούς Δραστηριοτήτων και τους Απολογισμούς Βιώσιμης Ανάπτυξης, καθώς και μέσω διά ζώσης συναντήσεων.

Επιπλέον, η Alpha Bank δίνει ιδιαίτερη έμφαση στη διασφάλιση της ικανοποίησης των Πελατών και στην παροχή προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας. Η Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Πελατών, υπεύθυνη για τη Διασφάλιση

Ποιότητας, δεσμεύεται για την επίτευξη αυτών των στόχων. Η Alpha Bank διασφαλίζει επίσης, την αποτελεσματική επικοινωνία με τους Εργαζομένους, θεσπίζοντας τον ρόλο των Επιχειρηματικών Συνεργατών Ανθρώπινου Δυναμικού, οι οποίοι αποτελούν το πρώτο σημείο επαφής για τους Εργαζομένους, και διευκολύνοντας τις επισκέψεις Στελεχών των Μονάδων Ανθρώπινου Δυναμικού σε Μονάδες και Καταστήματα της Τράπεζας.

Τέλος, η Τράπεζα συμμετέχει συχνά, σε διάλογο και διαβουλεύσεις με τις επίσημες αρχές του κλάδου τόσο σε τοπικό, όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Υποστηρίζει υπηρεσίες της Δημόσιας Διοίκησης, τοπικές οργανώσεις και ιδρύματα και επικοινωνεί τακτικά με εκπροσώπους των τοπικών κοινωνιών.

## Προσδιορισμός Τομέων Ουσιαστικών Επιπτώσεων

Η Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε. προσδιορίζει, αξιολογεί και ιεραρχεί περιοδικά, τα θέματα ESG που σχετίζονται με τις δραστηριότητές της και ενδέχεται να επηρεάσουν τις δραστηριότητες του Ομίλου και/ή των Ενδιαφερόμενων Μερών του. Αυτό επιτυγχάνεται

μέσω της διαδικασίας Ανάλυσης Ουσιαστικότητας, σύμφωνα με τις οδηγίες των Αρχών Υπεύθυνης Τραπεζικής (PRB) για την ανάλυση επιπτώσεων και τις συστάσεις GRI για την ανάλυση ουσιαστικότητας.

**Η ανάλυση ουσιαστικότητας αποτελείται από έξι βήματα:**

# 1

### Κατανόηση του πλαισίου του οργανισμού

Η Τράπεζα καθόρισε το πεδίο και την περίμετρο των χρηματοδοτούμενων δραστηριοτήτων της (χρηματοοικονομικά προϊόντα και υπηρεσίες) που θα συμπεριληφθούν στην ανάλυση, με βάση τη μεθοδολογία "context module" της Ανάλυσης Επιπτώσεων των Αρχών Υπεύθυνης Τραπεζικής (PRB) του UNEP FI.

# 2

### Προσδιορισμός πραγματικών και δυνητικών επιπτώσεων

Αυτό το βήμα στοχεύει στον προσδιορισμό των πραγματικών και δυνητικών επιπτώσεων στην οικονομία, το περιβάλλον και τους ανθρώπους, συμπεριλαμβανομένων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, στο σύνολο των δραστηριοτήτων και επιχειρηματικών σχέσεων του Οργανισμού. Οι επιπτώσεις μπορεί να είναι αρνητικές ή θετικές, μακροπρόθεσμες ή βραχυπρόθεσμες.

# 3

### Προσδιορισμός «εσωτερικών» και «χρηματοδοτούμενων» επιπτώσεων

Για να προσδιοριστούν οι εσωτερικές επιπτώσεις στο σύνολο των εργασιών της και της εφοδιαστικής της αλυσίδας, η Τράπεζα εξέτασε τα αποτελέσματα από τα εσωτερικά συστήματα διαχείρισης, συμπεριλαμβανομένων των πιστοποιήσεων, των συστημάτων διαχείρισης της καταπολέμησης της διαφθοράς και της κανονιστικής συμμόρφωσης, των επιθεωρήσεων υγείας και ασφάλειας στην εργασία, των μηχανισμών καταγγελιών και των πρωτοβουλιών ΕΚΕ. Για να προσδιοριστούν οι χρηματοδοτούμενες επιπτώσεις της Τράπεζας (δηλαδή οι επιπτώσεις από τα δάνεια και τις επενδύσεις της Τράπεζας), πραγματοποιήθηκε ειδική ανάλυση ευθυγράμμισης χαρτοφυλακίου, σύμφωνα με την ανάλυση επιπτώσεων των Αρχών Υπεύθυνης Τραπεζικής (PRB) του UNEP FI, με χρήση του Εργαλείου Ανάλυσης Επιπτώσεων Χαρτοφυλακίου για τις Τράπεζες (έκδοση 3).

# 4

### Αξιολόγηση της σημασίας των επιπτώσεων

Η Ομάδα Εργασίας ESG της Τράπεζας πραγματοποίησε ποιοτική ανάλυση για την αξιολόγηση και την ιεράρχηση των επιπτώσεων, χρησιμοποιώντας ειδικό εργαλείο ηλεκτρονικής έρευνας (e-survey).

# 5

## Ιεράρχηση των σημαντικότερων επιπτώσεων

Η ιεράρχηση βασίστηκε στα αποτελέσματα της αξιολόγησης της ηλεκτρονικής έρευνας (e-survey), η οποία προσδιόρισε τη σημασία των επιπτώσεων και έθεσε κατώτατα όρια για τον προσδιορισμό των θετικών και αρνητικών επιπτώσεων που είναι σημαντικές για τη στρατηγική και τις γνωστοποιήσεις του Οργανισμού. Ο τελικός κατάλογος των τομέων ουσιαστικών επιπτώσεων εξετάστηκε και συζητήθηκε από ειδική ομάδα εργασίας, αποτελούμενη από Στελέχη της Διεύθυνσης Εταιρικής Διακυβέρνησης και Βιωσιμότητας, της Διεύθυνσης Στρατηγικής και Επενδύσεων, της Διεύθυνσης Ψηφιακής Τραπεζικής, του Γραφείου Μετασχηματισμού, του Λειτουργικού Τομέα Διαχείρισης Κλιματικού και ESG Κινδύνου και της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού. Στη συνέχεια επικυρώθηκε από την Επιτροπή Βιωσιμότητας Ομίλου και εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο. Οι προσδιορισμένοι και ιεραρχημένοι τομείς ουσιαστικών επιπτώσεων –είτε δυνητικά θετικών είτε δυνητικά αρνητικών– για το 2022, είναι οι ακόλουθοι:

### Χρηματοδότηση:

Επιπτώσεις που δημιουργούνται μέσω συγκεκριμένων χρηματοπιστωτικών προϊόντων/υπηρεσιών και επιχειρησιακών πρωτοβουλιών, που βελτιώνουν την προσβασιμότητα στη χρήση χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών.

### Κλιματική Σταθερότητα:

Επιπτώσεις μέσω συγκεκριμένων χρηματοοικονομικών προϊόντων/υπηρεσιών, που αντιμετωπίζουν την κλιματική αλλαγή και μέσω πρωτοβουλιών για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης στην εφοδιαστική αλυσίδα και τις εργασίες της Τράπεζας.

### Υγεία, Ασφάλεια και Ευεξία:

Επιπτώσεις που δημιουργούνται μέσω συγκεκριμένων χρηματοπιστωτικών προϊόντων/υπηρεσιών, που επηρεάζουν την ικανότητα των Ενδιαφερόμενων Μερών να ζουν σε κατάσταση πλήρους σωματικής, ψυχικής και κοινωνικής ευεξίας, καθώς και τη δυνατότητα πρόσβασής τους σε ποιοτικές, βασικές υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης.

### Κυκλικότητα (ένταση πόρων, απόβλητα):

Επιπτώσεις που δημιουργούνται μέσω επιχειρησιακών δραστηριοτήτων, που επηρεάζουν την αποδοτική χρήση περιορισμένων, μη ανανεώσιμων και ανανεώσιμων φυσικών πόρων ή/και επικεντρώνονται στη διαχείριση αποβλήτων και την ικανότητα διαχείρισής τους.

### Απασχόληση:

Επιπτώσεις που δημιουργούνται μέσω συγκεκριμένων χρηματοπιστωτικών προϊόντων/υπηρεσιών και επιχειρησιακών δραστηριοτήτων, που βελτιώνουν τη δυνατότητα της πρόσβασης των Ενδιαφερόμενων Μερών στην παραγωγική εργασία υπό συνθήκες ελευθερίας, ισότητας, ασφάλειας και ανθρώπινης αξιοπρέπειας.

### Βιοποικιλότητα

(Αέρας, έδαφος, υδατικά συστήματα, είδη και οικοτόποι): Επιπτώσεις που δημιουργούνται μέσω χρηματοοικονομικών προϊόντων/υπηρεσιών σε ορισμένους τομείς και επιχειρησιακές δραστηριότητες, οι οποίες δημιουργούν ατμοσφαιρικούς ρύπους (π.χ. NOx, SOx, PM, VOCs) που επηρεάζουν τη σύνθεση του εδάφους και την ικανότητά του να παρέχει υπηρεσίες οικοσυστήματος, την ποιότητα και την ποσότητα των επιφανειακών και υπόγειων υδάτων, την ικανότητα διατήρησης ειδών ή/και την ικανότητα προστασίας, αποκατάστασης και προώθησης βιώσιμων οικοσυστημάτων και οικοτόπων.

### Ισότητα των Φύλων:

Επιπτώσεις που δημιουργούνται μέσω επιχειρησιακών δραστηριοτήτων και πρωτοβουλιών, που βελτιώνουν την ικανότητα των Ενδιαφερόμενων Μερών να ζουν χωρίς ανισότητες λόγω φύλου.

### Διακρίσεις λόγω Ηλικίας:

Επιπτώσεις που δημιουργούνται μέσω συγκεκριμένων χρηματοπιστωτικών προϊόντων/υπηρεσιών και επιχειρησιακών δραστηριοτήτων, που βελτιώνουν την ικανότητα των Ενδιαφερόμενων Μερών να ζουν χωρίς ηλικιακό ρατσισμό.

### Πολιτισμός και Πολιτιστική Κληρονομιά:

Επιπτώσεις που δημιουργούνται μέσω συγκεκριμένων χρηματοπιστωτικών προϊόντων/υπηρεσιών και πρωτοβουλιών ΕΚΕ, που βελτιώνουν την ικανότητα των Ενδιαφερόμενων Μερών να έχουν πρόσβαση και να συμμετέχουν στην πολιτιστική ζωή, να απολαμβάνουν τις τέχνες και να μοιράζονται την επιστημονική πρόοδο και τα οφέλη της.

### Απόρρητο Δεδομένων:

Επιπτώσεις των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων που επηρεάζουν την προσβασιμότητα των Ενδιαφερόμενων Μερών στο δικαίωμα της ιδιωτικής ζωής (θέματα μη συμμόρφωσης).

# 6

## «Ταξινόμια» Κινδύνων

Για τη διαμόρφωση ολιστικής θεώρησης των επιπτώσεων των παραγόντων ESG, συμπεριλαμβανομένων και των δύο κατευθύνσεων ουσιαστικότητας (δυσνητικά θετικές και δυσνητικά αρνητικές επιπτώσεις), η Τράπεζα πραγματοποίησε εσωτερική άσκηση και καθόρισε τις ακόλουθες κατηγορίες μακροοικονομικού κινδύνου που σχετίζονται με τα θέματα που έχουν οριστεί από τον Νόμο 4548/2018 και θα μπορούσαν να επηρεάσουν αρνητικά τις δραστηριότητες του Οργανισμού:

- › Φυσικές ζημιές και διακοπές λειτουργίας
- › Κίνδυνος συμπεριφοράς
- › Ασφάλεια των ΤΠΕ και Ασφάλεια Πληροφοριών
- › Κίνδυνος οικονομικού εγκλήματος
- › Κίνδυνος απάτης
- › Εκτέλεση, παράδοση και διαχείριση διαδικασιών
- › Κίνδυνος εξωτερικών αναθέσεων.

Οι κύριοι κίνδυνοι, που προσδιορίζονται για κάθε τομέα, παρουσιάζονται στις ενότητες του παρόντος Απολογισμού και ευθυγραμμίζονται με τους κινδύνους που παρουσιάζονται στην ενότητα «Μη Χρηματοοικονομική Έκθεση» της Ετήσιας Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών, όπου δίνονται λεπτομερέστερες πληροφορίες σχετικά με συγκεκριμένους δυσνητικούς κινδύνους. Αναφορικά με τους περιβαλλοντικούς και τους σχετικούς με το κλίμα κινδύνους, εκτενής αναφορά γίνεται στην ενότητα «Στρατηγική Διαχείρισης Κλιματικού Κινδύνου» (Κεφάλαιο 5 – «Στήριξη μιας Περιβαλλοντικά Βιώσιμης Οικονομίας») του παρόντος Απολογισμού, καθώς και στην Έκθεση για το Κλίμα σύμφωνα με τις συστάσεις της TCFD, η οποία είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών.

Τέλος, θα πρέπει να αναφερθεί ότι η μεθοδολογία ανάλυσης ουσιαστικότητας που εφαρμόστηκε το 2022, όπως περιγράφεται παραπάνω, είναι διαφορετική από αυτές που εφαρμόστηκαν τα προηγούμενα έτη, οδηγώντας έτσι σε ένα τροποποιημένο σύνολο ουσιαστικών θεμάτων που προσδιορίστηκαν φέτος, καθώς η Τράπεζα θεωρεί ότι η νεοεισαχθείσα μεθοδολογία είναι καταλληλότερη για την επιχειρηματική της δραστηριότητα.



# 5

Στήριξη μιας Περιβαλλοντικά  
Βιώσιμης Οικονομίας



Η κλιματική αλλαγή έχει συγκεντρώσει την προσοχή των κυβερνήσεων, των ρυθμιστικών αρχών και του κοινού σε όλο τον κόσμο. Ως κορυφαίο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα, η Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε. αναγνωρίζει την ευθύνη που έχει να συμβάλει σε μια οικονομία μηδενικών εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (net-zero), δίνοντας παράλληλα προτεραιότητα στη διατήρηση της βιοποικιλότητας και των φυσικών πόρων. Επικαιροποιεί με συνέπεια τα χρηματοοικονομικά προϊόντα, τις υπηρεσίες και τις επιχειρησιακές της δραστηριότητες, ώστε να διασφαλίζει ένα βιώσιμο μέλλον για τις επόμενες γενιές.

## 5.1 Επιπτώσεις

Στους πίνακες που ακολουθούν, παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της ανάλυσης Επιπτώσεων στο πλαίσιο των Αρχών Υπεύθυνης Τραπεζικής (PRB), τα οποία περιλαμβάνουν, για κάθε σημαντικό τομέα επιπτώσεων, τις αρνητικές και θετικές, πραγματικές και δυνητικές επιπτώσεις της Τράπεζας και του Ομίλου, οι οποίες απορρέουν από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τους καθώς και από τις δραστηριότητες και την εφοδιαστική τους αλυσίδα.

## ΚΛΙΜΑ

### ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ / ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ

Τομέας Επιπτώσεων	Θετικές Επιπτώσεις	Αρνητικές Επιπτώσεις
<b>Κλιματική σταθερότητα</b>	<p>Χρηματοδοτικές δραστηριότητες σε συγκεκριμένους τομείς του χαρτοφυλακίου τραπεζικής για θεσμικούς πελάτες<sup>2</sup> (π.χ. παραγωγή, μεταφορά και διανομή ηλεκτρικής ενέργειας, παραγωγή ηλιακής ηλεκτρικής ενέργειας στην ξηρά) δημιουργούν σημαντικές/άμεσες πραγματικές και δυνητικές θετικές επιπτώσεις στην κλιματική σταθερότητα.</p> <p>Σχετικές περιβαλλοντικά υπεύθυνες δραστηριότητες περιλαμβάνουν την τακτική παρακολούθηση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, την εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης ISO 14064, την απόκτηση Εγγυήσεων Προέλευσης από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας, την αντικατάσταση οχημάτων με νέα plug-in υβριδικά (PHEV) και υβριδικά οχήματα, την εγκατάσταση σταθμών φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων σε πέντε Κεντρικά Κτίρια. Επιπλέον, την προώθηση της ορθολογικής χρήσης των εγκαταστάσεων φωτισμού, θέρμανσης και ψύξης στα Κτίρια της Τράπεζας, τη χρήση φιλικού προς το περιβάλλον εξοπλισμού ενεργειακής κλάσης τουλάχιστον A++, όπως και την εγκατάσταση φωτισμού LED σε Καταστήματα και Κτίρια.</p>	<p>Χρηματοδοτικές δραστηριότητες σε συγκεκριμένους τομείς του χαρτοφυλακίου τραπεζικής για θεσμικούς πελάτες, με σημαντική/άμεση σχέση (π.χ. ξενοδοχεία και παρόμοια καταλύματα, θαλάσσιες και παράκτιες εμπορευματικές μεταφορές) με πραγματικές αρνητικές επιπτώσεις στην κλιματική σταθερότητα.</p> <p>Δημιουργία εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου Scope 1, 2 και 3 (πλην της κατηγορίας 15) λόγω των δραστηριοτήτων της Τράπεζας στο σύνολο της αλυσίδας αξίας της.</p>

<sup>2</sup> Η τραπεζική για θεσμικούς πελάτες ("Institutional Banking") αναφέρεται στη χρηματοδότηση επιχειρήσεων όλων των τύπων, που ποικίλλουν από μεγάλες μέχρι μικρομεσαίες και μικρές επιχειρήσεις.

## ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ

### PRODUCTS AND SERVICES / OPERATIONS

#### Τομέας Επιπτώσεων

#### Θετικές Επιπτώσεις

#### Αρνητικές Επιπτώσεις

## Αέρας

Χρηματοδοτικές δραστηριότητες σε συγκεκριμένους τομείς του χαρτοφυλακίου τραπεζικής για θεσμικούς πελάτες (π.χ. παραγωγή, μεταφορά και διανομή ηλεκτρικής ενέργειας, παραγωγή ηλιακής ηλεκτρικής ενέργειας στην ξηρά) δημιουργούν σημαντικές/άμεσες πραγματικές θετικές επιπτώσεις στον αέρα (π.χ. NOx, SOx, PM, VOCs). Σχετικές περιβαλλοντικά υπεύθυνες δραστηριότητες περιλαμβάνουν την αντικατάσταση των οχημάτων με νέα plug-in υβριδικά (PHEV) και υβριδικά οχήματα, την εγκατάσταση σταθμών φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων σε πέντε Κεντρικά Κτίρια, την αντικατάσταση των εγκαταστάσεων ψύξης που χρησιμοποιούν ως ψυκτικά μέσα ουσίες που καταστρέφουν το όζον, και την εφαρμογή προγραμμάτων εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.

Χρηματοδοτικές δραστηριότητες σε ορισμένους τομείς του χαρτοφυλακίου τραπεζικής για θεσμικούς πελάτες με σημαντική/άμεση σχέση (π.χ. θαλάσσιες και παράκτιες εμπορευματικές μεταφορές, παραγωγή προϊόντων διύλισης πετρελαίου) με πραγματικές αρνητικές επιπτώσεις στην ποιότητα του αέρα (π.χ. NOx, SOx, PM, VOCs). Ατμοσφαιρική ρύπανση λόγω της άμεσης και έμμεσης έκλυσης ατμοσφαιρικών ρύπων (π.χ. NOx, SOx, PM, VOCs) που προκύπτουν από την κατανάλωση καυσίμων και άλλων διάχυτων και σημειακών πηγών εκπομπών από εσωτερικά (π.χ. Εργαζόμενοι, Στελέχη) και εξωτερικά (Πελάτες) Ενδιαφερόμενα Μέρη.

## Είδη και βιότοποι

Καμία από τις χρηματοδοτικές δραστηριότητες δεν έχει σημαντικές/άμεσες θετικές επιπτώσεις στην ικανότητα διατήρησης των ειδών.

Η Τράπεζα δεν δραστηριοποιείται σε περιοχές ευαίσθητες για τη βιοποικιλότητα, ενώ υποστηρίζει επίσης πρωτοβουλίες και δραστηριότητες σχετικές με την αναδάσωση, οι οποίες δημιουργούν και συντηρούν περιοχές αστικού πρασίνου.

Χρηματοδοτικές δραστηριότητες σε συγκεκριμένους τομείς του χαρτοφυλακίου τραπεζικής για θεσμικούς πελάτες με σημαντική/άμεση σχέση (π.χ. παραγωγή, μεταφορά και διανομή ηλεκτρικής ενέργειας, ενοίκιαση και εκμετάλλευση ιδιόκτητων ή μισθωμένων ακινήτων) με πραγματικές αρνητικές επιπτώσεις στην ικανότητα διατήρησης των ειδών, προστασίας, αποκατάστασης και προώθησης βιώσιμων οικοσυστημάτων και βιοτόπων.

Καμία συγκεκριμένη εφοδιαστική αλυσίδα ή επιχειρησιακή δραστηριότητα επιβλαβής για τα είδη, τα οποία μπορεί να είναι ζώα, δέντρα, κοράλλια, μύκητες, έντομα ή οποιεσδήποτε άλλες μορφές ζωής σε αυτόν τον πλανήτη. Επιπλέον, καμία συγκεκριμένη εφοδιαστική αλυσίδα ή επιχειρησιακή δραστηριότητα που βλάπτει την ικανότητα προστασίας, αποκατάστασης και προώθησης της βιώσιμης χρήσης των χερσαίων και μη χερσαίων οικοσυστημάτων, βιώσιμης διαχείρισης των δασών, καταπολέμησης της ερημοποίησης, ανακοπής και αναστροφής της υποβάθμισης της γης, και ανάσχεσης της απώλειας της βιοποικιλότητας.

## Υδάτινα συστήματα

Καμία από τις χρηματοδοτικές δραστηριότητες δεν έχει σημαντικές/άμεσες θετικές επιπτώσεις στην ποιότητα και την ποσότητα των επιφανειακών και υπόγειων υδάτων.

Σχετικές περιβαλλοντικά υπεύθυνες δραστηριότητες περιλαμβάνουν την τακτική μέτρηση και καταγραφή της κατανάλωσης νερού στα περισσότερα Κτίρια, γραφεία και Καταστήματα της Τράπεζας, την παρακολούθηση της ποιότητας των βιολογικών παραγόντων στο νερό σε επιλεγμένα σημεία σε όλη την επικράτεια στο Δίκτυο Καταστημάτων και στα Κτίρια της Τράπεζας, και την οργανωμένη προσπάθεια για την ενθάρρυνση της συνετούς χρήσης και μειωμένης κατανάλωσης των υδάτινων πόρων.

Χρηματοδοτικές δραστηριότητες σε συγκεκριμένους τομείς του χαρτοφυλακίου τραπεζικής για θεσμικούς πελάτες με σημαντική/άμεση σχέση (π.χ. παραγωγή, μεταφορά και διανομή ηλεκτρικής ενέργειας, παραγωγή προϊόντων διύλισης πετρελαίου) με πραγματικές αρνητικές επιπτώσεις στην ποιότητα και την ποσότητα των επιφανειακών και υπόγειων υδάτων.

Αρνητικές επιπτώσεις στα υδάτινα συστήματα από την κατανάλωση νερού στις επιχειρησιακές δραστηριότητες και την εφοδιαστική αλυσίδα

## Έδαφος

Καμία από τις χρηματοδοτικές δραστηριότητες δεν έχει σημαντικές/άμεσες θετικές επιπτώσεις στη σύνθεση και την ποιότητα του εδάφους.

Χρηματοδοτικές δραστηριότητες σε συγκεκριμένους τομείς του χαρτοφυλακίου τραπεζικής για θεσμικούς πελάτες με σημαντική/άμεση σχέση (π.χ. ενοίκιαση και εκμετάλλευση ιδιόκτητων ή μισθωμένων ακινήτων, αγορά και πώληση ιδιόκτητων ακινήτων) με πραγματικές αρνητικές επιπτώσεις στη σύνθεση του εδάφους και στην ικανότητά του να παρέχει οικοσυστημικές υπηρεσίες.

Δεν υπάρχει συγκεκριμένη εφοδιαστική αλυσίδα ή επιχειρησιακή δραστηριότητα που βλάπτει τη σύνθεση του εδάφους και την ικανότητά του να παρέχει οικοσυστημικές υπηρεσίες, ως προς την παραγωγή τροφίμων, τις δεξαμενές βιοποικιλότητας και τη λειτουργία του ως ρυθμιστής αερίων, νερού και θρεπτικών συστατικών.

## ΚΥΚΛΙΚΟΤΗΤΑ

## PRODUCTS AND SERVICES / OPERATIONS

## Τομέας Επιπτώσεων

## Θετικές Επιπτώσεις

## Αρνητικές Επιπτώσεις

**Ένταση χρήσης πόρων**

Καμία από τις χρηματοδοτικές δραστηριότητες δεν έχει σημαντικές/άμεσες θετικές επιπτώσεις στην αποτελεσματική χρήση των περιορισμένων, μη ανανεώσιμων και ανανεώσιμων φυσικών πόρων.

Σχετικές περιβαλλοντικά υπεύθυνες δραστηριότητες περιλαμβάνουν τις δωρεές πάγιου ηλεκτρονικού εξοπλισμού και εξοπλισμού γραφείων, τα επαναχρησιμοποιημένα ή ανακυκλωμένα υλικά για τα αναλώσιμα γραφείου και τη μείωση της κατανάλωσης χαρτιού, καθώς και την εφαρμογή από την Τράπεζα του προγράμματος Managed Printing Services (MPS) για τη διαχείριση των εκτυπωτικών εργασιών.

Χρηματοδοτικές δραστηριότητες σε συγκεκριμένους τομείς του χαρτοφυλακίου τραπεζικής για θεσμικούς πελάτες με σημαντική/άμεση σχέση (π.χ. θαλάσσιες και παράκτιες εμπορευματικές μεταφορές, ενοικίαση και εκμετάλλευση ιδιόκτητων ή μισθωμένων ακινήτων) με πραγματικές αρνητικές επιπτώσεις στην αποτελεσματική χρήση των περιορισμένων, μη ανανεώσιμων και ανανεώσιμων φυσικών πόρων.

Αρνητικές επιπτώσεις από τη χρήση μη ανανεώσιμων πρώτων υλών (π.χ. πλαστικό, αλουμίνιο) καθώς και άλλων αναλωσίμων γραφείου (π.χ. αναλώσιμα εκτυπωτών, πάγιος εξοπλισμός, μπαταρίες οξέος-μολύβδου, λαμπτήρες και φωτιστικά σώματα, χαρτί).

**Απόβλητα**

Καμία από τις χρηματοδοτικές δραστηριότητες δεν έχει σημαντικές/άμεσες θετικές επιπτώσεις στη διαχείριση των αποβλήτων και στην ικανότητα διαχείρισης των αποβλήτων.

Σχετικές περιβαλλοντικά υπεύθυνες δραστηριότητες περιλαμβάνουν την αύξηση των αποβλήτων που εκτρέπονται από την απόρριψη και κατευθύνονται προς ανακύκλωση, επαναχρησιμοποίηση ή άλλες μεθόδους ανάκτησης.

Χρηματοδοτικές δραστηριότητες σε συγκεκριμένους τομείς του χαρτοφυλακίου τραπεζικής για θεσμικούς πελάτες με σημαντική/άμεση σχέση (π.χ. ενοικίαση και εκμετάλλευση ιδιόκτητων ή μισθωμένων ακινήτων, εκμετάλλευση γαλακτοκομείων) με πραγματικές αρνητικές επιπτώσεις στην ικανότητα διαχείρισης και μείωσης των αποβλήτων.

Δημιουργία μη επικίνδυνων αποβλήτων που παράγονται από τις επιχειρησιακές δραστηριότητες και κατευθύνονται προς απόρριψη. Επιπλέον, παραγωγή επικίνδυνων αποβλήτων (ηλεκτρικά και ηλεκτρονικά απόβλητα όπως Η/Υ, οθόνες, εκτυπωτές κ.λπ.) τα οποία εκτρέπονται προς απόρριψη.

## 5.2 Διαχείριση

### 5.2.1 Περιβαλλοντική Διάσταση Προϊόντων και Υπηρεσιών

Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες του Ομίλου θα μπορούσαν να έχουν σημαντικό αντίκτυπο στο Κλίμα, τη Βιοποικιλότητα και την Κυκλικότητα. Με βάση την Ανάλυση Ουσιαστικότητας που πραγματοποιήθηκε, η κλιματική σταθερότητα αναδείχθηκε ως ο κύριος τομέας επιπτώσεων, όπου ο Όμιλος έχει τόσο πραγματικές, όσο και δυνητικές επιπτώσεις. Ως εκ τούτου, ο Όμιλος έχει υιοθετήσει μια προληπτική προσέγγιση για τη διαχείριση των κινδύνων που συνδέονται με το Περιβάλλον, την Κοινωνία και τη Διακυβέρνηση (Environmental, Social and Governance - ESG), με ιδιαίτερη έμφαση στους κινδύνους που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή, ως βασικό στοιχείο της στρατηγικής του για τη διαχείριση κινδύνων.

#### ➤ Στρατηγική Διαχείριση Κλιματικού Κινδύνου

Η Τράπεζα έχει δεσμευτεί να ενσωματώσει τους κινδύνους ESG στη συνολική της στρατηγική διαχείρισης κινδύνων. Οι τρέχουσες και επικείμενες περιβαλλοντικές πολιτικές, οι νομικές απαιτήσεις και οι κανονιστικές οδηγίες, που αφορούν το κλίμα και το περιβάλλον, αξιολογούνται με στόχο την αποτύπωση και την αποτελεσματική διαχείριση τυχόν κινδύνων που σχετίζονται με τις χρηματοοικονομικές και επιχειρησιακές δραστηριότητες του Ομίλου.

Ακολουθώντας τις συστάσεις της Ομάδας Εργασίας για τις Χρηματοοικονομικές Γνωστοποιήσεις σχετικά με το Κλίμα (TCFD), η Τράπεζα αξιολογεί τις τρέχουσες και επικείμενες περιβαλλοντικές πολιτικές, τις νομικές απαιτήσεις και τις κανονιστικές κατευθυντήριες οδηγίες που σχετίζονται με το κλίμα και το περιβάλλον. Η πρακτική αυτή επιτρέπει στην Τράπεζα να αναγνωρίζει και να διαχειρίζεται αποτελεσματικά τους μεταβατικούς κινδύνους που σχετίζονται με τις δραστηριότητές της. Σε αυτό το πλαίσιο, ο Όμιλος ανέπτυξε ένα ολοκληρωμένο σχέδιο δράσης, το οποίο υποβλήθηκε στην ΕΚΤ τον Μάιο του 2021, σχετικά με τον τρόπο ενσωμάτωσης της αξιολόγησης του κλιματικού κινδύνου στις δραστηριότητές του και στη διαδικασία διαχείρισης κινδύνων. Η εφαρμογή του σχεδίου ξεκίνησε τον Ιούνιο του 2021, συνεχίστηκε καθ' όλη τη διάρκεια του 2022 και ενισχύθηκε με βάση την ανατροφοδότηση από τον Ενιαίο Εποπτικό Μηχανισμό (EEM) στο πλαίσιο των ασκήσεων προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων κλιματικού κινδύνου καθώς και της θεματικής επισκόπησης για τους σχετικούς με το κλίμα κινδύνους, τον Ιανουάριο και τον Ιούνιο του 2022, αντίστοιχα. Το σχέδιο βρίσκεται σε εξέλιξη και αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2023.

Ως μέρος αυτού του σχεδίου και σύμφωνα με τις προσδοκίες της ΕΚΤ, το 2022 η Τράπεζα:

- Επικαιροποίησε το «Απογραφικό Δελτίο Κινδύνων» της, προκειμένου να συμπεριλάβει στο Μητρώο Κινδύνων της (Risk Inventory) τους κινδύνους που σχετίζονται με το κλίμα και το περιβάλλον. Οι κύριοι δίαυλοι μετάδοσης του κλιματικού κινδύνου στον τομέα της διαχείρισης κινδύνων περιλαμβάνουν τον κίνδυνο μετάβασης (π.χ. τον κίνδυνο οποιουδήποτε αρνητικού οικονομικού αντίκτυπου στο ίδρυμα, που απορρέει από τις τρέχουσες ή μελλοντικές επιπτώσεις της μετάβασης σε μια περιβαλλοντικά βιώσιμη οικονομία για τους αντισυμβαλλόμενους ή τα επενδυμένα περιουσιακά στοιχεία) και τον φυσικό κίνδυνο (π.χ. τον κίνδυνο οποιουδήποτε αρνητικού οικονομικού αντίκτυπου στο ίδρυμα, που απορρέει από τις τρέχουσες ή μελλοντικές φυσικές επιπτώσεις των περιβαλλοντικών παραγόντων στους αντισυμβαλλόμενους ή στα επενδυμένα περιουσιακά στοιχεία).
- Πραγματοποίησε ανάλυση αξιολόγησης της σημαντικότητας, (materiality assessment) για να προσδιορίσει τους τομείς που είναι περισσότερο ευαίσθητοι στους σχετικούς με το κλίμα κινδύνους. Σε ευθυγράμμιση με τις οδηγίες από διάφορες πηγές (π.χ. ΕΚΤ, EAT, Ευρωπαϊκή Επιτροπή), η Τράπεζα θεωρεί τους κλιματικούς και περιβαλλοντικούς κινδύνους ως έναν οριζόντιο, διατομεακό κίνδυνο, ενσωματώνοντας αυτούς τους κινδύνους ως παράγοντες που διαμορφώνουν τις υφιστάμενες κατηγορίες χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών κινδύνων, στο πλαίσιο της διαχείρισης κινδύνων. Επομένως, η αξιολόγηση ουσιαστικότητας κάλυψε όλες τις βασικές διαστάσεις του κινδύνου (δηλαδή Πιστωτικό Κίνδυνο / Λειτουργικό Κίνδυνο / Κίνδυνο Αγοράς / Κίνδυνο Ρευστότητας / Κίνδυνο Φήμης και Επιχειρηματικό/ Στρατηγικό Κίνδυνο), όπως εν συντομία αναφέρεται παρακάτω.
  - Η Τράπεζα πραγματοποίησε άσκηση αξιολόγησης του κινδύνου μετάβασης στο χαρτοφυλάκιο Μη Χρηματοπιστωτικών Εταιρειών (NFC) στην κατοχή της, με βάση την περίμετρο των Σχετικών με την Κλιματική Πολιτική Τομέων (Climate Policy Relevant Sectors - CPRS) στο χαρτοφυλάκιο εταιρικών πελατών, για να προσδιορίσει την έκθεσή της ανά τομέα και την κατανομή του χαρτοφυλακίου σε κατηγορίες δυνητικά υψηλού κινδύνου μετάβασης.
  - Όσον αφορά στον φυσικό κίνδυνο, η Τράπεζα διενήργησε αξιολόγηση ουσιαστικότητας των φυσικών κινδύνων στο χαρτοφυλάκιο δανείων. Η Τράπεζα επίσης, καθόρισε μια μεθοδολογία που βασίζεται στην ανάλυση ευαισθησίας και έκθεσης προκειμένου να εξαχθεί ο βαθμός ευπάθειας σε παράγοντες φυσικού κινδύνου.

- Όσον αφορά στον λειτουργικό κίνδυνο, η Τράπεζα εισήγαγε αρκετές βελτιώσεις για την καλύτερη διαχείριση, την παρακολούθηση και τον περιορισμό των κινδύνων ESG, αναγνωρίζοντας ουσιαστικά ότι υπάρχουν δυνητικά σημαντικοί παράγοντες ESG, που θα μπορούσαν να διαμορφώσουν τον λειτουργικό κίνδυνο στο μέλλον.
- Όσον αφορά στον νομικό κίνδυνο, η Τράπεζα βρίσκεται στη διαδικασία εισαγωγής βελτιώσεων για την καλύτερη αναγνώριση, τη διαχείριση, τον περιορισμό και την παρακολούθηση του νομικού κινδύνου που απορρέει από παράγοντες σχετικούς με το περιβάλλον, την κοινωνία και τη διακυβέρνηση.
- Όσον αφορά στον κίνδυνο αγοράς, υπάρχει περιορισμένη πιθανή επίδραση από παράγοντες σχετικούς με το κλίμα, το περιβάλλον, την κοινωνία και τη διακυβέρνηση.
- Όσον αφορά στη σημαντικότητα του κινδύνου ρευστότητας, δεν φαίνεται να υπάρχει καμία ουσιαστική επίδραση από παράγοντες σχετικούς με το κλίμα, το περιβάλλον, την κοινωνία και τη διακυβέρνηση.
- Ο κίνδυνος φήμης θεωρείται γενικά ότι προκύπτει ως αποτέλεσμα της εκδήλωσης κινδύνων άλλου τύπου (δηλ. επίδραση δεύτερης τάξης), ενώ θα μπορούσε επίσης με τη σειρά του να προκαλέσει άλλου τύπου κινδύνους (π.χ. εκροές ρευστότητας, μετά από αρνητικό αντίκτυπο στη φήμη). Υπό αυτή την έννοια, δεν απαιτείται ξεχωριστή αξιολόγηση ουσιαστικότητας των παραγόντων διαμόρφωσης που σχετίζονται με το περιβάλλον, την κοινωνία και τη διακυβέρνηση. Για την αποτελεσματική και αποδοτική παρακολούθηση του κινδύνου φήμης, η Τράπεζα σχεδιάζει να επισημοποιήσει και να ενοποιήσει σε ένα έγγραφο το συνολικό Πλαίσιο Διαχείρισης του Κινδύνου Φήμης. Το εν λόγω Πλαίσιο θα περιλαμβάνει όλες τις πτυχές και τους παράγοντες διαμόρφωσης του κινδύνου φήμης, συμπεριλαμβανομένων των παραγόντων διαμόρφωσής του οι οποίοι είναι σχετικοί με το περιβάλλον, την κοινωνία και τη διακυβέρνηση. Το συγκεκριμένο έργο προβλέπεται να ολοκληρωθεί μέχρι το τέλος του πρώτου εξαμήνου του 2023.
- Για τον επιχειρηματικό κίνδυνο, η Τράπεζα αναγνωρίζει ότι οι παράγοντες ESG θα μπορούσαν να έχουν σημαντικό αντίκτυπο από την άποψη του επιχειρηματικού και στρατηγικού κινδύνου, προσδιορίζοντας ως βασικούς παράγοντες διαμόρφωσης την πιθανή αλλαγή στις προτιμήσεις των καταναλωτών, τους τύπους συμπεριφοράς/ζήτησης και την ψυχολογία της αγοράς, καθώς

και την πιθανή αλλαγή στο ανταγωνιστικό τοπίο, που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε συρρίκνωση του μεριδίου αγοράς της Τράπεζας και να έχουν αρνητικό αντίκτυπο στα έσοδα και την κερδοφορία της, λόγω ζητημάτων ESG.

Για την αντιμετώπιση των προαναφερθέντων κινδύνων, η Τράπεζα έχει αρχίσει να αναπτύσσει ένα ολοκληρωμένο στρατηγικό σχέδιο, λαμβάνοντας τα ακόλουθα κύρια μέτρα:

**(α)** Πραγματοποίησε ανάλυση επιπτώσεων του δανειακού της χαρτοφυλακίου χρησιμοποιώντας το εργαλείο αξιολόγησης σύμφωνα με τις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής (PRB) που παρέχει το UNEP-FI και πραγματοποιώντας ανάλυση ουσιαστικότητας GRI, προκειμένου να κατανοήσει τις θετικές και αρνητικές κοινωνικοοικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις του χαρτοφυλακίου της.

**(β)** Εισήγαγε βασικούς δείκτες επιδόσεων (KPIs) στους τομείς του περιβάλλοντος, της κοινωνίας και της διακυβέρνησης (όπως το ποσοστό (i) των εκταμιεύσεων για έργα ΑΠΕ επί των συνολικών εκταμιεύσεων στον τομέα της ενέργειας, και (ii) των ακαθάριστων εκταμιεύσεων σύμφωνα με το Πλαίσιο Βιώσιμης Χρηματοδότησης του Ομίλου), οι οποίοι θα παρακολουθούνται σε τριμηνιαία και ετήσια βάση, ώστε να λαμβάνονται διορθωτικά μέτρα, όταν χρειάζεται.

**(γ)** Βρίσκεται στη διαδικασία ανάπτυξης επιστημονικά τεκμηριωμένων, ειδικών, ανά τομέα, στόχων για τις χρηματοδοτούμενες εκπομπές της, σε ευθυγράμμιση με τη Συμφωνία του Παρισιού για την κλιματική αλλαγή και τον στόχο μηδενικών εκπομπών για το 2050.

**(δ)** Βρίσκεται στη διαδικασία ανάπτυξης βραχυπρόθεσμων, μεσοπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων στόχων με ορίζοντα το 2050, ώστε η βραχυπρόθεσμη πορεία μετάβασης να ενσωματωθεί στο τριετές Επιχειρησιακό της Σχέδιο.

- Με βάση τα αποτελέσματα της άσκησης αξιολόγησης ουσιαστικότητας, για τους οφειλέτες που εμπíπτουν στην περίμετρο ευαισθησίας ως προς τους παράγοντες ESG, ανέπτυξε ερωτηματολόγια αξιολόγησης, σε επίπεδο οφειλέτη, με στόχο την καταγραφή και αξιολόγηση των δανειοληπτών με περιβαλλοντικά, κοινωνικά και σχετικά με τη διακυβέρνηση κριτήρια. Εκτός της περιμέτρου ευαισθησίας ως προς τους παράγοντες ESG, πραγματοποιείται αξιολόγηση χωρίς εστίαση σε συγκεκριμένους τομείς (sector-agnostic), λαμβάνοντας υπόψη θεμελιώδεις πτυχές των περιβαλλοντικών, κοινωνικών και σχετικών με τη διακυβέρνηση κριτηρίων που είναι κοινές για όλους τους τομείς. Τα σχετικά ερωτηματολόγια αναμένεται να οριστικοποιηθούν μετά από πιλοτική άσκηση που προγραμματίζεται για τις αρχές του 2023.

Ανέπτυξε επίσης κριτήρια για την αξιολόγηση κάθε αιτούμενης συναλλαγής, επιπλέον της αξιολόγησης σε επίπεδο οφειλέτη, συμπεριλαμβανομένης της ευθυγράμμισης με συγκεκριμένα κριτήρια, όπως ορίζονται στο Πλαίσιο Βιώσιμης Χρηματοδότησης της Τράπεζας, προκειμένου να προσδιοριστούν και να αποτυπωθούν οι βιώσιμες δραστηριότητες καθώς και τα ειδικά χαρακτηριστικά της συναλλαγής.

Για περισσότερες λεπτομέρειες και πληροφορίες σχετικά με τα παραπάνω καθώς και για τη διαχείριση των κινδύνων που σχετίζονται με το κλίμα, μπορείτε να ανατρέξετε στην Έκθεση TCFD, η οποία είναι διαθέσιμη στην [ιστοσελίδα](#) της Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε.

### › Ρόλος του Διοικητικού Συμβουλίου στην Στρατηγική Διαχείρισης Κινδύνων

Το Διοικητικό Συμβούλιο ασκεί την εποπτεία του Πλαισίου Διαχείρισης Κινδύνων του Ομίλου. Στο πλαίσιο αυτό, το Διοικητικό Συμβούλιο εξετάζει τη Στρατηγική Διαχείρισης Κινδύνων, αναθέτει αρμοδιότητες στις Επιτροπές του ΔΣ και στην Ανώτερη Διοίκηση για την εφαρμογή της Στρατηγικής Διαχείρισης Κινδύνων, εξετάζει τους συνολικούς κινδύνους που αναλαμβάνονται στο πλαίσιο των ανατεθειμένων αρμοδιοτήτων, παρέχει κατευθυντήριες γραμμές, επικυρώνει τη διάθεση ανάληψης κινδύνων της Εταιρείας και του Ομίλου και εξετάζει την πιθανή έκθεση σε κινδύνους εκτός των προκαθορισμένων ορίων. Επιπλέον, προωθεί και διασφαλίζει μια ισχυρή κουλτούρα διαχείρισης κινδύνων και σχετικής συμμόρφωσης.

Το Διοικητικό Συμβούλιο, μέσω της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων, λαμβάνει τακτικές αναφορές και ενημερώσεις από τον CRO και από άλλες συναφείς λειτουργίες σχετικά με το τρέχον προφίλ κινδύνου της Εταιρείας και του Ομίλου, την τρέχουσα κατάσταση της κουλτούρας διαχείρισης κινδύνων, την πραγματοποιούμενη χρήση έναντι της προκαθορισμένης διάθεσης ανάληψης κινδύνων και των σχετικών ορίων, τις παραβιάσεις των ορίων και τα σχέδια μετριασμού.

Λεπτομερείς πληροφορίες παρέχονται στην ενότητα «Εταιρική Διακυβέρνηση» του Απολογισμού καθώς και στην ενότητα «Διακυβέρνηση» της Έκθεσης TCFD, η οποία είναι διαθέσιμη στην [ιστοσελίδα](#) της Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε.

### › Πλαίσιο Διάθεσης Ανάληψης Κλιματικού Κινδύνου

Ο Όμιλος έχει ήδη ενσωματώσει στο Πλαίσιο Διάθεσης Ανάληψης Κινδύνων του ένα σύνολο ποιοτικών αρχών σχετικά με τους κλιματικούς κινδύνους και το έχει εμπλουτίσει περαιτέρω με την εισαγωγή ποσοτικών δεικτών παρακολούθησης (KPI), που θα παρακολουθούνται καθ' όλη τη διάρκεια του 2023.

Συγκεκριμένα:

- Η Τράπεζα παρακολουθεί τακτικά τη συγκέντρωση της έκθεσής της σε ευαίσθητους για το κλίμα τομείς του δανειακού χαρτοφυλακίου της, εισάγοντας επίσης στο Πλαίσιο Διάθεσης Ανάληψης Κινδύνων (RAF) έναν δείκτη κινδύνου πιστωτικής συγκέντρωσης, ο οποίος παρακολουθεί το επίπεδο συγκέντρωσης των ανοιγμάτων της Τράπεζας, εντός του δανειακού χαρτοφυλακίου της, σε τομείς που είναι πιο ευαίσθητοι στους κινδύνους κλιματικής μετάβασης, με εξαίρεση τα ανοίγματα που αποσκοπούν στη χρηματοδότηση ή στη μετάβαση των αντίστοιχων οφειλετών σε πιο βιώσιμες δραστηριότητες και σε ένα πιο βιώσιμο επιχειρηματικό μοντέλο. Στο πλαίσιο αυτό, η Τράπεζα άρχισε να χρησιμοποιεί πρόσφατα τους ακόλουθους δείκτες:

i) Χρηματοδοτούμενες εκπομπές Scope 3.

ii) Νέες εκταμιεύσεις που απορρέουν από τις κατηγορίες Βιώσιμης Χρηματοδότησης.

iii) Αύξηση της χρηματοδότησης ΑΠΕ.

iv) Επενδυτικά περιουσιακά στοιχεία της Τράπεζας που σχετίζονται με ESG (όπως τα Πράσινα Ομόλογα).

Καθώς οι προσεγγίσεις υπολογισμού γίνονται πιο ώριμες και καθίστανται διαθέσιμα περισσότερα στοιχεία μέσω της μέτρησης και της παρακολούθησης, ο Όμιλος θα συνεχίσει να ενισχύει περαιτέρω το Πλαίσιο Διάθεσης Ανάληψης Κινδύνων, με την εισαγωγή πρόσθετων ειδικών ποσοτικών δεικτών και τον καθορισμό αντίστοιχων ορίων.

- Ο Όμιλος στοχεύει να ενισχύσει τη διαδικασία δέουσας επιμέλειας όσον αφορά στην αξιολόγηση του προφίλ κινδύνου ESG / κλιματικού κινδύνου των Πελατών του, μέσω της συλλογής σχετικών πληροφοριών. Στην κατεύθυνση αυτή, η Τράπεζα θα αναλάβει πρωτοβουλίες για να ενθαρρύνει τους Πελάτες της να ορίσουν με σαφήνεια και να γνωστοποιήσουν τις δεσμεύσεις τους σε σχέση με τους Πελάτες και να αναπτύξουν και να εφαρμόσουν αποτελεσματικές στρατηγικές για τον περιορισμό των κλιματικών κινδύνων.

- Ο Όμιλος στοχεύει να χρηματοδοτήσει την πράσινη/βιώσιμη μετάβαση των αντισυμβαλλομένων του τόσο βραχυπρόθεσμα, όσο και μακροπρόθεσμα.

- Ο Όμιλος, στο μέτρο του δυνατού, θα αρχίσει να συλλέγει Πιστοποιητικά Ενεργειακής Απόδοσης (PEA - EPCs) από τους Πελάτες του, προκειμένου να παρακολουθεί την κατηγορία ενεργειακής απόδοσης των ανοιγμάτων του που εξασφαλίζονται με ακίνητα.

- Ο Όμιλος εφαρμόζει ήδη έναν κατάλογο εξαιρέσεων (exclusion list) σύμφωνα με τον Κατάλογο Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών Εξαιρέσεων που έχει εκπονήσει η Ευρωπαϊκή

Τράπεζα Ανασυγκρότησης και Ανάπτυξης (ΕΤΑΑ), για την αποφυγή της άμεσης ή έμμεσης χρηματοδότησης συγκεκριμένων δραστηριοτήτων που θεωρούνται επιβλαβείς για το περιβάλλον και την κοινωνία, όπως η εξόρυξη άνθρακα για θερμικές διεργασίες ή η παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με καύση άνθρακα, η έρευνα upstream πετρελαίου και τα έργα ανάπτυξης upstream πετρελαίου, εκτός από σπάνιες και εξαιρετικές περιπτώσεις όπου τα έσοδα του έργου στοχεύουν αποκλειστικά στη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου ή στην καύση από υφιστάμενα πεδία παραγωγής.

Επιπλέον, η Τράπεζα έχει προσδιορίσει μια σειρά ποσοτικών δεικτών απόδοσης (KPIs) που σχετίζονται με τους κλιματικούς και περιβαλλοντικούς κινδύνους στο Πλαίσιο Διάθεσης Ανάλυσης κινδύνων.

### ➤ **Επίπτωση Κλιματικού Κινδύνου στην Αναμενόμενη Πιστωτική Απώλεια**

Προκειμένου να εκτιμηθεί ο αντίκτυπος του κλιματικού κινδύνου στον υπολογισμό των Αναμενόμενων Πιστωτικών Απωλειών (Expected Credit Loss - ECL), συλλέγονται λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την τοποθεσία της εξασφάλισης καθώς και πληροφορίες σχετικά με τα πιστοποιητικά ενεργειακής απόδοσης. Οι πληροφορίες θα ενσωματώνονται στα αντίστοιχα συστήματα δεδομένων και θα αναπτυχθούν μεθοδολογικές προσεγγίσεις, προκειμένου να προσαρμοστούν τα μοντέλα υπολογισμού των ECL. Ειδικότερα, βρίσκονται σε εξέλιξη τα ακόλουθα:

- Ανάπτυξη νέων, απλουστευμένων και προηγμένων (πλήρως ανεπτυγμένων) δελτίων αξιολόγησης για τους περιβαλλοντικούς κινδύνους, με διαφοροποίηση ανά κλάδο και ανάλογα με το μέγεθος της εταιρείας (π.χ. κύκλος εργασιών), καθώς και δελτίων αξιολόγησης για τη διακυβέρνηση και τους κοινωνικούς κινδύνους.
- Ανάπτυξη μεθοδολογίας επικύρωσης για τα νέα μοντέλα που αξιολογούν τους περιβαλλοντικούς, κοινωνικούς και σχετικούς με τη διακυβέρνηση κινδύνους, με ενσωμάτωση της μεθοδολογίας στο Πλαίσιο Επικύρωσης Μοντέλου Πιστωτικού Κινδύνου.
- Βελτιώσεις ή προσθήκες στο υφιστάμενο σύνολο μοντέλων που χρησιμοποιούνται για την εκτίμηση και την πρόβλεψη παραμέτρων κινδύνου, προκειμένου να ενσωματωθούν οι κίνδυνοι ESG.
- Προσδιορισμός των αναγκών σε δεδομένα που σχετίζονται με θέματα ESG, αξιοποιώντας τα δεδομένα που θα συλλεχθούν για την αξιολόγηση του δανειολήπτη και συμπληρώνοντας πρόσθετες πληροφορίες, όπου χρειάζεται.
- Διερεύνηση εναλλακτικών μεθοδολογικών προσεγγίσεων για την ποσοτικοποίηση και την ενσωμάτωση των κινδύνων ESG στις παραμέτρους πιστωτικού κινδύνου.

### ➤ **Διαχείριση Περιβαλλοντικού και Κοινωνικού Κινδύνου στον Επιχειρηματικό Δανεισμό**

Η δέσμευση του Ομίλου για παροχή τραπεζικών υπηρεσιών και προϊόντων που προωθούν τη βιώσιμη ανάπτυξη ως αναπόσπαστο μέρος της Πολιτικής Εταιρικής Υπευθυνότητας ενισχύεται από την αποτελεσματική διαχείριση της περιβαλλοντικής και κοινωνικής διάστασης της χρηματοδότησης.

Ο Όμιλος αναγνωρίζει ότι τα προϊόντα του ενδέχεται να έχουν αρνητικό αντίκτυπο στο Κλίμα, τη Βιοποικιλότητα και την Κυκλικότητα, με τη χρηματοδότηση συγκεκριμένων κλάδων και δραστηριοτήτων. Ως εκ τούτου, ο Όμιλος δεσμεύεται να αποκλείει τη χρηματοδότηση κλάδων και έργων που θα είχαν ενδεχομένως αρνητικό αντίκτυπο στις τρεις περιβαλλοντικές διαστάσεις που αναφέρονται ανωτέρω. Αυτή η δέσμευση ενισχύεται περαιτέρω με την ενσωμάτωση της «Πολιτικής Διαχείρισης Περιβαλλοντικού και Κοινωνικού Κινδύνου του Ομίλου για τις Πιστοδοτήσεις Νομικών Προσώπων» στο υφιστάμενο Πλαίσιο Διαχείρισης Πιστωτικού Κινδύνου και στην Πιστωτική Πολιτική του Ομίλου. Η πολιτική τέθηκε σε ισχύ το 2016 και είναι διαθέσιμη στο Alpha Bank Intranet.

Η Πολιτική παρουσιάζει τις αρμοδιότητες και τον τρόπο διαχείρισης των περιβαλλοντικών και των κοινωνικών κινδύνων σε όλα τα στάδια της διαδικασίας πιστοδότησης – από τη δημιουργία του πιστωτικού κινδύνου, την αξιολόγηση και την έγκριση έως την παρακολούθηση, στην περίπτωση των Πελατών Wholesale Banking του Ομίλου. Περιλαμβάνει έναν κατάλογο εξαιρέσεων κλάδων (δηλαδή έναν κατάλογο δραστηριοτήτων που δεν χρηματοδοτεί ο Όμιλος) αναφορικά με περιβαλλοντικούς κινδύνους καθώς και κινδύνους κοινωνικής ευθύνης. Ο ενδεικτικός κατάλογος εξαιρουμένων δραστηριοτήτων περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Παραγωγή ή εμπορία οποιουδήποτε προϊόντος ή δραστηριότητας που θεωρείται παράνομη βάσει της νομοθεσίας ή των κανονισμών της χώρας άσκησης της δραστηριότητας (δηλ. των εθνικών) ή των διεθνών συμβάσεων και συμφωνιών, ή υπόκειται σε διεθνή σταδιακή κατάργηση ή απαγόρευση, όπως τα πολυχλωριωμένα διφαινύλια (PCB), οι ουσίες που καταστρέφουν το όζον, το εμπόριο άγριων ειδών (wildlife) κ.λπ.
- Παραγωγή ή εμπορία όπλων και πυρομαχικών.
- Παραγωγή ή εμπορία αλκοολούχων ποτών (εκτός μπίρας και οίνου), παραγωγή ή εμπορία καπνού, τυχερά παίγνια, καζίνο και παρόμοιες επιχειρήσεις. Η χρηματοδότηση αυτών των δραστηριοτήτων επιτρέπεται σε συνδυαστική βάση μέχρι το 5% του συνολικού δανειακού χαρτοφυλακίου.
- Παραγωγή ή εμπορία ραδιενεργών υλικών. Η εξαίρεση αυτή δεν ισχύει για την αγορά ιατρικού

εξοπλισμού, εξοπλισμού ποιοτικού ελέγχου (μετρήσεων) και κάθε εξοπλισμού, όπου η ραδιενεργός πηγή θεωρείται ασήμαντη και/ή επαρκώς θωρακισμένη σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές.

- Νέες επενδύσεις στην εξόρυξη άνθρακα για θερμικές διεργασίες ή στην ηλεκτροπαραγωγή με καύση άνθρακα.
- Έρευνα - εξόρυξη και παραγωγή upstream πετρελαίου.
- Έργα ανάπτυξης upstream πετρελαίου, εκτός από σπάνιες και εξαιρετικές περιπτώσεις, όπου τα έσοδα του έργου στοχεύουν αποκλειστικά στη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (GHG) ή στην καύση από υφιστάμενα πεδία παραγωγής.
- Δραστηριότητες που περιλαμβάνουν αναγκαστική πάχυνση πάπιας και χήνας.
- Εκτροφή ζώων με πρωταρχικό σκοπό την παραγωγή γούνας ή οποιοσδήποτε δραστηριότητες περιλαμβάνουν την παραγωγή γούνας.
- Παραγωγή, διάθεση στην αγορά και χρήση ινών αμιάντου, καθώς και αντικειμένων και μειγμάτων που περιέχουν σκόπιμες προσθήκες των ινών αυτών. Η εξαίρεση αυτή δεν ισχύει για την αγορά και χρήση συγκολλημένων φύλλων αμιαντοσιμέντου με περιεκτικότητα σε αμιάντο μικρότερη από 20%.
- Εξαγωγή υδραργύρου και ενώσεων υδραργύρου, καθώς και παραγωγή, εξαγωγή και εισαγωγή μίας μεγάλης γκάμας προϊόντων με προσθήκη υδραργύρου.
- Δραστηριότητες που απαγορεύονται από τη νομοθεσία της χώρας άσκησης της δραστηριότητας ή από διεθνείς συμβάσεις σχετικά με την προστασία των πόρων βιοποικιλότητας ή της πολιτιστικής κληρονομιάς.
- Αλιεία με παρασυρόμενα αφρόδιστρα στο θαλάσσιο περιβάλλον, χρησιμοποιώντας δίχτυα μήκους άνω των 2,5 χιλιομέτρων.
- Μεταφορά πετρελαίου ή άλλων επικίνδυνων ουσιών με πλοία τα οποία δεν συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις του ΔΝΟ (Διεθνής Ναυτιλιακός Οργανισμός).
- Εμπόριο αγαθών χωρίς τις απαιτούμενες άδειες εξαγωγής ή εισαγωγής ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία άδειας διαμετακόμισης από τις οικείες χώρες εξαγωγής, εισαγωγής και, κατά περίπτωση, διαμετακόμισης.

Ανάλογα με τον βαθμό επικινδυνότητας, οι πιστούχοι /τα έργα κατατάσσονται σε κατηγορίες υψηλού, μέσου και χαμηλού κινδύνου. Ένας υπόχρεος / ένα έργο θεωρείται ως «υψηλού κινδύνου», όταν είναι πιθανό να έχει σημαντικές δυσμενείς περιβαλλοντικές επιπτώσεις που είναι ευαίσθητες, διαφορετικές ή άνευ προηγουμένου. Ένας υπόχρεος / ένα έργο «μέσου κινδύνου» μπορεί να έχει συγκεκριμένες περιβαλλοντικές

επιπτώσεις, αλλά αυτές οι επιπτώσεις αφορούν στη συγκεκριμένη τοποθεσία του έργου, ενώ λίγες μόνον από αυτές (ή και καμία) είναι μη αναστρέψιμες. Στο ίδιο πνεύμα, ένας υπόχρεος / ένα έργο «χαμηλού κινδύνου» είναι πιθανό να έχει ελάχιστες ή καθόλου δυσμενείς περιβαλλοντικές επιπτώσεις.

Ο περιβαλλοντικός και ο κοινωνικός κίνδυνος στις πιστοδοτήσεις νομικών προσώπων λαμβάνονται υπόψη από τα αρμόδια Συμβούλια Πιστοδοτήσεων με τη σχετική επισήμανση να ενσωματώνεται στο εισηγητικό πιστοδοτήσεων και να καταχωρείται στο σύστημα της Τράπεζας. Η «Πολιτική Διαχείρισης Περιβαλλοντικού και Κοινωνικού Κινδύνου του Ομίλου για τις Πιστοδοτήσεις Νομικών Προσώπων» έχει διαφορετικά επίπεδα εφαρμογής, ανάλογα με (α) την περιβαλλοντική και κοινωνική κατηγοριοποίηση κινδύνου του Πελάτη και (β) το είδος/τη διάρκεια της χρηματοδότησης. Σε όλες τις περιπτώσεις, λαμβάνονται εξειδικευμένα ερωτηματολόγια προκειμένου να ληφθεί ένα σύντομο ιστορικό του Πελάτη, ενώ σε περίπτωση που πληρούνται συγκεκριμένα κριτήρια, πραγματοποιείται αυτοψία από σύμβουλο προκειμένου να προσδιοριστούν, να αξιολογηθούν, να μετριάσουν και/ή να εξαλειφθούν πιθανοί περιβαλλοντικοί και κοινωνικοί κίνδυνοι. Σε περίπτωση που από την αυτοψία προκύψουν σχετικά ζητήματα, συμφωνούνται με τον Πελάτη ενέργειες αποκατάστασης βάσει συγκεκριμένου χρονοδιαγράμματος και αυτό αποτυπώνεται στις δανειακές συμβάσεις και στα συστήματα της Τράπεζας που εκδίδουν μηνιαίες αναφορές.

Το 2022, διενεργήθηκαν πιστωτικοί έλεγχοι για την επιβεβαίωση της ορθής εφαρμογής της «Πολιτικής Διαχείρισης Περιβαλλοντικού και Κοινωνικού Κινδύνου του Ομίλου για τις Πιστοδοτήσεις Νομικών Προσώπων» από τη Διεύθυνση Πολιτικής και Ελέγχου Πιστωτικού Κινδύνου. Τα βασικά σημεία ελέγχου περιλάμβαναν, μεταξύ άλλων:

- την ορθή χρήση των δελτίων αξιολόγησης και την επικύρωση της κατηγοριοποίησης του Περιβαλλοντικού και Κοινωνικού (E&S) Κινδύνου στο σύστημα της Τράπεζας
- την ορθή εφαρμογή των διαδικασιών δέουσας επιμέλειας
- την ύπαρξη πρόσθετης δανειακής σύμβασης για την ανάληψη Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών Κινδύνων
- την καταγραφή του Σχεδίου Δράσης διορθωτικών ενεργειών στο σύστημα της Τράπεζας
- την υλοποίηση του συμφωνημένου Σχεδίου Δράσης διορθωτικών ενεργειών από τους Πελάτες
- την ενημέρωση του αρμόδιου Συμβουλίου Πιστοδοτήσεων για τα μείζονος σημασίας ευρήματα Περιβαλλοντικού και Κοινωνικού Κινδύνου



- την ύπαρξη διαθέσιμου περιθωρίου, εντός του ορίου του 5% επί του συνολικού χαρτοφυλακίου πιστοδοτήσεων, κατά την έγκριση νέων χρηματοδοτήσεων στους κλάδους αλκοολούχων ποτών (πλην μπύρας και οίνου), καπνικών προϊόντων και τυχερών παιγνίων
- τη συλλογή των σχετικών εντύπων για την τήρηση αρχείου στο ιστορικό Περιβαλλοντικού και Κοινωνικού Κινδύνου του Πελάτη.

Επιπλέον, σε όλες τις περιπτώσεις έγκρισης νέων χρηματοδοτήσεων έργων Project Finance, οι περιβαλλοντικοί κίνδυνοι και οι κίνδυνοι κοινωνικής ευθύνης εξετάζονται διεξοδικά μέσω επιτόπιας επίσκεψης.

Στο υλικό των σεμιναρίων πιστοδοτήσεων, που υλοποιούνται εντός της Τράπεζας, περιλαμβάνεται σχετική ενότητα αναφορικά με τον περιβαλλοντικό κίνδυνο και τον κίνδυνο κοινωνικής ευθύνης στις χρηματοδοτήσεις επιχειρήσεων. Το εκπαιδευτικό υλικό είναι αναρτημένο στο Alpha Bank Intranet.

Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τα παραπάνω, μπορείτε να ανατρέξετε στην Έκθεση TCFD, η οποία είναι διαθέσιμη στην [ιστοσελίδα](#) της Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε.

### ➤ **Ενσωμάτωση των Κριτηρίων ESG τις Χρηματοδοτήσεις**

Το 2022, η Τράπεζα συνέχισε την υλοποίηση του προγράμματος εργασιών ESG που εκπονήθηκε το 2021, με στόχο όχι μόνο να ευθυγραμμιστεί με τις προσδοκίες των Ενδιαφερόμενων Μερών της και να διασφαλίσει τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητά της, αλλά και να διαχειριστεί τυχόν πιθανούς κινδύνους ESG. Οι κύριοι στόχοι του προγράμματος εργασιών είναι, μεταξύ άλλων:

- Η συμμόρφωση της Εταιρείας με τις κανονιστικές υποχρεώσεις όσον αφορά στην ορθή διαχείριση του Κλιματικού Κινδύνου και την εναρμόνιση της στρατηγικής της με τις αρχές της βιώσιμης χρηματοδότησης.
- Η ενσωμάτωση πιο φιλόδοξων περιβαλλοντικών στόχων και η περαιτέρω συνεισφορά στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης.
- Η ενσωμάτωση κριτηρίων βιωσιμότητας στις πολιτικές της Εταιρείας και η ανάπτυξη λύσεων που θα υποστηρίζουν τους Πελάτες στη διαχείριση της μετάβασής τους σε βιώσιμα μοντέλα λειτουργίας.
- Η έναρξη ενός εκτενούς προγράμματος κατάρτισης σε θέματα ESG για όλους τους Εργαζομένους, με τη στήριξη μιας Ακαδημίας ESG.

Στο πλαίσιο αυτών των στόχων, το 2022 η Τράπεζα ανέπτυξε ένα Πλαίσιο Βιώσιμης Χρηματοδότησης, το οποίο επιτρέπει τον προσδιορισμό και την κατηγοριοποίηση των βιώσιμων δραστηριοτήτων και διατυπώνει τα κριτήρια για τον χαρακτηρισμό συγκεκριμένων δανείων

ως βιώσιμων. Το Πλαίσιο αποτελεί το θεμέλιο της Στρατηγικής Βιωσιμότητας της Alpha Bank. Η Τράπεζα δεσμεύεται να διασφαλίζει υψηλό επίπεδο διαφάνειας στις πρακτικές βιώσιμης χρηματοδότησης, τις οποίες εφαρμόζει, και για τον σκοπό αυτό, το Πλαίσιο Βιώσιμης Χρηματοδότησης ακολουθεί μια σειρά από παγκοσμίως αποδεκτές κατευθυντήριες γραμμές του κλάδου, μεταξύ των οποίων, οι Αρχές για Πράσινα Ομόλογα (Green Bond Principles) (2021), οι Αρχές για Πράσινα Δάνεια (Green Loan Principles) (2021), οι Αρχές για Δάνεια συνδεδεμένα με τη Βιωσιμότητα (Sustainability-Linked Loan Principles) (2021), οι Αρχές για Κοινωνικά Ομόλογα (Social Bond Principles) (2020), καθώς και η Κατ' Εξουσιοδότηση Πράξη Ταξινόμιας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (ΕΕ) για το Κλίμα (2021). Η Τράπεζα στοχεύει στην περαιτέρω ευθυγράμμιση, στον μέγιστο δυνατό βαθμό, του Πλαισίου Βιώσιμης Χρηματοδότησης με τις απαιτήσεις των κριτηρίων επιλεξιμότητας του Κανονισμού της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (ΕΕ) για την Ταξινόμια, ενώ θα παρακολουθεί τις μεταβολές του Κανονισμού ώστε να τις ενσωματώνει σε αυτό.

Με βάση τις πρακτικές και τα πρότυπα της παγκόσμιας αγοράς, η Alpha Bank κατατάσσει τις επιλέξιμες χρηματοδοτήσεις σε τέσσερις μεγάλες κατηγορίες, προκειμένου να χαρακτηρίσει τις συναλλαγές δανεισμού ως βιώσιμες. Οι κατηγορίες αυτές είναι οι εξής:

- (i)** Δάνεια ειδικού σκοπού – Πράσινα/Κοινωνικά δάνεια (στα οποία περιλαμβάνονται δάνεια επιλέξιμα για τον πυλώνα «Πράσινη Μετάβαση» του Μηχανισμού Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (MAA) της ΕΕ),
- (ii)** Δάνεια γενικού σκοπού – Μείγμα επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, και
- (iii)** Δάνεια γενικού σκοπού – Δάνεια συνδεδεμένα με τη Βιωσιμότητα.

Το Πλαίσιο Βιώσιμης Χρηματοδότησης εφαρμόζεται ήδη στις δανειοδοτικές δραστηριότητες της Τράπεζας και μέχρι το 2024, θα έχει ενσωματωθεί πλήρως στα συστήματα και τις διαδικασίες της Τράπεζας.

### ➤ **Πράσινα Προϊόντα Λιανικής Τραπεζικής**

Η Τράπεζα προσφέρει ένα ευρύ φάσμα «πράσινων» δανείων (Alpha Green Solutions) με προνομιακό επιτόκιο, τα οποία μπορούν να καλύψουν ανάγκες των καταναλωτών, όπως:

- Αγορά και ανακαίνιση κατοικίας που κατατάσσεται τουλάχιστον στην ενεργειακή κλάση Β.
- Αγορά ηλεκτρικών/υβριδικών αυτοκινήτων, ποδηλάτων, μοτοσικλετών και ιδιωτικών σημείων φόρτισης.
- Αγορά και εγκατάσταση οικιακού εξοπλισμού, όπως φωτοβολταϊκά και ηλιακά πάνελ, αντλίες θερμότητας ή λέβητες φυσικού αερίου για την ενεργειακή αναβάθμιση κατοικιών.

Προκειμένου να ενισχύσει περαιτέρω τη δέσμευσή της για βιώσιμες περιβαλλοντικές λύσεις, η Τράπεζα συμμετέχει επίσης σε διάφορα προγράμματα εξοικονόμησης ενέργειας, χρηματοδοτούμενα από το κράτος, όπως το «Εξοικονομώ 2021» και το «e-Astypalea». Η Alpha Bank, ως η μοναδική τράπεζα με παρουσία στο νησί της Αστυπάλαιας, αποτελεί αναπόσπαστο μέλος της τοπικής κοινωνίας, συμβάλλοντας στις πρωτοβουλίες των αρχών για τη δημιουργία ενός πρότυπου νησιού σε θέματα πράσινης μετάβασης. Για τη συμμετοχή της σε αυτή τη δράση, η Τράπεζα έλαβε δύο χρυσά βραβεία, στο πλαίσιο του θεσμού Hellenic Responsible Business Awards στις κατηγορίες «Υπεύθυνο Προϊόν / Affinity Marketing / Cause-Related Marketing» και «Βιώσιμες Πόλεις & Κοινότητες», καθώς και ένα αργυρό βραβείο στα Περιβαλλοντικά Βραβεία 2022. Συνολικά, το 2022 η Alpha Bank εκταμίευσε περισσότερα από 2.500 πράσινα στεγαστικά και καταναλωτικά δάνεια.

Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τα πράσινα προϊόντα είναι διαθέσιμες στην [ιστοσελίδα](#) της Τράπεζας.

### › Υπεύθυνη Διαχείριση Κεφαλαίων

Η Alpha Asset Management A.E.Δ.Α.Κ. (Alpha Asset Management), η κύρια θυγατρική εταιρεία του Ομίλου που δραστηριοποιείται στη διαχείριση κεφαλαίων, αναγνωρίζει τα ζητήματα ESG ως βασικές μη χρηματοοικονομικές παραμέτρους που μπορεί να επηρεάσουν τις μακροπρόθεσμες αποδόσεις των επενδύσεων και των επενδυτικών χαρτοφυλακίων. Η εταιρεία λαμβάνει υπόψη τους παράγοντες ESG σε συνδυασμό με την παραδοσιακή χρηματοοικονομική ανάλυση κατά την επενδυτική διαδικασία.

Η Alpha Asset Management έχει αναπτύξει μια αξιόπιστη μεθοδολογία για την ενσωμάτωση των προοπτικών βιωσιμότητας στις επενδυτικές αποφάσεις, την ενεργό ιδιοκτησία και την επιχειρηματική κουλτούρα, με στόχο τη μακροπρόθεσμη δημιουργία αξίας και τη θετική συνεισφορά στην κοινωνία. Η [Πολιτική Περιβάλλοντος, Κοινωνικής Ευθύνης και Διακυβέρνησης \(ESG\)](#) της εταιρείας αντιπροσωπεύει τις κατευθυντήριες αρχές που εφαρμόζει η εταιρεία, ώστε να διασφαλίσει ότι οι πληροφορίες για τους κινδύνους και τις ευκαιρίες ESG ενσωματώνονται κατάλληλα στη διαχείριση της επενδυτικής διαδικασίας. Η Alpha Asset Management αναγνωρίζει την ευθύνη της, ως εταιρεία διαχείρισης κεφαλαίων, να λαμβάνει υπόψη τα ζητήματα ESG. Αναγνωρίζει ότι οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες ESG μπορούν να έχουν σημαντικές επιπτώσεις στην χρηματοοικονομική απόδοση των αξιογράφων και των χρηματοοικονομικών προϊόντων στα οποία επενδύει.

Το 2022, η Alpha Asset Management βελτίωσε

σημαντικά τη διαδικασία ενσωμάτωσης των κριτηρίων ESG, όσον αφορά τόσο στις δραστηριότητες ενεργού ιδιοκτησίας, όσο και στην ενσωμάτωση των κριτηρίων ESG στη δημιουργία χαρτοφυλακίων. Η εταιρεία θέσπισε μια νέα Πολιτική Ενεργού Ιδιοκτησίας και Δικαιωμάτων Ψήφου, η οποία περιγράφει τον τρόπο άσκησης των δικαιωμάτων ψήφου της στις γενικές συνελεύσεις των εταιρειών, στις οποίες έχει επενδύσει. Επιπλέον, η εταιρεία προχώρησε σε συνεργασία με κορυφαίο Σύμβουλο, ειδικευμένο σε λύσεις εταιρικής διακυβέρνησης και άσκησης του δικαιώματος ψήφου μέσω πληρεξουσίου. Ο Σύμβουλος παρέχει υπηρεσίες έρευνας και συστάσεις σχετικά με την ψηφοφορία στις γενικές συνελεύσεις των μετόχων, βάσει διεθνώς αναγνωρισμένων κατευθυντήριων γραμμών βέλτιστης πρακτικής. Κατά τη διάρκεια του έτους, η εταιρεία άσκησε τα δικαιώματα ψήφου της σε 29 ετήσιες συνελεύσεις μετόχων. Στις περιπτώσεις όπου ο Σύμβουλος πρότεινε την καταψήφιση συγκεκριμένων θεμάτων της ημερήσιας διάταξης της γενικής συνέλευσης, η Alpha Asset Management A.E.Δ.Α.Κ. προχώρησε σε εποικοδομητικό διάλογο με τις εταιρείες στις οποίες έχει επενδύσει, προκειμένου να αντλήσει πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τα εν λόγω αμφιλεγόμενα θέματα και τυχόν σχέδια δράσης βελτίωσης που έχει εκπονήσει η διοίκηση.

Επιπλέον, η Επιτροπή Επενδύσεων ESG, ως το αρμόδιο όργανο που έχει συγκροτηθεί από την Alpha Asset Management A.E.Δ.Α.Κ. για την εφαρμογή της πολιτικής Υπεύθυνων Επενδύσεων, ενέκρινε την ενσωμάτωση πρόσθετων φίλτρων, παραγόντων και κριτηρίων ESG στη διαδικασία δημιουργίας χαρτοφυλακίου, η εφαρμογή των οποίων θα ξεκινήσει στις αρχές του 2023. Επιπλέον, κατά τη διάρκεια του τρέχοντος έτους, η εταιρεία δημιούργησε έναν ρόλο αποκλειστικά για θέματα ESG. Οι βελτιώσεις αυτές αποσκοπούν στην περαιτέρω ενίσχυση του προφίλ βιωσιμότητας των κεφαλαίων της Alpha Asset Management.

Επιπλέον, η εταιρεία κατήρτισε τις απαιτούμενες προσυμβατικές γνωστοποιήσεις και τις γνωστοποιήσεις που είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα της για τα χρηματοοικονομικά προϊόντα της βάσει του άρθρου 8, δηλαδή τα κεφάλαια που προωθούν περιβαλλοντικά και/ή κοινωνικά χαρακτηριστικά, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Επιπέδου II του Κανονισμού περί Γνωστοποιήσεων Αειφορίας στον τομέα των Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών (SFDR) της ΕΕ, ο οποίος έχει τεθεί σε ισχύ από την 1η Ιανουαρίου 2023.

Στο πλαίσιο της δέσμευσης της εταιρείας να ενσωματώσει τα κριτήρια ESG στην επενδυτική της διαδικασία, η Alpha Asset Management προσυπέγραψε, τον Δεκέμβριο του 2018, τις Αρχές της πρωτοβουλίας των Ηνωμένων Εθνών για Υπεύθυνες Επενδύσεις (PRI).

Στην έκθεση αξιολόγησης PRI του 2021, η Alpha Asset Management βαθμολογήθηκε με 3 αστέρια

για την Πολιτική Επενδύσεων και Εποπτείας που εφαρμόζει (σε αριθμητική κλίμακα βαθμολογίας από 1 έως 5, όπου το 1 αντιστοιχεί σε υπεύθυνη επενδυτική συμπεριφορά στο κατώτερο άκρο του εύρους προσδοκιών των χρηματοπιστωτικών οργανισμών που έχουν προσυπογράψει τις Αρχές για Υπεύθυνες Επενδύσεις). Η βαθμολογία της Alpha Asset Management ευθυγραμμίζεται με τη διάμεση τιμή της βαθμολογίας των ομολόγων της ανά την υφήλιο και επιβεβαιώνει τη δέσμευσή της στην ενσωμάτωση των κριτηρίων ESG στις επενδυτικές διαδικασίες της.

Η προσέγγιση της Alpha Asset Management Α.Ε.Δ.Α.Κ. για υπεύθυνες επενδύσεις αντικατοπτρίζει το βέλτιστο συμφέρον των Ενδιαφερόμενων Μερών της εταιρείας, παρέχοντας μακροπρόθεσμα βελτιωμένες αποδόσεις προσαρμοσμένες στον κίνδυνο και συμβάλλοντας σε έναν βιώσιμο κόσμο.

### › Επιμόρφωση Εργαζομένων και Πελατών

Το 2022 εγκαινιάστηκε η Ακαδημία ESG του Ομίλου, η οποία παρέχει ολιστική κατάρτιση σε θέματα ESG σε τρεις βασικούς πυλώνες:

1. **Οριζόντια ευαισθητοποίηση,**
2. **Βασικές αρχές για την ενσωμάτωση των κριτηρίων ESG,**
3. **Τεχνικές ικανότητες για θέματα ESG.**

Μέσω της Ακαδημίας ESG και των συναφών πρωτοβουλιών, πρόθεση της Τράπεζας είναι να παρέχει ενημέρωση και επιμόρφωση στους Εργαζομένους, τους Πελάτες και τις αγορές της σχετικά με τους κινδύνους ESG και τους κλιματικούς κινδύνους, επιδιώκοντας επίσης, να προσθέσει την ισχύ της εμπορικής επωνυμίας της στην ευρύτερη προσπάθεια μετάβασης στη βιωσιμότητα. Στόχος του Ομίλου είναι όλοι οι Εργαζόμενοι να λάβουν σχετική εκπαίδευση σε θέματα ESG, ξεκινώντας από τους Εργαζόμενους της Alpha Bank και προχωρώντας σταδιακά, στο

σύνολο των Θυγατρικών της σε όλες τις χώρες, όπου δραστηριοποιείται.

Επιπλέον, η Τράπεζα παραμένει προσηλωμένη στον στόχο της επιμόρφωσης της ευρύτερης ομάδας εκπροσώπων της που βρίσκονται στην πρώτη γραμμή εξυπηρέτησης πελατείας μεσαίας κεφαλαιακής βάσης (Alpha Gold) και υψηλής κεφαλαιακής βάσης (Alpha Private Bank) αλλά και των αντίστοιχων Πελατών. Το 2022, η Διεύθυνση Επενδυτικών Χαρτοφυλακίων αξιοποίησε ιδιαίτερα τις δυνατότητες ψηφιακών διαδραστικών παρουσιάσεων και, σε συνεργασία με οίκους του εξωτερικού (BNP Paribas, JP Morgan, Pimco, Amundi, Franklin Templeton, Goldman Sachs, Schroders και Blackrock), πραγματοποίησε σειρά επιμορφωτικών εκδηλώσεων, τις οποίες παρακολούθησαν 687 Εργαζόμενοι και Πελάτες της Alpha Bank.

### › Αύξηση της ευαισθητοποίησης των Πελατών και προώθηση Επενδύσεων με Κοινωνικό Αντίκτυπο

Η Διεύθυνση Επενδυτικών Χαρτοφυλακίων της Alpha Bank προώθησε την έννοια των επενδύσεων με κοινωνικό αντίκτυπο (Impact Investing) σε Πελάτες Private Banking, δημιουργώντας ένα σύστημα περιβαλλοντικού "bonus" που συνδέεται με Δομημένα Ομόλογα. Μέσω αυτής της δράσης, οι βιώσιμες επενδύσεις έχουν θετικό αντίκτυπο στην αναδάσωση.

Η Τράπεζα έχει δεσμευτεί για την προστασία του περιβάλλοντος, επιλέγοντας να μην χρηματοδοτεί ρυπογόνα έργα, συνεισφέροντας παράλληλα, με ενεργό τρόπο μέσω των δραστηριοτήτων και των λειτουργιών της. Σε συνεργασία με την πρωτοβουλία Reforest Action, που είναι ιδιαίτερα σημαντική για την Ελλάδα λόγω των μεγάλων δασικών πυρκαγιών που εκδηλώνονται στη χώρα επί σειρά ετών, έχουν φυτευτεί σχεδόν 30.000 δέντρα, τα οποία αντιστοιχούν σε απορρόφηση 4.500 τόνων εκπομπών CO2 και στη δημιουργία 90.000 φυσικών καταφυγίων για άγρια ζώα. Επιπλέον, η προαναφερθείσα δράση δημιουργήσει

### › Εκπαιδευτική πρωτοβουλία για την Κυκλική Οικονομία στην Αστυπάλαια

**Με στόχο την περαιτέρω ευαισθητοποίηση σε θέματα που σχετίζονται με το περιβάλλον και την κυκλικότητα, το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Κυκλική οικονομία στην πράξη» σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε σε συνεργασία με την εκπαιδευτική MKO Science-Communication (Sci-Co). Μέσα από σύγχρονες εκπαιδευτικές προσεγγίσεις και ψηφιακό υλικό, το Πρόγραμμα, το οποίο είναι το πρώτο πρόγραμμα με αντικείμενο την Κλιματική Κρίση και την ευαισθητοποίηση σε θέματα κυκλικής οικονομίας στα ελληνικά σχολεία, στοχεύει να εξοικειώσει τους ωφελούμενους με την έννοια, τις βασικές αρχές και τους στόχους της βιώσιμης ανάπτυξης και να εξηγήσει τις ευκαιρίες και τις στρατηγικές για μια κυκλική οικονομία. Το εναρκτήριο λάκτισμα του Προγράμματος πραγματοποιήθηκε στο «έξυπνο και βιώσιμο νησί» της Αστυπάλαιας. Το Πρόγραμμα εφαρμόστηκε πιλοτικά για 12 μήνες σε 18 διαφορετικά σχολεία σε όλη την Ελλάδα και έχει την έγκριση του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων.**

την ανάγκη κάλυψης περίπου 30.000 ωρών εργασίας. Τέλος, ο θετικός αντίκτυπος της πρωτοβουλίας για την Ελλάδα δεν αφορά μόνον στο περιβάλλον αλλά και τους κατοίκους των περιοχών που επλήγησαν από τις πυρκαγιές, καθώς η αναδάσωση αποτρέπει σοβαρές πλημμύρες. Η εν λόγω πρωτοβουλία της Alpha Bank είναι μεγάλης σημασίας, καθώς εισάγεται για πρώτη φορά στον Όμιλο η έννοια του Impact Investing, ενισχύοντας την ευαισθητοποίηση των Πελατών για περιβαλλοντικά θέματα αλλά και για τον άμεσο και μετρήσιμο αντίκτυπο των επενδύσεών τους στο περιβάλλον.

### Υποστήριξη Πράσινων Επενδύσεων / Επενδύσεων Χαμηλών Εκπομπών Άνθρακα

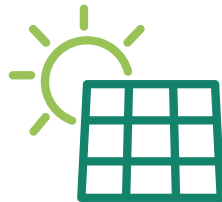
Η Τράπεζα διαθέτει εξειδικευμένη Μονάδα Χρηματοδότησης Έργων, η οποία ασχολείται με τη χρηματοδότηση επενδύσεων έργων Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ), Μεγάλων Υποδομών και Συμπράξεων Δημόσιου-Ιδιωτικού Τομέα (ΣΔΙΤ).

Κατά την τελευταία πενταετία, η Μονάδα Χρηματοδότησης Έργων έχει χρηματοδοτήσει έναν αριθμό επενδύσεων (Ενέργεια και δίκτυα διανομής, μεγάλες υποδομές, ΣΔΙΤ κ.λπ.) συνολικού προϋπολογισμού άνω των Ευρώ 4,3 δισ., επιβεβαιώνοντας την κυρίαρχη θέση της Τράπεζας στους τομείς αυτούς. Ειδικά στον τομέα των ΑΠΕ, η Τράπεζα έχει χρηματοδοτήσει πλήρως ή εν μέρει ηλιακά πάρκα, αιολικά πάρκα και μονάδες βιοαερίου, με συνολικό προϋπολογισμό άνω των Ευρώ 1,3 δισ. Η πλειονότητα των έργων βρίσκονται ήδη σε λειτουργία.

Για την αξιολόγηση αυτών των επενδύσεων, οι ομάδες έργου συνεργάζονται με εξειδικευμένους τεχνικούς συμβούλους για τον προσδιορισμό και την εκτίμηση των περιβαλλοντικών κινδύνων (ενδεδειγμένος περιβαλλοντικός έλεγχος) και των κοινωνικών επιπτώσεων, ώστε να διασφαλιστεί ότι τα έργα υλοποιούνται σύμφωνα με την ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία, με κοινωνικά υπεύθυνο τρόπο και βάσει ορθών πρακτικών περιβαλλοντικής διαχείρισης. Επιπλέον, σε περιπτώσεις κοινοπρακτικών χρηματοδοτήσεων μεγάλης κλίμακας, υπάρχουν απαιτήσεις συμμόρφωσης με ειδικά πρότυπα περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιδόσεων.

Μετά από την εκταμίευση των πιστοδοτήσεων, η τήρηση των περιβαλλοντικών όρων και δεσμεύσεων πιστοποιείται σε ετήσια βάση, καθ' όλη τη μακρά διάρκεια των εν λόγω χρηματοδοτήσεων.

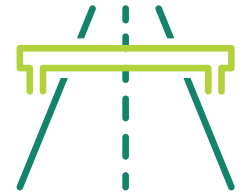
## Η Τράπεζα επενδύει σε έργα στους εξής τομείς:



Περιβάλλον  
(Ανανεώσιμες  
Πηγές Ενέργειας,  
Απόβλητα)



Άλλα Ενεργειακά  
Έργα και  
Δίκτυα  
Διανομής



Μεγάλες  
Υποδομές

51%  
Μεγάλες  
Υποδομές

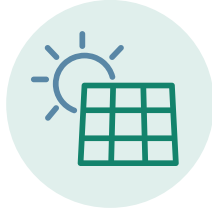
30%  
Περιβάλλον



ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ  
ΕΡΓΩΝ  
2017-2022

19%

Άλλα Ενεργειακά Έργα  
& Δίκτυα Διανομής



## Περιβάλλον - Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ)

Οι νέες χρηματοδοτήσεις αφορούν σε έργα, στα οποία γίνεται χρήση φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών (αιολικά πάρκα, παραγωγή ενέργειας από βιοαέριο, συμπαραγωγή ενέργειας) και αντικαθίστανται οι παλαιές ρυπογόνες μονάδες (π.χ. πετρελαϊκές κ.λπ.), με αποτέλεσμα τη μείωση εκπομπών αερίων ρύπων.

Η Τράπεζα συμβάλλει ουσιαστικά στις προσπάθειες για την υλοποίηση του Εθνικού Σχεδίου για την Ενέργεια, στο οποίο, μεταξύ άλλων, προβλέπεται ότι μέχρι το 2030, οι συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου θα μειωθούν τουλάχιστον κατά 50% σε σύγκριση με το 1990 και το μερίδιο των ΑΠΕ στην τελική ακαθάριστη κατανάλωση ενέργειας θα ανέλθει τουλάχιστον στο 35%.

Οι χρηματοδοτούμενες επενδύσεις βασίζονται σε εγχώριες πηγές ενέργειας και συνεισφέρουν στη μείωση της εξάρτησης από εξαντλήσιμους συμβατικούς ενεργειακούς πόρους, ενισχύοντας με τον τρόπο αυτό την ασφάλεια του ενεργειακού εφοδιασμού σε εθνικό επίπεδο και συνεισφέροντας στην ορθολογική αξιοποίηση των ενεργειακών πόρων της χώρας.

Το 2022, η Μονάδα Χρηματοδότησης Έργων συνέχισε την επιτυχημένη δραστηριότητά της, παρέχοντας χρηματοδότηση για νέες επενδύσεις σε αιολικά και φωτοβολταϊκά πάρκα, ενώ επίσης, ανέλαβε ή συμμετείχε σε νέες χρηματοδοτικές ρυθμίσεις συνολικής αξίας **Ευρώ 538 εκατ.**

### › Περιβάλλον - Διαχείριση αποβλήτων

Η Τράπεζα έχει χρηματοδοτήσει το έργο ΣΔΙΤ Διαχείρισης Απορριμμάτων της Περιφέρειας Ηπείρου, το οποίο υλοποιείται από το 2019. Από τότε, η Μονάδα έχει επεξεργαστεί περισσότερους από 290.000 τόνους αποβλήτων που παράγονται στην Περιφέρεια Ηπείρου και έχει ανακτήσει περισσότερους από 24.000 τόνους ανακυκλώσιμων προϊόντων. Η Μονάδα χρησιμοποιεί την τεχνολογία της βιολογικής επανεπεξεργασίας, η οποία είναι μια φιλική προς το περιβάλλον διαδικασία που συμμορφώνεται με τις ευρωπαϊκές και εθνικές οδηγίες και τη νομοθεσία για τη διαχείριση των αποβλήτων. Επιπλέον, η Τράπεζα οργάνωσε τη χρηματοδότηση του μεγαλύτερου εγχώριου έργου ΣΔΙΤ Διαχείρισης Απορριμμάτων της Περιφέρειας Πελοποννήσου, συνολικού προϋπολογισμού

Ευρώ 155 εκατ., το οποίο αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα έργα διαχείρισης απορριμμάτων στην ΕΕ, ενώ παράλληλα, ενήργησε ως αποκλειστικός Χρηματοοικονομικός Σύμβουλος του αναδόχου του έργου. Το έργο χρησιμοποιεί παρόμοια τεχνολογία με αυτό της Περιφέρειας Ηπείρου και βρίσκεται υπό κατασκευή (με αναμενόμενη ολοκλήρωση το 2024).



## Άλλα Ενεργειακά Έργα και Δίκτυα Διανομής

Το 2021, η Τράπεζα συμμετείχε σε κοινοπρακτικό ομολογιακό δάνειο ύψους Ευρώ 505 εκατ. με τον Διαχειριστή του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (ΔΕΣΦΑ) στην Ελλάδα. Σκοπός του είναι η χρηματοδότηση του 10ετούς αναπτυξιακού προγράμματος του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (2021-2030), το οποίο περιλαμβάνει περισσότερα από 48 έργα συνολικού ύψους Ευρώ 540 εκατ., όπως εγκρίθηκε από τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ).

Η Τράπεζα ήταν, επίσης, η μοναδική επικεφαλής διοργανώτρια τράπεζα και ανάδοχος (mandated lead arranger and underwriter) για τη χρηματοδότηση της εξαγοράς του 49% του Διαχειριστή του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ) από τον Όμιλο Macquarie. Με τίμημα Ευρώ 1,3 δισ., η συναλλαγή αυτή αποτελεί τη μεγαλύτερη ιδιωτικοποίηση στην Ελλάδα μέχρι σήμερα.



## Μεγάλες Υποδομές (Μεταφορές, Κοινωνικές Υποδομές)

Η Τράπεζα είναι χρηματοδότης του έργου παραχώρησης και αναβάθμισης των 14 μεγαλύτερων περιφερειακών αεροδρομίων της χώρας, από κοινού με την Παγκόσμια Τράπεζα, την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Ανασυγκρότησης και Ανάπτυξης και την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων. Με το έργο αυτό αυξήθηκε

σημαντικά η ασφάλεια των εγκαταστάσεων και ελαχιστοποιήθηκε ο κίνδυνος ατυχημάτων και περιβαλλοντικής ρύπανσης. Τον Ιούνιο του 2022, η Τράπεζα ολοκλήρωσε την αναχρηματοδότηση του 100% των υφιστάμενων χρηματοδοτικών υποχρεώσεων των εταιρειών του έργου. Σήμερα, οι εταιρείες του έργου εκτελούν περαιτέρω εργασίες (συνολικής αξίας περίπου Ευρώ 100 εκατ.) που θα ενισχύσουν την ασφάλεια και το επίπεδο υπηρεσιών στα αεροδρόμια.

Επιπλέον, τον Αύγουστο του 2022, η Τράπεζα συνδιοργάνωσε την αναχρηματοδότηση του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών (συνολικού ύψους Ευρώ 1.136 εκατ., με τη συμμετοχή της Alpha Bank να ανέρχεται σε Ευρώ 230 εκατ.). Ο ΔΑΑ υλοποιεί σήμερα, επενδυτικό πρόγραμμα ύψους Ευρώ 125 εκατ. περίπου (χρηματοδοτούμενο πλήρως από τις ανωτέρω διευκολύνσεις), με το οποίο ενισχύεται η ασφάλεια και το επίπεδο υπηρεσιών του αεροδρομίου.

Στις χρηματοδοτήσεις μεγάλων υποδομών, δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στον ενδεδειγμένο περιβαλλοντικό έλεγχο, με τους δανειολήπτες να καλούνται συχνά να υποβάλουν ειδικές περιβαλλοντικές εκθέσεις για τη μείωση του επιπέδου παραγόμενου θορύβου (traffic noise), τη μέτρηση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης, τη χρήση των φυσικών πόρων κ.λπ.

Στον τομέα των υποδομών, η Alpha Bank συμμετέχει ενεργά σε κοινοπρακτικές χρηματοδοτήσεις του συνόλου των οδικών αξόνων που κατασκευάζονται με συμβάσεις παραχώρησης στην Ελλάδα. Τα έργα αυτά έχουν βελτιώσει σημαντικά την οδική ασφάλεια για χιλιάδες χρήστες, μειώνοντας, κατά πολύ, τον αριθμό των τροχαίων ατυχημάτων.

Από το 2020 έως το 2022, η συμμετοχή της Τράπεζας σε νέα έργα υποδομών ανήλθε σε Ευρώ 1.663 εκατ. Στα έργα αυτά περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, η αναχρηματοδότηση του ΔΑΑ και των Περιφερειακών Αεροδρομίων, η χρηματοδότηση της παραχώρησης της Μαρίνας Αλίμου (συνολικού προϋπολογισμού Ευρώ 88 εκατ.) και η αναχρηματοδότηση της Ολυμπίας Οδού, η οποία αφορούσε (α) στην αναχρηματοδότηση των υφιστάμενων χρηματοδοτικών υποχρεώσεων που κατείχαν εμπορικές τράπεζες (η ΕΤΕπ είναι επίσης δανειστρία του έργου) και (β) στην επέκταση της νέας χρηματοδότησης για την κατασκευή νέου τμήματος αυτοκινητοδρόμου από την Πάτρα στον Πύργο. Αυτό το νέο τμήμα αναμένεται να αυξήσει σημαντικά τις προδιαγραφές ασφαλείας και να μειώσει σημαντικά τον χρόνο του ταξιδιού. Ο προϋπολογισμός κατασκευής του νέου τμήματος ανέρχεται σε Ευρώ 300 εκατ. Τέλος, το 2022, η Τράπεζα ανέλαβε τη διοργάνωση της χρηματοδότησης δύο νέων οδικών έργων

Αυτοκινητοδρόμων και συγκεκριμένα, του οδικού άξονα Καλαμάτα - Πύλος - Μεθώνη και του τμήματος Χερσόνησος-Νεάπολη του Βόρειου Οδικού Άξονα Κρήτης (ΒΟΑΚ). Το κόστος κατασκευής του κάθε έργου ανέρχεται σε Ευρώ 200 εκατ. περίπου. Η συναλλαγή αναμένεται να ολοκληρωθεί το α' εξάμηνο του 2023 και η κατασκευή προβλέπεται να διαρκέσει περίπου 4 χρόνια για κάθε έργο. Με το πέρας των εργασιών, οι νέοι οδικοί άξονες θα αντικαταστήσουν τους υφιστάμενους παλαιούς δρόμους, αυξάνοντας έτσι την ασφάλεια και μειώνοντας τον χρόνο του ταξιδιού.

Τέλος, η Τράπεζα, με αυξημένη συμμετοχή που κάλυψε περισσότερο από το 1/3 της καθαρής νέας χρηματοδότησης προς τον Ανεξάρτητο Διαχειριστή Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΔΜΗΕ), αποτέλεσε μία εκ των τεσσάρων τραπεζών που στήριξαν την πρόσφατη έκδοση ενός νέου κοινοπρακτικού δανείου, ύψους Ευρώ 400 εκατ., προς την εταιρεία, δίνοντας νέα ώθηση στο πράσινο επενδυτικό της πρόγραμμα για την ηλεκτρική διασύνδεση της νησιωτικής με την ηπειρωτική Ελλάδα.

## 5.2.2 Περιβαλλοντικό Αποτύπωμα Λειτουργίας<sup>3</sup>

### ➤ Συστηματική παρακολούθηση

Η Alpha Bank έχει υιοθετήσει σχετικές διαδικασίες για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής μέσω των βασικών τραπεζικών εργασιών της. Έτσι, υλοποιεί δράσεις που εστιάζουν στην εφαρμογή μιας κουλτούρας που βελτιώνει ακόμη περισσότερο τη συμπεριφορά της σε θέματα που σχετίζονται με το περιβάλλον, την κοινωνία και τη διακυβέρνηση. Από το 2019, εφαρμόζεται ένα σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης, το οποίο περιλαμβάνει ετήσια αναφορά των εκπομπών CO<sub>2</sub> από την κατανάλωση ενέργειας (ηλεκτρισμός, φυσικό αέριο, κατανάλωση πετρελαίου για θέρμανση και ηλεκτροπαραγωγή ζεύγη), τον στόλο αυτοκινήτων, τα επαγγελματικά ταξίδια κ.ά. Επιπλέον, οι καταναλώσεις νερού και χαρτιού παρακολουθούνται σε μηνιαία βάση, ενώ επιβάλλεται και υποστηρίζεται ευρέως από τους Εργαζόμενους της Τράπεζας η ανακύκλωση των διαφόρων ροών. Επιπλέον, η Alpha Bank φιλοδοξεί να δώσει το παράδειγμα στη μετάβαση σε μια οικονομία χαμηλών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα. Έτσι, το 2023 αναμένεται να χαράξει και να παρουσιάσει την πορεία για την επίτευξη πιο φιλόδοξων περιβαλλοντικών στόχων.

Συγκεκριμένα, η Τράπεζα παρακολουθεί συστηματικά την κατανάλωση ενέργειας στις εγκαταστάσεις της και τις σχετικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, σύμφωνα

<sup>3</sup> Πρέπει να σημειωθεί ότι οι πληροφορίες της παρούσας ενότητας αφορούν την Alpha Bank (τη μεγαλύτερη θυγατρική του Ομίλου). Δεδομένου ότι η Τράπεζα καταρτίζει για πρώτη φορά απολογισμό βιώσιμης ανάπτυξης σε επίπεδο Ομίλου, ορισμένα στοιχεία δεν είναι ακόμη διαθέσιμα στο επίπεδο αυτό. Στον επόμενο Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης αναμένεται να έχουν ενσωματωθεί στο σύνολο του οργανισμού οι διαδικασίες που θα εξασφαλίζουν την ενοποιημένη συλλογή στοιχείων σε επίπεδο Ομίλου.

με τις απαιτήσεις του Πρωτοκόλλου Αερίων Θερμοκηπίου (Greenhouse Gas Protocol). Στόχος αυτής της συστηματοποίησης είναι η βελτίωση της ακρίβειας των στοιχείων για την επίδοση της Τράπεζας και ο προσδιορισμός τομέων προς βελτίωση, αν και οι άμεσες επιπτώσεις της λειτουργίας της Τράπεζας στην κλιματική αλλαγή δεν είναι ουσιαστικές.

Το 2022, η Alpha Bank ενίσχυσε την εφαρμογή του προτύπου ISO 14001 θέτοντας πιο τολμηρούς και κατάλληλους στόχους, ενώ αξιολόγησε την περιβαλλοντική της επίδοση με την επαλήθευση των Εκπομπών Αερίων Θερμοκηπίου από ανεξάρτητο τρίτο μέρος, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14064-1. Επιπλέον, η Τράπεζα ανέπτυξε επιτυχώς και δημοσίευσε την πρώτη της Περιβαλλοντική Δήλωση σύμφωνα με το Σύστημα Οικολογικής Διαχείρισης και Οικολογικού Ελέγχου της ΕΕ (EMAS) και υπέβαλε τη Δήλωση στο Ελληνικό Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας.

Οι ανωτέρω ενέργειες πιστοποίησης συνέβαλαν σημαντικά στη συστηματική παρακολούθηση και μείωση του κλιματικού και περιβαλλοντικού αποτυπώματος της Τράπεζας καθώς και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Οι πιστοποιήσεις αυτές ενίσχυσαν επίσης τη διαφάνεια και την υπευθυνότητα σε θέματα περιβάλλοντος και κλιματικής αλλαγής.

Επιπλέον, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, η Alpha Bank αξιολογεί σε τακτά χρονικά διαστήματα τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή. Κίνδυνοι, όπως οι πιθανές ζημιές στις υποδομές της Τράπεζας λόγω της αυξημένης συχνότητας και έντασης των ακραίων καιρικών φαινομένων και η αύξηση των καταναλώσεων ενέργειας λόγω κλιματικών αλλαγών, αναγνωρίζονται και αξιολογούνται διαρκώς, ώστε η Τράπεζα να λάβει τα κατάλληλα μέτρα για την αντιμετώπισή τους. Αναφορικά με τα παραπάνω, η Τράπεζα έχει ασφαλίσει τις υποδομές και τα Κτίριά της για πιθανές φυσικές καταστροφές. Ταυτόχρονα, η μείωση κατανάλωσης ενέργειας λόγω αύξησης της θερμοκρασίας κατά τη χειμερινή περίοδο ή λόγω τεχνολογιών που αυξάνουν την αποδοτικότητα, αποτελεί ευκαιρία μείωσης των λειτουργικών δαπανών για την Τράπεζα.

Η Γενική Διοίκηση έχει την ευθύνη των αποφάσεων για τα περιβαλλοντικά ζητήματα που συνδέονται με τη λειτουργία της Τράπεζας, συμπεριλαμβανομένης της εφαρμογής του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ). Εκπρόσωπος της Γενικής Διοίκησης της Τράπεζας στο ΣΠΔ είναι ο Διευθυντής της Διεύθυνσης Κεντρικών Αναθέσεων, ο οποίος έχει τη γενική εποπτεία του ΣΠΔ, επιβλέπει τον σχεδιασμό και την εφαρμογή του, φροντίζει για τη διαθεσιμότητα

των απαραίτητων πόρων και υποστηρίζει τα άλλα διευθυντικά Στελέχη της Τράπεζας, ώστε να αναλαμβάνουν ηγετικό ρόλο στους τομείς ευθύνης τους, με σκοπό την εξασφάλιση της σωστής λειτουργίας και της συνεχούς βελτίωσής του, και εισηγείται προς έγκριση την Περιβαλλοντική Πολιτική της Τράπεζας. Επίσης, ενημερώνει τη Γενική Διοίκηση για τα αποτελέσματα εφαρμογής του ΣΠΔ στην Τράπεζα καθώς και για πιθανές ευκαιρίες και απειλές, που είναι δυνατόν να ανακύψουν και σχετίζονται με περιβαλλοντικά θέματα. Στο πλαίσιο αυτό, αναλαμβάνει να υλοποιήσει τις κατευθύνσεις που αποφασίζονται από τη Γενική Διοίκηση σε σχέση με την ανάπτυξη του ΣΠΔ. Επιπλέον, έχει συσταθεί Περιβαλλοντικό Συμβούλιο και Ομάδα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης με διακριτές αρμοδιότητες όσον αφορά στην περιβαλλοντική διαχείριση των δραστηριοτήτων της Τράπεζας.

### › Κατανάλωση ενέργειας και ηλεκτρισμού

Το 2022, η Τράπεζα υλοποίησε έργα εξοικονόμησης ενέργειας σε 32 συνολικά Καταστήματα και Κτίρια σε όλη τη χώρα, με έμφαση στην αναβάθμιση ή την αντικατάσταση παλαιών συστημάτων φωτισμού και κλιματισμού. Η αντικατάσταση των συστημάτων φωτισμού και κλιματισμού αναμένεται να συνεχιστεί και το 2023, υποστηριζόμενη από κατάλληλες δράσεις ευαισθητοποίησης των Εργαζομένων για την προώθηση βέλτιστων πρακτικών που σχετίζονται με την ορθολογική χρήση της ενέργειας και την καλλιέργεια κουλτούρας υπεύθυνης περιβαλλοντικής συμπεριφοράς.

Πέραν των υφιστάμενων πρωτοβουλιών και με γενικότερο στόχο την ενεργειακή αποδοτικότητα, η Τράπεζα αξιολογεί την υλοποίηση πρόσθετων πρωτοβουλιών, όπως η βελτιστοποίηση των υφιστάμενων εγκαταστάσεων θέρμανσης, ψύξης και φωτισμού και η δυνατότητα αξιοποίησης των ΑΠΕ μέσω της εγκατάστασης φωτοβολταϊκών πάνελ.

Το 2022, η συνολική κατανάλωση ενέργειας της Alpha Bank, που προέρχεται από την κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος, φυσικού αερίου, πετρελαίου θέρμανσης, πετρελαίου (diesel) για τα ηλεκτροπαραγωγά ζεύγη και καυσίμων κίνησης (βενζίνη και πετρέλαιο) για τα οχήματα, ανήλθε σε 47.414 MWh (171 TJ). Το 86% της ετήσιας κατανάλωσης ενέργειας προέρχεται από την κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος.

Ο Διαχειριστής Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και Εγγυήσεων Προέλευσης (ΔΑΠΕΕΠ Α.Ε.) χορήγησε στην Τράπεζα Πιστοποιητικό Εγγύησης Προέλευσης της ηλεκτρικής ενέργειας, με το οποίο πιστοποιείται ότι 40.910 MWh του συνολικού ηλεκτρικού ρεύματος, που κατανάλωσε η Τράπεζα το 2022, παρήχθησαν από ανανεώσιμες πηγές

ενέργειας. Η Τράπεζα συνεχίζει τη συνεργασία της με τον υφιστάμενο πάροχο ηλεκτρικού ρεύματος για όλες τις ηλεκτρικές συνδέσεις της.

Η Τράπεζα παρακολουθεί τον ρυθμό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας ανά m<sup>2</sup> για τους διαφορετικούς τύπους Κτιρίων και Καταστημάτων καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, με σκοπό τον προσδιορισμό τυχόν αποκλίσεων, το συντομότερο δυνατό. Με τον τρόπο αυτό, επισημαίνονται εγκαίρως τυχόν ανατίτες αυξήσεις της κατανάλωσης ρεύματος, διερευνάται η αιτία τους και λαμβάνονται τα απαιτούμενα μέτρα. Γενικότερος στόχος της Τράπεζας είναι η, κατά το δυνατόν, μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος. Το 2022, μέσω μιας σειράς κατάλληλων ενεργειών και δραστηριοτήτων, επιτεύχθηκε μείωση της συνολικής κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος κατά 12,65% σε σχέση με το 2021.

Το 2022, η Τράπεζα εγκατέστησε φωτισμό LED σε 23 Καταστήματα και 3 Κτίριά της, με προοπτική την επέκταση του μέτρου σε περισσότερα σημεία παράλληλα με την πρόοδο της τεχνολογίας. Επιπροσθέτως, συνεχίστηκε η αντικατάσταση (όπου ήταν απαραίτητο, λόγω παλαιότητας ή απαξίωσης) παλαιών ενεργοβόρων συστημάτων κλιματισμού με συστήματα νέας τεχνολογίας (inverter), μικρότερης ενεργειακής κατανάλωσης. Συνολικά, αντικαταστάθηκαν παλαιότερες μονάδες κλιματισμού σε 17 Καταστήματα. Οι ανωτέρω ενέργειες έλαβαν χώρα είτε στο πλαίσιο γενικότερων ανακαινίσεων Καταστημάτων και Κτιρίων της Τράπεζας είτε σε μεμονωμένες περιπτώσεις αντικατάστασης μόνο του φωτισμού ή του κλιματισμού, όπου αυτό ήταν αναγκαίο.

Τέλος, συνεχίστηκε η προώθηση της ορθολογικής χρήσης των εγκαταστάσεων φωτισμού, θέρμανσης και ψύξης, σύμφωνα και με την αντίστοιχη οδηγία που έχει αναπτύξει η Τράπεζα, στο πλαίσιο της εφαρμογής του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.

Η συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για την Alpha Bank ανήλθε σε 40.910 MWh το 2022, ενώ για τον Όμιλο ανήλθε σε 53.221 MWh.

#### Φυσικό Αέριο - Πετρέλαιο Θέρμανσης

Το 2022, σημειώθηκε αύξηση της συνολικής κατανάλωσης φυσικού αερίου κατά 6%. Από την άλλη πλευρά, παρατηρήθηκε μείωση στην κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης κατά 8%. Κατά τη διάρκεια των ελέγχων εφαρμογής του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, διαπιστώθηκε ότι η καταγραφή των αποθεμάτων και της κατανάλωσης από το Δίκτυο Καταστημάτων εκτελείται με ακρίβεια.

#### Πετρέλαιο (Diesel) για Ηλεκτροπαραγωγή Ζεύγη

Η Τράπεζα χρησιμοποιεί 28 ηλεκτροπαραγωγά ζεύγη (H/Z) σε 22 Κεντρικά Κτίρια και

Έργα εξοικονόμησης  
ενέργειας σε  
συνολικά

**32**   
Καταστήματα και Κτίρια το 2022

**40.910**   
**MWh**  
παρήχθησαν από ανανεώσιμες  
πηγές ενέργειας το 2022

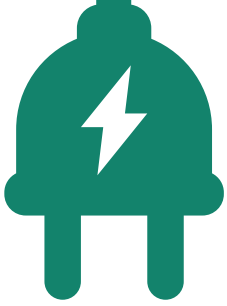
(συνολική κατανάλωση ενέργειας 47.414 MWh)

**12,65%**    
μείωση της  
συνολικής  
κατανάλωσης  
ηλεκτρικού ρεύματος  
(σε σχέση με το 2021)

**6%**    
αύξηση της  
συνολικής  
κατανάλωσης  
φυσικού αερίου  
(σε σχέση με το 2021)

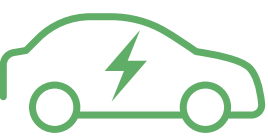
**8%**    
μείωση της  
κατανάλωσης  
πετρελαίου  
θέρμανσης  
(σε σχέση με το 2021)





23 

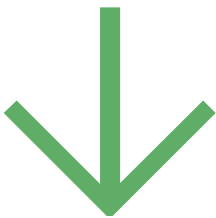
οχήματα αντικαταστάθηκαν από οχήματα PHEV

4 

οχήματα αντικαταστάθηκαν από ηλεκτρικά οχήματα

117 

οχήματα αντικαταστάθηκαν από υβριδικά οχήματα



17.629 kwh

(ετήσια κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για ηλεκτρικά οχήματα το 2022)

Καταστήματά της, για την αδιάλειπτη λειτουργία των Υπηρεσιών της, σε περίπτωση διακοπής ρεύματος από εξωγενείς παράγοντες (καιρικά φαινόμενα, βλάβες δικτύου ρεύματος κ.ά.). Οι μεταβολές που παρατηρούνται με την πάροδο των ετών επηρεάζονται από τη συχνότητα των διακοπών ρεύματος καθώς και από το απόθεμα πετρελαίου diesel, που παραμένει αποθηκευμένο στις δεξαμενές από αγορές προηγούμενων ετών.

#### Καύσιμα για τις Μετακινήσεις Ιδιοκτητών και Μισθωμένων Αυτοκινήτων

Η Τράπεζα χρησιμοποιεί ιδιότητα και μισθωμένα οχήματα για τις ανάγκες μετακινήσεων που αφορούν στις λειτουργικές της δραστηριότητες. Στοχεύοντας στην πληρέστερη και ακριβέστερη παρακολούθηση και δημοσιοποίηση της επίδοσής της, η Τράπεζα προβαίνει σε εκτίμηση της κατανάλωσης για το σύνολο των οχημάτων της.

Στο πλαίσιο του μετασχηματισμού του εταιρικού στόλου της, η Τράπεζα έχει προβεί σε ενέργειες για την αντικατάσταση των οχημάτων των οποίων η σύμβαση έληξε εντός του έτους, από νέα plug-in υβριδικά (PHEV) και υβριδικά οχήματα για χρήση από τα Στελέχη. Μετά από σχετικό διαγωνισμό, κατά τη διάρκεια του 2022, αντικαταστάθηκαν 23 οχήματα από οχήματα PHEV, 4 από ηλεκτρικά οχήματα και 117 από υβριδικά οχήματα.

Το 2022, η Τράπεζα κατέγραψε την ετήσια κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για τα ηλεκτρικά οχήματά της, η οποία ανήλθε σε 17.629 KWh. Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για την κίνηση των ηλεκτρικών οχημάτων της Τράπεζας παρακολουθείται και καταγράφεται ξεχωριστά και περιλαμβάνεται στην ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που αναφέρεται ανωτέρω.

#### Χρηματοδοτούμενες Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου (financed emissions)

Η Τράπεζα βρίσκεται σήμερα σε προχωρημένο στάδιο μιας πιο αναλυτικής μέτρησης των χρηματοδοτούμενων Scope 3 εκπομπών της, προκειμένου να ολοκληρώσει τον επανυπολογισμό τους για το 2021 και το 2022, για διάφορες κατηγορίες και τομείς των στοιχείων του ενεργητικού της, με βάση το Παγκόσμιο Πρότυπο Λογιστικής και Αναφοράς Αερίων του Θερμοκηπίου (GHG) για τον Χρηματοπιστωτικό Κλάδο, το οποίο αναπτύχθηκε από τον Σύνδεσμο Χρηματοπιστωτικών Ιδρυμάτων PCAF (Partnership for Carbon Accounting Financials).

Ο PCAF βασίζεται στις οδηγίες του πρωτοκόλλου GHG για τον υπολογισμό των εκπομπών Scope 3, κατηγορίας 15, ώστε να παρέχει προσεγγίσεις υπολογισμού για συγκεκριμένες κατηγορίες στοιχείων του ενεργητικού καθώς και καθοδήγηση σχετικά με τις προσεγγίσεις χρηματοοικονομικού ή λειτουργικού ελέγχου, τους συντελεστές επιμερισμού, τους συντελεστές εκπομπών και τις ιεραρχίες προέλευσης δεδομένων.

Αυτή η μέτρηση θα επηρεάσει τη μεθοδολογία καθορισμού των στόχων της Τράπεζας για την ευθυγράμμιση της με τη Συμφωνία του Παρισιού καθώς και τις σχετικές δεσμεύσεις της. Η στοχοθεσία αναμένεται να δώσει προτεραιότητα στους τομείς που είναι ουσιαστικοί όσον αφορά στις χρηματοδοτούμενες εκπομπές και θα εξελιχθεί ανάλογα με την πρόοδο στη διαθεσιμότητα δεδομένων και εργαλείων. Επιπλέον, θα εξετάσει τους τομείς, για τους οποίους η πρωτοβουλία Science-Based Target initiative (SBTi) έχει δημοσιεύσει ένα κείμενο κατευθύνσεων για την Τομεακή Προσέγγιση Απανθρακοποίησης (Sectoral Decarbonization Approach - SDA), προκειμένου να εξετάσει τη δυνατότητα εφαρμογής της προσέγγισης στα σχέδια μετάβασης χαρτοφυλακίων. Έμφαση αναμένεται να δοθεί στη βελτίωση της ποιότητας των δεδομένων, ώστε να επιτευχθούν υψηλές βαθμολογίες στην αξιολόγηση της ποιότητας και στους υπολογισμούς των χρηματοδοτούμενων εκπομπών καθώς και στην επέκταση της περιμέτρου των κατηγοριών σύμφωνα με τις επικαιροποιημένες οδηγίες του PCAF.

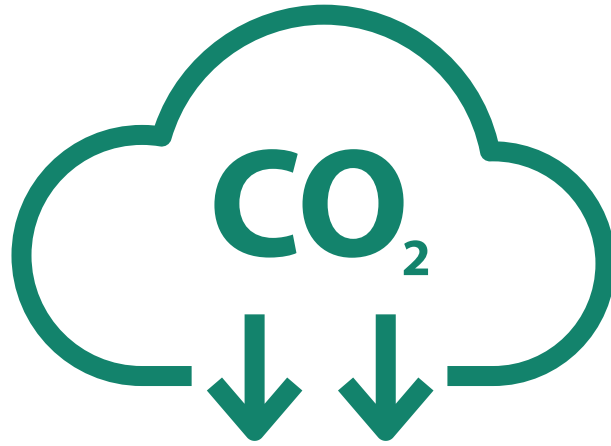
Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τη στρατηγική της Τράπεζας για το κλίμα και τον καθορισμό των στόχων της, μπορείτε να ανατρέξετε στην Έκθεση TCFD, η οποία είναι διαθέσιμη στην [ιστοσελίδα](#) της Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε.

### ➤ Πρωτοβουλίες για τον Περιορισμό του Περιβαλλοντικού Αποτυπώματος της Τράπεζας

Στο πλαίσιο της προσπάθειάς της να εξοικονομήσει ενέργεια και να μειώσει τις εκπομπές CO<sub>2</sub>, η Alpha Bank, εκτός από τις ενέργειες που παρουσιάστηκαν ανωτέρω, συνέχισε να υλοποιεί προγράμματα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης για τους Εργαζομένους της.

Εκτιμάται ότι το 2022, με την αποστολή ηλεκτρονικών αντιγράφων κίνησης λογαριασμών (e-statements) για κάρτες, καταθετικούς λογαριασμούς και στεγαστικά δάνεια, αντί για την αποστολή έντυπων αντιγράφων μέσω ταχυδρομείου, η Τράπεζα απέφυγε την εκπομπή 21,14tn CO<sub>2</sub>, που θα προκαλούνταν από την ταχυδρομική αποστολή στους Πελάτες των αντιγράφων κίνησης λογαριασμών σε έντυπη μορφή.

Επιπλέον, το 2022, η Τράπεζα συμμετείχε, για 14η συνεχή χρονιά, στη διεθνή πρωτοβουλία “**Ωρα της Γης**”, σβήνοντας, για μία ώρα, όλα τα φώτα στα Κεντρικά της Κτίρια στην Αθήνα, τον Πειραιά, τη Θεσσαλονίκη, την Πάτρα, τη Λάρισα, στο Μουσείο Χαρτονομισμάτων Ιονικής Τραπεζής-Alpha Bank στην Κέρκυρα και στον Εκθεσιακό Πολιτιστικό Χώρο στο Ναύπλιο, καθώς και στα Κεντρικά Κτίρια της Alpha Bank Romania S.A., της Alpha Bank Cyprus Ltd, της Alpha Bank Albania SHA και της Alpha Bank London Ltd.



Το 2022, η εκπομπή

# 21,14tn

αποφεύχθηκε με την αποστολή

## e-statements

κίνησης λογαριασμών

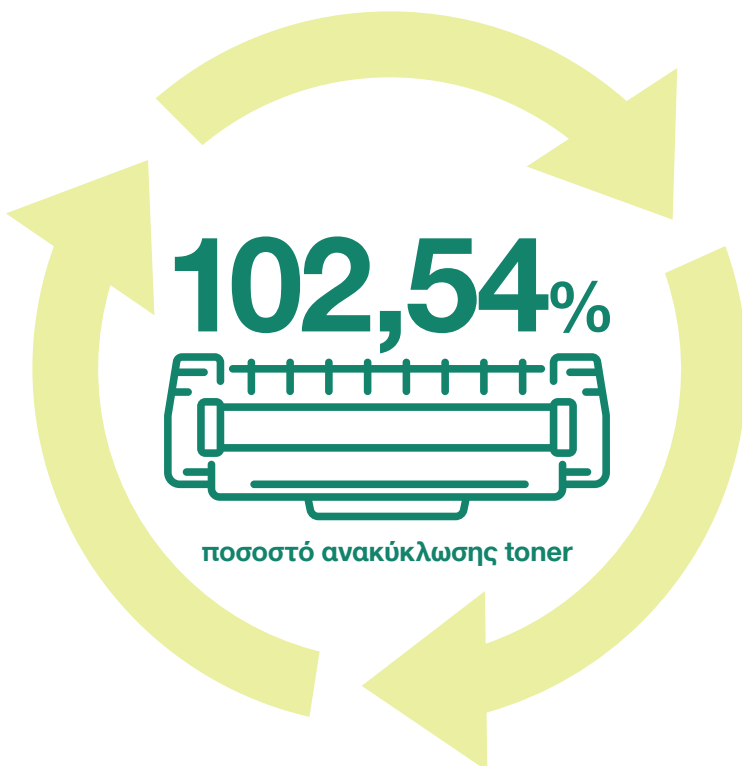


## ‘Ωρα της Γης

σε  
Κεντρικά  
Κτίρια

Αθήνα, Πειραιάς, Θεσσαλονίκη, Πάτρα, Λάρισα, Μουσείο Χαρτονομισμάτων Ιονικής Τραπεζής στην Κέρκυρα, Εκθεσιακός Πολιτιστικός Χώρος στο Ναύπλιο, Κεντρικά Γραφεία των Alpha Bank Romania S.A., Alpha Bank Cyprus Ltd, Alpha Bank Albania SHA και Alpha Bank London Ltd.

## Χαμηλής ενεργειακής κατανάλωσης τύπος χαρτιού



### Χρήση Πόρων και Διαχείριση Αποβλήτων

Η Alpha Bank εφαρμόζει την περιβαλλοντική πρακτική «μειώνω, επαναχρησιμοποιώ, ανακυκλώνω» (“reduce, reuse, recycle”).

### Χαρτί και Αναλώσιμα

Οι αρχές Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης που θα πρέπει να εφαρμόζονται τόσο από την Τράπεζα, όσο και από τους προμηθευτές και τους εταίρους της, έχουν προσδιοριστεί και διατυπωθεί στην Πολιτική Εταιρικής Υπευθυνότητας της Τράπεζας. Όλοι οι προμηθευτές αναμένεται να συμμορφώνονται με αυτήν την Πολιτική και να λειτουργούν υπεύθυνα. Κατά την αξιολόγηση των επιδόσεων των προμηθευτών, η Τράπεζα εξετάζει κατά πόσον τα συστήματα διαχείρισής τους έχουν πιστοποιηθεί σύμφωνα με διεθνή πρότυπα, όπως τα ISO 9001, ISO 45001/OHSAS 18001 και ISO 14001.

Επιπλέον, οι συμβάσεις συνεργασίας και οι συμβάσεις παροχής υπηρεσιών περιέχουν συμβατικούς όρους για τη συμμόρφωση με την εργασιακή και ασφαλιστική νομοθεσία και για τη λήψη των απαραίτητων μέτρων για τη διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας των Εργαζομένων.

Η Τράπεζα έχει ξεκινήσει, από το 2021, ένα έργο μετασχηματισμού των δελτίων αξιολόγησης (scorecards) των προμηθευτών εξωτερικών αναθέσεων, προκειμένου να εναρμονιστούν οι απαιτήσεις της Τράπεζας από τους προμηθευτές της με τις κατάλληλες κατευθυντήριες γραμμές. Τα επικαιροποιημένα δελτία αξιολόγησης / ερωτηματολόγια παρουσιάστηκαν και εγκρίθηκαν από τις αρμόδιες δομές της Τράπεζας κατά τη διάρκεια του 2022 (συμπεριλαμβανομένων των κριτηρίων ESG).

Επιπλέον, θα πρέπει να αναφερθεί ότι η Πολιτική Προμηθειών του Ομίλου αναθεωρήθηκε (Δεκέμβριος 2022), ενσωματώνοντας κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με τις βιώσιμες προμήθειες και τις πρακτικές ESG.

Κατά την ίδια περίοδο, υιοθετήθηκε η Πολιτική Προμηθειών του Ομίλου, η οποία καθορίζει, μεταξύ άλλων, τη μέθοδο αξιολόγησης και μέτρησης των επιδόσεων των προμηθευτών.

Παράλληλα, εκδόθηκε πρόσφατα ο Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών (που αφορά στα Εργασιακά και Ανθρώπινα Δικαιώματα, την Υγεία και Ασφάλεια, την Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα και την Ακεραιότητα-Επιχειρηματική Δεοντολογία). Η αποδοχή αυτού του Κώδικα και η συμμόρφωση με τις αρχές και τις αξίες του αποτελούν προϋπόθεση για την υπογραφή συμβάσεων και αναθέσεων (εάν ο προμηθευτής δεν εφαρμόζει παρόμοιο κώδικα).

Η Alpha Bank εντόπισε τους κινδύνους της εφοδιαστικής αλυσίδας και δεν συνεργάζεται με Προμηθευτές που έχουν αρνητικές επιπτώσεις στην κοινωνία ή/και το περιβάλλον.

Η Alpha Bank χρησιμοποιεί χαμηλής ενεργειακής κατανάλωσης «οικολογικό 75 gr/m2» τύπο χαρτιού, πιστοποιημένο σύμφωνα με τα διεθνή περιβαλλοντικά πρότυπα.

Η Τράπεζα παρακολουθεί την κατανάλωση χαρτιού σε μηνιαία βάση και επιδιώκει τη μείωση της χρησιμοποιούμενης ποσότητας. Στις διάφορες Μονάδες (Καταστήματα και Κτίρια της Διοίκησης) χρησιμοποιούνται 4 βασικές κατηγορίες χαρτιού:

- Φωτοαντιγραφικό χαρτί A4
- Χαρτί για έντυπα τραπεζικών συναλλαγών
- Χαρτί για αντίγραφα κίνησης λογαριασμού
- Χαρτοταινίες για ATM.

Η Alpha Bank υλοποιεί το πρόγραμμα Managed Printing Services (MPS) για τη διαχείριση εκτυπωτικών εργασιών καθώς και την Κεντρική Διαδικασία Εκτύπωσης μέσω πολυμηχανημάτων στα Κτίρια και τα Καταστήματά της, με πολλαπλά οφέλη για την Τράπεζα, όπως χαμηλότερη κατανάλωση χαρτιού, αναλωσίμων εκτυπωτών και πάγιου εξοπλισμού.

Η Κεντρική Διαδικασία Εκτύπωσης εφαρμόζεται στην πλειονότητα (σχεδόν στο 100%) των Κτιρίων και των Καταστημάτων της Τράπεζας.

Το Πρόγραμμα MPS εφαρμόζεται σε 15 Κτίρια. Την 1.12.2020, οι εγκαταστάσεις της Τράπεζας επί της Λεωφόρου Συγγρού μεταβιβάστηκαν στη θυγατρική εταιρεία Ceral. Οι συσκευές MPS του εξοπλισμού του κτιρίου της Λεωφόρου Συγγρού μεταφέρθηκαν στα Κτίρια επί των οδών Μέρλιν, Λεβίδου στην Κηφισιά, Πανεπιστημίου 45, Ακτή Μιαούλη, Πεσμαζόγλου 12-14, στον Χολαργό και στο 24,5ο χλμ. της Ε.Ο. Αθηνών-Κορίνθου. Την 1.8.2022, τέθηκε σε εφαρμογή το Έργο της Βελτιστοποίησης των Χώρων Εργασίας, το οποίο έχει στόχο τη μείωση των κτιριακών εγκαταστάσεων και κατά συνέπεια, τη μείωση του κόστους, και αναμένεται να ολοκληρωθεί στις 30.4.2023. Στο πλαίσιο του Έργου της Βελτιστοποίησης των Χώρων Εργασίας, τα Κτίρια επί των οδών Αιόλου 74, Αιόλου 72, Μέρλιν 5, Σοφοκλέους 11 και Στοάς Παππού τέθηκαν σε αναμονή και ο εξοπλισμός MPS αυτών των Κτιρίων μεταφέρθηκε σε άλλες κτιριακές εγκαταστάσεις.

Σχετικά με την προσπάθεια για μείωση της χρήσης αναλωσίμων, σημειώνονται τα ακόλουθα:

- Απεστάλησαν 96 ειδικές συσκευές Πρόσθετου Κωδικού Ασφαλείας (tokens) σε Επιχειρηματικούς Πελάτες, για την προώθηση συναλλαγών μέσω της υπηρεσίας myAlpha Web.
- Συνεχίστηκε το υψηλής αποτελεσματικότητας έργο ηλεκτρονικών παραγγελιών αναλωσίμων και έντυπου υλικού από τις Μονάδες της Τράπεζας:

- Σύνολο παραγγελιών έντυπου υλικού: 2.131. Διακινήθηκαν συνολικά 3.802 κιβώτια.
- Σύνολο παραγγελιών αναλωσίμων: 2.154. Διακινήθηκαν συνολικά 5.790 κιβώτια.



**ειδικές συσκευές Πρόσθετου Κωδικού Ασφαλείας (tokens) για την προώθηση συναλλαγών μέσω της υπηρεσίας myAlpha Web**



**Σύνολο παραγγελιών έντυπου υλικού**

**2.131**



**3.802  
κιβώτια  
διακινήθηκαν**

**Σύνολο παραγγελιών αναλωσίμων**

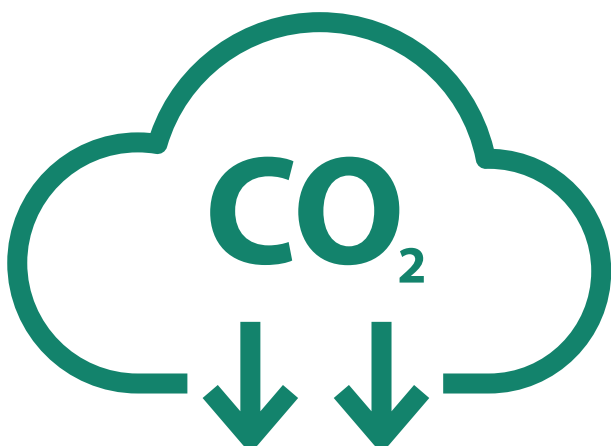
**2.154**



**5.790  
κιβώτια  
διακινήθηκαν**



Λόγω πολλαπλών ενεργειών, όπως η υλοποίηση του Προγράμματος **MPS**, η **αυτοματοποίηση** διαφόρων διαδικασιών, κυρίως, στα Καταστήματα (εκτύπωση συμβάσεων κ.λπ.), η αντικατάσταση των έντυπων αντιγράφων λογαριασμών από ηλεκτρονικά αντίγραφα (**e-statements**), η **μείωση της χρήσης προτυπωμένων εντύπων** (ψηφιοποίηση εντύπων), καθώς και λόγω της **εκτεταμένης τηλεργασίας** καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.



αποφεύχθηκε η εκπομπή

**61,25tn**

μέσω των δωρεών πάγιου ηλεκτρονικού εξοπλισμού και εξοπλισμού γραφείου

Με τη συστηματική παρακολούθηση και διαχείριση των αποθεμάτων αναλώσιμων εκτυπωτών, το ποσοστό ανακύκλωσης των toner ανήλθε σε 102,54% το 2022. Ο συγκεκριμένος δείκτης ορίζεται ως το ποσοστό των ανακυκλωμένων toner προς τη συνολική κατανάλωση toner.

Τέλος, ο ετήσιος ρυθμός κατανάλωσης χαρτιού μειώθηκε κατά 11,88% σε σχέση με το 2021, λόγω πολλαπλών ενεργειών, όπως η υλοποίηση του Προγράμματος MPS, η αυτοματοποίηση διαφόρων διαδικασιών, κυρίως, στα Καταστήματα (εκτύπωση συμβάσεων κ.λπ.), η αντικατάσταση των έντυπων αντιγράφων λογαριασμών από ηλεκτρονικά αντίγραφα (e-statements), η μείωση της χρήσης προτυπωμένων εντύπων (ψηφιοποίηση εντύπων), καθώς και λόγω της εκτεταμένης τηλεργασίας καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.

### Διαχείριση Αποβλήτων

Λόγω της φύσης των δραστηριοτήτων της, η Τράπεζα δεν παράγει μεγάλες ποσότητες επικίνδυνων αποβλήτων. Μόνο τα ηλεκτρικά και ηλεκτρονικά απόβλητα που προέρχονται από τα Γραφεία και τα Καταστήματα της Τράπεζας, όπως ηλεκτρονικοί υπολογιστές, οθόνες, εκτυπωτές κ.λπ., θεωρούνται ως επικίνδυνα και όλες αυτές οι ποσότητες ανακυκλώνονται από τρίτο ανάδοχο.

Το 2022, η Alpha Bank συνέχισε τη συνεργασία της με την Greenit Environmental IKE για την ανακύκλωση χαρτιού, πλαστικού και αλουμινίου, την εταιρεία ΑΣΑ Α.Ε. (Ανακύκλωση Στερεών Αποβλήτων) και την εταιρεία ΙΑΚΩΒΟΣ ΦΥΡΙΓΟΣ ΑΕΕΜ (ARMAOS) για την πολτοποίηση χαρτιού, την εταιρεία Φωτοκύκλωση Α.Ε. για την ανακύκλωση λαμπτήρων και φωτιστικών σωμάτων, την εταιρεία Ανακύκλωση Συσκευών Α.Ε. για την ανακύκλωση ηλεκτρικού/ηλεκτρονικού εξοπλισμού, άδειων δοχείων μελάνης / toners και εξοπλισμού πληροφορικής και την εταιρεία ΑΦΗΣ Α.Ε. για την ανακύκλωση μπαταριών. Σημειώνεται ότι η Τράπεζα, μέσω της συνεργαζόμενης εταιρείας, μέχρι το τέλος του 2020, είχε ολοκληρώσει την τοποθέτηση κάδων ανακύκλωσης λαμπτήρων και φωτιστικών σωμάτων σε όλα τα Καταστήματα και Κτίρια της Τράπεζας σε ποσοστό 99%.

Για τη διαχείριση των ανωτέρω αποβλήτων / ανακυκλώσιμων υλικών (χαρτί/χαρτόνι, αλουμίνιο, παλαιά μέταλλα, παλαιό ηλεκτρικό και ηλεκτρονικό εξοπλισμό, λαμπτήρες, μπαταρίες, άδεια δοχεία μελάνης / toners κ.λπ.), η Τράπεζα παρακολουθεί την ορθή εφαρμογή τους και τηρεί αρχείο με:

- Συμφωνητικά με τους φορείς διαχείρισης αποβλήτων και ανακυκλώσιμων υλικών
- Άδειες λειτουργίας των φορέων διαχείρισης
- Βεβαιώσεις τελικής διάθεσης.

Μέσω του προγράμματος «Reuse for good», η Alpha Bank επεκτείνει τη ζωή του αποσυρόμενου γραφειακού και τεχνολογικού της εξοπλισμού, μέσω της δωρέας του σε φορείς και οργανισμούς που τον έχουν πραγματικά ανάγκη.

Το 2022, η Τράπεζα δώρισε 1.989 τεμάχια ηλεκτρονικού εξοπλισμού (όπως υπολογιστές, οθόνες, εκτυπωτές κλπ) και 1.202 τεμάχια γραφειακού εξοπλισμού (όπως γραφεία, καρέκλες, συρταριέρες κλπ) σε 186 φορείς. Μέσω αυτών των δωρεών αποφεύχθηκαν 61,25 τόνοι CO<sub>2</sub> eq, πόσοτητας που ισοδυναμεί με τους ρύπους που θα εκπέμπονταν για την προμήθεια των αντίστοιχων νέων αγαθών.

### 5.2.3. Απαιτήσεις Γνωστοποιήσεων βάσει του Κανονισμού Ταξινόμιας της ΕΕ

#### (i) Ο Κανονισμός και οι υποχρεώσεις αναφοράς για τα πιστωτικά ιδρύματα

Ο Κανονισμός (ΕΕ) 2020/852 (Ταξινόμια της ΕΕ) δημιουργήθηκε ώστε να καλύψει την ανάγκη για ένα κοινό σύστημα ταξινόμησης των περιβαλλοντικά βιώσιμων οικονομικών δραστηριοτήτων. Παράλληλα, αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας καθώς και του Σχεδίου Δράσης της ΕΕ για τη Βιώσιμη Χρηματοδότηση.

Ο Κανονισμός για την Ταξινόμια της ΕΕ ισχύει από τις 12 Ιουλίου 2020 και θέτει τους ακόλουθους έξι περιβαλλοντικούς στόχους:

1. Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής
2. Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή
3. Βιώσιμη χρήση και προστασία των υδάτινων και θαλάσσιων πόρων
4. Μετάβαση σε μια κυκλική οικονομία
5. Πρόληψη και έλεγχος της ρύπανσης και
6. Προστασία και αποκατάσταση της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων.

Σύμφωνα με τον Κανονισμό για την Ταξινόμια της ΕΕ, μια οικονομική δραστηριότητα χαρακτηρίζεται ως περιβαλλοντικά βιώσιμη όταν:

- (α) συμβάλλει σημαντικά στην επίτευξη ενός ή περισσότερων από τους προαναφερόμενους περιβαλλοντικούς στόχους
- (β) δεν βλάπτει σημαντικά άλλους περιβαλλοντικούς στόχους
- (γ) ασκείται σύμφωνα με τις ελάχιστες εγγυήσεις και
- (δ) συμμορφώνεται με τα κριτήρια τεχνικού ελέγχου που έχει θεσπίσει η Επιτροπή.

Η 1η Κατ' Εξουσιοδότηση Πράξη (κοινώς γνωστή ως «Κατ' Εξουσιοδότηση Πράξη για το Κλίμα») σχετικά με τα τεχνικά κριτήρια για τις οικονομικές δραστηριότητες που συμβάλλουν σημαντικά στους δύο πρώτους στόχους (δηλαδή, τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή), ψηφίστηκε στις 4 Ιουλίου 2021 με ισχύ από την 1η Ιανουαρίου 2022. Τα συνιστώμενα τεχνικά κριτήρια ελέγχου για τους υπόλοιπους τέσσερις περιβαλλοντικούς

στόχους θεσπίστηκαν εντός του α' εξαμήνου του 2022 και αναμένουν έγκριση.

Σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2020/852 (Ταξινόμια της ΕΕ), ο όρος «επιλέξιμες» χρησιμοποιείται για τις οικονομικές δραστηριότητες που περιλαμβάνονται στην Κατ' Εξουσιοδότηση Πράξη για το Κλίμα. Ωστόσο, πρέπει να σημειωθεί ότι ακόμη κι αν μια οικονομική δραστηριότητα είναι επιλέξιμη, αυτό δεν σημαίνει ότι είναι και περιβαλλοντικά βιώσιμη. Ο όρος «περιβαλλοντικά βιώσιμη δραστηριότητα ή επένδυση» συνδέεται με την εναρμόνιση, η οποία απαιτεί μεγαλύτερη ανάλυση σε σύγκριση με την επιλεξιμότητα. Για να είναι εναρμονισμένη με την Ταξινόμια, μια οικονομική δραστηριότητα θα πρέπει να συμμορφώνεται με όλες τις απαιτήσεις που απαριθμούνται στα αντίστοιχα τεχνικά κριτήρια, να μην προκαλεί σημαντική βλάβη σε άλλους περιβαλλοντικούς στόχους και να ασκείται σύμφωνα με τις ελάχιστες κοινωνικές εγγυήσεις.

Η συμμόρφωση με την επιλεξιμότητα, σε πρώτη φάση, και η εναρμόνιση με τον Κανονισμό για την Ταξινόμια της ΕΕ, ως επόμενο βήμα, αποτελούν αντικείμενο υποχρεωτικής αναφοράς για τους χρηματοπιστωτικούς και μη χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς. Η Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε. παρακολουθεί στενά όλες τις σχετικές ανακοινώσεις, για να διασφαλίσει τη διαφάνεια και την πληρότητα των πληροφοριών, που απαιτείται να γνωστοποιούνται τόσο για το τρέχον έτος, όσο και για τα επόμενα έτη.

#### (ii) Πεδίο εφαρμογής των χρηματοοικονομικών στοιχείων στους υπολογισμούς επιλεξιμότητας

Οι πληροφορίες που παρουσιάζονται, πληρούν τις απαιτήσεις που διατυπώνονται στο Άρθρο 7 και στο Άρθρο 10 του Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2021/2178.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού αναφέρονται κατ' αναλογία προς το σύνολο του ενεργητικού της Τράπεζας, το οποίο αποτιμάται στις 31 Δεκεμβρίου 2022 στην ακαθάριστη λογιστική αξία. Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που υπόκεινται στον υπολογισμό επιλεξιμότητας σύμφωνα με τον Κανονισμό για την Ταξινόμια της ΕΕ, καλύπτουν δάνεια και προκαταβολές, χρεόγραφα, εισηγμένους και μη εισηγμένους συμμετοχικούς τίτλους.

Οι ακόλουθες κατηγορίες ανοιγμάτων έχουν εξαιρεθεί από τον υπολογισμό των βασικών δεικτών απόδοσης, εφόσον αυτό ήταν απαραίτητο:

- ανοίγματα έναντι κεντρικών κυβερνήσεων, κεντρικών τραπεζών και υπερεθνικών εκδοτών (εξαιρούνται τόσο από τον αριθμητή, όσο και από τον παρονομαστή των βασικών δεικτών απόδοσης - KPIs)
- ανοίγματα σε παράγωγα (εξαιρούνται από τον αριθμητή των βασικών δεικτών απόδοσης - KPIs)

- ανοίγματα σε τίτλους χαρτοφυλακίου συναλλαγών (εξαιρούνται από τον αριθμητή)
- ανοίγματα έναντι οντοτήτων που δεν είναι υπόχρεες δημοσιοποίησης μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών, βάσει του Άρθρου 19α ή του Άρθρου 29α της Οδηγίας (ΕΕ) 2013/34 (εξαιρούνται από τον αριθμητή των βασικών δεικτών απόδοσης - KPIs).

### (iii) Ανάλυση επιλεξιμότητας για την Ταξινόμια ΕΕ

Η ανάλυση επιλεξιμότητας για την Ταξινόμια δείχνει το ποσοστό των στοιχείων ενεργητικού της Τράπεζας που χρηματοδοτούνται και επενδύονται σε οικονομικές δραστηριότητες επιλέξιμες για την Ταξινόμια ως ποσοστό του συνόλου των καλυπτόμενων στοιχείων ενεργητικού.

Η ανάλυση επιλεξιμότητας των συναλλαγών χρηματοδότησης επιχειρήσεων βασίστηκε κυρίως στον προσδιορισμό του κωδικού NACE, που σχετίζεται με κάθε οντότητα χρηματοδότησης και στη συνέχεια, στην αντιστοίχισή του με τους επιλέξιμους κωδικούς NACE, που δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα EU Taxonomy Compass. Η ανάλυση αυτή απαιτούσε μια πιο λεπτομερή προσέγγιση για συγκεκριμένες κατηγορίες κωδικών NACE, προκειμένου να διαπιστωθεί ότι

η οικονομική δραστηριότητα που σχετίζεται με τη χρηματοδότηση περιλαμβανόταν στις επιλέξιμες οικονομικές δραστηριότητες για την Ταξινόμια. Η ίδια διαδικασία εφαρμόστηκε για τα ανοίγματα σε εισηγμένους και μη εισηγμένους τίτλους.

Η ανάλυση επιλεξιμότητας για τα χρεόγραφα διαχώρισε τους εταιρικούς από τους κρατικούς εκδότες και προχώρησε στον προσδιορισμό του κωδικού NACE, που σχετίζεται με κάθε εταιρικό εκδότη χρεογράφου και στη συνέχεια, στην αντιστοίχισή του με τους επιλέξιμους κωδικούς NACE, που δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα EU Taxonomy Compass.

Με βάση τα αποτελέσματα της ανάλυσης των διαθέσιμων στοιχείων για το έτος 2022 όσον αφορά στην επιλεξιμότητα για την Ταξινόμια της ΕΕ και την επικείμενη θέσπιση όλων των τεχνικών κριτηρίων για την εναρμόνιση με την Ταξινόμια της ΕΕ, η Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε. θα ιεραρχήσει, ως προς τη φύση και τους στόχους, τις εναρμονισμένες με την Ταξινόμια οικονομικές δραστηριότητες και την εξέλιξή τους με την πάροδο του χρόνου, συμπεριλαμβανομένου του προσδιορισμού της στάθμισης της χρηματοδότησης εναρμονισμένων με την Ταξινόμια οικονομικών δραστηριοτήτων στη συνολική τους δραστηριότητα.

### (iv) Ποσοτικά στοιχεία την 31η Δεκεμβρίου 2022

Αναλογία στο σύνολο του ενεργητικού

# 11,92%

Ανοίγματα (δάνεια και προκαταβολές, χρεόγραφα και συμμετοχικοί τίτλοι, εξαιρουμένων ανοιγμάτων έναντι κεντρικών κυβερνήσεων, κεντρικών τραπεζών και υπερεθνικών εκδοτών) σε επιλέξιμες για την Ταξινόμια οικονομικές δραστηριότητες / Σύνολο του ενεργητικού της Τράπεζας

# 23,55%

Ανοίγματα (δάνεια και προκαταβολές, χρεόγραφα και συμμετοχικοί τίτλοι, εξαιρουμένων ανοιγμάτων έναντι κεντρικών κυβερνήσεων, κεντρικών τραπεζών και υπερεθνικών εκδοτών) σε μη επιλέξιμες για την Ταξινόμια οικονομικές δραστηριότητες / Σύνολο του ενεργητικού της Τράπεζας

# 13,71%

Ανοίγματα (δάνεια και προκαταβολές, χρεόγραφα και συμμετοχικοί τίτλοι, εξαιρουμένων ανοιγμάτων έναντι κεντρικών κυβερνήσεων, κεντρικών τραπεζών και υπερεθνικών εκδοτών και παραγώγων) σε επιλέξιμες για την Ταξινόμια οικονομικές δραστηριότητες / Σύνολο του ενεργητικού της Τράπεζας εξαιρουμένων των ανοιγμάτων έναντι κεντρικών κυβερνήσεων, κεντρικών τραπεζών και υπερεθνικών εκδοτών

# 27,09%

Ανοίγματα (δάνεια και προκαταβολές, χρεόγραφα και συμμετοχικοί τίτλοι, εξαιρουμένων ανοιγμάτων έναντι κεντρικών κυβερνήσεων, κεντρικών τραπεζών και υπερεθνικών εκδοτών και παραγώγων) σε μη επιλέξιμες για την Ταξινόμια οικονομικές δραστηριότητες / Σύνολο του ενεργητικού της Τράπεζας εξαιρουμένων των ανοιγμάτων έναντι κεντρικών κυβερνήσεων, κεντρικών τραπεζών και υπερεθνικών εκδοτών

# 11,91%

Ανοίγματα (δάνεια και προκαταβολές, χρεόγραφα και συμμετοχικοί τίτλοι, εξαιρουμένων ανοιγμάτων έναντι κεντρικών κυβερνήσεων, κεντρικών τραπεζών και υπερεθνικών εκδοτών και παραγώγων) σε επιλέξιμες για την Ταξινόμια και μη υπόχρεες της Οδηγίας Δημοσιοποίησης Μη Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών οικονομικές δραστηριότητες / Σύνολο του ενεργητικού της Τράπεζας εξαιρουμένων των ανοιγμάτων έναντι κεντρικών κυβερνήσεων, κεντρικών τραπεζών και υπερεθνικών εκδοτών

# 18,51%

Ανοίγματα (δάνεια και προκαταβολές, χρεόγραφα και συμμετοχικοί τίτλοι, εξαιρουμένων ανοιγμάτων έναντι κεντρικών κυβερνήσεων, κεντρικών τραπεζών και υπερεθνικών εκδοτών και παραγώγων) σε μη επιλέξιμες για την Ταξινόμια και μη υπόχρεες της Οδηγίας Δημοσιοποίησης Μη Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών οικονομικές δραστηριότητες / Σύνολο του ενεργητικού της Τράπεζας εξαιρουμένων των ανοιγμάτων έναντι κεντρικών κυβερνήσεων, κεντρικών τραπεζών και υπερεθνικών εκδοτών

# 13,05%

Ανοίγματα έναντι κεντρικών κυβερνήσεων, κεντρικών τραπεζών και υπερεθνικών εκδοτών / Σύνολο του ενεργητικού της Τράπεζας

# 3,06%

Ανοίγματα σε παράγωγα / Σύνολο του ενεργητικού της Τράπεζας

# 0,00%

Ανοίγματα σε τίτλους χαρτοφυλακίου συναλλαγών / Σύνολο του ενεργητικού της Τράπεζας

# 26,45%

Ανοίγματα έναντι οντοτήτων μη υπόχρεων της Οδηγίας Δημοσιοποίησης Μη Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών βάσει του Άρθρου 19α ή του Άρθρου 29α της Οδηγίας (ΕΕ) 2013/34 / Σύνολο στοιχείων ενεργητικού της Τράπεζας 26,45%

### 5.3. Επίδοση

Ο Όμιλος Παροχής Στοιχείων έχει θεσπίσει ένα σύνολο βασικών δεικτών επίδοσης (KPIs) για κάθε έναν από τους τομείς προτεραιότητας περιβαλλοντικών επιπτώσεων της Στρατηγικής του (Κλίμα, Βιοποικιλότητα, Κυκλικότητα), ώστε να είναι δυνατή η μέτρηση της συνολικής επίδοσης και η λήψη των απαραίτητων διορθωτικών μέτρων για την επίτευξη των στρατηγικών δεσμεύσεων. Στον πίνακα που ακολουθεί, παρουσιάζεται η επίδοση του Ομίλου Παροχής Στοιχείων για τα τελευταία 3 έτη. Η ενότητα «8.4 Πίνακες Δεικτών ESG» του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης περιέχει πρόσθετους «περιβαλλοντικούς» δείκτες.

Τομείς προτεραιότητας των επιπτώσεων της Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης	Βασικοί Δείκτες Επίδοσης - KPIs <sup>1</sup>	Επίδοση		
		2020	2021	2022
<b>Κλίμα</b>	Νέες χρηματοδοτήσεις για έργα ανανεώσιμων πηγών ενέργειας <sup>2</sup> κατά τη διάρκεια του έτους (εκατ. Ευρώ)	179	161	636
	Ανοίγματα (δάνεια και προκαταβολές, χρεόγραφα και συμμετοχικοί τίτλοι, εξαιρουμένων των ανοιγμάτων έναντι κεντρικών κυβερνήσεων, κεντρικών τραπεζών και υπερεθνικών εκδοτών και των παραγώγων) σε επιλέξιμες για την Ταξινόμηση οικονομικές δραστηριότητες / Σύνολο ενεργητικού της Τράπεζας, εξαιρουμένων ανοιγμάτων έναντι κεντρικών κυβερνήσεων, κεντρικών τραπεζών και υπερεθνικών εκδοτών (%) <sup>3</sup>	M/Δ	5,87	13,71
	Νέες εκταμιεύσεις δανείων για πράσινα και υβριδικά οχήματα (εκατ. Ευρώ) <sup>3</sup>	15	21,8 <sup>4</sup>	21,9
	Συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (MWh)	83.000 <sup>5</sup>	81.013 <sup>6</sup>	53.220
	Ποσοστό καταναλωθείσας ηλεκτρικής ενέργειας που προέρχεται από μη ανανεώσιμες πηγές <sup>3</sup>	0	2,3	0
	Εκπομπές Score 1 - σχετικές με καύσιμα οχημάτων, ντίζελ, φυσικό αέριο και πετρέλαιο θέρμανσης (tCO2e) <sup>3</sup>	3.634	3.393	2.665
	Εκπομπές Score 2 - σχετικές με κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος - βάσει τοποθεσίας (tCO2e) <sup>3,8</sup>	32.638	28.316	17.221
	Εκπομπές Score 2 - βάσει αγοράς <sup>9</sup> (tCO2e) <sup>3</sup>	0	536	0
	Εκπομπές Score 3 (tCO2e) <sup>3</sup> - σχετικές με αγορές αγαθών και υπηρεσιών, upstream μεταφορά και διανομή, παραγωγή αποβλήτων, επαγγελματικά ταξίδια, μετακίνηση εργαζομένων. Δραστηριότητες που σχετίζονται με καύσιμα και ενέργεια (εξαιρουμένης της κατηγορίας 15)	18.531	11.751	12.034
	<b>Βιοποικιλότητα</b>	Ιδιόκτητες, μισθωμένες, υπό διαχείριση επιχειρησιακές εγκαταστάσεις που βρίσκονται σε ή γειτνιάζουν με προστατευόμενες περιοχές και περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας, εκτός προστατευόμενων περιοχών.	0	0
<b>Κυκλικότητα</b>	Σύνολο ανακυκλωθέντων αποβλήτων <sup>3,7</sup> (tn)	542	835	828

1. Όλοι οι δείκτες - KPIs αφορούν τον Όμιλο Παροχής Στοιχείων, εκτός εάν άλλως σημειώνεται.

2. Ο συγκεκριμένος δείκτης - KPI περιλαμβάνει μόνο τα επιχειρηματικά δάνεια που παρακολουθούνται από τις ακόλουθες Διευθύνσεις: Διεύθυνση Σύνθετων Χρηματοδοτήσεων, Διεύθυνση Corporate Banking και Διεύθυνση Επιχειρηματικών Κέντρων. Επιπλέον, το ποσό των δανείων για έργα ανανεώσιμων πηγών ενέργειας αντιπροσωπεύει τα ποσά των δανείων που εγκρίθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους και όχι απαραίτητα τα ποσά που εκταμιεύθηκαν. Ο συγκεκριμένος δείκτης - KPI αφορά μόνο τις Alpha Bank A.E., Alpha Bank Romania S.A., Alpha Bank Cyprus Ltd και Alpha Bank London Ltd.

3. Ο συγκεκριμένος δείκτης - KPI αφορά μόνο την Alpha Bank A.E. Δεδομένου ότι η Τράπεζα καταρτίζει, για πρώτη φορά, Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης, σε επίπεδο Ομίλου, ορισμένα στοιχεία δεν είναι ακόμη διαθέσιμα στο επίπεδο αυτό. Ωστόσο, δημοσιοποιούνται τα στοιχεία για την Alpha Bank Ελλάδα, ενώ στον επόμενο Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης αναμένεται να έχουν ενσωματωθεί στο σύνολο του Οργανισμού οι διαδικασίες που θα εξασφαλίζουν την ενοποιημένη συλλογή στοιχείων, σε επίπεδο Ομίλου.

4. Τα δεδομένα υπολογίστηκαν, εκ νέου, για να συμπεριλάβουν όλα τα «πράσινα» προϊόντα.

5. Ο αριθμός αυτός αφορά τον Όμιλο Παροχής Στοιχείων, συμπεριλαμβανομένης της Alpha Bank Albania SHA.

6. Τα στοιχεία που δημοσιοποιήθηκαν για το 2021 και περιλαμβάνονται στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 αναδιατυπώθηκαν –σε σύγκριση με τη σχετική δημοσιοποίηση για το 2021 και την παρουσίασή τους στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021– προκειμένου να είναι συνεπή με τον υπολογισμό της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που χρησιμοποιήθηκε το 2022.

7. Ο αριθμός αυτός αφορά σε χαρτί, αλουμίνιο και πλαστικό, μπαταρίες μολύβδου-οξέος, μπαταρίες, λαμπτήρες/φωτιστικά σώματα και αναλώσιμα εκτυπωτών (toners, κασέτες μελάνης και τύμπανα).

8. Για τον υπολογισμό αυτού του δείκτη, έχουν ληφθεί υπόψη οι παρακάτω πηγές αναφοράς: «Εθνική Έκθεση Απογραφής Αερίων του Θερμοκηπίου και άλλων Ατμοσφαιρικών Ρύπων για τα έτη 1999-2020-(έκδοση Απριλίου 2020)» και «Global Warming Potential Values IPCC 5».

9. Βάσει αγοράς (market-based): Εκπομπές Score 2, αφού έχουν ληφθεί υπόψη οι Εγγυήσεις Προέλευσης.







**Προαγωγή Υγιούς Οικονομικής  
και Κοινωνικής Προόδου**

Τα χρηματοδοτικά ιδρύματα οφείλουν να στηρίζουν τις κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιούνται και να προωθούν την ανάπτυξη υγιών οικονομιών. Η Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε. προσδιόρισε τα ζητήματα που θα μπορούσαν ενδεχομένως να επηρεάσουν σημαντικά την κοινωνία. Συνεπώς, ο Όμιλος αναπτύσσει εκτενή δράση προκειμένου να βελτιώσει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του καθώς και τη λειτουργία του, με σκοπό την ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων και τη μεγιστοποίηση των θετικών επιπτώσεων που έχει στους ανθρώπους και την κοινωνία. Οι Εργαζόμενοι και οι Πελάτες είναι δύο από τις σημαντικότερες κατηγορίες Ενδιαφερόμενων Μερών για τον Όμιλο και για τον λόγο αυτό, έχει υιοθετήσει τις αντίστοιχες πολιτικές, πρακτικές και πρωτοβουλίες που προωθούν ένα ασφαλές και ανοιχτό σε όλους περιβάλλον.

## 6.1 Επιπτώσεις

Στους πίνακες που ακολουθούν, παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της ανάλυσης Επιπτώσεων, στο πλαίσιο των Αρχών Υπεύθυνης Τραπεζικής (PRB), τα οποία περιλαμβάνουν, για κάθε τομέα ουσιαστικών επιπτώσεων, τις αρνητικές και θετικές, πραγματικές και δυνητικές επιπτώσεις της Τράπεζας και του Ομίλου, οι οποίες απορρέουν από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τους καθώς και από τις δραστηριότητες και την εφοδιαστική τους αλυσίδα.

## ΥΓΕΙΑ, ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ

### ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ / ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

#### Αντικείμενο Επιπτώσεων

#### Υγεία, ασφάλεια, και ευεξία

#### Θετικές Επιπτώσεις

Χρηματοδοτικές δραστηριότητες σε συγκεκριμένους τομείς του χαρτοφυλακίου τραπεζικής για θεσμικούς πελάτες (π.χ. παραγωγή φαρμακευτικών προϊόντων, νοσοκομειακές δραστηριότητες), δημιουργούν σημαντικές/άμεσες πραγματικές θετικές επιπτώσεις στην υγεία και την ασφάλεια.

Οι θετικές επιπτώσεις επιτυγχάνονται με την παροχή ενός ασφαλούς και υποστηρικτικού εργασιακού χώρου, την προστασία από τους επαγγελματικούς κινδύνους και την πρόληψη τυχόν τραυματισμών. Αυτό επιτυγχάνεται με την ανάλυση των κινδύνων υγείας και ασφάλειας, στο πλαίσιο της ετήσιας Αυτοαξιολόγησης Λειτουργικών Κινδύνων (Risk Control Self-assessment - RCSA) της Τράπεζας, θέτοντας παράλληλα, ποιοτικούς και ποσοτικούς στόχους που παρακολουθούνται συστηματικά.

#### Αρνητικές Επιπτώσεις

Χρηματοδοτικές δραστηριότητες σε συγκεκριμένους τομείς του χαρτοφυλακίου τραπεζικής για θεσμικούς πελάτες με σημαντικές/άμεσες συνδέσεις (π.χ. αεροπορικές μεταφορές επιβατών, διανομή αέριων καυσίμων μέσω αγωγών) δημιουργούν πραγματικές αρνητικές επιπτώσεις στην ικανότητα των Ενδιαφερόμενων Μερών να ζουν σε κατάσταση πλήρους σωματικής, ψυχικής και κοινωνικής ευεξίας.

Αρνητικές επιπτώσεις δημιουργούνται ως αποτέλεσμα τραυματισμών και ασθενειών συνδεδεμένων με την εργασία.

## ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ

## Π Ρ Ο Ϊ Ο Ν Τ Α Κ Α Ι Υ Π Η Ρ Ε Σ Ι Ε Σ / Δ Ρ Α Σ Τ Η Ρ Ι Ο Τ Η Τ Ε Σ

Αντικείμενο  
Επιπτώσεων

## Θετικές Επιπτώσεις

## Αρνητικές Επιπτώσεις

Χρηματο-  
δότηση

Χρηματοδοτικές δραστηριότητες σε συγκεκριμένους τομείς του χαρτοφυλακίου τραπεζικής για θεσμικούς πελάτες (π.χ. μίσθωση και εκμετάλλευση ιδιόκτητων ή μισθωμένων ακινήτων, αγορά και πώληση ιδιόκτητων ακινήτων), καθώς και του χαρτοφυλακίου καταναλωτικών προϊόντων λιανικής τραπεζικής (π.χ. τρεχούμενοι λογαριασμοί με υπηρεσίες πληρωμών – επιταγές, χρεωστικές κάρτες, πιστωτικές κάρτες), δημιουργούν σημαντικές/άμεσες πραγματικές θετικές επιπτώσεις στην προσβασιμότητα στις χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες. Η Τράπεζα προσφέρει ψηφιακά εργαλεία για την εξ αποστάσεως πρόσβαση σε χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες και δραστηριότητες που υποστηρίζουν την παραγωγική εργασία, τη δημιουργία θέσεων εργασίας, την επιχειρηματικότητα, τη δημιουργικότητα και την καινοτομία. Παρέχει επίσης υπηρεσίες για τη διευκόλυνση της πρόσβασης Πελατών με προβλήματα όρασης ή κινητικότητας.

Η χρηματοδότηση δραστηριοτήτων σε ορισμένους τομείς του χαρτοφυλακίου καταναλωτικών προϊόντων λιανικής τραπεζικής (π.χ. πιστωτικές κάρτες, καταναλωτικά δάνεια και υπερεναλήψεις) δημιουργούν πραγματικές αρνητικές επιπτώσεις στην προσβασιμότητα στη χρηματοδότηση.

Αρνητικές επιπτώσεις που συνδέονται με το κλείσιμο Καταστημάτων της Τράπεζας.

Διακρίσεις  
λόγω  
ηλικίας

Χρηματοδοτικές δραστηριότητες στο χαρτοφυλάκιο καταναλωτικών προϊόντων λιανικής τραπεζικής (π.χ. προϊόντα για τους νέους), δημιουργούν σημαντικές/άμεσες πραγματικές θετικές επιπτώσεις στην ικανότητα των Ενδιαφερόμενων Μερών να ζουν χωρίς ηλικιακό ρατσισμό.

Οι χρηματοδοτικές δραστηριότητες δεν δημιουργούν σημαντικές/άμεσες αρνητικές επιπτώσεις όσον αφορά τις διακρίσεις λόγω ηλικίας. Οι λειτουργικές δραστηριότητες δεν δημιουργούν σημαντικές/άμεσες αρνητικές επιπτώσεις όσον αφορά τις διακρίσεις λόγω ηλικίας.

Ισότητα των  
φύλων

Οι χρηματοδοτικές δραστηριότητες δεν δημιουργούν σημαντικές/άμεσες θετικές επιπτώσεις στην ικανότητα των Ενδιαφερόμενων Μερών να ζουν χωρίς ανισότητες μεταξύ των φύλων.

Η Τράπεζα εφαρμόζει στο εσωτερικό της πρωτοβουλίες που προάγουν τη γυναικεία ενδυνάμωση, ενώ παράλληλα, αφιερώνει ένα βασικό μέρος των δραστηριοτήτων ΕΚΕ στην προώθηση της ισότητας των φύλων στην κοινωνία και ειδικότερα, στην υποστήριξη της γυναικείας επιχειρηματικότητας.

Οι χρηματοδοτικές δραστηριότητες δεν δημιουργούν σημαντικές/άμεσες αρνητικές επιπτώσεις στην ικανότητα των Ενδιαφερόμενων Μερών να ζουν χωρίς ανισότητες μεταξύ των φύλων.

Οι λειτουργικές δραστηριότητες δεν δημιουργούν σημαντικές/άμεσες αρνητικές επιπτώσεις στην ικανότητα των Ενδιαφερόμενων Μερών να ζουν χωρίς ανισότητες μεταξύ των φύλων.

## Απασχόληση

Η χρηματοδότηση δραστηριοτήτων σε συγκεκριμένους τομείς του χαρτοφυλακίου τραπεζικής για θεσμικούς πελάτες (π.χ. κατασκευή δρόμων και αυτοκινητοδρόμων, κατασκευή άλλων τεχνικών έργων), δημιουργούν σημαντικές/άμεσες πραγματικές αλλά και δυνητικές θετικές επιπτώσεις στην προσβασιμότητα στην παραγωγική εργασία σε συνθήκες ελευθερίας, ισότητας, ασφάλειας και ανθρωπίνης αξιοπρέπειας.

Ο Όμιλος έχει θετικό αντίκτυπο μέσω της δημιουργίας ευκαιριών απασχόλησης στην εφοδιαστική του αλυσίδα, εφαρμόζοντας παράλληλα πολιτική και οδηγίες για την πρόληψη της παρενόχλησης, του εκφοβισμού και των διακρίσεων στον εργασιακό χώρο και προσφέροντας στο εργατικό δυναμικό κατάρτιση σε θέματα διαφάνειας και δεοντολογίας. Η Τράπεζα υπερασπίζεται επίσης, τις αρχές της αξιοκρατίας και της διαφάνειας, στηρίζει την ευεξία των Εργαζομένων και την ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής και βελτιώνει συνεχώς, τις εσωτερικές διαδικασίες για την ενίσχυση της εμπειρίας των εργαζομένων. Δεν έχουν υπάρξει περιστατικά δωροδοκίας ή διαφθοράς στην Τράπεζα. Συνολικά, ο Όμιλος έχει θεσπίσει πολιτικές και διαδικασίες, με σκοπό τη διαμόρφωση ενός θετικού και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος για τους Εργαζομένους του.

Οι χρηματοδοτικές δραστηριότητες δεν δημιουργούν σημαντικές/άμεσες αρνητικές επιπτώσεις στην απασχόληση.

Οι λειτουργικές δραστηριότητες δεν δημιουργούν σημαντικές/άμεσες αρνητικές επιπτώσεις στην απασχόληση, δεδομένου ότι πρόκειται για έναν Οργανισμό ο οποίος υπόκειται σε αυστηρές ρυθμίσεις, αντιμετωπίζει όλους τους Εργαζομένους του με σεβασμό και έχει στόχο τη δημιουργία ευκαιριών απασχόλησης.

## ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΗ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΑ

### Π Ρ Ο Ϊ Ο Ν Τ Α Κ Α Ι Υ Π Η Ρ Ε Σ Ι Ε Σ / Δ Ρ Α Σ Τ Η Ρ Ι Ο Τ Η Τ Ε Σ

Αντικείμενο Επιπτώσεων	Θετικές Επιπτώσεις	Αρνητικές Επιπτώσεις
<b>Πολιτισμός και πολιτιστική κληρονομιά</b>	Χρηματοδοτικές δραστηριότητες σε συγκεκριμένους τομείς του χαρτοφυλακίου τραπεζικής για θεσμικούς πελάτες (π.χ. εστιατόρια και κινητές δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών εστίασης), δημιουργούν σημαντικές /άμεσες πραγματικές θετικές επιπτώσεις στην προσβασιμότητα στην πολιτιστική ζωή. Διοργάνωση Προγραμμάτων Υποστήριξης του Πολιτισμού και εκθέσεων, εκπαιδευτικών πολιτιστικών δράσεων (σεμινάρια, εργαστήρια) σε συνεργασία με την Εθνική Λυρική Σκηνή. Υλοποίηση πρωτοβουλιών που επικεντρώνονται στη διατήρηση της πολιτιστικής κληρονομιάς, συμπεριλαμβανομένων των ιστορικών χώρων, της Νομισματικής Συλλογής, των πολιτιστικών αρχείων και άλλων μορφών τέχνης.	Οι χρηματοδοτικές δραστηριότητες δεν δημιουργούν σημαντικές /άμεσες αρνητικές επιπτώσεις στον πολιτισμό και σε θέματα που σχετίζονται με την πολιτιστική κληρονομιά, δεδομένου ότι η χρηματοδότηση αποσκοπεί στη στήριξη του τοπικού πολιτισμού και της τοπικής πολιτιστικής κληρονομιάς.  Οι λειτουργικές δραστηριότητες δεν δημιουργούν βασικές/άμεσες αρνητικές επιπτώσεις στον πολιτισμό και σε θέματα που σχετίζονται με την πολιτιστική κληρονομιά, δεδομένου ότι τα προγράμματα που αφορούν στον πολιτισμό υποστηρίζονται μέσω των πρωτοβουλιών ΕΚΕ.

## 6.2 Διαχείριση

### 6.2.1 Κοινωνική Διάσταση Προϊόντων και Υπηρεσιών<sup>5</sup>

#### ➤ Πρόσβαση στις Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες

Η Alpha Bank παρέχει πρόσβαση σε χρηματοοικονομικές υπηρεσίες χάρη σε ένα ευρύ φάσμα υψηλής ποιότητας χρηματοοικονομικών προϊόντων και υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων της λιανικής τραπεζικής, της τραπεζικής μεσαίων και μεγάλων επιχειρήσεων, της διαχείρισης κεφαλαίων και private banking, της προσφοράς ασφαλιστικών προϊόντων, της επενδυτικής τραπεζικής, των χρηματοπιστηριακών εργασιών και της διαχείρισης ακίνητης περιουσίας. Περισσότερες πληροφορίες για τους τομείς εργασιών, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Τράπεζας περιλαμβάνονται στον Ετήσιο Απολογισμό Δραστηριοτήτων και στην ιστοσελίδα της ([www.alpha.gr/en](http://www.alpha.gr/en)).

Η Τράπεζα σχεδιάζει και προσφέρει προϊόντα και υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις ανάγκες του σύγχρονου οικονομικού περιβάλλοντος, λαμβάνοντας υπόψη οικονομικούς, κοινωνικούς και περιβαλλοντικούς παράγοντες.

Παράλληλα, βελτιώνει τις υπηρεσίες και τα προϊόντα της και διευκολύνει την πρόσβαση των Πελατών σε αυτά. Η ιστοσελίδα της Alpha Bank και η Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης είναι διαθέσιμες τόσο στην αγγλική, όσο και στην ελληνική γλώσσα. Αντίστοιχα, οι Πελάτες στα Καταστήματα μπορούν να εξυπηρετηθούν στα Αγγλικά, ενώ η επιλογή της αγγλικής γλώσσας για την επικοινωνία του χρήστη υποστηρίζεται και από τα ΑΤΜ της Τράπεζας.

Το Δίκτυο Καταστημάτων και τα ΑΤΜ αποτελούν τη ραχοκοκαλιά των παραδοσιακών τραπεζικών

υπηρεσιών και, ως εκ τούτου, έχει δοθεί μεγάλη σημασία σε αυτά, ώστε να διασφαλιστεί ότι όλοι οι Πελάτες θα έχουν ισότιμη πρόσβαση στις χρηματοοικονομικές υπηρεσίες.

**Δίκτυο Καταστημάτων:** Στο τέλος του 2022, το Δίκτυο Καταστημάτων του Ομίλου αριθμούσε 416 Καταστήματα στην Ελλάδα, τη Ρουμανία, την Κύπρο και το Λουξεμβούργο, τα οποία εξυπηρετούν αστικά κέντρα καθώς και λιγότερο πυκνοκατοικημένες και οικονομικά εύρωστες περιοχές.

Από το σύνολο των 416 Καταστημάτων, τα 338 (201 στην Ελλάδα, 1 στο Λουξεμβούργο, 124 στη Ρουμανία και 12 στην Κύπρο) είναι προσβάσιμα στα άτομα με αναπηρίες (ΑμεΑ).

#### Υπηρεσίες Αυτοματοποιημένης

**Εξυπηρέτησης:** Για τη βελτίωση της εξυπηρέτησης Πελατών και την αύξηση της αποτελεσματικότητας του δικτύου ΑΤΜ της Τράπεζας, με παράλληλο εξορθολογισμό του λειτουργικού του κόστους, το 2022 πραγματοποιήθηκαν περίπου 350 μελέτες σκοπιμότητας, κυρίως όσον αφορά στη διαμόρφωση του δικτύου των **Off-site ATM** (αποσύρσεις, μετεγκαταστάσεις, νέες εγκαταστάσεις, αντικαταστάσεις, αναπροσαρμογές ενοικιαζόμενων κ.λπ.) και συντάχθηκαν οι αντίστοιχες αναφορές κόστους-οφέλους για τη λειτουργία όλων των **Off-site ATM**.

Παράλληλα, η Τράπεζα προχώρησε σε εγκατάσταση 54 νέων ΑΤΜ (46 **Off-site** και 8 σε Καταστήματα) και σε κατάργηση 60 ΑΤΜ (27 **Off-site** και 33 σε Καταστήματα, λόγω μεταβολών στο Δίκτυο Καταστημάτων). Όλα τα ΑΤΜ των Καταστημάτων προσφέρουν τη δυνατότητα κατάθεσης μετρητών online, ενώ οι συναλλαγές καταθέσεων μέσω ΑΤΜ παρουσίασαν αύξηση κατά 8,4% σε σχέση με το 2021.

<sup>5</sup> Σημειώνεται ότι οι πληροφορίες της παρούσας ενότητας αφορούν την Alpha Bank (τη μεγαλύτερη θυγατρική του Ομίλου). Δεδομένου ότι η Τράπεζα καταρτίζει για πρώτη φορά απολογισμό βιώσιμης ανάπτυξης σε επίπεδο Ομίλου, ορισμένα στοιχεία δεν είναι ακόμη διαθέσιμα στο επίπεδο αυτό. Στους επόμενους Απολογισμούς Βιώσιμης Ανάπτυξης, ωστόσο, αναμένεται να έχουν ενσωματωθεί στο σύνολο του οργανισμού οι διαδικασίες που θα εξασφαλίζουν την ενοποιημένη συλλογή στοιχείων σε επίπεδο Ομίλου.

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των Πελατών και την αποσυμφόρηση των Ταμείων των Καταστημάτων από τις καταθέσεις και τις πληρωμές με μετρητά, η Τράπεζα έχει εγκαταστήσει **440** Κέντρα Αυτόματων Συναλλαγών (ΚΑΣ) σε 261 Καταστήματα, καλύπτοντας συνολικά το 96% του Δικτύου Καταστημάτων.

### Εξυπηρέτηση Ατόμων με Προβλήματα Όρασης

Η Alpha Bank, στο πλαίσιο της εξυπηρέτησης ατόμων με αναπηρία (ΑμεΑ), θέσπισε μια σειρά ενεργειών με στόχο τη διευκόλυνση της πρόσβασής τους στις υπηρεσίες της.

Ειδικότερα, για τους Πελάτες με προβλήματα όρασης παρέχονται οι ακόλουθες δυνατότητες:

- Εξυπηρέτηση στο Κατάστημα χωρίς την παρουσία μαρτύρων.
- Εκτύπωση εντύπων της Τράπεζας σε γραφή Braille (ο εκτιμώμενος χρόνος διευθέτησης των σχετικών αιτημάτων ανέρχεται σε (7) ημερολογιακές ημέρες).
- Ανάλυση μετρητών και ερώτηση υπολοίπου σε 131 ATM Καταστημάτων και 14 Off-site ATM, με δυνατότητα φωνητικών οδηγιών τόσο για τους Πελάτες της Alpha Bank, όσο και για τους Πελάτες άλλων ελληνικών τραπεζών μέσω του δικτύου ΔΙΑΣ.

Τέλος, η Τράπεζα χρησιμοποίησε, για πρώτη φορά, την τεχνολογία κλειστών υποτίτλων (CC) στα ATM της, η οποία επιτρέπει σε άτομα με προβλήματα ακοής να ενεργοποιούν τον υποτιτλισμό από το τηλεχειριστήριό τους και, με τον τρόπο αυτό, να διαβάζουν ό,τι δεν μπορούν να ακούσουν.

### Καινοτομία και Ψηφιακός Μετασχηματισμός

Η καινοτομία και ο ψηφιακός μετασχηματισμός απαιτούν ένα σύγχρονο Δίκτυο Καταστημάτων, προηγμένα ψηφιακά δίκτυα και ηλεκτρονικές υπηρεσίες, που θα προσφέρουν ευρεία και χωρίς αποκλεισμούς πρόσβαση σε χρηματοοικονομικές υπηρεσίες. Βασικές επιταγές της ψηφιακής στρατηγικής της Τράπεζας είναι η συνεχής βελτίωση της ποιότητας των προϊόντων και των υπηρεσιών, η σύγχρονη και υπεύθυνη αντιμετώπιση των τραπεζικών αναγκών των Πελατών καθώς και η απρόσκοπτη λειτουργία της Τράπεζας.

Η Alpha Bank αναγνώρισε εγκαίρως τις ευκαιρίες και τις προκλήσεις της ψηφιακής εποχής και κατάρτισε ένα συστηματικό σχέδιο ψηφιακού μετασχηματισμού. Η Ενότητα Εργασιών Ψηφιακής Καινοτομίας και Νέων Τεχνολογιών της Διεύθυνσης Ψηφιακού Μετασχηματισμού και Καινοτομίας έχει την ευθύνη για τον σχεδιασμό, τον συντονισμό και την υλοποίηση δράσεων που προάγουν τον ψηφιακό μετασχηματισμό, την διαρκή βελτίωση, την εξωστρέφεια, τις

Δίκτυο Καταστημάτων του Ομίλου  
στο τέλος του 2022

**416**   
**καταστήματα**

σε Ελλάδα, Ρουμανία, Κύπρο  
και Λουξεμβούργο

**338**  

Καταστήματα προσβάσιμα στα άτομα με αναπηρίες

 **201**  **124**  **12**  **1**



- Εξυπηρέτηση στο Κατάστημα χωρίς την παρουσία μαρτύρων.
- Εκτύπωση εντύπων της Τράπεζας σε γραφή Braille.
- Ανάλυση μετρητών και ερώτηση υπολοίπου σε 131 ATM Καταστημάτων και 14 Off-site

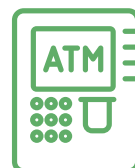


- ATM, με δυνατότητα φωνητικών οδηγιών τόσο για τους Πελάτες της Alpha Bank, όσο και για τους Πελάτες άλλων ελληνικών τραπεζών μέσω του δικτύου ΔΙΑΣ.
- Τεχνολογία κλειστών υποτίτλων (CC) στα ATM, η οποία επιτρέπει σε άτομα με προβλήματα ακοής να ενεργοποιούν τον υποτιτλισμό από το τηλεχειριστήριό τους και, με τον τρόπο αυτό, να διαβάζουν ό,τι δεν μπορούν να ακούσουν.

**440**  
νέα ΚΑΣ



**54**  
νέα ATM



**8,4%**  
αύξηση

στις συναλλαγές καταθέσεων  
μέσω ATM  
(σε σχέση με το 2021)

αλλαγές στην εταιρική κουλτούρα μέσα από νέες μορφές συνεργασίας και την εναρμόνιση της Τράπεζας με τις διεθνείς εξελίξεις στον χώρο της καινοτομίας και του ευρύτερου οικοσυστήματος των νεοφυών επιχειρήσεων. Η Ενότητα Εργασιών παρακολουθεί στενά τις διεθνείς τάσεις και τις τεχνολογικές εξελίξεις ψηφιακής καινοτομίας στον χρηματοπιστωτικό τομέα και εισηγείται την εφαρμογή ψηφιακών λύσεων για τη βελτίωση των λειτουργιών της Τράπεζας και της εμπειρίας των Πελατών της. Αξιοποιώντας τις δυνατότητες της ψηφιακής τεχνολογίας, η Τράπεζα βελτιώνει με επιτυχία τα ψηφιακά της κανάλια, διευρύνοντας την εμβέλειά τους.

**Ψηφιακά Δίκτυα:** Το 2022, η Τράπεζα συνέχισε να αναβαθμίζει τα ψηφιακά της κανάλια (e-Banking για Ιδιώτες και Επιχειρήσεις, ATM, ΚΑΣ), υποστηρίζοντας τις καθημερινές συναλλακτικές ανάγκες των Πελατών, προσφέροντας μεγαλύτερη ευκολία χρήσης, ταχύτητα και ακόμη ασφαλέστερες συναλλαγές. Σε αυτό το χρονικό διάστημα, οι Πελάτες αγάλισαν τις διαδικτυακές λύσεις της Alpha Bank και αυτό αποτυπώθηκε στους Βασικούς Δείκτες Απόδοσης (KPIs). Ενδεικτικά:

- Οι εγγραφές νέων Πελατών στην υπηρεσία e-Banking αυξήθηκαν κατά 10%.
- 1 στους 3 Πελάτες αποφάσισε να πραγματοποιήσει εξ αποστάσεως εγγραφή στην υπηρεσία e-Banking.
- Το πλήθος και η αξία των συναλλαγών μέσω της υπηρεσίας e-Banking αυξήθηκαν κατά 15% και 21% αντίστοιχα, σε σύγκριση με το 2021.
- Οι διαδικτυακές προθεσμιακές καταθέσεις παρέμειναν στα ίδια υψηλά επίπεδα.
- 3 στις 10 χρεωστικές κάρτες εκδόθηκαν μέσω της υπηρεσίας myAlpha Web και της εφαρμογής myAlpha Mobile.

## ➤ Διακρίσεις 2022

Το α' εξάμηνο του 2022, η Alpha Bank τιμήθηκε με επτά διακρίσεις στα **Digital Finance Awards**, σε αναγνώριση των ψηφιακών καινοτομιών που έχει εισαγάγει στα προϊόντα και τις υπηρεσίες της, καθώς και των πρωτοβουλιών της για αναβάθμιση των πληροφοριακών συστημάτων της, συμβάλλοντας στον μετασχηματισμό του ελληνικού τραπεζικού τομέα και δημιουργώντας απτά οφέλη για τους Πελάτες της, Ιδιώτες αλλά και Επιχειρήσεις.

Ειδικότερα, η Τράπεζα απέσπασε:

- **Δύο Χρυσά Βραβεία** για την υπηρεσία Digital Business Onboarding και το έργο Core Banking Private Cloud & Containerization, στις κατηγορίες **“Best CX/Customer Loyalty Initiative”** και **“Best Core Banking System Project”** αντίστοιχα.

- **Τέσσερα Αργυρά Βραβεία** για τις υπηρεσίες myAlpha for Individuals, myAlpha Wallet, Retail onBoarding και Digital Business Onboarding, στις κατηγορίες **“Best Internet Banking”**, **“Best Wallet”**, **“Best Digital Product Launch”** και **“Best Corporate Financing Digital Initiative”**, αντίστοιχα.

- **Χάλκινο Βραβείο** για τις υπηρεσίες Retail and Business Onboarding, στην κατηγορία **“Best Operations / Business Process / Agile / Development Project”**.

Το β' εξάμηνο του 2022, η Alpha Bank τιμήθηκε με τρεις διακρίσεις στα **Mobile Excellence Awards**, σε αναγνώριση των ψηφιακών καινοτομιών που έχει εισαγάγει στα ψηφιακά προϊόντα και τις υπηρεσίες που παρέχει μέσω των εφαρμογών της για κινητά. Ιδιαίτερα, η Τράπεζα απέσπασε:

- **Χρυσό Βραβείο** για το καταναλωτικό δάνειο myAlpha Quick Loan μέσω myAlpha Mobile και myAlpha Web, στην κατηγορία **“Best CX/ Customer Loyalty Initiative”**.
- **Αργυρό Βραβείο** για το καταναλωτικό δάνειο myAlpha Quick Loan μέσω myAlpha Mobile, στην κατηγορία **“Integration of Mobile in a Multi-Channel & Omni-Channel Strategy”**.
- **Χάλκινο Βραβείο** για την εφαρμογή Bonus, στην κατηγορία **“Use of Mobile for Customer Loyalty”**.

**Υπηρεσία “myAlpha Mobile”:** Το 2022, η Τράπεζα προσέφερε στους Πελάτες της σύγχρονες λύσεις και υπηρεσίες, ώστε να μπορούν όλοι να πραγματοποιούν τις συναλλαγές τους εύκολα και γρήγορα από τις κινητές τους συσκευές. Προκειμένου να απλοποιηθούν ακόμη περισσότερο οι καθημερινές ηλεκτρονικές συναλλαγές των Πελατών, ενσωματώθηκαν νέες δυνατότητες στην εφαρμογή myAlpha Mobile, όπως η δυνατότητα ενεργοποίησης αδρανών λογαριασμών, η δυνατότητα υποβολής αίτησης και απόκτησης νέων διαδικτυακών προϊόντων, όπως το myAlpha Quick Loan και η χρεωστική κάρτα Aegean Bonus, καθώς και η δυνατότητα ενημέρωσης σχετικά με αλλαγές που πραγματοποιούνται στις ρυθμίσεις ασφαλείας της συνδρομής τους στο e-Banking.

**Υπηρεσία “myAlpha Web”:** Η νέα και βελτιωμένη υπηρεσία myAlpha Web για Ιδιώτες, που έγινε διαθέσιμη τον Μάιο του 2021, ενσωμάτωσε νέες λειτουργίες, όπως η δυνατότητα των Πελατών να ενημερώνουν τα προσωπικά τους στοιχεία απευθείας μέσω του Gov.gr χωρίς να απαιτείται φυσική επίσκεψη σε Κατάστημα, η δυνατότητα προσθήκης και ενεργοποίησης ανενεργών λογαριασμών καθώς και η δυνατότητα έκδοσης της νέας χρεωστικής κάρτας Aegean Bonus.

**Ψηφιακά Πορτοφόλια:** Τα ψηφιακά πορτοφόλια (Apple Pay, Google Pay, myAlpha Wallet, Garmin Pay και Xiaomi Pay), που πρώτη η Alpha Bank προσέφερε στους Πελάτες της, συνέχισαν την ανοδική τους πορεία το 2022, καταγράφοντας σημαντική αύξηση, με τον αριθμό των καταχωρημένων καρτών στο myAlpha Wallet, το Apple Pay και το Google Pay να ξεπερνά τις 560.000, 775.000 και 527.000 αντίστοιχα, μέχρι το τέλος του έτους.

#### Πρωτοβουλίες Ψηφιακής Καινοτομίας:

Ο διεθνής διαγωνισμός ψηφιακής καινοτομίας FinQuest by Alpha Bank, που διοργανώθηκε, για τρίτη φορά, αποτελεί έναν εδραιωμένο πλέον μηχανισμό μέσα από τον οποίο η Τράπεζα ενδυναμώνει τους δεσμούς της με το εγχώριο και το διεθνές οικοσύστημα των FinTechs και των start-ups που δραστηριοποιούνται στον χρηματοοικονομικό τομέα.

Στο επίκεντρο του φετινού διαγωνισμού βρέθηκαν λύσεις και εφαρμογές, που αξιοποιούν ανοικτά δεδομένα για τη βελτίωση της Εμπειρίας των Πελατών μας (Open Banking) καθώς και λύσεις βασισμένες στα κριτήρια ESG, με περισσότερες από 65 εταιρείες από 19 χώρες να καταθέτουν τις προτάσεις τους κατά την αρχική φάση, γεγονός που επιβεβαιώνει τον ισχυρό διεθνή προσανατολισμό του θεσμού. Οι πέντε καλύτερες ομάδες εντάχθηκαν σε πρόγραμμα επιταχυντή (accelerator) και έλαβαν καθοδήγηση (mentoring) από έμπειρα Στελέχη της Alpha Bank, συμβούλους επιχειρήσεων και εκπροσώπους επενδυτικών funds, προκειμένου να βελτιώσουν τις ιδέες τους και να τις προσαρμόσουν στα δεδομένα του τραπεζικού κλάδου, ενώ είχαν επίσης, την ευκαιρία να παρακολουθήσουν εξειδικευμένα workshops από διεθνείς experts.

Τέλος, στην εκδήλωση του Σεπτεμβρίου, οι ομάδες παρουσίασαν τις προτάσεις τους στην Επιτροπή Κριτών, διεκδικώντας ένα χρηματικό έπαθλο καθώς και τη δυνατότητα συνεργασίας με την Τράπεζα.

Σημειώνεται ότι επιλεγμένες εταιρείες που διακρίθηκαν στους προηγούμενους δύο διαγωνισμούς, βρίσκονται ήδη σε διαδικασία υλοποίησης της συνεργασίας τους με την Alpha Bank (σε στάδιο proof-of-concept). Πρόκειται για μία ακόμη επιβεβαίωση του ηγετικού ρόλου που διαδραματίζει η Τράπεζα στην προώθηση της καινοτομίας στον τραπεζικό κλάδο, με σκοπό τη δημιουργία τεχνολογικά προηγμένων τραπεζικών προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και προστιθέμενης αξίας για τους Πελάτες της.

Το β' εξάμηνο του 2022, η Alpha Bank έλαβε δύο διακρίσεις για τον διαγωνισμό FinQuest. Συγκεκριμένα, ο διαγωνισμός FinQuest by Alpha Bank απέσπασε αργυρό βραβείο για την ενίσχυση της επιχειρηματικότητας και των κριτηρίων ESG στα Hellenic Responsible Business Awards 2022 και αργυρό βραβείο για το FinQuest - Pitch Event στα Event Awards 2022.

# 8 ΣΤΟΥΣ 10

χρήστες του Ψηφιακού Δικτύου χρησιμοποιούν την εφαρμογή για κινητά σε μηνιαία βάση.

# 3 ΣΤΟΥΣ 5

συνδρομητές e-Banking χρησιμοποιούν αποκλειστικά το myAlpha Mobile.

#### Υποστήριξη Νοικοκυριών και Επιχειρήσεων

**Στήριξη των Νοικοκυριών:** Κατά τη διάρκεια του 2022, τα νοικοκυριά αντιμετώπισαν πλήθος αντικειμενικών δυσκολιών. Το έτος αυτό εμφανίστηκε και ο όρος "permacrisis" («μόνιμη κρίση»), για να περιγράψει ένα πρωτοφανές, δυσμενές, μακροοικονομικό περιβάλλον σε ολόκληρο τον κόσμο.

Η Alpha Bank, αποδεικνύοντας, για άλλη μια φορά, την κοινωνική της ευαισθητοποίηση, συνέχισε να υλοποιεί μια σειρά δράσεων για την ανακούφιση των πληγέντων νοικοκυριών.

Η Τράπεζα συμμετείχε στο Κρατικό Πρόγραμμα Επιδότησης Δόσεων «Γέφυρα» για τη στήριξη των νοικοκυριών που επλήγησαν από την πανδημία, το οποίο ολοκληρώθηκε στις 30 Ιουνίου 2022. Το Πρόγραμμα παρείχε κρατική ενίσχυση υπό τη μορφή επιδότησης, για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, των δόσεων αποπληρωμής δανείων που έχουν ως εξασφάλιση την κύρια κατοικία του οφειλέτη. Περισσότερα από 110.000 αιτήματα Πελατών υποβλήθηκαν στη σχετική πλατφόρμα του Προγράμματος.

Τέλος, αναγνωρίζοντας το βάρος και τη σημασία της απόκτησης πρώτης κατοικίας, η Alpha Bank συνέχισε την προσφορά του εξειδικευμένου πακέτου πρώτης κατοικίας. Έτσι, τα νοικοκυριά μπορούν να αποκτήσουν το δικό τους σπίτι με ευνοϊκούς όρους χρηματοδότησης, ενώ παράλληλα, επωφελούνται από επιπλέον προνόμια για όλα τα μέλη της οικογένειας.

**Ισοτιμη Στήριξη των Επιχειρήσεων:** Η Alpha Bank διαδραματίζει καίριο ρόλο όσον αφορά στην πρόσβαση σε πιστώσεις στην Ελλάδα. Η Τράπεζα συνεργάζεται με την Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα (EAT) και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Επενδύσεων (EaE), τα προγράμματα των οποίων υποστηρίζουν την πρόσβαση στη χρηματοδότηση με ευνοϊκούς όρους για τις νεοφυείς επιχειρήσεις.



Η γυναικεία επιχειρηματικότητα υποστηρίζεται από το σύνολο των χρηματοοικονομικών προϊόντων που παρέχει η Τράπεζα. Σημειώνεται επίσης ότι, σε συνεργασία με το ΕΤαΕ, η Τράπεζα στηρίζει τη χορήγηση μικροπιστώσεων σε πολύ μικρές επιχειρήσεις, μεταξύ των οποίων, και αρκετές ατομικές επιχειρήσεις γυναικών, μέσω του ευρωπαϊκού προγράμματος για την απασχόληση και την κοινωνική καινοτομία (EaSI).

**Μικρές Επιχειρήσεις:** Ως Μικρές Επιχειρήσεις ορίζονται τα φυσικά και νομικά πρόσωπα με ετήσιο κύκλο εργασιών έως Ευρώ 5 εκατ. και πιστωτικό όριο έως Ευρώ 1 εκατ. Στις 31.12.2022, το συνολικό ανεξόφλητο υπόλοιπο των δανειακών χρηματοδοτήσεων ανήλθε σε Ευρώ 2,3 δισ., παραμένοντας στα ίδια επίπεδα σε σύγκριση με το 2021. Επιπλέον, οι ακαθάριστες εκταμιεύσεις νέων επιχειρηματικών δανείων κατά το 2022 ανήλθαν σε Ευρώ 1,0 δισ., ενώ οι καθαρές νέες εκταμιεύσεις που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους ανήλθαν σε περίπου Ευρώ 350 εκατ.

Στόχος της Τράπεζας είναι η ενίσχυση της ποιοτικής επιχειρηματικότητας, της ανταγωνιστικότητας και της εξωστρέφειας των επιχειρήσεων, με αιχμή την καινοτομία και την προώθηση της εγχώριας προστιθέμενης αξίας. Το 2022, η Τράπεζα παρείχε χρηματοδότηση σε επιλέξιμες Μικρές Επιχειρήσεις, προκειμένου να αντιμετωπίσει την αυξανόμενη ζήτηση για πρόσθετα κεφάλαια, να καλύψει τις ανάγκες τους σε ρευστότητα και να υποστηρίξει την υλοποίηση επενδυτικών σχεδίων για την πράσινη μετάβαση και τον ψηφιακό μετασχηματισμό τους. Παράλληλα, ο συμβουλευτικός ρόλος των τραπεζών όσον αφορά στις δυνατότητες χρηματοδότησης και τη διαδικασία λήψης αποφάσεων των Μικρών Επιχειρήσεων έχει καταστεί πιο σημαντικός από ποτέ. Προς αυτή την κατεύθυνση, η υπηρεσία Alpha Bank Gold Business Banking παραμένει προσηλωμένη στην παροχή υψηλής ποιότητας συμβουλευτικών υπηρεσιών στους Πελάτες Gold Business, εστιάζοντας όχι μόνο στην εύρεση των καταλληλότερων χρηματοοικονομικών λύσεων αλλά και στην ανάπτυξη και ενσωμάτωση νέων προτύπων επιχειρηματικής ανάπτυξης.

**Μεσαίες Επιχειρήσεις:** Ο τομέας Εμπορικής Τραπεζικής περιλαμβάνει τη Διεύθυνση Επιχειρηματικών Κέντρων, που διαχειρίζεται Μικρομεσαίες και Μεγαλύτερες επιχειρήσεις, καθώς και τη Διεύθυνση Χρηματοδοτήσεων Τουριστικών και Νησιωτικών Επιχειρήσεων, που διαχειρίζεται όλες τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον κλάδο του τουρισμού ή βρίσκονται στη νησιωτική Ελλάδα. Στις 31.12.2022, το συνολικό ανεξόφλητο υπόλοιπο των δανειακών χρηματοδοτήσεων (περιλαμβανομένων των ανοιγμάτων Πελατών σε leasing και factoring),

πέραν των Εγγυητικών Επιστολών και των Ενέγγυων Πιστώσεων, ανήλθε σε Ευρώ 6,9 δισ., παρουσιάζοντας σημαντική αύξηση συγκριτικά με το 2021. Επιπλέον, οι ακαθάριστες εκταμιεύσεις νέων επιχειρηματικών δανείων κατά το 2022 ανήλθαν σε Ευρώ 2,1 δισ., ενώ οι καθαρές νέες εκταμιεύσεις που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους, ανήλθαν σε περίπου Ευρώ 590 εκατ. Η συνεχιζόμενη επέκταση των σχέσεων ενεργών Πελατών και υπολοίπων Πελατών, τα τελευταία χρόνια, καταδεικνύει ότι οι οικονομικές συνθήκες και οι συνθήκες της αγοράς συνεχίζουν να βελτιώνονται μετά από την πανδημία και παρά την πρόσφατη ενεργειακή κρίση, τις οικονομικές προκλήσεις μετά από την εκδήλωση του πολέμου μεταξύ Ρωσίας και Ουκρανίας, αλλά και τη μεταβολή των συνθηκών στις χρηματοπιστωτικές αγορές λόγω της αλλαγής πολιτικής των Κεντρικών Τραπεζών, με την Τράπεζα να είναι έτοιμη να στηρίξει την επιχειρηματικότητα, με στόχο τη βελτίωση ή την επέκταση των λειτουργιών και την υλοποίηση επενδυτικών έργων/σχεδίων.

### ➤ Η Alpha Bank στηρίζει επενδυτικά έργα υψηλής αξίας στον ελληνικό κλάδο Φιλοξενίας:

Η Alpha Bank συμμετείχε σε επτά κοινοπρακτικά δάνεια ύψους Ευρώ 952 εκατ., τα οποία χορηγήθηκαν στον Όμιλο Εταιρειών Sani/Ikos, με σκοπό, μεταξύ άλλων, τη μερική χρηματοδότηση του σχεδίου Κεφαλαιουχικών Δαπανών του Ομίλου στην Ελλάδα, συμπεριλαμβανομένης της ανάπτυξης δύο νέων ξενοδοχείων 5 αστέρων στην Ελλάδα (Ikos Odisia και Ikos Kissamos) και την ανακαίνιση/επέκταση των υφιστάμενων ξενοδοχειακών μονάδων του Ομίλου.

**Μεγάλες Επιχειρήσεις:** Στις 31.12.2022, τα συνολικά υπόλοιπα χρηματοδοτήσεων προς Μεγάλους Ομίλους Επιχειρήσεων – Πελάτες της Alpha Bank, που διαχειρίζεται η Διεύθυνση Corporate Banking, ανήλθαν σε Ευρώ 5,8 δισ., συμπεριλαμβανομένων των Εγγυητικών Επιστολών, των Ενέγγυων Πιστώσεων καθώς και των χρηματοδοτήσεων των Πελατών της Διεύθυνσης στην Ελλάδα και το εξωτερικό (εξαιρουμένων των χρηματοδοτήσεων Πελατών μέσω των Θυγατρικών Alpha Leasing A.E. και ABC Factors A.E.).

## 6.2.2. Κοινωνικό Αποτύπωμα Λειτουργίας<sup>6</sup>

Η φροντίδα των Εργαζομένων μας και η ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους αποτελούν κεντρικό άξονα της Στρατηγικής Ανθρώπινου Δυναμικού και απαραίτητα στοιχεία για την προώθηση ενός εργασιακού περιβάλλοντος που επιτρέπει τη βιώσιμη ανάπτυξη, υποστηρίζει τις αρχές της αξιοκρατίας και της διαφάνειας και βοηθά τους Εργαζομένους να μεγιστοποιήσουν

<sup>6</sup> Σημειώνεται ότι οι πληροφορίες της παρούσας ενότητας αφορούν την Alpha Bank (τη μεγαλύτερη θυγατρική του Ομίλου) και εν μέρει τον Όμιλο. Αντίστοιχες πρωτοβουλίες, στόχοι και δείκτες βρίσκονται στο στάδιο της εφαρμογής και στο επίπεδο του Ομίλου, αναμένεται δε να δημοσιευτούν στους επόμενους Απολογισμούς Βιώσιμης Ανάπτυξης.

την απόδοση και τις δυνατότητές τους.

Ο Όμιλος Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών διασφαλίζει ίσες ευκαιρίες όσον αφορά στην ανάπτυξη και προαγωγή των Εργαζομένων, εφαρμόζει ομοιόμορφες διαδικασίες αξιολόγησης και παρέχει συνεχή εκπαίδευση. Εφαρμόζονται καθολικά κριτήρια για την αναγνώριση των ταλέντων και την υποστήριξη όλων των Εργαζομένων με κατάλληλες ευκαιρίες ανάπτυξης. Οι Εργαζόμενοι έχουν επίσης την ευκαιρία να εξελιχθούν επαγγελματικά μέσω της δυνατότητας εσωτερικής μετακίνησης μεταξύ θέσεων, τοποθεσιών και ειδικοτήτων, γεγονός που τους βοηθά να εξασφαλίσουν μελλοντική απασχόληση.

Μέσω της Στρατηγικής Ανθρώπινου Δυναμικού, **η Τράπεζα έχει στόχο να συμβάλει στην επίτευξη βιώσιμων επιχειρηματικών αποτελεσμάτων, να προσελκύσει και να διατηρήσει ταλέντα και να προσφέρει μια ανταγωνιστική πρόταση αξίας στους Εργαζομένους, η οποία μπορεί να καταστήσει την Alpha Bank εργοδότη επιλογής όχι μόνο για τους υποψηφίους αλλά και για τους ίδιους τους Εργαζομένους.**

Για να επιτευχθεί αυτό, η διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος χωρίς αποκλεισμούς, στο οποίο όλοι οι Εργαζόμενοι έχουν τη δύναμη και τη δυνατότητα να έχουν αντίκτυπο, αποτελεί προτεραιότητα. Η δικαιοσύνη και διαφανής αξιολόγηση και αναγνώριση των ανθρώπων προωθείται ως μέσο για την προσέλκυση αλλά και για τη διατήρηση και την ενίσχυση της δέσμευσης των Εργαζομένων, η οποία μετράται δύο φορές τον χρόνο, μέσω μιας έρευνας δέσμευσης των Εργαζομένων.

### ➤ Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού

**Συμπερίληψη και ενδυνάμωση:** Ο Όμιλος δεσμεύεται να ενθαρρύνει και να προωθεί μια κουλτούρα χωρίς αποκλεισμούς, που αγκαλιάζει τις διαφορές μεταξύ των ανθρώπων και ανοίγει νέες δυνατότητες για όλους. Ο Όμιλος εργάζεται με ζήλο για τη διαμόρφωση ενός περιβάλλοντος που εκτιμά τη διαφορετικότητα των Εργαζομένων και τους αντιμετωπίζει με σεβασμό, χωρίς διακρίσεις λόγω ηλικίας, φύλου, φυλής, εθνικότητας, θρησκείας, οικογενειακής κατάστασης, σωματικών ή κινητικών προβλημάτων ή άλλων χαρακτηριστικών. Το α' τρίμηνο του 2022, κυκλοφόρησε στον Όμιλο ένα νέο έγγραφο Πολιτικής για την πρόληψη της παρενόχλησης, του εκφοβισμού και των διακρίσεων στην εργασία, ενώ το α' τρίμηνο του 2023 εγκρίθηκε η Στρατηγική για τη Διαφορετικότητα, την Ισότητα και τη Συμπερίληψη, η οποία καθορίζει τους βασικούς πυλώνες και τους αντίστοιχους μηχανισμούς Διακυβέρνησης. Σημειώνεται ότι το 2022, δεν καταγράφηκαν περιστατικά διακρίσεων.

Στο πλαίσιο της έμφασής του στη συμπερίληψη,

ο Όμιλος δεσμεύεται να συμβάλλει ενεργά στην ενδυνάμωση των γυναικών, στην προώθηση της γυναικείας επιχειρηματικότητας και στην εξάλειψη των ανισοτήτων.

Αφετηρία όλων των εσωτερικών δράσεων γυναικείας ενδυνάμωσης αποτέλεσε το πρόγραμμα "A.W.A.R.E." (Alpha Women, Authentic, Resilient, Empowered), το οποίο θεσπίστηκε από την Τράπεζα το 2021 και μετεξελίχθηκε στα επιμέρους προγράμματα "Trading Alpha Brains (#TAB)" και "SheforHe". Με τα προγράμματα "TAB" και "She for He", η Τράπεζα ενέπνευσε γυναίκες αλλά και τις ενθάρρυνε να μοιράζονται θετικές πρακτικές χτίζοντας παράλληλα, το personal branding τους.

Επιπλέον, στο ευρύτερο πλαίσιο δράσεων με κοινωνικό αποτύπωμα, ολοκληρώθηκαν πρωτοποριακά προγράμματα job shadowing (π.χ. "Bankers & Daughters"), με στόχο τον επαγγελματικό προσανατολισμό νέων γυναικών, που είχαν την ευκαιρία να γνωρίσουν τις δραστηριότητες Διευθύνσεων της Τράπεζας, στις οποίες οι γυναίκες υποεκπροσωπούνται.

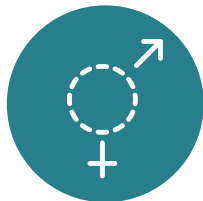
Στο πλαίσιο της στρατηγικής Εταιρικής Υπευθυνότητας της Τράπεζας, το 2022, η Alpha Bank διοργάνωσε την "Leadership Academy for Women Leaders", μια τρίμηνη Διαδικτυακή Ακαδημία Ενδυνάμωσης, με τη συμμετοχή 30 γυναικών, διευθυντικών Στελεχών του Δικτύου Καταστημάτων της Τράπεζας. Επίσης, δημιούργησε την τρίμηνη διαδικτυακή Ακαδημία Ενδυνάμωσης και Επιχειρηματικότητας "Grow Aware", σε συνεργασία με τη ΜΚΟ Women Do Business, για να υποστηρίξει και να ενδυναμώσει 30 γυναίκες, άνω των 40 ετών, που αποχώρησαν οικειοθελώς από την Τράπεζα και θέλουν να δημιουργήσουν τη δική τους κοινωνική επιχείρηση. Παράλληλα, έχει προγραμματιστεί αντίστοιχη πρωτοβουλία και για τις γυναίκες που σήμερα εργάζονται στην Τράπεζα.

Σημειώνεται ότι ο Όμιλος χαρακτηρίζεται από πολύ υψηλή γυναικεία εκπροσώπηση σε διευθυντικές θέσεις, που ανέρχεται σε ποσοστό 45%, αυξημένο κατά 2,2% σε σχέση με το 2021, με το ποσοστό της εκπροσώπησης των γυναικών στο Δ.Σ. να ανέρχεται σε 33%.

### Προαγωγή ενός περιβάλλοντος συνεχούς ανάπτυξης και εξέλιξης

Η συνεχής ανάπτυξη και εξέλιξη των Εργαζομένων είναι κρίσιμη πτυχή της βιώσιμης λειτουργίας οποιουδήποτε οργανισμού. Η Τράπεζα πιστεύει ότι οι Εργαζόμενοι αποτελούν τον μεγαλύτερο πλούτο της και δεσμεύεται να μεριμνά για τη στήριξη και την ενδυνάμωσή τους, ώστε να εκτελούν τα καθήκοντά τους κατά τον καλύτερο δυνατό τρόπο. Η αφοσίωση στη διαχείριση της απόδοσης των Εργαζομένων διασφαλίζει την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών προς τους Πελάτες, ενώ παράλληλα, προάγει ένα θετικό εργασιακό περιβάλλον για τους Εργαζομένους.

## Πρωτοβουλίες για τη Διαφορετικότητα και τη Συμπερίληψη



### Διαφορετικότητα των φύλων

- Συμμετοχή της Alpha Bank στον δείκτη Bloomberg Gender-Equality Index (GEI)
- Πρωτοπόρος ελληνική τράπεζα με τη θέσπιση Πολιτικής για την καταπολέμηση του εκφοβισμού και της παρενόχλησης
- Υλοποίηση προγραμμάτων και κοινοτήτων καθοδήγησης και πρακτικής άσκησης / μαθητείας, με έμφαση στη γυναικεία ενδυνάμωση (#TAB, #SheforHe, Bankers & Daughters)



### Διαφορετικότητα των γενεών

- Παροχή, σε φοιτητές, ευκαιριών απόκτησης εμπειρίας, μέσω προγραμμάτων πρακτικής άσκησης / μαθητείας
- Ενθάρρυνση της απασχόλησης νέων υποψηφίων, με εφαρμογή δοκιμαστικής περιόδου εργασίας βάσει συμβάσεων εργασίας ορισμένου χρόνου
- Υλοποίηση προγράμματος Reverse Mentoring (π.χ. Agile Bankers)



### Ισότιμη πρόσβαση στην Υγεία

- Παροχή επιπλέον ημερών αδειας, μειωμένου ωραρίου εργασίας και οικονομικής ενίσχυσης, σε περιπτώσεις αναπηρίας
- Παροχή οικονομικής στήριξης για θέματα υγείας / αναπηρίας παιδιών
- Προσφορά συνεδριών ψυχολογικής στήριξης και ετήσιου ιατρικού ελέγχου για όλους τους Εργαζομένους
- Προσφορά ιατροφαρμακευτικού εξοπλισμού και προμηθειών στα ελληνικά νησιά (Μαζί, με στόχο την υγεία)



### Πρόσβαση στις χρηματοοικονομικές υπηρεσίες

- Σχεδιασμός του προγράμματος iQonomy, που περιλαμβάνει εκπαιδευτικές πρωτοβουλίες για τον Οικονομικό Γραμματισμό και την Κυκλική Οικονομία (5 διαφορετικά προγράμματα)
- Υλοποίηση του προγράμματος κατάρτισης Grow Aware για γυναίκες που αποχώρησαν από την Τράπεζα, με σκοπό την υποστήριξή τους στη αναζήτηση ευκαιριών για την επιχειρηματική τους δραστηριοποίηση



### Συμπερίληψη ΛΟΑΤΚ+

- Η Alpha Bank αναγνωρίζει τη σπουδαιότητα της ποικιλομορφίας των Εργαζομένων της και τους αντιμετωπίζει με σεβασμό, χωρίς καμία διάκριση βάσει οποιωνδήποτε χαρακτηριστικών, περιλαμβανομένου του σεξουαλικού προσανατολισμού

### Επιδόσεις

Το σύστημα διαχείρισης επιδόσεων έχει σχεδιαστεί, για να ευθυγραμμίζει τους ατομικούς στόχους με τους στόχους του Οργανισμού, να παρέχει τακτική ανατροφοδότηση και να αναδεικνύει ευκαιρίες για ανάπτυξη και εξέλιξη. Βασίζεται στις αρχές της αντικειμενικότητας, της αξιοκρατίας, της ανάληψης ευθύνης («διοκτησία») και της διαφάνειας. Με αφετηρία την πεποίθηση ότι κάθε Εργαζόμενος καλείται να διαδραματίσει κίριο ρόλο στην επιτυχία της εταιρείας, έχει σχεδιαστεί ένα πρόγραμμα διαχείρισης επιδόσεων, που μεταφράζει τους στρατηγικούς στόχους της Τράπεζας σε ατομικούς στόχους. Μέσω της ευθυγράμμισης των στόχων, διασφαλίζεται ότι το σύνολο των ανθρώπων του Οργανισμού εργάζονται για τον ίδιο κοινό σκοπό και ότι οι Εργαζόμενοι ενθαρρύνονται να αναλάβουν την «διοκτησία» των στόχων τους και να είναι υπόλογοι για την επίδοσή τους στην επίτευξη των στόχων αυτών. Προωθείται μια νοοτροπία προσωπικής ανάπτυξης με βάση την τακτική αναπτυξιακή ανατροφοδότηση καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, η οποία πραγματοποιείται επισήμως, δύο φορές τον χρόνο, μέσω της ενδιάμεσης αξιολόγησης και, στο τέλος του έτους, μέσω του συστήματος αξιολόγησης Alpha Performance Dialogue. Η ενδιάμεση αξιολόγηση παρέχει στους Εργαζομένους μια πολύτιμη ευκαιρία να αξιολογήσουν την πρόδοό τους ως προς την επίτευξη των στόχων τους και τους δίνει τη δυνατότητα να λάβουν ανατροφοδότηση σχετικά με τις επιδόσεις τους και να εντοπίσουν τομείς που χρήζουν περαιτέρω έμφασης και ανάπτυξης.

Στο τέλος του έτους, όλοι οι Εργαζόμενοι πραγματοποιούν την αυτοαξιολόγησή τους, καταγράφοντας τόσο ποσοτικά, όσο και ποιοτικά παραδείγματα επιτευγμάτων βάσει στόχων. Αυτό τους επιτρέπει να αναλογιστούν τα δυνατά τους σημεία και να εντοπίσουν πιθανά κενά γνώσεων ή δεξιοτήτων, τα οποία λαμβάνονται υπόψη κατά τον καθορισμό των στόχων τους για το επόμενο έτος.

### Απόκτηση Ταλέντων

Η Alpha Bank φροντίζει ώστε να παραμένει στην πρώτη γραμμή των μεγάλων παγκόσμιων τάσεων που επηρεάζουν τον τραπεζικό τομέα και αναπόφευκτα, έχουν άμεσο αντίκτυπο σε ένα από τα βασικά περιουσιακά στοιχεία της: τους ανθρώπους της. Τα διευρυμένα κανονιστικά όρια, οι τεχνολογικές και ψηφιακές εξελίξεις, η ζήτηση για χρηματοδότηση για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και για βιώσιμες επενδύσεις, στηρίζονται στον συνεχή ανταγωνισμό για την προσέλκυση ταλέντων, υπογραμμίζοντας έτσι τη στροφή της Τράπεζας σε μια προσέγγιση στελέχωσης που αναγνωρίζει τον τρόπο, με τον οποίο έχουν αλλάξει τόσο οι ρόλοι που έρχονται σε επαφή με τους Πελάτες (customer-facing roles), όσο και οι ρόλοι που σχετίζονται με την Εμπειρία των Πελατών (customer-experience roles). Στο πλαίσιο αυτό, η Alpha Bank διευρύνει τη δεξαμενή των ταλέντων της με τους ακόλουθους τρόπους: (α) αξιοποιώντας εναλλακτικές μορφές απασχόλησης, (β) προσελκύοντας ταλέντα από την εξωτερική

αγορά, (γ) διευκολύνοντας την εσωτερική κινητικότητα και (δ) αναπτύσσοντας συνεχώς, τις δεξιότητες των ανθρώπων της, οι οποίες θα αποτελέσουν και τα εφόδιά τους για το μέλλον.

Τόσο η απόκτηση ταλέντων από το εξωτερικό περιβάλλον, όσο και η εσωτερική κινητικότητα διασφαλίζουν, πρωτίστως, ότι η Alpha Bank προσελκύει και διατηρεί τους κατάλληλους ανθρώπους για τις κατάλληλες θέσεις. Ενώ η απόκτηση ταλέντων από το εξωτερικό περιβάλλον περιλαμβάνει προσλήψεις τόσο ανώτερων, όσο και κατώτερων στελεχών, η Alpha Bank μεριμνά ώστε τα νεαρά σε ηλικία κατώτερα στελέχη να τοποθετούνται στους βασικούς τομείς ικανοτήτων και να εξελίσσονται εσωτερικά, σύμφωνα με τις παγκόσμιες σχετικές πρακτικές αναφοράς.

Για τον σκοπό αυτό, έχοντας προσδιορίσει τις ανάγκες του Οργανισμού σε ανθρώπινο δυναμικό για το 2022, η Alpha Bank επένδυσε περαιτέρω στη σφυρηλάτηση μιας ισχυρής σχέσης με τα Πανεπιστήμια ως μέθοδο προσέλκυσης, όντας σε ανοιχτή επικοινωνία με τα Γραφεία Διασύνδεσης και τους Καθηγητές. Αυτό της έδωσε τη δυνατότητα να ενισχύσει τη φήμη της ως εργοδότη επιλογής των νέων ταλέντων και να προσλάβει τους ισχυρότερους υποψηφίους, των οποίων τα πολύτιμα χαρακτηριστικά θα καταστήσουν δυνατή την υλοποίηση της στρατηγικής μετασχηματισμού της.

Ειδικότερα, η Τράπεζα συνεργάστηκε με το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών και το Πανεπιστήμιο Πειραιώς, συμμετέχοντας σε όλες τις φάσεις του **“Πανεπιστημιακής Επιχειρηματικότητας και Σταδιοδρομίας”**, το οποίο περιελάμβανε τις “Εταιρικές Παρουσιάσεις” (24-27 Μαΐου), τις “Διαδρομές Σταδιοδρομίας” (7-8 Ιουλίου) και την “Ημέρα Πληροφορικής και Ψηφιακών Επιχειρήσεων” (8 Νοεμβρίου). Μέσα από αυτές τις εκδηλώσεις, 80 νέοι απόφοιτοι επισκέφθηκαν τα γραφεία της Τράπεζας στον Πειραιά, όπου είχαν την ευκαιρία να δουν από κοντά πώς είναι η εργάσιμη ημέρα ενός επαγγελματία του τομέα Πληροφορικής / Ψηφιακής τεχνολογίας, να περιηγηθούν σε ένα εταιρικό περιβάλλον του τραπεζικού κλάδου, να εξασκήσουν τις ικανότητες δικτύωσής τους με κορυφαίους επαγγελματίες στον τομέα Πληροφορικής / Ψηφιακής τεχνολογίας και να συζητήσουν, ενδεχομένως, μοναδικές ευκαιρίες σταδιοδρομίας.

Παράλληλα, ξεκίνησε το πρόγραμμα **Future Alpha Bankers (FAB)**, το οποίο δημιουργήθηκε, για να καλύψει τη στρατηγική ανάγκη για σύγχρονες δεξιότητες, προσφέροντας σε συμμετέχοντες νεαρής ηλικίας τη δυνατότητα να πραγματοποιήσουν την πρακτική τους άσκηση στην Alpha Bank, με την προσδοκία ότι η συνεργασία τους θα οδηγήσει σε επιτυχή απασχόληση και πρόσληψη. Το 2022, η Τράπεζα προσέφερε ευκαιρίες συμβάσεων ορισμένου χρόνου και πρακτικής άσκησης σε 50 νέους φοιτητές και αποφοίτους Ελληνικών Πανεπιστημίων.

Όσον αφορά στην **εσωτερική κινητικότητα**, στην Alpha Bank, όλες οι ανοικτές θέσεις προωθούνται τόσο εσωτερικά, όσο και εκτός Τράπεζας, δίνοντας έτσι την ευκαιρία στους Εργαζομένους να αξιοποιήσουν τις μεταβιβάσιμες δεξιότητές τους και να διεκδικήσουν όποιον ρόλο επιθυμούν. Το 2022, το ποσοστό των ολοκληρωμένων αιτημάτων μετάθεσης ανερχόταν σε 42% (επί συνόλου 89 αιτημάτων), ενώ 35 θέσεις εργασίας καλύφθηκαν εσωτερικά (επί συνόλου 149 θέσεων εργασίας, που απευθύνονταν σε όλους τους Εργαζομένους).

### Συνεχής ανάπτυξη

Η σταθερή επικέντρωση της Alpha Bank στην ανάπτυξη των Εργαζομένων της είναι καίριας σημασίας, για την επίτευξη και την υπέρβαση των σκοπών και των στόχων της. Η προσέγγιση Μάθησης και Ανάπτυξης είναι ολιστική και περιλαμβάνει διάφορες δραστηριότητες, που καλύπτουν τις ποικίλες μαθησιακές ανάγκες των Εργαζομένων. Για τον σκοπό αυτό, η Τράπεζα συνεχίζει να αξιοποιεί το μαθησιακό της οικοσύστημα “ACE, #together we grow” ως μέρος της δέσμευσής της για την ανάπτυξη των Εργαζομένων.

Για τη στήριξη του Στρατηγικού Σχεδίου της Τράπεζας καθώς και για την αναβάθμιση των υφιστάμενων δεξιοτήτων και την απόκτηση νέων δεξιοτήτων που απαιτεί ο ψηφιακός μετασχηματισμός, έχουν δημιουργηθεί διάφορες εσωτερικές ακαδημίες που παρέχουν στους Εργαζομένους εξειδικευμένες γνώσεις και κατάρτιση. Αυτές οι ακαδημίες επικεντρώνονται στην ανάπτυξη ενός βασικού συνόλου δεξιοτήτων, που περιλαμβάνουν εισαγωγικά στοιχεία Πωλήσεων στη Λιανική Τραπεζική, Αριστεία στην Εμπειρία του Πελάτη καθώς και τρόπους υιοθέτησης Ευέλικτης (Agile) Νοοτροπίας και επίδειξης συμπεριφορών ESG τόσο εσωτερικά, στην Τράπεζα, όσο και στο εξωτερικό της περιβάλλον. Η λειτουργία τους βασίζεται σε μια ποικιλία τρόπων οργάνωσης της μάθησης, όπως διαδικτυακά σεμινάρια (webinars), μαθήματα e-learning, εικονικά μαθήματα, εργαστήρια και καθοδήγηση (mentoring). Με την παροχή αυτών των εκπαιδευτικών προγραμμάτων, η Τράπεζα υποστηρίζει τους Εργαζομένους στην προσπάθειά τους να δημιουργήσουν ένα καλύτερο μέλλον και να επιτύχουν τους προσωπικούς και επαγγελματικούς τους στόχους.

Επιπλέον, η Τράπεζα παρέχει πολλές εκπαιδευσεις καθώς και τη δυνατότητα απόκτησης επαγγελματικών πιστοποιήσεων, καλύπτοντας τις ανάγκες και τους στόχους κάθε ατόμου, σύμφωνα με τη στρατηγική και το μοντέλο λειτουργίας της Διεύθυνσης στην οποία υπάγονται. Οι εκπαιδευσεις σχεδιάστηκαν ή επικαιροποιήθηκαν εσωτερικά είτε προσφέρθηκαν μέσω εξωτερικών διαύλων, για να υποστηρίξουν την περαιτέρω ανάπτυξη στους τομείς των βασικών τραπεζικών υπηρεσιών, του ψηφιακού γραμματισμού, των ψηφιακών εργαλείων, της διαχείρισης έργων, της ηγεσίας, του ρυθμιστικού περιβάλλοντος και της κανονιστικής συμμόρφωσης.

Παράλληλα, σχεδιάστηκαν εκπαιδευτικές δραστηριότητες για την ευθυγράμμιση των Εργαζομένων με την Κουλτούρα Ελέγχου και Αντιμετώπισης Κινδύνων, τα Σχέδια Επιχειρησιακής Συνέχειας και τα θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, σύμφωνα με τα όσα ισχύουν στην Τράπεζα.

Οι διαφορετικές οπτικές και εμπειρίες, που οι Εργαζόμενοι συνεισφέρουν στον Όμιλο, θεωρούνται πολύτιμες. Έτσι, στόχος είναι η εκπαίδευση και η ανάπτυξη των Εργαζομένων να συνεχίσει να αποτελεί βασική προτεραιότητα κατά τα επόμενα χρόνια και να διατηρηθεί η δέσμευση για την παροχή στους Εργαζομένους ευκαιριών εξέλιξης και μάθησης καθ' όλη τη διάρκεια της σταδιοδρομίας τους.

### Συμμετοχές σε Εκπαιδευτικά Προγράμματα

Το 2022, οι συμμετοχές Εργαζομένων του Ομίλου Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών σε εκπαιδευτικά προγράμματα ανήλθαν σε **31.302**, ενώ εκπαιδεύθηκαν συνολικά **5.482** άτομα. Οι ώρες (ανθρωπώρες) εκπαίδευσης έφθασαν τις **277.101** και ο μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης, ανά Εργαζόμενο του Ομίλου, υπολογίζεται σε 33 ώρες. Το συνολικό ποσό, που καταβάλλεται από τον Όμιλο Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών για την εκπαίδευση των Εργαζομένων του, υπερβαίνει τα Ευρώ **1.775** εκατομμύρια.

Επιπλέον, η συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο συνέχισε να αποτελεί προτεραιότητα. Συγκεκριμένα:

- Όσον αφορά στην ανανέωση της ισχύος των Πιστοποιητικών καταλληλότητας στην άσκηση τραπεζοασφαλιστικών εργασιών, όπως προβλέπει το κανονιστικό πλαίσιο της Τράπεζας της Ελλάδος, η διαδικασία ολοκληρώθηκε επιτυχώς για περίπου **1.833** Πιστοποιημένους Υπαλλήλους της Τράπεζας, μετά από σχετική έγκριση της αρμόδιας εποπτικής αρχής. Ειδικότερα, το 2022, ανανεώθηκαν οι Πιστοποιήσεις **1.823** Στελεχών της Τράπεζας (ποσοστό συμμόρφωσης: **99,4%**).
- Η διαδικασία για την ανανέωση της ισχύος των Πιστοποιήσεων για την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών πραγματοποιήθηκε με επιτυχία το 2022. Τα Στελέχη ολοκλήρωσαν την παρακολούθηση σεμιναρίου e-learning και συμμετείχαν σε τελικές εξετάσεις που διοργάνωσε το Ελληνικό Τραπεζικό Ινστιτούτο της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών και εγκρίθηκαν από την Τράπεζα της Ελλάδος και την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς. Το ποσοστό επιτυχίας των Στελεχών της Τράπεζας ανήλθε σε 98,5%.

**Δέσμευση των Εργαζομένων:** Στόχος της Τράπεζας είναι η ενίσχυση της εταιρικής της φήμης ως εργοδότη (employer branding) τόσο στο εσωτερικό της περιβάλλον, όσο και στην ευρύτερη αγορά. Έτσι, η Τράπεζα υποστηρίζει την ευεξία των Εργαζομένων και την ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής, παρέχοντας ένα θετικό και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον, βελτιστοποιώντας τις εσωτερικές διαδικασίες και ενισχύοντας την εμπειρία των Εργαζομένων.

Ως μέσο προώθησης της συνεργασίας και της δικτύωσης μεταξύ Εργαζομένων, δηλαδή ομάδων με κοινά ενδιαφέροντα ή χαρακτηριστικά, το 2022, αναπτύχθηκαν περαιτέρω οι Κοινότητες, που φέρνουν την αλλαγή (Communities of Change), προκειμένου να διευκολύνουν:

- Την άντληση διδαγμάτων από τις μοναδικές εμπειρίες των Εργαζομένων, αξιοποιώντας το διαφορετικό επαγγελματικό υπόβαθρο καθενός
- Τη διάδοση βέλτιστων πρακτικών μεταξύ των Μονάδων, προκειμένου να επιτευχθεί ο στόχος της διαμόρφωσης της επόμενης ημέρας για την Alpha Bank
- Την ανάπτυξη διαλειτουργικών συμμαχιών για τους Εργαζομένους από διαφορετικούς τομείς εργασιών και την προώθηση της συνεργασίας
- Την καθιέρωση της Alpha Bank ως εργοδότη επιλογής και την εισαγωγή πρακτικών που ενισχύουν την πρόταση αξίας εργοδότη.

Ειδικότερα, εντός του 2022, η Τράπεζα επικεντρώθηκε στην ανάπτυξη των ακόλουθων **Κοινοτήτων που φέρνουν την αλλαγή:**

- **Agile Bankers:** Η ενθουσιώδης κοινότητα των Agile Bankers έχει στόχο να ενημερώσει και να προκαλέσει το ενδιαφέρον για την agile νοοτροπία σε ολόκληρο τον Οργανισμό. Πρόκειται για μια ανοικτή κοινότητα, που μέσα από τακτικά meet-ups, ανταλλάσσει εμπειρίες και πρακτικές, με στόχο την καλύτερη εφαρμογή του agile τρόπου εργασίας στην καθημερινότητα των μελών της. Αριθμεί ήδη περισσότερα από 150 μέλη από διάφορες Μονάδες, Διευθύνσεις και Καταστήματα της Alpha Bank.
- **Alpha Ithacans:** Έχοντας υποδεχθεί περισσότερους από 50 επαγγελματίες από το εξωτερικό, η Alpha Bank αποδεικνύει έμπρακτα τη δέσμευσή της να συμβάλει στο brain gain και να αποτελέσει σημείο αναφοράς για τους Έλληνες, που επιθυμούν να επιστρέψουν στην πατρίδα τους και να συνεισφέρουν στην ανάπτυξή της. Έτσι, δημιουργήθηκε η κοινότητα των Ithacans, η οποία αναπτύσσεται συνεχώς, καθώς όλο και περισσότεροι επαγγελματίες αποφασίζουν να επιστρέψουν στην Ελλάδα και επιλέγουν την Alpha Bank για τον επαναπατρισμό τους, από χώρες όπως το Ηνωμένο Βασίλειο, το Βέλγιο, η Ελβετία, το Λουξεμβούργο, η Γερμανία, η Ρουμανία και οι Η.Π.Α.

Μέσα από μια κοινότητα που φέρνει την αλλαγή (Community of Change), οι Ithacans:

- Μοιράζονται γνώσεις, βέλτιστες πρακτικές και εμπειρίες που έχουν συγκεντρώσει κατά την εργασία τους σε διαφορετικά περιβάλλοντα στο εξωτερικό. Έτσι, προωθούν μια πιο συμμετοχική προσέγγιση που δίνει έμφαση στο μέλλον.
- Επιταχύνουν την αλλαγή και συμβάλλουν στον μετασχηματισμό της Τράπεζας, καθώς βελτιώνουν την απόδοση και ενισχύουν την αποτελεσματικότητα.
- Διευκολύνουν την προσέλκυση νέων ταλέντων, καθώς καθιερώνουν την Alpha Bank ως εργοδότη επιλογής και ενθαρρύνουν τους Έλληνες που ζουν στο εξωτερικό να επιστρέψουν στην Ελλάδα.

Τον Νοέμβριο του 2022, η Τράπεζα διοργάνωσε την εκδήλωση δικτύωσης “Future Ithacans” στο Λονδίνο, σε συνεργασία με το Hellenic Bankers Association (HBA) – UK. Ο CEO του Ομίλου και μέλη της Ανώτερης Διοίκησης της Alpha Bank, υπό τον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου, βρέθηκαν στη βρετανική πρωτεύουσα, προκειμένου να παρουσιάσουν τον μετασχηματισμό της Τράπεζας, που την καθιστά εργοδότη επιλογής για τους ταλαντούχους Έλληνες, αλλά και να συνομιλήσουν διά ζώσης με τους Έλληνες που σταδιοδρομούν στο εξωτερικό. Οι προοπτικές της ελληνικής οικονομίας και του χρηματοπιστωτικού κλάδου στη χώρα αλλά και οι προσδοκίες σημαντικού αριθμού Ελλήνων, που εργάζονται στο εξωτερικό, να επιστρέψουν στην πατρίδα και να σταδιοδρομήσουν στην Alpha Bank, κυριάρχησαν στην ημερίδα. Το “Future Ithacans” παρακολούθησαν, με φυσική παρουσία, περισσότεροι από 200 Έλληνες, που εργάζονται στο Λονδίνο και σε άλλες πόλεις του Ηνωμένου Βασιλείου, αλλά και μεγάλος αριθμός ενδιαφερομένων, διαδικτυακά, δίνοντας ψήφο εμπιστοσύνης στις προοπτικές τόσο της Τράπεζας, όσο και της ελληνικής οικονομίας.

**Αξιοκρατία και δίκαιες αμοιβές:** Η Τράπεζα διασφαλίζει συνθήκες εργασίας υψηλής ποιότητας και ευκαιρίες προόδου, που βασίζονται στην αξία και την ισότιμη μεταχείριση. Παρέχει δίκαιες αμοιβές, βάσει συμβάσεων που συνάδουν με την εκάστοτε εθνική αγορά εργασίας και εξασφαλίζει την τήρηση των αντίστοιχων εθνικών ρυθμίσεων για τις κατώτατες αποδοχές, για τα ωράρια εργασίας και για τη χορήγηση αδειών.

Η Τράπεζα προσφέρει δίκαιη αποζημίωση στους Εργαζομένους της και εφαρμόζει σύγχρονες πρακτικές διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού. Ειδικότερα, η Τράπεζα έχει θεσπίσει ένα ανταγωνιστικό πλαίσιο αποδοχών για την προσέλκυση, πρόσληψη και διατήρηση των Εργαζομένων της, προωθώντας την ουδετερότητα ως προς το φύλο και την ίση αμοιβή για ίση εργασία.

### **Φροντίδα για τους Εργαζομένους μας και τις Οικογένειές τους:**

Η Alpha Bank, αναγνωρίζοντας τη σημασία και τη συμβολή του Ανθρώπινου Δυναμικού στην επιτυχή αντιμετώπιση των εκάστοτε συνθηκών, προσφέρει μια σειρά από επιδόματα, καλύψεις και υπηρεσίες προς τους Εργαζομένους και τα μέλη των οικογενειών τους, που αναδεικνύουν το ενδιαφέρον της Τράπεζας και προσφέρουν πρόσθετη στήριξη και ασφάλεια.

Η Τράπεζα, σε συνεργασία με την GENERALI Hellas Ασφαλιστική Α.Ε., παρέχει τα κάτωθι ασφαλιστικά προγράμματα στους μόνιμους Εργαζομένους της και στα μέλη των οικογενειών τους:

- **Πρόγραμμα Ασφαλιστικής Κάλυψης Υγείας και Ζωής**

- **Εξωνοσοκομειακό Πρόγραμμα Ασφαλιστικής Κάλυψης**

- **Ομαδικό Αποταμειωτικό Πρόγραμμα Προσωπικού**

Η Τράπεζα παρέχει πολλαπλά οφέλη στους γονείς, Εργαζομένους της, όπως επίδομα τοκετού, μειωμένο ωράριο εργασίας, βρεφονηπιακό επίδομα, ειδικές χρηματικές παροχές για τα παιδιά τους (π.χ. χριστουγεννιάτικες δωροκάρτες ή δωροκάρτες στην αρχή της σχολικής περιόδου) καθώς και δωροκάρτες, με αφορμή την απόκτηση τρίτου τέκνου.

Επιπλέον, παρέχει ειδικές άδειες στους Εργαζομένους για την κάλυψη προσωπικών αναγκών τους, όπως οι συναντήσεις με τους δασκάλους των παιδιών τους, η φροντίδα του παιδιού τους σε περίπτωση νοσηλείας, η υποβολή σε διαδικασία υποβοηθούμενης αναπαραγωγής ή για λόγους πένθους.

Τέλος, η Alpha Bank παρέχει στήριξη σε συγκεκριμένες ομάδες Εργαζομένων, μέσα από ειδικά προγράμματα που περιλαμβάνουν:

- Ετήσια οικονομική ενίσχυση, ημέρες αδείας και μειωμένο ωράριο στους Εργαζομένους με παιδιά, που αντιμετωπίζουν σοβαρά προβλήματα υγείας.
- Ειδικό μηνιαίο προνοιακό επίδομα σε Εργαζομένους και συνταξιούχους της Τράπεζας που είναι τυφλοί ή πάσχουν από νεφρική ανεπάρκεια.
- Πρόσθετες Άδειες Διευκόλυνσης στους Εργαζομένους της Τράπεζας που φοιτούν σε προπτυχιακά προγράμματα.

Το 2023 αναμένεται να είναι για την Τράπεζα ένα έτος-ορόσημο για την πρόοδο σε έργα στρατηγικής σημασίας, που τη μετασχηματίζουν σε πόλο έλξης αλλά και προσφοράς προς τους Εργαζομένους. Δημιουργώντας έναν πιο στρατηγικό ρόλο για το Ανθρώπινο Δυναμικό στο πλαίσιο του Οργανισμού, εμπλουτίζοντας το έμπυχο δυναμικό και ενισχύοντας τις δομές της, στόχος της Alpha Bank είναι να μπορεί να προσφέρει στους Εργαζομένους βελτιωμένες υπηρεσίες σε όλο το εύρος της εμπειρίας τους μέσα στην Τράπεζα.

### ➤ Υγεία, Ασφάλεια και Ευεξία

Η υγεία και η ασφάλεια στην εργασία αποτελούν σημαντικά ζητήματα για την Alpha Bank αλλά και για το Ανθρώπινο Δυναμικό της, καθώς τυχόν ασθένειες, τραυματισμοί ή άλλα θέματα υγείας είναι δυνατόν να επηρεάσουν το εργασιακό κλίμα και την αποδοτικότητα των Εργαζομένων. Ιδιαίτερα η ασφάλεια των Εργαζομένων αποτελεί ζήτημα υψίστης σημασίας στον τραπεζικό τομέα και ως εκ τούτου, η Τράπεζα λαμβάνει μέτρα, προκειμένου να διασφαλίσει ότι ο εργασιακός χώρος διαθέτει την κατάλληλη νοοτροπία για την εξάλειψη ή τη μείωση του επαγγελματικού κινδύνου και την αποφυγή τραυματισμών.

Η Τράπεζα αναγνωρίζει την ιδιαίτερη συμβολή των Εργαζομένων της στην καθημερινή της λειτουργία και στην παροχή ποιοτικών υπηρεσιών και μεριμνά για τη δημιουργία ενός ασφαλούς και υγιούς εργασιακού χώρου, όπου εφαρμόζονται προγράμματα πέραν αυτών που ορίζονται από τη νομοθεσία.

Επιπλέον, στο Alpha Bank Intranet, είναι διαθέσιμο το Εγχειρίδιο με τίτλο «Οδηγίες επί Θεμάτων Ελέγχου Εφαρμογής Διατάξεων για την Υγεία και την Ασφάλεια στον Χώρο Εργασίας», το οποίο αποτελεί το βασικό πλαίσιο οδηγιών για θέματα που σχετίζονται με διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας για την υγεία και για την ασφάλεια στον χώρο εργασίας, καθώς και με τον έλεγχο εφαρμογής τους από το Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας (Σ.ΕΠ.Ε.) και από τις ελεγκτικές Υπηρεσίες του Ε.Φ.Κ.Α. Το Εγχειρίδιο παρέχει στους Διευθυντές των Διευθύνσεων της Τράπεζας πληροφορίες σχετικά με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εργατική νομοθεσία.

Για την παρακολούθηση αλλά και για τη βελτίωση των διαδικασιών, που σχετίζονται με την υγεία και την ασφάλεια, τίθενται ποιοτικοί και ποσοτικοί στόχοι. Οι στόχοι παρακολουθούνται, σε μηνιαία βάση, μέσα από αναφορές που λαμβάνονται από τις αρμόδιες εταιρείες συνεργασίας ΕΞ.Υ.Π.Π., καθώς και καθημερινά, σε συνεργασία με τους Διευθυντές των εκάστοτε Μονάδων, οι οποίοι είναι υπεύθυνοι να ενημερώνουν τη Διεύθυνση Λειτουργιών Ανθρώπινου Δυναμικού, σε περιπτώσεις παρεκκλίσεων από τις διαδικασίες, όπως η μη εκτέλεση των επισκέψεων/ελέγχων.

Επισημαίνεται ότι στα τέλη του 2021, η Τράπεζα, σε συνεργασία με την αρμόδια Ένωση, διαμόρφωσε την Πολιτική για την Πρόληψη και Αντιμετώπιση των Διακρίσεων, της Βίας και της Παρενόχλησης στην Εργασία, η οποία περιλαμβάνει επίσης, διαδικασίες καταγγελίας και αναφοράς περιστατικών και διαδικασίες ενστάσεων. Η Πολιτική κυκλοφόρησε εσωτερικά το 4ο τρίμηνο του 2022, έχει λάβει πιστοποίηση ISO 45001 και είναι διαθέσιμη στα Ελληνικά. Η πιστοποίηση ISO 45001 καλύπτει όλες τις Μονάδες και όλους τους Εργαζομένους της Τράπεζας (ενδεικτικά, Χρηματοοικονομικά Προϊόντα και Υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένης

της Λιανικής Τραπεζικής, της Τραπεζικής μεσαίων και μεγάλων επιχειρήσεων, της Διαχείρισης Κεφαλαίων και του Private Banking, της προσφοράς ασφαλιστικών προϊόντων και της Επενδυτικής Τραπεζικής).

Στο πλαίσιο της εφαρμογής του Πλαισίου για την Υγεία και την Ασφάλεια:

- Αναγνωρίζονται και αξιολογούνται οι πιθανοί κίνδυνοι και οι απειλές σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στον χώρο εργασίας, από τις δραστηριότητες του Ομίλου.
- Παρακολουθείται το κανονιστικό και θεσμικό πλαίσιο σχετικά με την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία.
- Οι στόχοι στον τομέα της Υγείας και της Ασφάλειας στην Εργασία καθορίζονται σε τακτική βάση και διαμορφώνονται κατάλληλα προγράμματα για την υλοποίησή τους.

Η Τράπεζα, αφενός, συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία, αφετέρου, διοργανώνει επιπλέον σχετικούς ελέγχους, εκπαιδεύσεις και προγράμματα, όπως:

- Έλεγχο, σε μηνιαία βάση, της τήρησης των επισκέψεων και ελέγχων των Ιατρών Εργασίας και Τεχνικών Ασφαλείας, μέσω αναφορών από τη συνεργαζόμενη εταιρεία ΕΞ.Υ.Π.Π.
- Έλεγχο των Βιβλίων Γραπτών Υποδείξεων με τις επισκέψεις και τις παρατηρήσεις, σε συνεργασία με την κάθε Μονάδα, και μέριμνα της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού και της Διεύθυνσης Περιουσίας και Ασφαλείας για την υλοποίηση οποιωνδήποτε διορθώσεων ή βελτιώσεων.
- Ανάλυση των κινδύνων υγείας και ασφαλείας, στο πλαίσιο της ετήσιας Αυτοαξιολόγησης Λειτουργικών Κινδύνων (RCSA) των Μονάδων.
- Ορισμό Εργαζομένων σε κάθε Μονάδα της Τράπεζας, για την καθοδήγηση των υπολοίπων μελών σε θέματα Ασφαλείας. Οι εν λόγω Εργαζόμενοι παρακολουθούν σεμινάρια υπό την εποπτεία της Διεύθυνσης Περιουσίας και Ασφαλείας και ενημερώνονται τακτικά για την αντιμετώπιση κρίσιμων καταστάσεων.
- Παροχή υπηρεσιών τεχνικού ασφαλείας και ιατρού εργασίας τόσο από εξωτερικούς συνεργάτες, όσο και από ειδικούς Λειτουργούς της Τράπεζας, οι οποίοι πραγματοποιούν επισκέψεις στις Μονάδες της και ενημερώνουν συστηματικά τους Εργαζομένους για θέματα υγείας και ασφαλείας.
- Επικαιροποίηση και δημοσίευση σχεδίων εκκένωσης για όλες τις τοποθεσίες της Alpha Bank στην Ελλάδα (Κτίρια και Καταστήματα).
- Παροχή ψυχολογικής υποστήριξης, σε συνεργασία με ειδικούς επιστήμονες, ψυχολόγους-ψυχοθεραπευτές, με δυνατότητα συναντήσεων συμβουλευτικού και υποστηρικτικού χαρακτήρα για τους Εργαζομένους.

- Οργάνωση συνεδριών Coaching, Ψυχολογίας, Pilates και Διατροφής από εξωτερικούς συνεργάτες, με σκοπό την ενίσχυση της ευεξίας των Εργαζομένων.

Επί σειρά ετών, η Alpha Bank παρακολουθεί σε επιλεγμένα σημεία, πανελλαδικά, στο Δίκτυο Καταστημάτων και στα Κτίριά της, την ποιότητα βιολογικών παραγόντων, μεταξύ των οποίων, η ποιότητα των υδάτων και του αέρα, το μικροβιακό φορτίο και ο θόρυβος. Σε συνεργασία με εξειδικευμένα χημικά εργαστήρια, πραγματοποιείται ετήσια δειγματοληψία (περίπου 150 δείγματα) από όλα τα Κτίρια της Τράπεζας, με κυκλική εναλλαγή των σημείων αυτών, κάθε έτος. Εάν και εφόσον παρουσιαστούν αστοχίες και υπερβάσεις των επιτρεπτών ορίων, η Τράπεζα αναλαμβάνει δράση, με στόχο την άμεση αποκατάσταση του προβλήματος. Με τη διαδικασία αυτή, διασφαλίζει υγιεινές συνθήκες στους χώρους εργασίας για όλους τους Εργαζομένους της. Στόχος για το 2023, είναι η αύξηση των σημείων ελέγχου κατά 10%.

Τέλος, στο πλαίσιο της συνεχούς στήριξης της υγείας των Εργαζομένων, υπάρχουν δύο Ιατροί και

πλήρως εξοπλισμένα ιατρεία, επί μονίμου βάσεως, τα οποία οι Εργαζόμενοι μπορούν να επισκεφθούν καθ' όλη τη διάρκεια του ωραρίου εργασίας. Το 2022, περισσότεροι από 5.000 Εργαζόμενοι επισκέφθηκαν τις αντίστοιχες εγκαταστάσεις. Οι Ιατροί στήριξαν επίσης, ενεργά όλους τους Εργαζομένους καθ' όλη τη διάρκεια της πανδημίας, παρέχοντας λεπτομερείς οδηγίες και τηλεφωνική υποστήριξη.

### ➤ Υποστήριξη του Πολιτισμού

Ο Όμιλος Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών συμμετέχει ενεργά στην πολιτιστική ζωή του τόπου, μέσω της οικονομικής υποστήριξης σχετικών εκδηλώσεων αλλά και μέσω των Προγραμμάτων και των Συλλογών του. Παρακάτω, γίνεται εκτενής αναφορά στα Προγράμματα και τις πρωτοβουλίες Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ) της Alpha Bank, καθώς αποτελεί τη μεγαλύτερη Θυγατρική του Ομίλου. Ωστόσο, σημαντικές πρωτοβουλίες με στόχο τη στήριξη της τοπικής πολιτιστικής ζωής και των τοπικών κοινωνιών γενικότερα, υλοποιούνται και από τις υπόλοιπες Θυγατρικές.

Πρόγραμμα	“Οι φθορές που πηγώνουν”	“Μαζί με τα παιδιά στο Μουσείο και στο Θέατρο”
<b>Στόχος</b>	Η αποκατάσταση και η συντήρηση γλυπτών που βρίσκονται σε εμβληματικούς χώρους κεντρικών πόλεων της Ελλάδας.	Η διοργάνωση ξεναγήσεων σε μουσεία, θεατρικών παραστάσεων και λοιπών πολιτιστικών εκδηλώσεων, αποκλειστικά για παιδιά που φιλοξενούνται σε ιδρύματα.
<b>Συνεργαζόμενοι φορείς</b>	Δήμος Αθηναίων	-
<b>Έναρξη</b>	2013	2015
<b>Μέχρι και το 2022</b>	<b>44 αποκαταστάσεις μνημείων και γλυπτών</b> σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη και Ναύπλιο.	Έχουν πραγματοποιηθεί περισσότερες από <b>36 δράσεις</b> , ενώ έχουν συμμετάσχει παιδιά από <b>22 ιδρύματα</b> σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Κρήτη, Σάμο και Θράκη.
<b>Δράσεις το 2022</b>		61 παιδιά από τρία Ιδρύματα (Χατζηκυριάκειο, Λύρειο και Κέντρο Αγάπης Ελευσίνας) παρακολούθησαν την παράσταση “Η Χάιντι και τα βουνά” στην Παιδική Σκηνή του Εθνικού Θεάτρου. Διοργανώθηκε επίσκεψη για τα παιδιά των Εργαζομένων, προσκαλώντας τα, μαζί με παιδιά που ζουν σε ιδρύματα, να παρακολουθήσουν μια παράσταση του Εθνικού Θεάτρου.

## Συναφής ΣΒΑ





ΧΩΡΟΣ "ALPHA BANK – ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΑ"

**335**   
ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ **349** αγορές

  
  
**Σινεμά για όλους**  
**159**  
ταινίες

**66.500**  
θεατές

Όλοι μαζί στην όπερα



**26.596** άτομα

### Κύρια Προγράμματα Υποστήριξης του Πολιτισμού

Επιπλέον, στο Κεντρικό Κτίριο της Alpha Bank επί της οδού Σταδίου 40, λειτουργεί από τον Ιανουάριο του 2011, ο χώρος "ALPHA BANK – ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΑ", όπου το κοινό μπορεί να ενημερώνεται για τις πολιτιστικές δραστηριότητες της Τράπεζας. Το 2022, 335 άτομα επισκέφθηκαν το κατάστημα και πραγματοποίησαν 349 αγορές.

### Ισότιμη Πρόσβαση στον Πολιτισμό

Στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της, η Alpha Bank έχει αναλάβει μια σειρά πρωτοβουλιών που ενισχύουν τη διαφορετικότητα και τη συμπερίληψη και συμβάλλουν στην ισότιμη πρόσβαση στην κοινωνία, την οικονομία και τον πολιτισμό. Στοχεύοντας στην εξυπηρέτηση των ατόμων με αναπηρία, η Alpha Bank υιοθετεί διάφορες δράσεις για τη διευκόλυνση της πρόσβασής τους στις υπηρεσίες και τα προϊόντα της, ενώ σχεδιάζει επίσης και αναπτύσσει προγράμματα που συμβάλλουν στην εξάλειψη των ανισοτήτων όσον αφορά στην πρόσβαση και τη συμμετοχή στην πολιτιστική και κοινωνική ζωή, καλλιεργώντας τα θεμέλια της κοινωνικής ένταξης και προωθώντας μια συμπεριφορά κοινωνικής ενσωμάτωσης.

**"Σινεμά για όλους":** πό το 2019, η Alpha Bank, σε συνεργασία με το Φεστιβάλ Κινηματογράφου Θεσσαλονίκης, συμμετέχει στην προσφορά ποιοτικού κινηματογράφου σε άτομα με ειδικές ανάγκες. Η δράση "Σινεμά για όλους" προσφέρει ίσα δικαιώματα προσβασιμότητας στο περιεχόμενο των ταινιών, τροποποιώντας τες έτσι ώστε να είναι διαθέσιμες για άτομα με προβλήματα όρασης και ακοής. Από τον Νοέμβριο του 2019 έως τον Νοέμβριο του 2022, συνολικά 159 ταινίες έχουν προβληθεί στο πλαίσιο του Προγράμματος "Σινεμά για όλους" –σε χώρους προβολής και διαδικτυακά, τις οποίες παρακολούθησαν 66.500 άτομα.

Κατά τη διάρκεια του 63ου Φεστιβάλ Κινηματογράφου Θεσσαλονίκης, τον Νοέμβριο του 2022, και με την αποκλειστική υποστήριξη της Alpha Bank, περισσότερα από 25.000 εμποδιζόμενα άτομα (άτομα με αναπηρίες αλλά και άτομα με προσωρινά προβλήματα κινητικότητας, έγκυες γυναίκες και άλλοι) επωφελήθηκαν από τις πρωτοβουλίες προσβασιμότητας που υλοποιήθηκαν, ενώ περισσότερα από 150.000 άτομα ενημερώθηκαν για το Πρόγραμμα. Επιπλέον, 45 ταινίες, που παρακολούθησαν 15.300 άτομα, προβλήθηκαν σε φυσικούς χώρους και στην διαδικτυακή πλατφόρμα του Φεστιβάλ.

Το 2022, καθιερώθηκε το ετήσιο Βραβείο Προσβασιμότητας Alpha Bank, με στόχο την περαιτέρω ευαισθητοποίηση του κοινού σε θέματα αναπηρίας, συμπερίληψης και προσβασιμότητας. Το βραβείο συνοδεύεται από χρηματικό έπαθλο ύψους Ευρώ 3.000, το οποίο απονέμεται είτε σε μια προσωπικότητα είτε σε μια ταινία που

αναδεικνύει θέματα προσβασιμότητας στις τέχνες. Το πρώτο Βραβείο Προσβασιμότητας Alpha Bank, στο πλαίσιο του 63ου Φεστιβάλ Κινηματογράφου Θεσσαλονίκης, απονεμήθηκε στην ταινία “Η Ιεροτελεστία της Άνοιξης / The Rite of Spring” του Φερνάντο Φράνκο, παραγωγής 2022, από την Ισπανία.

**“Όλοι μαζί στην όπερα”:** Η Alpha Bank στηρίζει τη δημιουργία των απαιτούμενων προϋποθέσεων για την καθολική πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία σε εκδηλώσεις όπερας και μπαλέτου. Τον Δεκέμβριο του 2021, χάρη στη συνεργασία μας με την Εθνική Λυρική Σκηνή (ΕΛΣ), πραγματοποιήθηκε μια σειρά καλλιτεχνικών εκδηλώσεων προσβάσιμων από κωφούς ή άτομα με προβλήματα ακοής, που είναι ικανά να χειριστούν την ελληνική νοηματική γλώσσα ή να χρησιμοποιήσουν ενδογλωσσικούς υποτίτλους, καθώς και από τυφλούς ή άτομα με προβλήματα όρασης που χρησιμοποιούν την υπηρεσία ηχητικής περιγραφής.

Στο πλαίσιο της δράσης μας, “Όλοι μαζί στην όπερα”, συνολικά 26.596 άτομα παρακολούθησαν τις καθολικά προσβάσιμες παραστάσεις “Τα Μαγικά Μαξιλάρια” (Δεκέμβριος 2021 και Νοέμβριος 2022), “Φάουστ” (Απρίλιος 2022) και “Φτηνά Τσιγάρα” (Δεκέμβριος 2022 και Ιανουάριος 2023).

Επιπλέον, χάρη στη συνεργασία της Τράπεζας με την ΕΛΣ, ξεκίνησε σειρά εκπαιδευτικών εργαστηρίων με στόχο την ενίσχυση της ενεργού συμμετοχής και ένταξης των ατόμων με κινητικές και αισθητηριακές αναπηρίες στον κόσμο της μουσικής, του θεάτρου και του χορού. Τα βιωματικά καλλιτεχνικά εργαστήρια “Σύνθεση και Συμπερίληψη” παρακολούθησαν 17 συμμετέχοντες, με ή χωρίς αναπηρία. Επιπλέον, διοργανώθηκε σειρά εκπαιδευτικών σεμιναρίων με τίτλο “Η Αισθητική της Προσβασιμότητας” σχετικά με εργαλεία, μεθόδους και πρακτικές συμπερίληψης και προσβασιμότητας, με τη συμμετοχή 15 επαγγελματιών εκπαιδευτικών.

#### «ALPHA MISSION – ΔΕΛΟΣ»:

Τον Μάιο του 2022, η Alpha Bank στήριξε την πρωτοβουλία του World Human Forum “ALPHA MISSION – ΔΕΛΟΣ”, που τέθηκε υπό την Αιγίδα της Α.Ε. της Προέδρου της Ελληνικής Δημοκρατίας, Κατερίνας Σακελλαροπούλου.

Για πρώτη φορά στα χιλιάδες χρόνια της ιστορίας του, το εμβληματικό νησί της Δήλου υποδέχτηκε μια ορχήστρα κλασικής μουσικής σε μια συναυλία διεθνούς εμβέλειας και μεγάλης συμβολικής αξίας. Η συναυλία ήταν συμπαραγωγή του World Human Forum και του ARTE, σε σύμπραξη με την Ευροπα Nostra, το Ελληνικό Κέντρο Διαστήματος, το Εθνικό Κέντρο Έρευνας Φυσικών Επιστημών “Δημόκριτος”, το Ελληνικό Ίδρυμα Πολιτισμού, το Μέγαρο Μουσικής Αθηνών – και σε συνεργασία με την Εφορεία Αρχαιοτήτων Κυκλάδων. Η Ορχήστρα Νέων της Ευρωπαϊκής Ένωσης

## 63ο Φεστιβάλ Κινηματογράφου Θεσσαλονίκης

# 25.000

εμποδιζόμενα άτομα επωφελήθηκαν από τις πρωτοβουλίες προσβασιμότητας που υλοποιήθηκαν



περισσότερα από

# 150.000

άτομα ενημερώθηκαν για το Πρόγραμμα



# 45 ταινίες

# 15.300

## θεατές

(ΕΥΥΟ) ήταν καλλιτεχνικός εταίρος της εκδήλωσης. Η συναυλία μεταδόθηκε ζωντανά από τη Δήλο, σε γιγαντοσθόνες, σε πολλά νησιά του Αιγαίου και στο εξωτερικό. Χιλιάδες άνθρωποι σε όλο τον κόσμο έλαβαν το μήνυμα της ευαισθητοποίησης και έγιναν πρεσβευτές της αλλαγής που σηματοδοτήθηκε από το ταξίδι της Alpha Mission.

### › Κύριες Πολιτιστικές Χορηγίες

Επί σειρά ετών, ο Όμιλος συμμετέχει ενεργά στην πολιτιστική ζωή του τόπου και υποστηρίζει την τέχνη και τα εικαστικά δρώμενα. Το 2022, ο Όμιλος ανέλαβε σημαντικό αριθμό χορηγιών, μεταξύ των οποίων:

- Χορηγία του νέου Μουσείου “Αλέκος Φασσιανός”.
- Χορηγία της παραγωγής της όπερας “Ριγκολέττο” του Τζουζέππε Βέρντι από την Εθνική Λυρική Σκηνή.
- Χορηγία της παραγωγής της όπερας “Ντον Τζοβάννι” του Μότσαρτ από την Εθνική Λυρική Σκηνή.
- Χορηγία της παραγωγής του “Nederlands Dans Theater (NDT I)” από το Μέγαρο Μουσικής Αθηνών.
- Χορηγία της παραγωγής του έργου του Χένρικ Ίψεν “Βρυκόλακες” από το Εθνικό Θέατρο.
- Χορηγία της Συμφωνικής Ορχήστρας Νέων του Μεγάρου Μουσικής Θεσσαλονίκης (ΜΟΥΣΑ).
- Χορηγία του ASOCIATIA CLUB SPORTIV SAH Club Universul στη Ρουμανία.

### › Άλλες πολιτιστικές πρωτοβουλίες

#### Νομισματική Συλλογή

Η Νομισματική Συλλογή της Alpha Bank είναι μία από τις σημαντικότερες ιδιωτικές συλλογές νομισμάτων διεθνώς. Περιλαμβάνει περίπου 11.000 αρχαία ελληνικά νομίσματα και περίπου 2.000 νομίσματα και χαρτονομίσματα του νεότερου Ελληνικού Κράτους. Κάποια από αυτά είναι εξαιρετικά σπάνια και αποτελούν μοναδικά δείγματα της αρχαίας σφραγιστικής.

### › Κύριες δραστηριότητες κατά του 2022

- Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα “**Νόμος-Νομίζω-Νόμισμα**” απευθύνεται σε μαθητές Δημοτικού (τάξεις Δ', Ε' και ΣΤ') και φέρει την έγκριση του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων. Το Πρόγραμμα ταξίδεψε σε 6 περιοχές της Ελλάδας και το παρακολούθησαν συνολικά 449 μαθητές από 13 σχολεία. Ταξίδεψε επίσης στο εξωτερικό, στο εννεατάξιο Ελληνοαλβανικό Σχολείο “Όμηρος” στην Κορυτσά, όπου συμμετείχαν 45 μαθητές.



- Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα “**Νόμισμα και Συναλλαγές: Από το Χθες στο Σήμερα**” απευθύνεται σε μαθητές Δημοτικού και Γυμνασίου και φέρει την έγκριση του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων. Το Πρόγραμμα ταξίδεψε σε **6 περιοχές** της Ελλάδας και το παρακολούθησαν συνολικά **468 μαθητές** από **7 σχολεία**. Επιπλέον, φιλοξενήθηκε από σχολεία του εξωτερικού όπως το 3ο Ευρωπαϊκό Σχολείο Βρυξελλών, το Ελληνικό Δημοτικό και Γυμνάσιο Βρυξελλών, και το εννεατάξιο Ελληνοαλβανικό Σχολείο “Όμηρος” Χιμάρας. Το Ελληνικό Σχολείο της **Πρετόριας Νοτίου Αφρικής** φιλοξένησε το Πρόγραμμα και οργάνωσε σχετική εκδήλωση για την ελληνική κοινότητα.
- Με την έγκριση του Υπουργείου Παιδείας, Πολιτισμού, Αθλητισμού και Νεολαίας της Κύπρου και σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Marketing και Δημοσίων Σχέσεων της Alpha Bank Cyprus Ltd, η εκπαιδευτική μουσειοβαλίτσα “**Νόμισμα και Συναλλαγές: Από το Χθες στο Σήμερα**” ταξίδεψε και στα σχολεία της Κύπρου. Συνολικά, **3.236 μαθητές** από **22 σχολικές** μονάδες της Κύπρου συμμετείχαν στο Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα.
- Για πρώτη φορά, η Νομισματική Συλλογή της Alpha Bank συνεργάστηκε με την Εφορεία Αρχαιοτήτων Καβάλας και διοργάνωσαν, από κοινού, δύο Εκπαιδευτικά Προγράμματα για την Ιστορία του Νομίσματος. Οι δύο μουσειοβαλίτσες της Νομισματικής Συλλογής φιλοξενήθηκαν στο Αρχαιολογικό Μουσείο Καβάλας, όπου οι επισκέπτες είχαν την ευκαιρία να παρακολουθήσουν δωρεάν τα Εκπαιδευτικά Προγράμματα. Μέχρι το τέλος του 2022, τα εκπαιδευτικά προγράμματα είχαν παρακολουθήσει **216 μαθητές**.
- Σε συνεργασία με το Κέντρο Δημιουργικής Απασχόλησης Παιδιών Νεάπολης Βόλου, παρουσιάστηκαν σε **173 παιδιά** τα Εκπαιδευτικά Προγράμματα της Νομισματικής Συλλογής με τη μορφή της μουσειοβαλίτσας.
- Τα νέα της Συλλογής παρουσιάζονται στην ιστοσελίδα <https://www.alphapolitismos.gr/en/numismatic-collection/>

#### Μουσείο Χαρτονομισμάτων Ιονικής Τραπεζής – Κέρκυρα

Το Μουσείο Χαρτονομισμάτων Ιονικής Τραπεζής στεγάζεται στο διατηρητέο Κτίριο, όπου λειτουργήσε, το 1840, το πρώτο Κατάστημα της Ιονικής Τράπεζας στην Κέρκυρα. Στη μόνιμη έκθεση του Μουσείου παρουσιάζονται τα χαρτονομίσματα που κυκλοφόρησαν καθ' όλη την ιστορία του νεότερου Ελληνικού Κράτους, καθώς και τα τελευταία εθνικά τραπεζογραμμάτια των κρατών-μελών της Ευρωζώνης. Το 2022, το Μουσείο ανέστειλε τη λειτουργία του για έξι μήνες λόγω των έκτακτων

μέτρων για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19. Στη διάρκεια των μηνών λειτουργίας του, 6.080 άτομα επισκέφθηκαν το Μουσείο, εκ των οποίων **4.733** ήταν από την Ελλάδα και **1.347** από το εξωτερικό.

#### > Κύριες δραστηριότητες κατά το 2022

- Το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα, “Χάρτινο νόμισμα – Το ελληνικό χαρτονόμισμα”, που υλοποιείται με την έγκριση του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων και απευθύνεται σε μαθητές Δημοτικού και Γυμνασίου, συνεχίστηκε το 2022, με τη συμμετοχή **766** μαθητών.
- Το Μουσείο Χαρτονομισμάτων, μέσω της Νομισματικής Συλλογής της Alpha Bank, συμμετείχε στην έκθεση “**Η Βιομηχανική Κληρονομιά της Κέρκυρας, 19ος – 20ός αιώνας**”, που διοργάνωσε ο Σύλλογος Albert Cohen-Corfu, στην Πινακοθήκη του Δήμου Κεντρικής Κέρκυρας, στα Ανάκτορα των Αγίων Μιχαήλ και Γεωργίου, και συγκέντρωσε **1.600 επισκέπτες**.
- Το Μουσείο συμμετείχε επίσης, στον εορτασμό της Διεθνούς Ημέρας Μουσείων, με το “**Coin-o-rama. Μια ψηφιακή νομισματική εμπειρία**”. **126 μαθητές** και **15 εκπαιδευτικοί** από τα σχολεία του νησιού είχαν την ευκαιρία να γνωρίσουν τα νομίσματα του νεότερου Ελληνικού Κράτους, μέσα από την ψηφιακή εφαρμογή που δημιούργησε η Νομισματική Συλλογή της Alpha Bank.
- Το Μουσείο Χαρτονομισμάτων, σε συνεργασία με το Τμήμα Ιστορίας και το Τμήμα Αρχείων, Βιβλιοθηκονομίας και Μουσειολογίας του Ιονίου Πανεπιστημίου, διοργάνωσε **2 σεμινάρια** στο Μουσείο, στα οποία συμμετείχαν **40 φοιτητές**.

#### Συλλογή Έργων Τέχνης

Η Συλλογή Έργων Τέχνης της Alpha Bank περιλαμβάνει περισσότερα από 5.500 έργα σύγχρονης και νεοελληνικής τέχνης και αποτελεί μία από τις σημαντικότερες συλλογές τραπεζικών οργανισμών και ιδρυμάτων στον ελληνικό χώρο.

#### > Κύριες δραστηριότητες κατά το 2022

- Η Συλλογή Έργων Τέχνης συμμετείχε, με τον δανεισμό ενός έργου τέχνης, στην έκθεση “**Νίκος Εγγονόπουλος. Ο Ορφέας του Υπερρεαλισμού**” που παρουσιάστηκε στο Ίδρυμα Β.&Μ. Θεοχαράκη και υποδέχθηκε **8.371 επισκέπτες**.
- Η Συλλογή συμμετείχε επίσης, με **5 έργα τέχνης**, στην έκθεση “**Υφάνσεις εκ νέου**” στο Μουσείο της Πόλης του Βόλου, την οποία επισκέφθηκαν **2.768 άτομα**.
- Στην έκθεση “**Κωνσταντίνος Παρθένης (1878-1967). Η ιδανική Ελλάδα της ζωγραφικής του**” που φιλοξενήθηκε στο νέο κτίριο της Εθνικής Πινακοθήκης - Μουσείο

Αλεξάνδρου Σούτσου, η Συλλογή Έργων Τέχνης της Alpha Bank δάνεισε

#### **6 έργα τέχνης.**

- Η Συλλογή Έργων Τέχνης της Τράπεζας συμμετείχε και στη μεγάλη επετειακή έκθεση “**ΜΙΚΡΑ ΑΣΙΑ: Λάμψη - Καταστροφή - Ξεριζωμός - Δημιουργία**”, με αφορμή τα 100 χρόνια από τη Μικρασιατική Καταστροφή.
- Στην έκθεση “**Light Negative Positive – Η Ελληνικότητα της Χρύσας**”, η οποία πραγματοποιήθηκε από τις 14 Οκτωβρίου 2022 έως τις 21 Ιανουαρίου 2023, στο ΜΟΜus-Μουσείο Άλεξ Μυλωνά, προς τιμήν της σπουδαίας Ελληνοαμερικανίδας καλλιτέχνης, η Συλλογή Έργων Τέχνης της Τράπεζας δάνεισε στο Μουσείο Άλεξ Μυλωνά **4 μαρμάρια** γλυπτά από την εμβληματική σειρά έργων της Χρύσας, με γενικό τίτλο “Κυκλαδικά Βιβλία”.
- Η Συλλογή Έργων Τέχνης της Alpha Bank συμμετείχε, με **6 έργα τέχνης**, στην έκθεση: “**Ξεριζωμοί, 1922-2022. Μαρτυρίες μέσα από την Τέχνη**”. Η έκθεση παρουσιάστηκε με αφορμή τη συμπλήρωση 100 χρόνων από το τέλος του Ελληνοτουρκικού Πολέμου και της Μικρασιατικής Καταστροφής του 1922, στο Τελλόγλειο Ίδρυμα Τεχνών του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης, υπό την αιγίδα της Α.Ε. της Προέδρου της Ελληνικής Δημοκρατίας, Κατερίνας Σακελλαροπούλου, και την επισκέφθηκαν **556 άτομα**.

#### Εκθεσιακός Πολιτιστικός Χώρος Alpha Bank - Ναύπλιο

Στο νεοκλασικό Κτίριο του Καταστήματος Κωλέττη της Alpha Bank που βρίσκεται στο ιστορικό κέντρο του Ναυπλίου, στεγάζεται ο Εκθεσιακός Πολιτιστικός Χώρος της Τράπεζας.

#### > Κύριες δραστηριότητες κατά το 2022

Ο Εκθεσιακός Πολιτιστικός Χώρος της Alpha Bank στο Ναύπλιο φιλοξενεί μια νέα έκθεση, με τίτλο “**Ελληνίδες χαράκτριες στη Συλλογή της Alpha Bank**”. Στην έκθεση παρουσιάζονται **40 έργα** της Συλλογής Έργων Τέχνης της Alpha Bank που έχουν φιλοτεχνηθεί από **35 χαράκτριες**. Κύριος στόχος της έκθεσης είναι να αναδείξει τον ρόλο των γυναικών στον τομέα των εικαστικών τεχνών και κυρίως, στον χώρο της χαρακτικής. Η έκθεση συνοδεύεται από το εκπαιδευτικό πρόγραμμα “**Γυναίκες Δημιουργοί** από τη Συλλογή της Alpha Bank”, το οποίο απευθύνεται σε μαθητές της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης. Από τον Μάιο έως τον Δεκέμβριο του 2022, την Έκθεση επισκέφθηκαν **1.300 άτομα**, εκ των οποίων **85** από την Ελλάδα, **15** από το εξωτερικό και **1.200 μαθητές** με τους δασκάλους τους.

### Ιστορικό Αρχείο

Το Ιστορικό Αρχείο της Alpha Bank διατρέχει ήδη 23 χρόνια λειτουργίας και αποτελεί ένα από τα μεγαλύτερα ιδιωτικά ιστορικά αρχεία επιχειρήσεων στην Ευρώπη. Δημιουργήθηκε το 1999, με συλλογές που διαθέτουν πολύτιμο υλικό της μακρόχρονης ιστορίας της Alpha Τράπεζας Πίστωσης, οι οποίες στη συνέχεια, εμπλουτίστηκαν, λόγω των μεγάλων συγχωνεύσεων της Τράπεζας με σημαντικά τραπεζικά ιδρύματα της χώρας. Στις αρμοδιότητες του περιλαμβάνονται η διάσωση, η ταξινόμηση και η φύλαξη των αρχειακών συλλογών, η αναζήτηση νέου υλικού για τον εμπλουτισμό των συλλογών αυτών και η διατήρηση των πιο σημαντικών τεκμηρίων από την καθημερινή λειτουργία της Τράπεζας και των Εταιρειών του Ομίλου. Τα επεξεργασμένα αρχεία του καλύπτουν σήμερα **2.000** τρέχοντα μέτρα ράφια, ενώ το ψηφιοποιημένο υλικό του καλύπτει περισσότερες από **550.000** σελίδες.

### ➤ Κύριες δραστηριότητες κατά το 2022

- Το Ιστορικό Αρχείο της Alpha Bank και το Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης διοργάνωσαν, από κοινού, μια τριήμερη επιστημονική συνάντηση για τη συμπλήρωση των 100 χρόνων από το τέλος του Ελληνοτουρκικού Πολέμου και τη Μικρασιατική Καταστροφή του 1922, με τη συμμετοχή σημαντικών προσωπικοτήτων της ακαδημαϊκής κοινότητας από την Ελλάδα και το εξωτερικό, όπως ιστορικοί, ανθρωπολόγοι, πολιτικοί επιστήμονες, διπλωμάτες και αρχιτέκτονες.
- Το 2022, το Ιστορικό Αρχείο της Alpha Bank διοργάνωσε, για δεύτερη συνεχή χρονιά, την επιτυχημένη σειρά διαλέξεων με τίτλο “Συναντήσεις”, με θέμα την Ιστορία της Μεταπολίτευσης. Αυτό το μακρόπνοο εγχείρημα ξεκίνησε το 2021 με έναν πρώτο κύκλο σεμιναρίων που φιλοδοξούν να οδηγήσουν στην έκδοση ενός πρωτότυπου συλλογικού τόμου για την Επέτειο της Μεταπολίτευσης το 2024.
- Το Ιστορικό Αρχείο της Alpha Bank εξέδωσε τον συλλογικό τόμο “Κατανοώντας τον Πόλεμο της Ανεξαρτησίας”.

### ➤ Στήριξη της κυκλικότητας

#### «Αστυπάλαια: έξυπνο και βιώσιμο νησί»

##### i) AstyBus

Η Alpha Bank στηρίζει την προσπάθεια της Αστυπάλαιας να γίνει το πρώτο έξυπνο και βιώσιμο νησί της Μεσογείου και επιβεβαιώνει, για ακόμη μια φορά, τη δέσμευσή της για τη συνεχή αύξηση του θετικού της αποτυπώματος στην κοινωνία και το περιβάλλον. Η Τράπεζα είναι η Μεγάλη Χορηγός του “AstyBus”, μιας καινούριας “πράσινης” on-demand υπηρεσίας που θα λειτουργεί στην Αστυπάλαια, με τη

χρήση ηλεκτρικών van, η οποία θα προσφέρει μεγαλύτερη ευκολία στις μετακινήσεις τόσο των κατοίκων, όσο και των τουριστών, καθώς το δρομολόγιό του θα διαμορφώνεται με βάση τις ανάγκες των επιβατών, σε προνομιακές τιμές. Το “AstyBus” υλοποιείται από την Πολίτεια σε συνεργασία με τον όμιλο Volkswagen.

Η Alpha Bank συμμετέχει και στην κρατική δράση e-astypalea, με το καταναλωτικό δάνειο “Alpha Πράσινες Λύσεις – Ηλεκτροκίνηση”, που αποτελεί την ιδανική λύση χρηματοδότησης για την αγορά οικολογικού μέσου μεταφοράς, με ιδιαίτερα προνομιακούς όρους, αποκλειστικά για τους μόνιμους κατοίκους της Αστυπάλαιας.

##### ii) Εκπαιδευτική πρωτοβουλία Κυκλικής Οικονομίας στην Αστυπάλαια

Η Alpha Bank σχεδίασε και υλοποίησε, σε συνεργασία με τον Εκπαιδευτικό Μη Κερδοσκοπικό Οργανισμό SciCo (Science Communication), το εκπαιδευτικό πρόγραμμα “Κυκλική Οικονομία στην Πράξη”, το οποίο είναι το πρώτο πρόγραμμα αντιμετώπισης της Κλιματικής Κρίσης και ευαισθητοποίησης για την κυκλική οικονομία στα ελληνικά σχολεία. Η έναρξη του προγράμματος πραγματοποιήθηκε στο “έξυπνο και βιώσιμο νησί” της Αστυπάλαιας.

Η Κυκλική Οικονομία στην Πράξη αποτέλεσε τη βάση για το πρώτο έξυπνο και βιώσιμο θερμοκήπιο, που κατασκευάστηκε στον κήπο του Δημοτικού Σχολείου Αστυπάλαιας, από τους μαθητές. Το θερμοκήπιο είναι κατασκευασμένο αποκλειστικά από πλαστικά μπουκάλια, τα οποία συνέλεξαν και επαναχρησιμοποίησαν οι μαθητές, ενώ εξοπλίστηκε με αισθητήρες θερμοκρασίας, υγρασίας χώρου και εδάφους. Τροφοδοτείται από ηλιακά πάνελ, ώστε να είναι ενεργειακά αυτόνομο, και είναι εξοπλισμένο με κάδο κομποστοποίησης για την επαναχρησιμοποίηση των υπολειμμάτων.

##### “Κυκλική Οικονομία στην Πράξη”

Με σύγχρονες εκπαιδευτικές προσεγγίσεις και ψηφιακό υλικό, το πρόγραμμα “Κυκλική Οικονομία στην Πράξη” έχει σκοπό να εξοικειώσει τους ωφελούμενους με την έννοια, τις βασικές αρχές και τους στόχους της βιώσιμης ανάπτυξης και να παρουσιάσει τις ευκαιρίες και τις στρατηγικές μετάβασης προς την κυκλική οικονομία. Το πρόγραμμα έχει εφαρμοστεί πιλοτικά για 12 μήνες σε 18 διαφορετικά σχολεία σε όλη την Ελλάδα και φέρει την έγκριση του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων.

### ➤ Στήριξη της Υγείας και της Ευημερίας

#### “Μαζί, με στόχο την υγεία”

Το 2021, το πρόγραμμα “Μαζί, με στόχο την υγεία” συμπλήρωσε οκτώ χρόνια σταθερής προσφοράς στη Δημόσια Υγεία μέσω της δωρεάς ιατροφαρμακευτικού εξοπλισμού και υγειονομικού υλικού σε 70 νησιά, σε όλη την Ελλάδα. Το 2022, το Πρόγραμμα επέκτεινε τη δράση του και στην ηπειρωτική χώρα, σε συνεργασία με την Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία “Άγωνα Γραμμή Γόνιμη”. Στόχος του Προγράμματος – ένα από τα μακροβιότερα προγράμματα στήριξης του τομέα

της υγείας που υλοποιήθηκε ποτέ στα ελληνικά νησιά – είναι να καλύψει τις πραγματικές ανάγκες του Εθνικού Συστήματος Υγείας και να διασφαλίσει ότι όλοι οι πολίτες έχουν ισότιμη και απρόσκοπτη πρόσβαση στις παροχές υγείας στον τόπο διαμονής τους.

Επιπλέον, το Τμήμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, σε συνεργασία με τον μη κερδοσκοπικό οργανισμό GivMed, διοργάνωσε εθελοντική πρωτοβουλία, στο πλαίσιο της οποίας οι Εργαζόμενοι της Alpha Bank συγκέντρωσαν και δώρισαν 761 τεμάχια φαρμακευτικών προμηθειών και προϊόντων υγείας αξίας Ευρώ 5.873 στα Κοινωνικά Φαρμακεία της Περιφέρειας Θεσσαλίας.

## Πρόγραμμα

### “Μαζί, με στόχο την υγεία”

#### Στόχος

Η κάλυψη των πραγματικών αναγκών του Εθνικού Συστήματος Υγείας, η υποστήριξη του έργου των τοπικών Κέντρων Υγείας, των δομών φροντίδας ηλικιωμένων και των κοινωνικών φαρμακείων για την κάλυψη των ιατρικών αναγκών, η διασφάλιση ισότιμης και απρόσκοπτης πρόσβασης όλων των πολιτών σε υπηρεσίες υγείας στον τόπο διαμονής τους, η βελτίωση της ποιότητας ζωής και η ενίσχυση του αισθήματος ασφάλειας των κατοίκων και των κοινωνικά ευάλωτων ομάδων των τοπικών κοινωνιών (ηλικιωμένοι, άστεγοι, ανασφάλιστοι κ.λπ.) όσον αφορά στην ιατρική περιθαλψη και τα ζητήματα υγείας.

#### Συνεργαζόμενοι φορείς

Οι Αστικές Μη Κερδοσκοπικές Εταιρείες “Άγωνα Γραμμή Γόνιμη” και GivMed.

#### Έναρξη

2014

#### Μέχρι και το 2022

**259.963 τεμάχια** ιατροφαρμακευτικού υλικού έχουν παραδοθεί σε **87 μονάδες υγείας**.

#### Δράσεις το 2022

Από το 2022 και έπειτα το Πρόγραμμα επανασχεδιάστηκε και ενίσχυσε τον αντίκτυπό του με τους εξής τέσσερις τρόπους:

- Γεωγραφικά: Επέκταση στην ηπειρωτική Ελλάδα – κάθε χρόνο μια διαφορετική περιοχή.
- Κοινωνικά: Καλύπτουμε πλέον τις ανάγκες όχι μόνο των Δομών Υγείας αλλά και των Μονάδων Φροντίδας Ηλικιωμένων και των Κοινωνικών Φαρμακείων.
- Συμμετοχή περισσότερων κρατικών φορέων: Επίσημη υποστήριξη από το Υπουργείο Υγείας (σε αναγνώριση της συνεπούς συνεισφοράς μας στο Εθνικό Σύστημα Υγείας) και σε συνεργασία με τις Περιφερειακές Ενότητες.
- Συμμετοχή των Εργαζομένων της Alpha Bank: Καθιέρωση προγράμματος εθελοντισμού για τη συλλογή και δωρεά φαρμάκων σε Περιφερειακά Κοινωνικά Φαρμακεία και, συνεπώς, για τη στήριξη κοινωνικά ευάλωτων ομάδων.

Συνολικά στηρίχθηκαν έξι (6) Κέντρα Υγείας (Αγιά, Ελασσόνα, Ζαγορά, Καλαμπάκα, Παλαμάς και Σοφάδες) καθώς και τρεις (3) Δομές Φροντίδας Ηλικιωμένων (Βόλος, Λάρισα και Καρδίτσα) και τέσσερις (4) Κοινωνικοί Φορείς (Βόλος, Τρίκαλα, Καρδίτσα και Λάρισα), όπου δόθηκαν:

- **21** ιατρικά μηχανήματα και συσκευές
- **15.841** τεμάχια ιατρικών αναλώσιμων υλικών
- **109** ιατρικά μηχανήματα και συσκευές
- **272** τεμάχια ιατρικού εξοπλισμού
- **455** τεμάχια φαρμακευτικού εξοπλισμού
- **761** συσκευασίες φαρμακευτικών προμηθειών και προϊόντων υγείας που δώρισαν οι Εργαζόμενοι της Alpha Bank.

## Συναφής ΣΒΑ



### › Στήριξη της ισότιμης πρόσβασης στην Εκπαίδευση

#### • “Μαζί, με στόχο την παιδεία”

Στόχος του προγράμματος είναι η ενίσχυση της λειτουργίας των δημοτικών σχολείων σε όλη την Ελλάδα με σύγχρονα συστήματα διδασκαλίας, βιβλία και αθλητικό εξοπλισμό.

Έως το **2022**, το “Μαζί, με στόχο την παιδεία” έχει εξοπλίσει **68** σχολεία, προσφέροντας **68** ολοκληρωμένα διαδραστικά συστήματα διδασκαλίας με ειδικό λογισμικό, **780** βιβλία στις βιβλιοθήκες των σχολείων και **6.188** είδη αθλητικού εξοπλισμού για σχολικές δραστηριότητες. Οι ωφελούμενοι της τελευταίας διετίας ανέρχονται σε **4.788** μαθητές.

Στην ίδια κατεύθυνση, η Alpha Bank Cyprus Ltd προσέφερε σχολικά είδη σε παιδιά εύάλτων οικογενειών. Συγκεκριμένα, η Τράπεζα προσέφερε δωροεπιταγές για σχολικά είδη, ενισχύοντας το μήνυμα της εκστρατείας “Όλα τα Παιδιά με Σχολικά”, με στόχο την εξασφάλιση των απαραίτητων σχολικών ειδών για παιδιά εύάλτων οικογενειών, κατά την έναρξη της σχολικής χρονιάς.

#### • “Αλφαβητάρι Οικονομικών”

Χορηγία του καινοτόμου προγράμματος οικονομικής εκπαίδευσης “Αλφαβητάρι Οικονομικών”, με τη συμμετοχή **2.503** μαθητών από **410** σχολεία σε όλη την Ελλάδα.

### › Alpha Bank Cyprus

Στο πλαίσιο του προγράμματος Εταιρικής Υπευθυνότητας, η Alpha Bank Cyprus Ltd ανέλαβε τις ακόλουθες πρωτοβουλίες για την υποστήριξη προγραμμάτων που σχετίζονται με την υγειονομική περίθαλψη και για την ευαισθητοποίηση του κοινού σε ιατρικά θέματα υψηλής σημασίας:

- Η Τράπεζα παρέμεινε, για ακόμη μία χρονιά, Κύριος Χορηγός και διαχρονικός σύμμαχος του Παγκύπριου Συνδέσμου Φίλων Νεφροπαθών, στηρίζοντας έμπρακτα την 30ή Εβδομάδα Ενημέρωσης και Πρόληψης για Νεφρολογικά Προβλήματα.
- Με την ευκαιρία του εορτασμού της Παγκόσμιας Ημέρας της Γυναίκας, στις 8 Μαρτίου, η Alpha Bank Cyprus Ltd προσέφερε ως συμβολικό δώρο σε όλο το γυναικείο Προσωπικό της το βραχιολάκι “Κύτταρο Ζωής”, του Καραϊσκάκειου Ιδρύματος, σαν μήνυμα ελπίδας κατά του παιδικού καρκίνου.
- Η Τράπεζα στήριξε και το 2022, την ετήσια “Διαδρομή Αγάπης” που διοργάνωσε ο Σύνδεσμος για παιδιά με καρκίνο και συναφείς παθήσεις, “Ένα Όνειρο Μια Ευχή”. Στόχος της πενήμερης πορείας μοτοσικλετιστών, που οργάνωσε ο Σύνδεσμος, ήταν η ενημέρωση και η ευαισθητοποίηση του κοινού καθώς και η συγκέντρωση χρημάτων για την ενίσχυση του ταμείου του Συνδέσμου, προκειμένου να εκπληρώνει τις ευχές των πασχόντων παιδιών και νέων.
- Με την υποστήριξη του Ιδρύματος “Μικροί Ήρωες”, η Τράπεζα βρίσκεται στο πλευρό των παιδιών της Παιδοογκολογικής Μονάδας του Μακάρειου Νοσοκομείου, για να δώσει δύναμη και ελπίδα στους μικρούς μαχητές της ζωής. Η πρωτοβουλία της Τράπεζας έχει στόχο να ενισχύσει το σημαντικό και δύσκολο έργο που επιτελεί το Ίδρυμα, στηρίζοντας τις οικογένειες των παιδιών με καρκίνο του Παιδοογκολογικού Τμήματος του Μακάρειου Νοσοκομείου.

### › Alpha Bank Romania

#### Σύμπραξη του Εθνικού Μουσείου Peles και της Alpha Bank Romania:

Το Εθνικό Μουσείο Peles και η Alpha Bank Romania παρέχουν στους επισκέπτες ολοκληρωμένες λύσεις πληρωμών, βελτιώνοντας την εμπειρία πρόσβασης στο Μουσείο, όπου μέχρι πρόσφατα η μόνη διαθέσιμη μέθοδος πληρωμής ήταν τα μετρητά. Μέσω της ψηφιακής υπηρεσίας της Alpha Bank Romania, ο επισκέπτης στο εξής, θα μπορεί να αγοράζει ηλεκτρονικά εισιτήρια καθώς και εκδόσεις του Μουσείου, απευθείας από την ιστοσελίδα του, [www.peles.ro](http://www.peles.ro)

### 6.3 Επίδοση

Ο Όμιλος Παροχής Στοιχείων, προκειμένου να μετρήσει αποτελεσματικά την πρόοδο που σημειώνει στην κατεύθυνση της επίτευξης των στρατηγικών του δεσμεύσεων, έχει ορίσει συγκεκριμένους βασικούς δείκτες απόδοσης (KPIs) για τους σημαντικότερους τομείς προτεραιότητας κοινωνικών επιπτώσεων της Στρατηγικής του (Οικονομική Υγεία και Πρόσβαση στις Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες, Υγεία, Ασφάλεια και Ευεξία, Πολιτισμός και Πολιτιστική Κληρονομιά). Στον πίνακα που ακολουθεί, παρουσιάζονται οι βασικοί δείκτες απόδοσης (KPIs) και η αντίστοιχη επίδοση κατά τα τελευταία 3 χρόνια. Η ενότητα «8.4 Πίνακες Δεικτών ESG» του Απολογισμού περιέχει πρόσθετους «κοινωνικούς» δείκτες.

Σημαντικότεροι τομείς αντικτύπου της Στρατηγικής Βιωσιμότητας	Βασικοί Δείκτες Επίδοσης KPIs <sup>1</sup>	Επίδοση		
		2020	2021	2022
<b>Οικονομική Υγεία και Πρόσβαση στις Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες</b>	Ποσοστό προσβάσιμων Καταστημάτων (με ράμπα ή εύκολη πρόσβαση) για ΑμεΑ <sup>2</sup> (%)	65%	76%	81%
	Ποσοστό γυναικών σε διευθυντικές θέσεις <sup>3</sup>	44% <sup>4</sup>	43%	45%
	Ποσοστό Εργαζομένων στην ηλικιακή ομάδα 18-25 ετών	2% <sup>4</sup>	3%	3%
	Ποσοστό προσλήψεων στην ηλικιακή ομάδα 18-25 ετών	24% <sup>4</sup>	23%	53.9 %
<b>Υγεία, Ασφάλεια και Ευεξία,</b>	Αριθμός θανάτων <sup>5</sup> στον εργασιακό χώρο (αριθμός Εργαζομένων)	0	0	0
	Αριθμός τραυματισμών <sup>5</sup> στον εργασιακό χώρο (αριθμός Εργαζομένων)	1	6	4
<b>Πολιτισμός και Πολιτιστική Κληρονομιά</b>	Κοινωνικές επενδύσεις σε πρωτοβουλίες ΕΚΕ που βελτιώνουν τη δυνατότητα πρόσβασης των Ενδιαφερόμενων Μερών στον πολιτισμό και την πολιτιστική κληρονομιά <sup>6</sup> (σε Ευρώ)	404.110	1.326.754	497.491
	Ποσοστό κοινωνικών επενδύσεων σε πρωτοβουλίες ΕΚΕ που βελτιώνουν τη δυνατότητα πρόσβασης των Ενδιαφερόμενων Μερών στον πολιτισμό και την πολιτιστική κληρονομιά (%)	15% <sup>6</sup>	47%	22% <sup>7</sup>

1. Όλοι οι δείκτες - KPIs αφορούν τον Όμιλο Παροχής Στοιχείων, εκτός εάν σημειώνεται διαφορετικά.

2. Ο συγκεκριμένος δείκτης - KPI ισχύει μόνο για την Alpha Bank A.E. (κύρια θυγατρική Τράπεζα), την Alpha Bank Romania, την Alpha Bank Cyprus και την Alpha Bank London.

3. Οι διευθυντικές θέσεις περιλαμβάνουν Διευθυντές Καταστημάτων, Διευθυντές Διευθύνσεων και Μέλη της Ανώτερης Διοίκησης (Γενικοί Διευθυντές, Εντεταλμένοι Γενικοί Διευθυντές, Διευθύνων Σύμβουλος).

4. Οι πληροφορίες αυτές αφορούν την Alpha Bank A.E. και τις τράπεζες του εξωτερικού.

5. Εξαιρούνται περιστατικά που οφείλονται σε παθολογικά αίτια και σχετίζονται με περιστατικά κατά τη διάρκεια των ωρών εργασίας.

6. Το συγκεκριμένο ποσοστό αφορά στις επενδύσεις τόσο στον πολιτισμό, όσο και στον αθλητισμό.

7. Μείωση λόγω αλλαγής προσανατολισμού (εκπαιδευτικά αντί πολιτιστικά προγράμματα) ενός Ιδρύματος (υποστηριζόμενου από την Τράπεζα).

8. Το συγκεκριμένο ποσό σε Ευρώ αναφέρεται στις χρηματοδοτικές συνεισφορές για τη στήριξη του πολιτισμού και της πολιτιστικής κληρονομιάς, εξαιρουμένης οποιασδήποτε συνεισφοράς στην εκπαίδευση, τον αθλητισμό και το περιβάλλον.







**Διασφάλιση Στιβαρής και  
Διαφανούς Διακυβέρνησης**

**Οι λειτουργίες και οι δραστηριότητες του Ομίλου είναι εναρμονισμένες με τους στρατηγικούς πυλώνες ESG. Για την επιτυχή υλοποίηση των στρατηγικών στόχων κάθε πυλώνα, ο Όμιλος βασίζεται σε ισχυρούς μηχανισμούς διακυβέρνησης, δεοντολογική συμπεριφορά από όλους τους Εργαζομένους και συμμόρφωση με τη νομοθεσία και το ρυθμιστικό περιβάλλον. Ως εκ τούτου, ο Όμιλος έχει αναδείξει σε ζητήματα προτεραιότητας την επιχειρηματική δεοντολογία, τη συμμόρφωση, την προστασία των δεδομένων και τη διαφορετικότητα, που περιλαμβάνει την πολυμορφία των φύλων, ιδίως σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου – ζητήματα τα οποία μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά όχι μόνο τις δραστηριότητες του Ομίλου αλλά και αυτές των Ενδιαφερόμενων Μερών του. Συνοπτικά, η στιβαρή εταιρική διακυβέρνηση, με γνώμονα τη δεοντολογία, επιτρέπει στον Όμιλο να αξιοποιεί όσο το δυνατόν καλύτερα τις ευκαιρίες και να ελαχιστοποιεί τους κινδύνους.**

## 7.1 Επιπτώσεις

Η Εταιρεία, έχοντας επίγνωση της σημασίας που έχει η πολυμορφία τόσο στη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου, όσο και στο σώμα των Εργαζομένων της, έχει θεσπίσει Πολιτική Πολυμορφίας σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και τις βέλτιστες ευρωπαϊκές πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης. Αν και η πολυμορφία στη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου δεν αποτελεί κριτήριο για την αξιολόγηση της ατομικής καταλληλότητας των Μελών, θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη κατά την επιλογή και αξιολόγηση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου. Ένα Διοικητικό Συμβούλιο που χαρακτηρίζεται από διαφορετικά φύλα προσφέρει ευρύτερο φάσμα εμπειριών, γνώσεων, δεξιοτήτων και αξιών, που ενισχύει τη λειτουργία του και μπορεί να μετριάσει το φαινόμενο της «αγελαίας σκέψης» (“group think”), προάγοντας τις ανεξάρτητες απόψεις και τις εποικοδομητικές προκλήσεις κατά τη λήψη αποφάσεων. Επιπλέον, η πολιτική αυτή προωθεί την προάσπιση της διαφορετικότητας και της ισότητας των φύλων, υποστηρίζει τη συμπεριληψη των εργαζομένων ανεξαρτήτως φυλής, εθνικότητας, φύλου, ηλικίας, θρησκείας και άλλων χαρακτηριστικών, και αποσκοπεί στη μείωση των ανισοτήτων και στην ελαχιστοποίηση των πιθανών αρνητικών επιπτώσεων, όπως η αναστάτωση των Ενδιαφερόμενων Μερών, η κοινωνική δυσπιστία και η ακούσια ενθάρρυνση των ανισοτήτων και των διακρίσεων. Περισσότερες σχετικές λεπτομέρειες είναι διαθέσιμες στην [Ετήσια Έκθεση 2022](#).

Επιπλέον, η Τράπεζα δεσμεύεται να αναγνωρίζει και να διαχειρίζεται τις θετικές και αρνητικές επιπτώσεις των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, συμμορφούμενη με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο τόσο σε εθνικό, όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Για την εξάλειψη των

αρνητικών συνεπειών από αντιδεοντολογική συμπεριφορά και μη συμμόρφωση, όπως περιστατικά νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, αυξημένα νομικά πρόστιμα και απώλεια κερδών, και για τη συνεπή ικανοποίηση των προσδοκιών των Ενδιαφερόμενων Μερών, η Τράπεζα εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο πολιτικών, διαδικασιών και πρακτικών. Αυτό διασφαλίζει την αυστηρή τήρηση των εν λόγω κανονισμών και τη συμμόρφωση με τις αποφάσεις των αρχών του χρηματοπιστωτικού τομέα. Επιπλέον, η Τράπεζα καλλιεργεί μια κουλτούρα επιχειρηματικής δεοντολογίας, διαφάνειας και ακεραιότητας και ενσωματώνει σχετικές πολιτικές για τους Προμηθευτές, τους Εργαζομένους και τους Πελάτες της, ενισχύοντας την ικανοποίηση των Ενδιαφερόμενων Μερών, τη φήμη του εμπορικού της σήματος και προωθώντας παράλληλα υγιείς επιχειρηματικές σχέσεις. Το Διοικητικό Συμβούλιο της Τράπεζας είναι υπεύθυνο για τη διασφάλιση της τήρησης αυτών των προτύπων και τη διεξοδική διερεύνηση τυχόν παραβιάσεων.

Τέλος, όσον αφορά στην ασφάλεια των δεδομένων, ο Όμιλος αναγνωρίζει τις πραγματικές και πιθανές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων του και δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και των εταιρικών πληροφοριών. Κατά συνέπεια, ο Όμιλος εφαρμόζει κατάλληλα μέτρα προστασίας για ολόκληρο τον κύκλο ζωής των δεδομένων και θεσπίζει διαδικασίες για την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας των συστημάτων ασφαλείας, τη διασφάλιση της πρόσβασης στα δικαιώματα προστασίας της ιδιωτικής ζωής και την ευαισθητοποίηση των Εργαζομένων και των Πελατών επί του θέματος. Με τον τρόπο αυτό, ο Όμιλος ελαχιστοποιεί τις πιθανές

αρνητικές επιπτώσεις των παραβιάσεων ή της καταχρηστικής χρήσης δεδομένων και διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς, δημιουργώντας θετικά αποτελέσματα για τα Ενδιαφερόμενα Μέρη του και προωθώντας την αφοσίωση και την ικανοποίηση των Πελατών, μαζί με την αξιόπιστη εταιρική φήμη του.

## 7.2 Διαχείριση

### 7.2.1 Εταιρική Διακυβέρνηση

Η αποτελεσματική Εταιρική Διακυβέρνηση αποτελεί εκπεφρασμένο στόχο της Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε., ο οποίος επιδιώκεται σε διαρκή βάση από την Εταιρεία, λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις του θεσμικού πλαισίου, τις βέλτιστες πρακτικές σε διεθνές και ευρωπαϊκό επίπεδο, το συμφέρον των Μετόχων καθώς και τις προσδοκίες των Ενδιαφερόμενων Μερών και της κοινωνίας. Η Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε., κατόπιν απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου και προκειμένου να συμμορφωθεί με το άρθρο 17 του Νόμου 4706/2020, υιοθέτησε τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (ο «Κώδικας») του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ). Η Εταιρεία συμμορφώνεται με τον Κώδικα, ο οποίος είναι διαθέσιμος στην [ιστοσελίδα](#) της.

Η Επιτροπή Εταιρικής Διακυβέρνησης, Βιωσιμότητας και Ανάδειξης Υποψηφίων της Εταιρείας:

**(i)** παρακολουθεί τη συμμόρφωση της Εταιρείας και του Ομίλου με τον σχετικό Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης τον οποίο ακολουθεί η Εταιρεία, διασφαλίζοντας τη δέουσα εφαρμογή της απαιτούμενης αρχής «συμμόρφωση ή εξήγηση» (“comply or explain”) και **(ii)** εποπτεύει την ευθυγράμμιση της εφαρμογής της εν λόγω αρχής με την ισχύουσα νομοθεσία, τις κανονιστικές απαιτήσεις και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης.

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για τη διαχείριση των υποθέσεων της Εταιρείας και την εκπροσώπησή της έναντι τρίτων. Επιπλέον, έχει την τελική και συνολική ευθύνη για την Εταιρεία και καθορίζει, επιβλέπει και λογοδοτεί για την υλοποίηση διευθετήσεων διακυβέρνησης εντός της Εταιρείας, που διασφαλίζουν την αποτελεσματική και συνετή διαχείριση της Εταιρείας. Μεταξύ άλλων, το Διοικητικό Συμβούλιο:

- Έχει τη συνολική ευθύνη για την Εταιρεία και εγκρίνει και επιβλέπει την υλοποίηση των στρατηγικών στόχων, των στρατηγικής διαχείρισης κινδύνων και της εσωτερικής διακυβέρνηση της Εταιρείας.
- Διασφαλίζει την ακεραιότητα των συστημάτων λογιστικής και χρηματοοικονομικών αναφορών, περιλαμβανομένων των οικονομικών και

λειτουργικών ελέγχων και της συμμόρφωσης με τη νομοθεσία και τα σχετικά πρότυπα.

- Επιβλέπει τη διαδικασία γνωστοποιήσεων και επικοινωνίας.
- Είναι αρμόδιο για την αποτελεσματική επίβλεψη της Ανώτερης Διοίκησης.

Το Διοικητικό Συμβούλιο, με την υποστήριξη της Επιτροπής Εταιρικής Διακυβέρνησης, Βιωσιμότητας και Ανάδειξης Υποψηφίων, αξιολογεί, σε ετήσια βάση, την αποτελεσματικότητα του ιδίου και των Επιτροπών του.

Η συλλογική αξιολόγηση των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των Επιτροπών του, για το έτος 2021, διενεργήθηκε από τη Nestor Advisors Limited, εταιρεία συμβούλων εταιρικής διακυβέρνησης με έδρα το Λονδίνο, με τη συνδρομή της Επιτροπής Εταιρικής Διακυβέρνησης, Βιωσιμότητας και Ανάδειξης Υποψηφίων. Η ατομική αξιολόγηση των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, για το έτος 2021, διενεργήθηκε από τον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου. Τα ερωτηματολόγια που χρησιμοποιήθηκαν για τις αντίστοιχες αξιολογήσεις περιλάμβαναν, μεταξύ άλλων, κριτήρια και πτυχές ESG. Η ετήσια αξιολόγηση, για το έτος 2022, αναμένεται να πραγματοποιηθεί εντός του 2023.

Σε συνέχεια της προαναφερθείσας αξιολόγησης του Διοικητικού Συμβουλίου, πραγματοποιήθηκε αξιολόγηση της συλλογικής καταλληλότητας των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου σε σχέση με τις γνώσεις, τις δεξιότητες και την εμπειρία τους, βάσει των Κατευθυντήριων Γραμμών της Ευρωπαϊκής Αρχής Τραπεζών σχετικά με την Αξιολόγηση της Καταλληλότητας των Μελών του Διοικητικού Οργάνου και των Προσώπων που Κατέχουν Καίριες Θέσεις (οι «Κατευθυντήριες Γραμμές ESMA/EBA»), με την υποστήριξη της Επιτροπής Εταιρικής Διακυβέρνησης, Βιωσιμότητας και Ανάδειξης Υποψηφίων. Στο πλαίσιο αυτό και για τους σκοπούς της προετοιμασίας της αξιολόγησης της συλλογικής καταλληλότητας, κάθε Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου διενήργησε ατομική αυτοαξιολόγηση με βάση τα κριτήρια που παρατίθενται στις Κατευθυντήριες Γραμμές ESMA/EBA, εμπλουτισμένα με τις βέλτιστες πρακτικές της αγοράς. Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου συμπλήρωσε τον Πίνακα Συλλογικής Καταλληλότητας των Κατευθυντήριων Γραμμών ESMA/EBA με βάση τις ατομικές αυτοαξιολογήσεις και εξετάζοντας, μεταξύ άλλων, τους τομείς της διακυβέρνησης, της διαχείρισης κινδύνων, της συμμόρφωσης, του ελέγχου, της διοίκησης, της στρατηγικής, της λήψης αποφάσεων, των βασικών γνώσεων και της προηγούμενης εμπειρίας, όπως προτείνεται στις εν λόγω Κατευθυντήριες Γραμμές.

Με βάση τον Πίνακα Συλλογικής Καταλληλότητας, το Διοικητικό Συμβούλιο θα επωφεληθεί από την ποικιλομορφία των Μελών του, τη βαθύτερη

εμπειρογνωσία της ελληνικής αγοράς, την εμπειρία στην πληροφορική, την ψηφιακή τεχνολογία και τη λογιστική/ελεγκτική καθώς και από τις δεξιότητες, τις γνώσεις ή/και την εμπειρία στους τομείς Ανθρώπινου Δυναμικού και ESG.

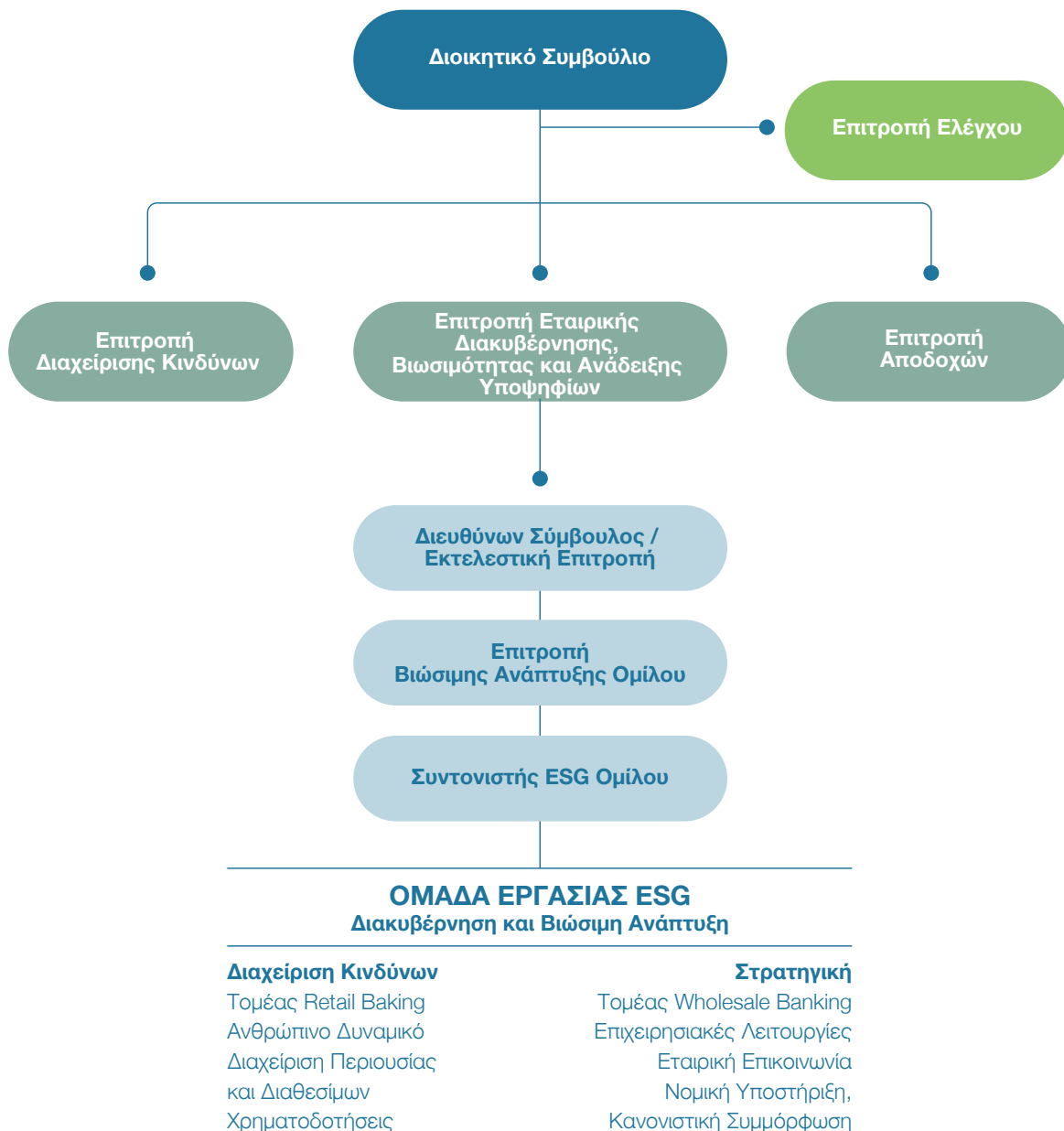
Το Διοικητικό Συμβούλιο συγκροτεί μόνιμες ή ειδικές Επιτροπές για να συνδράμουν στην εκπλήρωση των καθηκόντων του, να διευκολύνουν τις εργασίες του και να υποστηρίζουν αποτελεσματικά τη λήψη αποφάσεων. Οι Επιτροπές έχουν συμβουλευτικό ρόλο, υποβάλλοντας, μεταξύ άλλων, προτάσεις στο Διοικητικό Συμβούλιο, αλλά μπορούν να αναλάβουν συγκεκριμένες αρμοδιότητες που καθορίζονται από το Συμβούλιο. Κάθε Επιτροπή έχει τον δικό της Κανονισμό Λειτουργίας, που

προβλέπει τη σύνθεση, τη θητεία, τη λειτουργία και τις αρμοδιότητές της.

Ειδικότερα, έχουν συσταθεί οι ακόλουθες τέσσερις (4) Επιτροπές:

- Η Επιτροπή Ελέγχου
- Η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων
- Η Επιτροπή Αποδοχών
- Η Επιτροπή Εταιρικής Διακυβέρνησης, Βιωσιμότητας και Ανάδειξης Υποψηφίων

Στο πλαίσιο της διακυβέρνησης των Κινδύνων ESG και του Κλιματικού Κινδύνου, ο Όμιλος έχει καταρτίσει μια ολοκληρωμένη οργανωτική δομή, η οποία αναλαμβάνει τη λήψη σχετικών αποφάσεων και την εφαρμογή τους σε όλα τα επίπεδα, από το Διοικητικό Συμβούλιο μέχρι το επιχειρησιακό επίπεδο.



### ► Επιτροπή Εταιρικής Διακυβέρνησης, Βιωσιμότητας και Ανάδειξης Υποψηφίων

Η Επιτροπή Εταιρικής Διακυβέρνησης, Βιωσιμότητας και Ανάδειξης Υποψηφίων λειτουργεί ως σύνδεσμος / αρμόδια Επιτροπή για όλα τα θέματα βιωσιμότητας/ ESG και προωθεί τη σχετική επικοινωνία και ανατροφοδότηση από όλες τις Επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου.

Η Επιτροπή απαρτίζεται από έξι Μέλη, εκ των οποίων τα τέσσερα είναι Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά Μέλη. Η Επιτροπή συνεδριάζει τουλάχιστον ανά τρίμηνο ετησίως και μπορεί να προσκαλέσει οποιοδήποτε Μέλος της Διοίκησης ή Στέλεχος να συμμετάσχει στις συνεδριάσεις της. Τουλάχιστον ένα Μέλος είναι υπεύθυνο για την εποπτεία των θεμάτων ESG.

Η Επιτροπή διασφαλίζει και αξιολογεί τακτικά τη συλλογική επάρκεια των Μελών της ως προς τις απαιτούμενες γνώσεις, τις δεξιότητες και την εμπειρία σχετικά με θέματα βιωσιμότητας και ESG καθώς και με τις δραστηριότητες της Εταιρείας, προκειμένου να εκτιμήσει την κατάλληλη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου και, μεταξύ άλλων, τη διαδικασία επιλογής και τις απαιτήσεις καταλληλότητας για την άρτια εκτέλεση των καθηκόντων της Επιτροπής.

Οι κύριες αρμοδιότητες της Επιτροπής περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, αυτές που περιγράφονται παρακάτω.

Η Επιτροπή:

- Υποστηρίζει το Διοικητικό Συμβούλιο στην προσπάθεια διασφάλισης της εφαρμογής των προτύπων ESG, σύμφωνα με το κανονιστικό πλαίσιο και τις σχετικές βέλτιστες πρακτικές, ενισχύοντας έτσι τη μακροπρόθεσμη δέσμευση της Εταιρείας για τη δημιουργία αξίας, στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξής της. Για τον σκοπό αυτό, η Επιτροπή διασφαλίζει ότι υπάρχει επαρκές επίπεδο επικοινωνίας σχετικά με τα θέματα ESG μεταξύ των Μελών της Επιτροπής και των Μελών της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων, της Επιτροπής Αποδοχών και της Επιτροπής Ελέγχου.
- Εξετάζει τουλάχιστον ανά εξάμηνο τις τρέχουσες και αναδυόμενες τάσεις και τις κανονιστικές εξελίξεις σε θέματα ESG που ενδέχεται να επηρεάσουν σημαντικά τις δραστηριότητες της Εταιρείας, επισημαίνοντας στο Διοικητικό Συμβούλιο τους τομείς στους οποίους ενδέχεται να απαιτούνται ενέργειες.
- Επιβλέπει την εφαρμογή των πολιτικών της Εταιρείας σε θέματα ESG.
- Επιβλέπει την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας προς τα Ενδιαφερόμενα Μέρη, σε συντονισμό με την Επιτροπή Ελέγχου.

- Επιβλέπει την ευθυγράμμιση της Εταιρείας με τις απαιτήσεις βιωσιμότητας.
- Λειτουργεί ως τελικός σύνδεσμος / αρμόδια επιτροπή του Δ.Σ. για όλα τα θέματα βιωσιμότητας/ESG και προωθεί τη σχετική επικοινωνία και ανατροφοδότηση από όλες τις Επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου.
- Εξετάζει τουλάχιστον ετησίως την Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης / ESG της Εταιρείας και, εάν είναι απαραίτητο, υποβάλλει προτάσεις για τροποποιήσεις και εισηγείται την έγκρισή της από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Κατά τη διάρκεια του 2022, η Επιτροπή Εταιρικής Διακυβέρνησης, Βιωσιμότητας και Ανάδειξης Υποψηφίων:

- Ενημερωνόταν τακτικά για τα περιβαλλοντικά, κοινωνικά θέματα και τα θέματα διακυβέρνησης (ESG).
- Αξιολόγησε τον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης.
- Αξιολόγησε το Πλαίσιο Βιώσιμης Χρηματοδότησης.
- Αξιολόγησε την Έκθεση ESG και το Πρόγραμμα Εργασιών ESG, τη συγκριτική αξιολόγηση ESG (ESG benchmarking) για αντίστοιχους οργανισμούς και επενδυτές, την κατάρτιση του Πίνακα ESG με μετρήσεις σχετικές με τα κριτήρια ESG καθώς και τις κυριότερες πρόσφατες εξελίξεις στην αγορά και τους κανονιστικούς τομείς.

Αναλυτικότερα, η Επιτροπή αξιολόγησε την πρόοδο του Προγράμματος Εργασιών ESG της Τράπεζας και παρείχε ανατροφοδότηση στα αντίστοιχα Ενδιαφερόμενα Μέρη, με αποτέλεσμα την αύξηση της κατανομής πόρων στη Διεύθυνση Εταιρικής Διακυβέρνησης και Βιωσιμότητας και την κατάρτιση ενός Σχεδίου Δράσης ESG με σκοπό την επιτάχυνση της εφαρμογής του Πλαισίου Διαχείρισης Κλιματικού Κινδύνου και Βιώσιμης Χρηματοδότησης. Η καθοδήγηση της Επιτροπής συνέβαλε καθοριστικά στην ιεράρχηση των εποπτικών υποχρεώσεων όσον αφορά στον Κλιματικό Κίνδυνο και τους κινδύνους ESG καθώς και στην αξιοποίηση του Πλαισίου Βιώσιμης Χρηματοδότησης και των επιδόσεων ESG για τη δημιουργία συγκριτικού πλεονεκτήματος στην τοπική αγορά. Επιπλέον, η Επιτροπή Εταιρικής Διακυβέρνησης, Βιωσιμότητας και Ανάδειξης Υποψηφίων παρείχε ανατροφοδότηση σχετικά με τις Γνωστοποιήσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου και καθοδήγησε τον επανασχεδιασμό τους, ώστε να ευθυγραμμιστούν με τη νέα Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας των προτύπων GRI και την ενσωμάτωση των κατευθυντήριων γραμμών της Ομάδας Εργασίας για τις Χρηματοοικονομικές Γνωστοποιήσεις σχετικά με το Κλίμα (TCFD).

### › Επιτροπή Ελέγχου

Η Επιτροπή Ελέγχου απαρτίζεται από πέντε Μέλη, εκ των οποίων τα τρία είναι Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά Μέλη. Η Επιτροπή συνεδριάζει συνήθως σε μηνιαία βάση, προσθέτοντας συνεδριάσεις ανάλογα με τις ανάγκες.

Οι κύριες αρμοδιότητες της Επιτροπής περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, τις ακόλουθες:

Η Επιτροπή:

- Συνεργάζεται με την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων, ανάλογα με τις ανάγκες, για την αποτελεσματική εποπτεία του μετριασμού ορισμένων βασικών τομέων κινδύνου, συμπεριλαμβανομένων των κινδύνων που σχετίζονται με το κλίμα ή άλλων περιβαλλοντικών/κοινωνικών κινδύνων και κινδύνων διακυβέρνησης (ESG), για τη διαχείριση κεφαλαίου καθώς και τις επιπτώσεις τους στο Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου. Ειδικότερα, η Επιτροπή συνεδριάζει από κοινού με την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων για να συζητήσει και να εξετάσει θέματα σχετικά με τα σχέδια αποκατάστασης αναφορικά με κανονιστικές/εποπτικές αξιολογήσεις και ορισμένα θέματα λειτουργικού κινδύνου ή άλλα θέματα που είναι σημαντικά και κοινού ενδιαφέροντος.
- Αναλαμβάνει την εποπτεία του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης και της Μη Χρηματοοικονομικής Έκθεσης, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων βιωσιμότητας και ESG.
- Εξετάζει το πεδίο εφαρμογής και τη συχνότητα του τακτικού ελέγχου καθώς και άλλων ετήσιων ελέγχων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων ESG.
- Παρακολουθεί και αξιολογεί την επάρκεια, την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου (συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών ESG) της Εταιρείας και του Ομίλου, με βάση τις εκθέσεις της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου, τα πορίσματα των εξωτερικών ελεγκτών, των εποπτικών και φορολογικών αρχών καθώς και τις πληροφορίες της διοίκησης, κατά περίπτωση.
- Συνεργάζεται με άλλες Επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου σε σχέση με θέματα που αφορούν στην αποτελεσματική τήρηση των υπεύθυνων πρακτικών ESG.

Κατά τη διάρκεια του 2022, η Επιτροπή Ελέγχου:

- Αξιολόγησε την επικαιροποιημένη μεθοδολογία της ανάλυσης ουσιαστικότητας, με βάση τα αναθεωρημένα πρότυπα ουσιαστικότητας του οργανισμού Global Reporting Initiative (GRI) για το 2021, προκειμένου να λάβει διασφάλιση ως προς τη συμμόρφωση και να συμμορφωθεί με τα σχετικά πρότυπα ESG.
- Ενημερώθηκε για την πρόταση της Εταιρείας

αναφορικά με τον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία βασίζεται σε μια ολιστική προσέγγιση, με στόχο την αντιμετώπιση των πολλαπλών απαιτήσεων γνωστοποίησης και των σχετικών αναγκών σε δεδομένα σε όλες τις βασικές διαστάσεις ESG. Βασικός στόχος του νέου Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης είναι να ευθυγραμμιστεί με τις συστάσεις της Ομάδας Εργασίας για τις Χρηματοοικονομικές Γνωστοποιήσεις σχετικά με το Κλίμα (TCFD), ξεκινώντας με τις γνωστοποιήσεις που θα δημοσιευτούν το 2023 και φτάνοντας σε πλήρη ευθυγράμμιση κατά τα επόμενα έτη.

- Ενημερώθηκε για το Πλαίσιο Βιώσιμης Ανάπτυξης, που περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, την Πολιτική Εταιρικής Υπευθυνότητας, την Περιβαλλοντική Πολιτική του Ομίλου και την Πολιτική Διαχείρισης Περιβαλλοντικού και Κοινωνικού Κινδύνου του Ομίλου για τις Πιστοδοτήσεις Νομικών Προσώπων.
- Ενημερώθηκε επίσης για το Πρόγραμμα Εργασιών ESG του Ομίλου για το 2022, το οποίο αναπτύχθηκε προκειμένου να εφαρμοστούν διαδικασίες για τη διακυβέρνηση των στόχων ESG και τη διαχείριση των κινδύνων ESG. Μεταξύ των βασικών στόχων που έχουν τεθεί για το 2022, είναι οι εξής: Συμμόρφωση με τις κανονιστικές υποχρεώσεις σχετικά με την ορθή διαχείριση του Κλιματικού Κινδύνου, εσωτερική διακυβέρνηση ESG, καθορισμός περιβαλλοντικών στόχων και ενσωμάτωση κριτηρίων βιωσιμότητας στις πολιτικές του Ομίλου.
- Έλαβε υπόψη το πρόσφατο έγγραφο που δημοσίευσε η Ομάδα Εργασίας για τις Χρηματοοικονομικές Γνωστοποιήσεις σχετικά με το Κλίμα (TCFD), τις Κατευθυντήριες Γραμμές της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας για τους κλιματικούς και περιβαλλοντικούς κινδύνους καθώς και την Περιβαλλοντική Πολιτική και τις διαδικασίες του Ομίλου σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 14001, την Πολιτική Εταιρικής Υπευθυνότητας και τον Κώδικα Δεοντολογίας.

### › Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων

Η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων απαρτίζεται από έξι Μέλη, εκ των οποίων τα πέντε είναι Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά Μέλη. Η Επιτροπή συνεδριάζει τουλάχιστον μία φορά τον μήνα. Ένα Μέλος είναι υπεύθυνο για την εποπτεία των θεμάτων ESG.

Οι κύριες αρμοδιότητες της Επιτροπής περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, τις ακόλουθες:

Η Επιτροπή:

- Διασφαλίζει ότι το Πλαίσιο Διάθεσης Ανάλυσης Κινδύνων είναι πλήρως ευθυγραμμισμένο με τη στρατηγική της Εταιρείας και του Ομίλου, τη διαδικασία κατάρτισης του προϋπολογισμού, τον προγραμματισμό κεφαλαίου και ρευστότητας και το πλαίσιο αποδοχών, καθώς και ότι η Εταιρεία ενσωματώνει καταλλήλως τους

περιβαλλοντικούς/κοινωνικούς κινδύνους και κινδύνους διακυβέρνησης (ESG) στη συνολική δήλωση και το πλαίσιο διάθεσης ανάληψης κινδύνων, την επιχειρηματική στρατηγική και το πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων.

- Συνεργάζεται με την Επιτροπή Ελέγχου, ανάλογα με τις ανάγκες, για την αποτελεσματική εποπτεία του μετριασμού ορισμένων βασικών τομέων κινδύνων, συμπεριλαμβανομένων των κινδύνων που σχετίζονται με το κλίμα ή άλλων κινδύνων ESG, για τη διαχείριση κεφαλαίου, καθώς και τις επιπτώσεις τους στο Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου. Η Επιτροπή επίσης συνεδριάζει από κοινού με την Επιτροπή Ελέγχου, για να συζητήσει και να εξετάσει θέματα σχετικά με τα σχέδια αποκατάστασης αναφορικά με κανονιστικές/εποπτικές αξιολογήσεις και ορισμένα θέματα λειτουργικού κινδύνου ή άλλα θέματα που είναι σημαντικά και κοινού ενδιαφέροντος.
- Εξετάζει και εισηγείται ετησίως στο Διοικητικό Συμβούλιο, προς έγκριση, το πλαίσιο και τη δήλωση διάθεσης ανάληψης κινδύνων του Ομίλου, λαμβάνοντας επίσης υπόψη τους κινδύνους ESG, δηλαδή τους κινδύνους τυχόν αρνητικών οικονομικών επιπτώσεων στην Εταιρεία, που απορρέουν από τις τρέχουσες ή μελλοντικές επιπτώσεις των παραγόντων ESG στους αντισυμβαλλόμενους, όπως οι σχετικοί με το κλίμα κίνδυνοι, και διασφαλίζοντας την ευθυγράμμιση με τους στρατηγικούς στόχους και την κατανομή κεφαλαίου του Ομίλου. Το Πλαίσιο Διάθεσης Ανάληψης Κινδύνων πρέπει να κοινοποιείται με σαφήνεια σε ολόκληρο τον Όμιλο και να διατυπώνεται/παρακολουθείται μέσω μιας σειράς μετρήσεων.
- Παρακολουθεί την ενσωμάτωση των κινδύνων ESG και κυρίως, τις ιδιαιτερότητες των διαύλων μετάδοσης ESG στις κατηγορίες εποπτικών κινδύνων, σε αυτή τη γραμμή λειτουργιών που είναι ανεξάρτητες από τις επιχειρησιακές γραμμές και μονάδες, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι ο μακροπρόθεσμος αντίκτυπος των κινδύνων ESG λαμβάνεται υπόψη στη διαδικασία λήψης αποφάσεων καθώς και να ελαχιστοποιηθεί συνολικά η έκθεση της Εταιρείας σε κινδύνους ESG.
- Συνεργάζεται με άλλες Επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου σε θέματα ESG.

Κατά τη διάρκεια του 2022, η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων:

- Ενημερωνόταν τακτικά για την εφαρμογή του Προγράμματος Εργασιών ESG του Ομίλου, σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Γραμμές της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας (ΕΚΤ).
- Ενημερώθηκε για τους Κινδύνους ESG και τον Κλιματικό Κίνδυνο.
- Έλαβε υπόψη το Πλαίσιο Βιώσιμης Χρηματοδότησης της Τράπεζας (το οποίο, μεταξύ άλλων, επιτρέπει τον εντοπισμό και την

ταξινόμηση των βιώσιμων δραστηριοτήτων και αναπτύσσει μια μεθοδολογία για την προώθηση της χρηματοδότησής τους, ενώ παράλληλα, υποστηρίζει τη συμμόρφωση με τους επερχόμενους κανονισμούς ESG, τους κανονισμούς για το κλίμα και άλλους συναφείς κανονισμούς καθώς και με τις σχετικές υποχρεώσεις υποβολής εκθέσεων).

- Υιοθέτησε το Πλαίσιο Διακυβέρνησης των Ασκήσεων Προσομοίωσης Ακραίων Καταστάσεων Κλιματικού Κινδύνου.

Αναλυτικότερα, η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων αξιολόγησε την πρόοδο στην ανάπτυξη του Πλαισίου Διαχείρισης Κλιματικού Κινδύνου της Τράπεζας, τη μεθοδολογία αξιολόγησης ουσιαστικότητας των κινδύνων, το Σχέδιο Δράσης ESG, το Πλαίσιο Βιώσιμης Χρηματοδότησης καθώς και την πρόοδο στην εκπλήρωση των απαιτήσεων της ΕΚΤ σχετικά με τη Διαχείριση Κλιματικών και Περιβαλλοντικών Κινδύνων. Η Επιτροπή εξέτασε επίσης, λεπτομερώς, τις εποπτικές απαιτήσεις και παρείχε ανατροφοδότηση στα αρμόδια Ενδιαφερόμενα Μέρη, ενώ υποστήριξε και τη σύσταση της νέας Ομάδας Διαχείρισης Κλιματικού Κινδύνου και Κινδύνων ESG της Τράπεζας. Επιπλέον, η Επιτροπή υπαγόρευσε τον καθορισμό συγκεκριμένων όρων τιμολόγησης για την παροχή κινήτρων σχετικά με τη διάθεση κεφαλαίων στις επιλέξιμες πράσινες και κοινωνικές δραστηριότητες, που περιλαμβάνονται στο Πλαίσιο Βιώσιμης Χρηματοδότησης.

### ➤ Επιτροπή Αποδοχών

Η Επιτροπή Αποδοχών απαρτίζεται από τέσσερα Μέλη, εκ των οποίων τα τρία είναι Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά Μέλη. Η Επιτροπή συνεδριάζει τουλάχιστον μία φορά το τρίμηνο.

Οι κύριες αρμοδιότητες της Επιτροπής περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, τις ακόλουθες.

Η Επιτροπή:

- Υποστηρίζει το Διοικητικό Συμβούλιο στο έργο του να διασφαλίζει ότι η Πολιτική Αποδοχών του Ομίλου καθώς και η «Πολιτική Αποδοχών των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4548/2018» συνάδουν με τις αξίες, την κουλτούρα, την επιχειρηματική στρατηγική, τη διάθεση ανάληψης κινδύνων και τους στρατηγικούς στόχους της Εταιρείας και των θυγατρικών της, λαμβάνοντας υπόψη τους περιβαλλοντικούς, κοινωνικούς και ESG κινδύνους, που επηρεάζουν το επιχειρηματικό περιβάλλον βραχυπρόθεσμα, μεσοπρόθεσμα ή μακροπρόθεσμα.
- Αξιολογεί την ευθυγράμμιση των Πολιτικών Αποδοχών με τους στόχους της Εταιρείας για το περιβάλλον, την κοινωνία και τη διακυβέρνηση (ESG), π.χ. τη μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα της επιχειρηματικής στρατηγικής ως προς τα ζητήματα ESG και τη διάθεση ανάληψης



κινδύνων, προκειμένου να αποφεύγονται συγκρούσεις συμφερόντων κατά τη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων και να διευκολύνεται η υλοποίηση των στόχων που σχετίζονται με τους κινδύνους ESG.

- Συνεργάζεται με άλλες Επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου σε θέματα ESG.

### › Λήψη αποφάσεων σε εκτελεστικό επίπεδο

Σε επίπεδο εκτελεστικής διοίκησης, βασική συνιστώσα της δομής διακυβέρνησης ESG είναι η Επιτροπή Βιωσιμότητας του Ομίλου, η οποία ασκεί εποπτεία σε θέματα ESG, κατευθύνει τη στρατηγική ESG του Ομίλου και επιβλέπει την εφαρμογή της καθώς επίσης, υποστηρίζει το Διοικητικό Συμβούλιο στην εποπτεία του Κλιματικού Κινδύνου και των Κινδύνων ESG και της βιωσιμότητας εν γένει. Η Επιτροπή Βιωσιμότητας παραπέμπει την έγκριση συγκεκριμένων αποφάσεων στην Εκτελεστική Επιτροπή ή/ και στο Διοικητικό Συμβούλιο για κάθε θέμα που κρίνεται σημαντικό, συμπεριλαμβανομένης της υιοθέτησης νέων πολιτικών ή αλλαγών σε υφιστάμενες πολιτικές, καθώς και του καθορισμού μη χρηματοοικονομικών στόχων που πρέπει να υιοθετηθούν από τον Όμιλο. Ο Διευθύνων Σύμβουλος ενημερώνεται για θέματα βιωσιμότητας και ESG ως μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου και της Εκτελεστικής Επιτροπής και στο πλαίσιο του ρόλου του, παρέχει συμβουλές, όταν χρειάζεται.

Η σύνθεση της Επιτροπής περιλαμβάνει έξι Γενικούς Διευθυντές ως μόνιμα μέλη, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Διευθυντή - Chief Risk Officer (CRO), και 8 επιπλέον μέλη σε επίπεδο Γενικού Διευθυντή ή Ανώτερου Στελέχους. Της Επιτροπής προεδρεύει ο Γενικός Διευθυντής Wholesale Banking.

Τα κύρια καθήκοντα της Επιτροπής Βιωσιμότητας του Ομίλου είναι τα εξής:

- Διαμορφώνει τη στρατηγική και τον προσανατολισμό του Ομίλου σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και σε θέματα που σχετίζονται με το Περιβάλλον, την Κοινωνία και τη Διακυβέρνηση (ESG), με σκοπό την υποστήριξη της βιώσιμης ανάπτυξης και της ανθεκτικότητας του επιχειρηματικού μοντέλου του Ομίλου καθώς και τη δημιουργία μακροχρόνιας αξίας.
- Συμφωνεί και προτείνει προς έγκριση από την Εκτελεστική Επιτροπή και προς έγκριση από το Διοικητικό Συμβούλιο την Πολιτική ESG του Ομίλου και τους στόχους της, συμπεριλαμβανομένων των χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών βασικών δεικτών επιδόσεων (KPIs).
- Παρακολουθεί τις επιδόσεις βιωσιμότητας του Ομίλου σε σχέση με τους στόχους της πολιτικής και τους δείκτες αναφοράς.
- Παραμένει ενήμερη για τις προσδοκίες της επενδυτικής κοινότητας σχετικά με θέματα ESG και προτείνει δράσεις.

- Εισηγείται κριτήρια για βιώσιμες πιστωτικές εγκρίσεις, εκδόσεις χρέους και επενδύσεις, προκειμένου να ενταχθούν στις σχετικές πολιτικές.

- Επιβλέπει το περιεχόμενο μη χρηματοοικονομικών γνωστοποιήσεων για θέματα που σχετίζονται με τους τομείς του Περιβάλλοντος, της Κοινωνίας και της Διακυβέρνησης (ESG), στις οποίες περιλαμβάνονται η Μη Χρηματοοικονομική Έκθεση και ο Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης.

- Παρακολουθεί την ευθυγράμμιση του Ομίλου με τις απαιτήσεις που σχετίζονται με το Περιβάλλον, την Κοινωνία και τη Διακυβέρνηση (ESG), συμπεριλαμβανομένων των κανονιστικών απαιτήσεων και των δεσμεύσεων τήρησης των Αρχών Υπεύθυνης Τραπεζικής του UNEP-FI.

Ο ρόλος του **Συντονιστή ESG Ομίλου** καθιερώθηκε ώστε να ηγείται πρωτοβουλιών σχετικών με τη βιωσιμότητα και να επιβλέπει τους στόχους ESG, στο πλαίσιο της Διαλειτουργικής Ομάδας Εργασίας ESG. Ο Συντονιστής ESG του Ομίλου ενεργεί επίσης, ως γραμματέας της Επιτροπής Βιωσιμότητας του Ομίλου και συναντάται τακτικά με τον Πρόεδρό της, τον Γενικό Διευθυντή - Chief of Corporate Center - CCC καθώς και τον Γενικό Διευθυντή - Chief Risk Officer (CRO).

Κατά τη διάρκεια του 2022, η Επιτροπή συνεδρίασε 12 φορές, αναδεικνύοντας τη δέσμευση της Διοίκησης να ενισχύσει τη θέση της Τράπεζας όσον αφορά στη βιωσιμότητα. Η ατζέντα της Επιτροπής Βιωσιμότητας του Ομίλου κάλυψε ένα ευρύ φάσμα θεμάτων, όπως ο σχεδιασμός και η υλοποίηση της Διαχείρισης Κλιματικού Κινδύνου, η κατάρτιση σε θέματα ESG, η θέσπιση στρατηγικής και ο καθορισμός στόχων καθώς και η πρόοδος του Σχεδίου Δράσης ESG της Τράπεζας.

### › Εφαρμογή σε επιχειρησιακό επίπεδο

Σε επιχειρησιακό επίπεδο, έχει συσταθεί μια Ομάδα Εργασίας ESG για την υλοποίηση βασικών πρωτοβουλιών, με επικεφαλής τον Συντονιστή ESG του Ομίλου, ο οποίος είναι επίσης υπεύθυνος για την παροχή κατευθύνσεων προς τις Θυγατρικές και τις άλλες Μονάδες. Η Ομάδα Εργασίας ESG εκπροσωπεί όλους τους τομείς δραστηριοτήτων της Τράπεζας που αναλαμβάνουν την ευθύνη για την ενσωμάτωση των παραγόντων ESG και διασφαλίζει τη ροή πληροφοριών μεταξύ των σχετικών ομάδων. Αυτές οι ομάδες αποτελούνται από ειδικούς σε θέματα ESG και εξειδικευμένους εκπροσώπους των σχετικών τομέων (Λιανική τραπεζική, Wholesale Banking, Διαχείριση Κινδύνων, Στρατηγική, Ανθρώπινο Δυναμικό, Διαχείριση Περιουσίας και Διαθεσίμων κ.ά). Εκπρόσωποι από κάθε τομέα, που συμμετέχει στην Ομάδα Εργασίας ESG, συγκροτούν την Επιτροπή Επιχειρησιακής

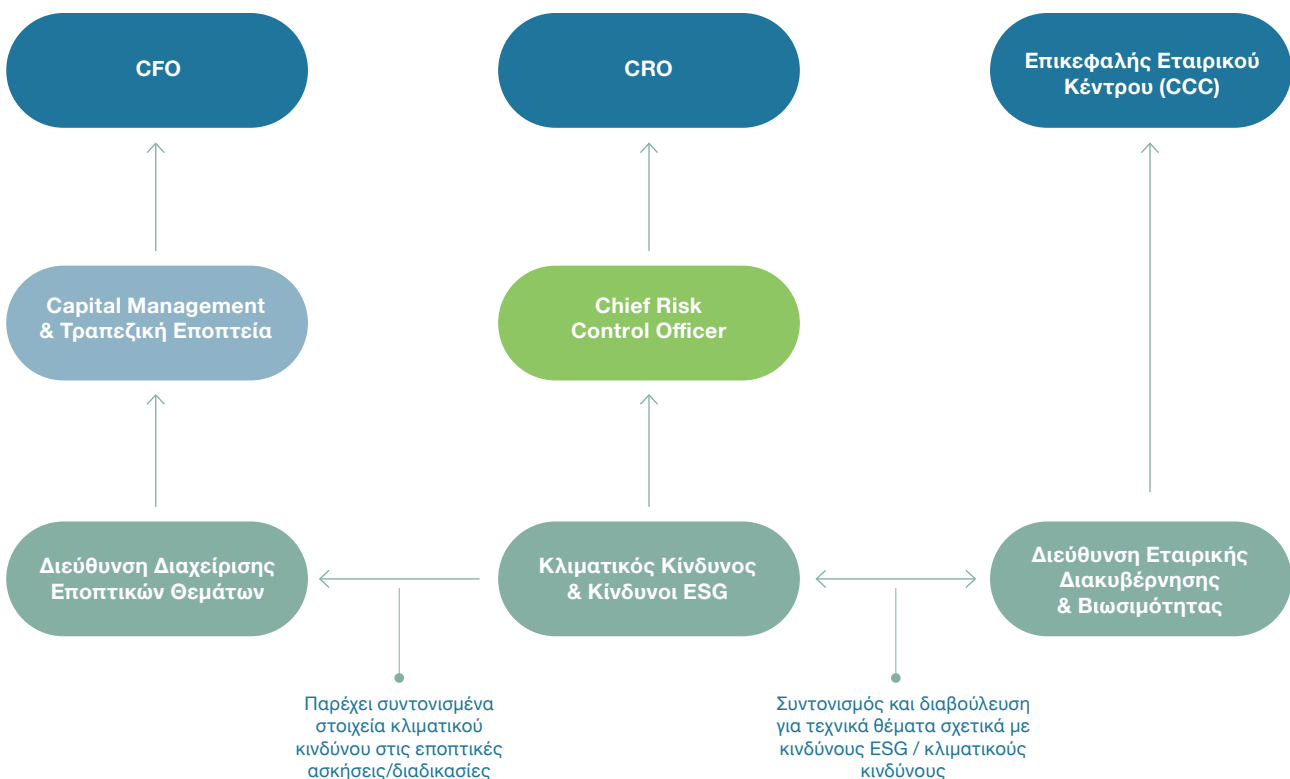
Λειτουργίας (Operating Committee), η οποία είναι υπεύθυνη για την παροχή πληροφοριών στην Επιτροπή Βιωσιμότητας του Ομίλου σχετικά με την πρόοδο των αντίστοιχων έργων ESG, συμπεριλαμβανομένων των θεμάτων που σχετίζονται με το κλίμα.

Η Διεύθυνση Εταιρικής Διακυβέρνησης και Βιωσιμότητας της Τράπεζας διαμορφώνει την ατζέντα ESG και διασφαλίζει την υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών εσωτερικά σε ολόκληρο τον Όμιλο. Επιπλέον, στο επικαιροποιημένο Λειτουργικό Μοντέλο ορίζονται αρμοδιότητες υψηλού επιπέδου με έμφαση στη στρατηγική και την ενσωμάτωση ESG, οι οποίες περιλαμβάνουν τις οργανικές συστάσεις της επιχειρησιακής εφαρμογής της Βιώσιμης Χρηματοδότησης, τη συμμετοχή των Ενδιαφερόμενων Μερών και τις γνωστοποιήσεις σύμφωνα με τις κανονιστικές και άλλες πρωτοβουλίες. Η Διεύθυνση Εταιρικής Διακυβέρνησης και Βιωσιμότητας ηγείται επίσης της επικοινωνίας και της ανταλλαγής γνώσεων και εμπειρογνώσιων μεταξύ της Τράπεζας και των Εταιρειών του Ομίλου.

Κατά τη διάρκεια του 2022, οι δυνατότητες της Τράπεζας σε θέματα ESG ενισχύθηκαν περαιτέρω με τη σύσταση ομάδων εμπειρογνομώνων με προηγμένες δεξιότητες σε συγκεκριμένους τομείς,

όπως η **Ομάδα Κλιματικού Κινδύνου και Κινδύνων ESG** στον τομέα υπό την εποπτεία του Γενικού Διευθυντή - CRO, υπό τον νεο-ορισθέντα **Chief Risk Control Officer**, καθώς και με τον ορισμό επικεφαλής της Στρατηγικής για τη Βιωσιμότητα στη Διεύθυνση Στρατηγικής και Επενδύσεων.

Η Ομάδα Κλιματικού Κινδύνου και Κινδύνων ESG συνεργάζεται στενά με τη Διεύθυνση Εταιρικής Διακυβέρνησης και Βιωσιμότητας για θέματα ESG και θέματα που σχετίζονται με το κλίμα, καθώς και με τη Διεύθυνση Διαχείρισης Εποπτικών Θεμάτων συνεισφέροντας στις εποπτικές διαδικασίες/ υποβολές στοιχεία σχετικά με τους κινδύνους. Μεταξύ άλλων, η Ομάδα Κλιματικού Κινδύνου και Κινδύνων ESG παρέχει εξειδικευμένη καθοδήγηση για την ενσωμάτωση των παραγόντων ESG στο πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων, υποστηρίζει τη συνέπεια και την επάρκεια των σχετικών με τους κινδύνους στοιχείων σε όλους τους τύπους κινδύνου, εξετάζει τα ερωτηματολόγια που χρησιμοποιούνται στη διαδικασία αξιολόγησης δανειοληπτών, σχεδιάζει μεθοδολογίες αξιολόγησης (π.χ. για τον φυσικό κλιματικό κίνδυνο) και είναι υπεύθυνη για τις συνυφασμένες με τους κινδύνους διαστάσεις στη διαμόρφωση της στρατηγικής και στον επιχειρηματικό σχεδιασμό.



Η Τράπεζα σχεδιάζει να ακολουθήσουν και άλλες Μονάδες τη θέσπιση ειδικών ρόλων ESG, ενώ αντίστοιχες δομές διακυβέρνησης υιοθετούνται σε όλες τις θυγατρικές του Ομίλου, σύμφωνα με τα τοπικά κανονιστικά πρότυπα και την ουσιαστικότητα.

**Λειτουργικό Μοντέλο**

Πρέπει να σημειωθεί ότι στα τέλη του 2022, η Τράπεζα ολοκλήρωσε επίσης την ενσωμάτωση των κινδύνων ESG, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης του κλιματικού και περιβαλλοντικού κινδύνου, στο Λειτουργικό Μοντέλο της. Πιο συγκεκριμένα, το μοντέλο καθορίζει τους

ρόλους και τις αρμοδιότητες των σχετικών Διευθύνσεων και της αντίστοιχης Διοίκησης τους, σχετικά με τις κύριες δραστηριότητες και ροές εργασιών που αφορούν στη διαχείριση του Κλιματικού Κινδύνου και των θεμάτων ESG και στις τρεις γραμμές άμυνας.

**Γραμμές Άμυνας**

**Βασικές Σχετικές Διευθύνσεις (μη εξαντλητική παράθεση)**

**1η Γραμμή Άμυνας**

- Τομείς Εργασιών (Retail / Wholesale)
- Διεύθυνση Στρατηγικής και Επενδύσεων
- Διεύθυνση Χρηματοοικονομικού Σχεδιασμού και Ελέγχου
- Διεύθυνση Εταιρικής Διακυβέρνησης και Βιώσιμότητας (ΔΕΔΒ)

**2η Γραμμή Άμυνας**

- Ομάδα Κλιματικού Κινδύνου και Κινδύνων ESG
- Διεύθυνση Πολιτικής & Ελέγχου Πιστωτικού Κινδύνου
- Διεύθυνση Υποδειγμάτων Πιστωτικού κινδύνου
- Διεύθυνση Εκτίμησης Κόστους Πιστωτικού Κινδύνου
- Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης
- Διαχείριση Δεδομένων Πιστωτικού Κινδύνου
- Διεύθυνση Ανάλυσης Πιστωτικού Κινδύνου
- Διεύθυνση Κινδύνων Αγοράς και Λειτουργικών Κινδύνων
- Διεύθυνση Επικύρωσης Υποδειγμάτων Κινδύνων

**3η Γραμμή Άμυνας**

- Εσωτερικός Έλεγχος

**Υποστηρικτικές Διευθύνσεις**

- Διεύθυνση Οργανωτικού Σχεδιασμού
- Διεύθυνση Τραπεζικής Εποπτείας
- Διεύθυνση Επιχειρηματικών Δεδομένων

Αρμοδιότητες υψηλού επιπέδου και αλληλεπιδράσεις σχετικά με τον Κλιματικό Κίνδυνο, τον Περιβαλλοντικό Κίνδυνο και τους Κινδύνους ESG εξετάζονται σε όλους τους κάθετους τύπους κινδύνων, παράλληλα με τη συμμετοχή της Ομάδας Κλιματικού Κινδύνου και Κινδύνων ESG. Οι αρμοδιότητες των άλλων Διευθύνσεων της Τράπεζας ορίζονται επίσης ρητά.

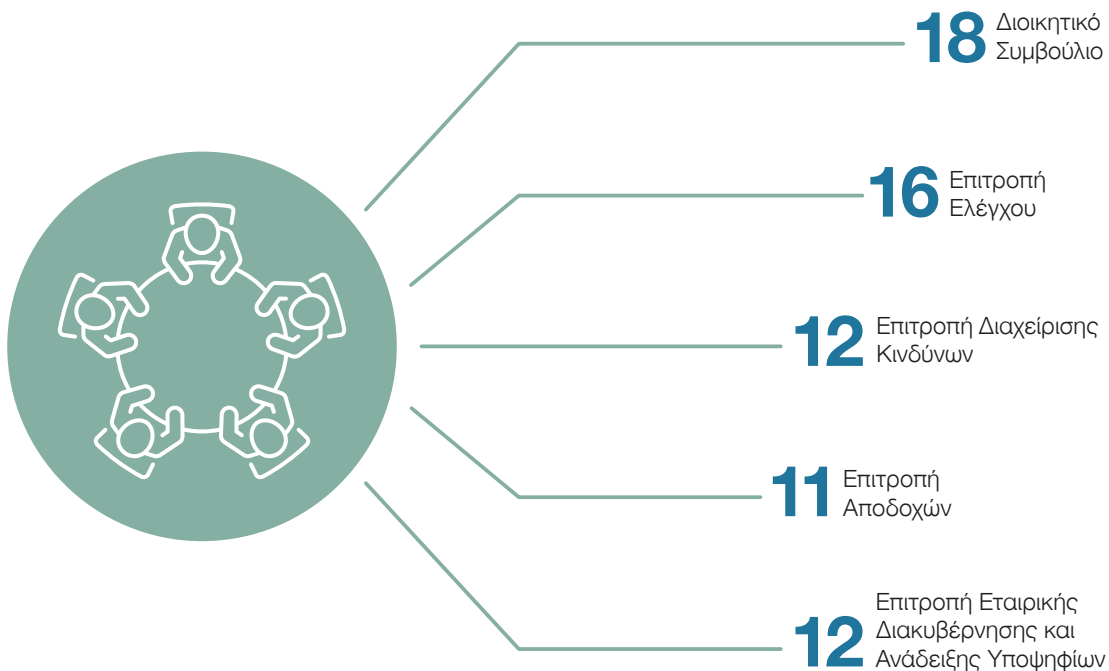
Όσον αφορά στις διαδικασίες που είναι καθοριστικές στην ενσωμάτωση των κινδύνων ESG, παρατίθενται λεπτομερείς αρμοδιότητες για όλες τις Μονάδες και τους τομείς δραστηριοτήτων της Τράπεζας. Αυτές οι βασικές διαδικασίες περιλαμβάνουν τη διαδικασία χορήγησης δανείων, τις διαδικασίες που σχετίζονται με τις εποπτικές απαιτήσεις, τη Διαχείριση Λειτουργικού Κινδύνου, τη Διαχείριση Κινδύνου Αγοράς και Ρευστότητας, τις επενδύσεις και τα επενδυτικά προϊόντα καθώς και την επιχειρησιακή υλοποίηση της Βιώσιμης Χρηματοδότησης, τη στρατηγική και τον σχεδιασμό καθώς και την υποβολή

εκθέσεων και γνωστοποιήσεων. Προβλέπονται επίσης αρμοδιότητες για όλες τις Μονάδες που συμμετέχουν στην ανάλυση του αποτυπώματος άνθρακα και στην εκτίμηση των στοιχείων των πιστοποιητικών ενεργειακής απόδοσης.

Ο προσδιορισμός των ρόλων και των αρμοδιοτήτων αναφορικά με την ενσωμάτωση των ESG στις βασικές διαδικασίες επιτρέπει τη σαφή κατανόηση των εσωτερικών διαδικασιών και του επιπέδου συνεργασίας μεταξύ των Μονάδων για την αποτελεσματική παροχή αξίας τόσο στα εσωτερικά, όσο και στα εξωτερικά Ενδιαφερόμενα Μέρη.

Η Γενική Συνέλευση των Μετόχων είναι το ανώτατο όργανο της Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε. και αποφασίζει για κάθε εταιρική υπόθεση σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Κατά το 2022, πραγματοποιήθηκε μία (1) Γενική Συνέλευση των Μετόχων καθώς και ένας σημαντικός αριθμός συνεδριάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου και των Επιτροπών του, όπως φαίνεται στο παρακάτω διάγραμμα.

## Αριθμός συνεδριάσεων του Δ.Σ. και των Επιτροπών του το 2022



Δεδομένου του αυξανόμενου ενδιαφέροντος των επενδυτών και των πληρεξούσιων συμβούλων για θέματα εταιρικής διακυβέρνησης, πραγματοποιήθηκαν διμερείς συναντήσεις καθ' όλη τη διάρκεια του έτους με εκπροσώπους πληρεξούσιων συμβούλων, αναλυτές και επενδυτές. Μέσω αυτής της πρωτοβουλίας, η Εταιρεία ενίσχυσε τις σχέσεις της με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη που εστιάζουν στην

εταιρική διακυβέρνηση, παρέχοντάς τους, όπου ήταν απαραίτητο, περαιτέρω πληροφορίες για την υποστήριξη της διαδικασίας λήψης αποφάσεων, με στόχο να βελτιωθεί περαιτέρω η εταιρική διακυβέρνηση της Εταιρείας και παράλληλα, διευκολύνοντάς τους με συστάσεις προς ψήφιση για θέματα διακυβέρνησης ενόψει των επερχόμενων Γενικών Συνελεύσεων των Μετόχων.

Προκειμένου να εναρμονιστεί πλήρως με τον τρέχοντα Κανονισμό Εσωτερικής Διακυβέρνησης καθώς και με τις βέλτιστες πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης, η Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε. αναθεώρησε, στη διάρκεια του 2022, τα παρακάτω:

- το Καταστατικό
- τον Κανονισμό Λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου
- τους Κανονισμούς Λειτουργίας των Επιτροπών του Διοικητικού Συμβουλίου (δηλ. της Επιτροπής Ελέγχου, της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων, της Επιτροπής Αποδοχών, της Επιτροπής Εταιρικής Διακυβέρνησης και Ανάδειξης Υποψηφίων) καθώς και
- τις πολιτικές που σχετίζονται με την εταιρική διακυβέρνηση και ειδικότερα:
  - Την Πολιτική Καταλληλότητας και Ανάδειξης Υποψηφίων για τα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου,
  - τη Διαδικασία Καταλληλότητας και Ανάδειξης Υποψηφίων για τα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου,
  - την Πολιτική Σχεδιασμού Διαδοχής Ανώτερων Στελεχών και Προσώπων που Κατέχουν Καίριες Θέσεις
  - την Πολιτική Αποδοχών για την Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε. και τον Όμιλο, μαζί με τα Παραρτήματά της.

Επιπλέον, η Εταιρεία συνέταξε την Πολιτική και τη Διαδικασία για τον Σχεδιασμό Διαδοχής των Μη Εκτελεστικών και των Ανεξάρτητων Μη Εκτελεστικών Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, η οποία συζητήθηκε και εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας στη συνεδρίαση του Ιανουαρίου 2023.

Τέλος, σύμφωνα με το ετήσιο πρόγραμμα κατάρτισης της Εταιρείας, κατά τη διάρκεια του έτους, πραγματοποιήθηκαν πέντε (5) εκπαιδευτικές συνεδρίες για τα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Η Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε. έχει επίσης θεσπίσει **Κώδικα Δεοντολογίας**, ο οποίος έχει εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο, μέσω της Επιτροπής Εταιρικής Διακυβέρνησης, Βιωσιμότητας και Ανάδειξης Υποψηφίων, στον οποίο περιγράφονται οι δεσμεύσεις και οι πρακτικές της Εταιρείας, όσον αφορά στις δραστηριότητές της, τη διοίκηση και τους κανόνες συμπεριφοράς των Στελεχών και των Εργαζομένων μεταξύ τους αλλά και προς τους Συναλλασσόμενους και τους Μετόχους. Η Εταιρεία δίνει ιδιαίτερη σημασία σε θέματα ήθους και διαφάνειας και μέσω του Κανονισμού Εργαζομένων και των Πράξεων Γενικής Διοίκησης έχει θεσπίσει σαφείς κανόνες και κανονισμούς για

ζητήματα, όπως είναι η προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, η απαγόρευση αποδοχής δώρων, στο πλαίσιο της άσκησης των υπηρεσιακών καθηκόντων των Στελεχών και των Εργαζομένων της, καθώς και θέματα σύγκρουσης συμφερόντων κατά τη διενέργεια συναλλαγών.

Η ισχύουσα Πολιτική Αποδοχών ορίζει σχήματα σταθερών και μεταβλητών αποδοχών. Η μεταβλητή συνιστώσα της συνολικής αποζημίωσης των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου είναι προαιρετική και αναφέρεται σε σχήματα έκτακτης εφάπαξ παροχής (bonus) ή σε άλλα σχήματα επιβράβευσης, που μπορεί να διαφέρουν από έτος σε έτος. Οι μεταβλητές αποδοχές για τα Στελέχη βασίζονται, επί του παρόντος, πλήρως σε μετοχές και συμμορφώνονται με όλες τις ισχύουσες κανονιστικές απαιτήσεις σχετικά με τους μηχανισμούς ανάκτησης (claw-back), το σύστημα malus και τις κατάλληλες περιόδους κατοχύρωσης. Οι μεταβλητές αποδοχές αντικατοπτρίζουν την ετήσια βιώσιμη και σταθμισμένη ως προς τον κίνδυνο επίδοση, καθώς και την επίδοση που υπερβαίνει την απαιτούμενη για την εκπλήρωση των καθηκόντων που έχουν ανατεθεί στα Στελέχη. Η επίδοση αξιολογείται μέσω Βασικών Δεικτών Απόδοσης (KPIs), οι οποίοι σχεδιάζονται με σκοπό να παρέχουν μια ισορροπημένη προσέγγιση, έτσι ώστε να διασφαλίζεται ότι υπάρχει εστίαση στους στόχους του Επιχειρησιακού Σχεδίου καθώς και στους μακροπρόθεσμους στόχους, που έχουν καθοριστεί από την εκάστοτε ισχύουσα στρατηγική της Τράπεζας, ενώ αποθαρρύνουν την υπερβολική ανάληψη κινδύνων. Τέλος, η Εταιρεία δεν χρησιμοποίησε συμβούλους για τη διαδικασία σχεδιασμού και καθορισμού της Πολιτικής Αποδοχών.

Περισσότερες λεπτομέρειες για τους μηχανισμούς, που διασφαλίζουν την αποτελεσματική, διαφανή και υπεύθυνη Εταιρική Διακυβέρνηση της Εταιρείας, είναι διαθέσιμες στον Απολογισμό Δραστηριοτήτων, στη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης και στην Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου, τα οποία είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα της ([www.alphaholdings.gr](http://www.alphaholdings.gr)).

## 7.2.2 Επιχειρηματική Δεοντολογία και Κανονιστική Συμμόρφωση

Η Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης, σε συνεργασία με άλλες Διευθύνσεις της Τράπεζας, είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση του κινδύνου από τη μη συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, σύμφωνα και με τον ρόλο της ως δεύτερης γραμμής άμυνας και ως μέρους του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου. Ειδικότερα, εντοπίζει, αξιολογεί και διαχειρίζεται τον κίνδυνο στον οποίο ενδέχεται να εκτεθεί η Τράπεζα, αναφορικά με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο. Εκπονεί Ετήσιο Πρόγραμμα Κανονιστικής

Συμμόρφωσης, κατ' εφαρμογή των κανονιστικών απαιτήσεων, όπου αποτυπώνονται οι σημαντικότεροι στόχοι για το έτος, σύμφωνα πάντα με τις κανονιστικές εξελίξεις.

Θα πρέπει να σημειωθεί ότι οι πολιτικές είναι διαθέσιμες σε ειδικό τμήμα του Intranet ή/και της ιστοσελίδας του Ομίλου. Μόλις δημοσιευτεί μια νέα ή μια επικαιροποιημένη πολιτική, μια αντίστοιχη εγκύκλιος αναρτάται επίσης, στο intranet του Ομίλου.

### › Βασικοί Κώδικες, Πολιτικές και Κανονισμοί Συμμόρφωσης που εφαρμόζονται από την Alpha Bank A.E., την Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών A.E και τις Εταιρείες του Ομίλου

- Κώδικας Δεοντολογίας
- Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών A.E. - Πολιτική Καταλληλότητας και Ανάδειξης Υποψηφίων για τα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου
- Alpha Bank A.E. - Πολιτική Καταλληλότητας και Ανάδειξης Υποψηφίων για τα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και Πρόσωπα που Κατέχουν Καίριες Θέσεις
- Πολιτική Διαφορετικότητας (Diversity)
- Πολιτική και Διαδικασία Εισαγωγικής Κατάρτισης και Εκπαίδευσης για τα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου
- Πολιτική Αποδοχών για τα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου κατά τις διατάξεις του Ν.4548/2018
- Πολιτική Αποδοχών για την Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών και τον Όμιλό της
- Πολιτική Αξιολόγησης Ανώτερων Στελεχών και Προσώπων που Κατέχουν Καίριες Θέσεις
- Πολιτική Αποζημίωσης Ανώτερων Στελεχών λόγω Αποχώρησης
- Πολιτική για την Καταπολέμηση της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς
- Πολιτική Κανονιστικής Συμμόρφωσης
- Πολιτική Διαχείρισης Λειτουργικού Κινδύνου
- Πολιτική Διαχείρισης Κινδύνου Απάτης
- Πολιτική Έγκαιρης Προειδοποίησης Πιστωτικού Κινδύνου
- Πολιτική Διαχείρισης Πιστωτικού Κινδύνου Ομίλου
- Πλαίσιο Σχεδίου Αποκατάστασης και Οδηγός Ομίλου
- Πολιτική Διαχείρισης Κινδύνων Αγοράς Ομίλου
- Πολιτική Διαχείρισης Περιβαλλοντικού Κινδύνου και Κινδύνου Κοινωνικής Ευθύνης Ομίλου για τις Πιστοδοτήσεις Νομικών Προσώπων
- Πλαίσιο Λειτουργικής Ανθεκτικότητας Ομίλου
- Πολιτική Κινδύνου Συγκέντρωσης και Πιστωτικών Ορίων
- Πολιτική Κινδύνου Ρευστότητας
- Πολιτική του Ομίλου για τη Διαχείριση Φορολογικού Κινδύνου
- Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ICT) και Πολιτική Διαχείρισης Κινδύνου Ασφάλειας
- Πολιτική και Διαδικασίες Πρόληψης Κατάχρησης της Αγοράς
- Πολιτική Αποφυγής Σύγκρουσης Συμφερόντων
- Πολιτική Συναλλαγών της Τράπεζας με Συνδεδεμένα Μέρη
- Πολιτική για την Καταπολέμηση της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες και της Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας (ΚΕΧ/ΧΤ)
- Πολιτική Διαχείρισης της Επιχειρηματικής Συνέχειας του Ομίλου
- Πολιτική Ανάθεσης Εργασιών σε Τρίτους
- Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Ομίλου
- Πολιτική Εταιρικής Υπευθυνότητας
- Πολιτική και Διαδικασία Παροχής Οικονομικών Ενισχύσεων
- Πολιτική Περιβαλλοντικής Διαχείρισης του Ομίλου
- Πολιτική και Διαδικασίες Ανωνύμων Πληροφοριών (Whistleblowing)
- Διαδικασία Τραπεζικού Απορρήτου
- Βασικές Αρχές Κυρώσεων ή Περιοριστικών Μέτρων για τις Εταιρείες του Ομίλου κατά Χωρών, Ατόμων ή Νομικών Προσώπων
- Πολιτική Προμηθειών του Ομίλου
- Πολιτική Διαχείρισης της ISO Πιστοποίησης του Ομίλου

Στο πλαίσιο της πάγιας πολιτικής για τον διαρκή έλεγχο λογαριασμών και συναλλαγών, η Alpha Bank και ο Όμιλος προχώρησαν και το 2022, για μία ακόμα φορά, σε έλεγχο συναλλαγών και συμμόρφωσης Πελατών με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, με σκοπό την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, χρησιμοποιώντας τα εξειδικευμένα συστήματα ελέγχου και αναφορών που έχουν θέσει σε λειτουργία και συνεργαζόμενοι στενά με τις αρμόδιες Ρυθμιστικές Αρχές.

Κατά τη διάρκεια του έτους, το Τμήμα ΚΕΧ/ΧΤ της Διεύθυνσης Κανονιστικής Συμμόρφωσης προέβη στην ετήσια αξιολόγηση της Πολιτικής ΚΕΧ/ΧΤ του Ομίλου και των Βασικών Αρχών Κυρώσεων ή Περιοριστικών Μέτρων για τις Εταιρείες του Ομίλου κατά Χωρών, Ατόμων ή Νομικών Προσώπων και κατέληξε στο συμπέρασμα ότι δεν ήταν απαραίτητο να γίνουν τροποποιήσεις. Η “Πολιτική για την Καταπολέμηση της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες και της Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας (ΚΕΧ/ΧΤ)” καθορίζει τις γενικές αρχές για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση και τον μετριασμό του σχετικού κινδύνου που προκύπτει από τη μη συμμόρφωση με τις κανονιστικές απαιτήσεις σε επίπεδο Ομίλου.

Οι Βασικές Αρχές Κυρώσεων ή Περιοριστικών Μέτρων είναι ένα εργαλείο για τις Εταιρείες του Ομίλου με σκοπό την επίτευξη πλήρους συμμόρφωσης με τους κανονισμούς που εκδίδονται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και το Συμβούλιο Ασφαλείας των Ηνωμένων Εθνών σχετικά με περιοριστικά μέτρα και κυρώσεις κατά χωρών, προσώπων ή οντοτήτων. Επιπλέον, το Τμήμα ΚΕΧ/ΧΤ αντέδρασε άμεσα στο νέο καθεστώς αυστηρών κυρώσεων της ΕΕ κατά της Ρωσίας, μετά από την ένοπλη σύρραξη με την Ουκρανία.

Στο πλαίσιο της βελτιστοποίησης των διαδικασιών για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, η Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης θέσπισε δύο νέες Λειτουργίες, οι οποίες αφορούν στον Περιοδικό Έλεγχο Πελατών για κινδύνους Ξεπλύματος Χρημάτων και Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας και την Παρακολούθηση Ειδοποιήσεων Υπόπτων Μεταφορών από Πελάτες. Το 2022, η Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης αναβάθμισε τη λειτουργική αποτελεσματικότητα των δύο νέων Λειτουργιών.

Κατά τη διάρκεια του έτους, 1.498 Λειτουργοί και Εργαζόμενοι της Alpha Bank και των ελληνικών θυγατρικών εκπαιδεύτηκαν σε θέματα ΚΕΧ/ΧΤ. Τα εκπαιδευτικά προγράμματα, τα οποία υλοποιήθηκαν μέσω ηλεκτρονικών μαθημάτων και e-learning, πρόσφεραν δωρεάν πρόσβαση

σε εκπαιδευτικές σημειώσεις και περιελάμβαναν, για πρώτη φορά, μια διαδραστική παρουσίαση με ερωτήσεις, ενισχύοντας το ενδιαφέρον και την κατανόηση.

Τέλος, μια σημαντική εξέλιξη, σε επίπεδο Ομίλου, ήταν η υλοποίηση ενός Έργου Μετασχηματισμού της Συμμόρφωσης του Ομίλου, με στόχο τον σχεδιασμό του οδικού χάρτη ευθυγράμμισης όσον αφορά στη Μεθοδολογία και τις Διαδικασίες σε επίπεδο Ομίλου.

Η θέση του Ομίλου κατά της διαφθοράς είναι αταλάντευτη. Το 2022, η Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης διενήργησε διαδικασίες παρακολούθησης, όπως προβλέπεται στην Πολιτική για την Καταπολέμηση της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς, με ικανοποιητικά αποτελέσματα. Ως εκ τούτου, το 2022, για ακόμη μια χρονιά, εξετάστηκε από τη Διεύθυνση Κινδύνων Αγοράς και Λειτουργικού Κινδύνου και από τη Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης το σύνολο (100%) των περιπτώσεων σε όλες τις δραστηριότητες της Τράπεζας που θα μπορούσαν να συσχετιστούν με διαφθορά/δωροδοκία και να αποτελέσουν λειτουργικό κίνδυνο ή κίνδυνο συμμόρφωσης, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι η διαχείριση των υποθέσεων διαφθοράς/δωροδοκίας καθώς και ο σχεδιασμός και η εφαρμογή των σχετικών διορθωτικών ενεργειών, συνάδουν με τις καθορισμένες πολιτικές και διαδικασίες. Ο Όμιλος, έχοντας ως κύριο μέλημα τη διαφάνεια κατά την ενημέρωση των συναλλασσομένων, τηρεί απαρέγκλιτα τα προβλεπόμενα από το κανονιστικό πλαίσιο τόσο κατά το προσυμβατικό και συμβατικό στάδιο, όσο και καθ' όλη τη διάρκεια της συνεργασίας. Ειδικότερα, οι Πελάτες, πριν από την έναρξη της συμβατικής τους σχέσης, λαμβάνουν αντίγραφο του Πλαισίου Συνεργασίας σε έντυπη μορφή ή σε άλλο σταθερό μέσο, έχοντας το δικαίωμα, ανά πάσα στιγμή, κατά τη διάρκεια της συμβατικής σχέσης, να λάβουν νέο αντίγραφο του εγγράφου με τον ίδιο τρόπο. Επιπλέον, μπορούν να ενημερωθούν αναλυτικά για τα χαρακτηριστικά των προϊόντων/υπηρεσιών μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της Τράπεζας, των προσυμβατικών εντύπων και διά ζώσης από το Δίκτυο Καταστημάτων. Περαιτέρω, οι Πελάτες λαμβάνουν την προβλεπόμενη περιοδική ενημέρωση μετά από τη σύναψη χορηγητικών και καταθετικών συμβάσεων, καθώς και κατόπιν σχετικών αιτημάτων τους, καθ' όλη τη διάρκεια της συμβατικής σχέσης τους.

Πριν από την πώληση νέων προϊόντων/υπηρεσιών ή την τροποποίηση παλαιών, η Τράπεζα διασφαλίζει την αυστηρή συμμόρφωση με τα κανονιστικά προβλεπόμενα αναφορικά με την ορθή και διαφανή πληροφόρηση των Πελατών. Παρόμοια μέτρα λαμβάνονται αναφορικά με την ενημέρωση των Πελατών κατά τη διενέργεια επενδυτικών συναλλαγών, ενσωματώνοντας στις πολιτικές και στις διαδικασίες της Τράπεζας

τα σχετικά προβλεπόμενα από το κανονιστικό πλαίσιο για τις αγορές Χρηματοπιστωτικών Μέσων και ειδικότερα, τα προβλεπόμενα στην Οδηγία 2014/65/EK (MiFID II), όπως αυτή ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία με τον Ν. 4514/2018 και στον Κανονισμό 2014/600/ΕΕ (MiFIR).

Η Alpha Bank εφαρμόζει επίσης, ένα πλαίσιο Πολιτικών και Διαδικασιών σχετικά με θέματα δεοντολογίας και διαφάνειας, σύμφωνα με τις αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης. Παράλληλα, υλοποιεί Πολιτική και Διαδικασίες Ανώνυμων Πληροφοριών (Whistleblowing) για σοβαρές παρατυπίες, παραλείψεις ή αξιότινες πράξεις, που υποπίπτουν στην αντίληψη των Εργαζομένων, των Προμηθευτών ή των Πελατών της, αποσκοπώντας στη διασφάλιση της ακεραιότητας και της φήμης της.

Το 2022, η Τράπεζα διεξήγαγε επιμορφώσεις Εργαζομένων σε θέματα Διαφάνειας και Δεοντολογίας, ενώ κατά τη διάρκεια του έτους, δεν διαπιστώθηκαν περιστατικά δωροδοκίας και διαφθοράς στην Τράπεζα. Παράλληλα, αναβαθμίστηκε ουσιαστικά η υφιστάμενη Πολιτική Αποφυγής Σύγκρουσης Συμφερόντων, καθώς διευρύνθηκε το πεδίο εφαρμογής της και συγκεκριμενοποιήθηκαν οι διαδικασίες διαφάνειας και εσωτερικής αποκάλυψης σχετικών περιστατικών.

Κατά τη διάρκεια του έτους, η Τράπεζα δεν χρηματοδότησε κανένα πολιτικό κόμμα ή πολιτικό πρόσωπο και δεν της επιβλήθηκαν σημαντικά πρόστιμα ή μη χρηματοοικονομικές κυρώσεις που να αφορούσαν στη μη συμμόρφωση με το νομικό και το κανονιστικό πλαίσιο για οικονομικά, εργατικά, πολεοδομικά, κοινωνικά ή άλλα θέματα.

Τον Δεκέμβριο του 2022, η Τράπεζα ανέπτυξε ένα Πλαίσιο Λειτουργικής Ανθεκτικότητας Ομίλου, το οποίο περιλαμβάνει την πολιτική και τις διαδικασίες για την αποτελεσματική διαχείριση του Λειτουργικού Κινδύνου καθώς και για την ενίσχυση της ικανότητας αντίδρασης και ανάκαμψης από διαταραχές της επιχειρηματικής δραστηριότητας. Το Πλαίσιο ακολουθεί τις αρχές για τη Λειτουργική Ανθεκτικότητα, όπως ορίζονται από την Επιτροπή της Βασιλείας για την τραπεζική εποπτεία. Το Πλαίσιο εγκρίθηκε από την Εκτελεστική Επιτροπή και τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου εντός του 4' τριμήνου του 2023 (εκδόθηκε τον Μάρτιο του 2023).

### ➤ Ανθρώπινα Δικαιώματα

Ο Όμιλος Alpha Bank σέβεται και προάγει τα ανθρώπινα δικαιώματα μέσω των εργασιακών πρακτικών που εφαρμόζει, της υπεύθυνης εφοδιαστικής αλυσίδας, αλλά και των σχέσεων που αναπτύσσει με τους Πελάτες. Η Πολιτική Εταιρικής Υπευθυνότητας της Τράπεζας και ο

Κώδικας Δεοντολογίας του Ομίλου περιγράφουν την προσέγγιση και τη δέσμευσή τους για τη διαχείριση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Παράλληλα, εφαρμόζουν τους νόμους και ακολουθούν διεθνώς αναγνωρισμένες οδηγίες, αρχές και πρωτοβουλίες για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, όπως οι Βασικές Συμβάσεις Εργασίας της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ILO) και η Οικουμενική Διακήρυξη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (UDHR).

Ο Όμιλος σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα και αποδοκιμάζει κάθε μορφή παιδικής, εξαναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας.

Παράλληλα, αναγνωρίζει το δικαίωμα της ελευθερίας του συνδικαλιζέσθαι και της συλλογικής διαπραγμάτευσης. Τα δικαιώματα συλλογικών διαπραγματεύσεων και συνδικαλισμού κατοχυρώνονται από εθνικούς και διεθνείς κανόνες. Ο Όμιλος Alpha Bank, σεβόμενος πλήρως τα δικαιώματα των Εργαζομένων, έχει δεσμευθεί για την πλήρη διασφάλισή τους, όπως αυτά κατοχυρώνονται στο εθνικό και στο κοινοτικό Δίκαιο και στις συνθήκες της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας.

Η ισχύς των κλαδικών Συλλογικών Συμβάσεων Εργασίας (Σ.Σ.Ε.) καλύπτει το σύνολο του τραπεζικού τομέα, η δε ισχύς των Επιχειρησιακών Συλλογικών Συμβάσεων Εργασίας (Ε.Σ.Σ.Ε.) καλύπτει το σύνολο του τακτικού Προσωπικού της Τράπεζας. Η ισχύς τόσο των κλαδικών, όσο και των Επιχειρησιακών Συλλογικών Συμβάσεων Εργασίας, είναι ανεξάρτητη από την ιδιότητα του μέλους συνδικαλιστικής οργάνωσης οποιασδήποτε βαθμίδας.

Στην Τράπεζα, δραστηριοποιούνται συνολικά πέντε (5) Σύλλογοι Εργαζομένων, οι οποίοι εκπροσωπούν το 87% του Ανθρωπίνου Δυναμικού της. Από αυτούς, ο πλέον αντιπροσωπευτικός σύλλογος αναγνωρίζεται ως το υπεύθυνο όργανο εκπροσώπησης στις εργασιακές διαπραγματεύσεις με τη Διοίκηση.

Η Τράπεζα και οι Εταιρείες του Ομίλου λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλίσουν ότι οι Προμηθευτές ενεργούν κατά τρόπο σύμφωνο με τις αξίες, τις αρχές, τις δεσμεύσεις και τις υποχρεώσεις του Κώδικα Δεοντολογίας όπως διατυπώνονται στην Πολιτική Εταιρικής Υπευθυνότητας της Τράπεζας.

Ειδικότερα, όσον αφορά τους Προμηθευτές που είναι εγκατεστημένοι σε τρίτες χώρες καθώς και τους υπεργολάβους τους, ζητείται διαβεβαίωση ότι ενεργούν με κοινωνικά υπεύθυνο τρόπο και τηρούν τα διεθνή πρότυπα για τα ανθρώπινα δικαιώματα, τις κατάλληλες συνθήκες εργασίας, συμπεριλαμβανομένης της απαγόρευσης της παιδικής εργασίας. Πρέπει να σημειωθεί ότι ο Κώδικας Δεοντολογίας και Συμπεριφοράς Προμηθευτών, που εκδόθηκε το 2022, θα πρέπει να γίνεται αποδεκτός από κάθε νέο Προμηθευτή,



δεδομένου ότι αποτελεί Παράρτημα σε κάθε νέα Σύμβαση που υπογράφεται. Στον Κώδικα Προμηθευτών γίνεται ειδική αναφορά σε θέματα που αφορούν στα εξής:

1. Εργασία - Ανθρώπινα δικαιώματα
2. Υγεία και ασφάλεια
3. Περιβαλλοντική ευθύνη
4. Ακεραιότητα, Δεοντολογία και Επιχειρηματική Συμπεριφορά

Για την Alpha Bank, η κάλυψη προσωπικών και επιχειρηματικών αναγκών αποτελεί προτεραιότητα. Έτσι, παρέχει ποιοτικές υπηρεσίες σε όλους ανεξαιρέτως τους Πελάτες της, προστατεύοντας τα έννομα συμφέροντα και τα ανθρώπινα δικαιώματά τους.

Τέλος, οι Εργαζόμενοι, οι Πελάτες και οι Προμηθευτές της Τράπεζας και των Εταιρειών του Ομίλου ενθαρρύνονται να υποβάλουν αναφορές για πράξεις που προσβάλλουν αναμφισβήτητα τους κανόνες ηθικής και δεοντολογίας της Τράπεζας και κυρίως, τον Κώδικα Δεοντολογίας της Τράπεζας μέσω του μηχανισμού Ανωνύμων Πληροφοριών (Whistleblowing).

## ➤ Συστήματα Διαχείρισης Ομίλου Alpha Bank

Όλες οι Διαδικασίες και οι Πολιτικές ενός Οργανισμού, που σχεδιάζονται με πρωταρχικό σκοπό την επίτευξη ενός συγκεκριμένου στόχου (ποιότητα προϊόντων, περιβαλλοντική επίδοση κ.λπ.), αποτελούν ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης. Τα τελευταία χρόνια, διαπιστώνεται όλο και περισσότερο η ανάγκη να υπάρχει τυποποίηση των συστημάτων διαχείρισης μέσω Διεθνών Προτύπων, ώστε να προάγεται η ποιότητα, η ασφάλεια και η αξιοπιστία στα προϊόντα και τις υπηρεσίες που προσφέρονται στους Πελάτες και κατ' επέκταση, στην κοινωνία.

Τα πιστοποιημένα συστήματα διαχείρισης, που ήδη εφαρμόζει ο Όμιλος Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών, στοχεύουν στην καλύτερη ανταπόκριση της Τράπεζας στις ολοένα μεταβαλλόμενες ανάγκες των Πελατών, σε εναρμόνιση με τις εκάστοτε νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Επιπλέον, μέσω της καθιέρωσης και εφαρμογής συστημάτων διαχείρισης, η Τράπεζα στοχεύει στη διαχείριση των σχετικών κινδύνων, στην αντιμετώπιση των αρνητικών επιπτώσεων και στην αξιοποίηση των αντίστοιχων ευκαιριών. Παράλληλα, η πιστοποίηση κρίσιμων λειτουργιών σύμφωνα με Διεθνή Πρότυπα, έχει στόχο τη δημιουργία ενός ανθεκτικού Οργανισμού, ο οποίος επιτυγχάνει να προβαίνει στην έγκαιρη αναγνώριση, μέτρηση και διαχείριση των αναλαμβανόμενων κινδύνων,

στη συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, στη συνεχή βελτίωση των προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρει, στη σύγχρονη και υπεύθυνη αντιμετώπιση των τραπεζικών αναγκών των Πελατών, καθώς και στη θωράκισή του σε θέματα:

- Διοικητικής και Οργανωτικής Δομής
- Βιωσιμότητας
- Εταιρικής Υπευθυνότητας

Η Τράπεζα έχει δημιουργήσει στη Διεύθυνση Οργάνωσης ειδική Ενότητα Εργασιών «Διαχείρισης Πιστοποιήσεων Διεθνών Προτύπων Ομίλου», για την αποτελεσματικότερη παρακολούθηση και την κεντρική διαχείριση του συνόλου των συστημάτων διαχείρισης του Ομίλου, η οποία:

- Εισηγείται, σε επίπεδο Ομίλου, τη στρατηγική, την πολιτική και τη μεθοδολογία πιστοποίησης, ανά Διεθνές Πρότυπο (π.χ. ISO, British Standard, κ.λπ.), και έχει την ευθύνη για τη διερεύνηση και την εισαγωγή νέων συστημάτων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα.
- Αξιολογεί και εποπτεύει την εφαρμογή Διεθνών Προτύπων σε επίπεδο Ομίλου.

Μονάδες Τράπεζας /  
Εταιρείες ΟμίλουΠίνακας Πιστοποίησης  
σύμφωνα με Διεθνή Πρότυπα - 2022

	ISO 9001 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)	ISO 20000 (Σύστημα Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής)	ISO 27001 (Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών)	ISO 27017 (Έλεγχοι ασφαλείας πληροφοριών για υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους)	ISO 27018 (Προστασία πληροφοριών ταυτοποίησης σε δημόσια υπολογιστικά νέφη που λειτουργούν ως επεξεργαστές πληροφοριών ταυτοποίησης)	ISO 27701 (Διαχείριση πληροφοριών απορρήτου)	ISO 22301 (Σχέδιο Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας)
<b>Alpha Bank</b>							
Διεύθυνση Λειτουργικής Υποστήριξης Επενδυτικών Προϊόντων	–	–	–	–	–	–	✓
Διεύθυνση Υποστηρίξεως Πληρωμών	–	–	–	–	–	–	✓
Διεύθυνση Υποστηρίξεως Πιστοδοτήσεων	–	–	–	–	–	–	✓
Διεύθυνση Κυβερνοασφάλειας και Ασφάλειας Πληροφοριών	–	–	✓	✓	✓	✓	✓
Διεύθυνση Χρηματοοικονομικών Προϊόντων	–	–	–	–	–	–	✓
Γραφείο Προστασίας Δεδομένων Ομίλου	–	–	–	–	✓	✓	–
Διεύθυνση Εφαρμογών Πληροφορικής	✓	✓	✓	–	–	✓	✓
Διεύθυνση Συστημάτων Πληροφορικής	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Διεύθυνση Υποστηρικτικών Λειτουργιών	–	–	–	–	–	–	✓
Διεύθυνση Οργάνωσης	–	–	–	–	–	–	✓
Διεύθυνση Διαχείρισης Έργων	✓	✓	✓	–	–	✓	✓
Διεύθυνση Περιουσίας και Ασφάλειας	✓	–	–	–	–	–	–
Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Διαχείρισεως (Trading)	–	–	–	–	–	–	✓
<b>Εταιρείες Ομίλου</b>							
ALPHA BANK ROMANIA S.A.	–	–	–	–	–	–	✓
ALPHA ΑΣΤΙΚΑ ΑΚΙΝΗΤΑ Α.Ε.	✓	–	–	–	–	–	–
ALPHA FINANCE Α.Ε.Π.Ε.Υ.	–	–	–	–	–	–	✓
ALPHA LEASING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	✓	–	–	–	–	–	✓
ALPHA ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ Α.Ε.	✓	✓	✓	–	–	–	✓

**Οι ακόλουθες πιστοποιήσεις και βεβαιώσεις επαλήθευσης ισχύουν για όλο το Προσωπικό και για όλες τις δραστηριότητες των Εταιρειών του Ομίλου, όπως παρουσιάζονται παρακάτω.**

**Εταιρεία Ομίλου****Πίνακας Πιστοποίησης σύμφωνα με Διεθνή Πρότυπα - 2022**

	<b>ISO 14001</b> (Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης)	<b>ISO 45001</b> (Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία)	<b>ISO 14064</b> (Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου)	<b>EMAS</b> (Σύστημα Οικολογικής Διαχείρισης και Ελέγχου)	<b>BS 10012</b> (Σύστημα Διαχείρισης Πληροφοριών Προσωπικού)
<b>ALPHA BANK A.E.</b>	✓	✓	✓	✓	—
<b>ALPHA ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ A.E.</b>	✓	✓	—	—	✓

Σημειώνεται ότι η Τράπεζα, εναρμονιζόμενη με τις βέλτιστες πρακτικές και τις σύγχρονες μεθοδολογίες, είναι η πρώτη Τράπεζα στην Ελλάδα που λαμβάνει πιστοποίηση από την TÜV Austria για τη συμμόρφωσή της με το διεθνές πρότυπο ISO 22316 για την Οργανωτική Ανθεκτικότητα.

Με τον τρόπο αυτό διασφαλίζεται, στον μέγιστο δυνατό βαθμό, ότι η Τράπεζα είναι επαρκώς προετοιμασμένη και διαθέτει τις απαραίτητες διαδικασίες για την ενίσχυση όλων των δομών διακυβέρνησης, ώστε να μπορεί να προβλέπει και να ανταποκρίνεται αποτελεσματικά σε απειλές και ευκαιρίες που προκύπτουν από αιφνίδιες ή σταδιακές αλλαγές στο εσωτερικό και εξωτερικό επιχειρηματικό περιβάλλον, διασφαλίζοντας την απρόσκοπτη λειτουργία της. Η ενίσχυση της ανθεκτικότητας αποτελεί στρατηγικό οργανωτικό στόχο της Τράπεζας και απορρέει από την εφαρμογή βέλτιστων επιχειρηματικών πρακτικών και την αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων, με σκοπό την απρόσκοπτη παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών στους Πελάτες.

Επιπλέον, στο πλαίσιο των πρωτοβουλιών ESG (για το Περιβάλλον, την Κοινωνία και τη Διακυβέρνηση), βρίσκονται σε εξέλιξη δράσεις για την επέκταση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης στις θυγατρικές και εξετάζεται η εφαρμογή νέων προτύπων που σχετίζονται με τις Βιώσιμες Προμήθειες (ISO 20400), την Κοινωνική Ευθύνη (ISO 26000), την Καταπολέμηση της Δωροδοκίας / Σύστημα Διαχείρισης Συμμόρφωσης (ISO 37001 / ISO 37301), καθώς και τη Διαχείριση της Ενέργειας (ISO 50001).

### ➤ Διαχείριση Επιχειρησιακής Συνέχειας Ομίλου Alpha Bank

Η Alpha Bank, μέσω της ανάπτυξης ενός ολοκληρωμένου και αποτελεσματικού Πλαισίου Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας, διασφαλίζει,

στον μέγιστο δυνατό βαθμό, τη διαφύλαξη της υγείας και της ασφάλειας των Εργαζομένων, μέσω διαδικασιών διαχείρισης κρίσεων, την αδιάλειπτη παροχή υπηρεσιών και πληροφοριών προς τους Πελάτες και προς τα λοιπά Ενδιαφερόμενα Μέρη (π.χ. μετόχους, συνεργάτες, προμηθευτές, εποπτικούς και κρατικούς φορείς κ.λπ.) καθώς επίσης και την ελαχιστοποίηση των συνεπειών (λειτουργικών, οικονομικών, νομικών και φήμης), σε περίπτωση απρόβλεπτου συμβάντος που μπορεί να επηρεάσει τη λειτουργία της.

Σε πλήρη συμμόρφωση με τα παραπάνω, η Alpha Bank, πρωτοπόρος στην Επιχειρησιακή Συνέχεια, σε ευρωπαϊκό επίπεδο, εφαρμόζει από το 2008 ένα ενιαίο Πλαίσιο Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας για ολόκληρο τον Όμιλο, με βάση βέλτιστες πρακτικές και μεθοδολογίες, πιστοποιημένο, σύμφωνα με το διεθνές Πρότυπο ISO 22301, από το πρώτο κίολας έτος εφαρμογής του.

Το πεδίο εφαρμογής της Πιστοποίησης ISO 22301 της Τράπεζας και των Εταιρειών του Ομίλου καλύπτει κρίσιμες λειτουργίες αλλά και πρόσθετες υπηρεσίες και θεωρείται ιδιαίτερα διευρυμένο σε σχέση με εταιρείες του χρηματοπιστωτικού τομέα σε ευρωπαϊκό αλλά και σε διεθνές επίπεδο. Το 2022, ανανεώθηκε η πιστοποίηση της Τράπεζας και των Εταιρειών του Ομίλου, Alpha Bank Romania S.A., Alpha Finance A.E.Π.Ε.Υ., Alpha Leasing και Alpha Υποστηρικτικών Εργασιών A.E.

Σύμφωνα με τις διαδικασίες του Πλαισίου, πραγματοποιούνται ετησίως αναλύσεις κινδύνων και επιχειρησιακών επιπτώσεων, τα αποτελέσματα των οποίων λαμβάνονται υπόψη για την ανάπτυξη και την υλοποίηση της **Στρατηγικής Ανάκαμψης** και των **Σχεδίων Επιχειρησιακής Συνέχειας**.

Την ευθύνη συντήρησης, βελτίωσης και διαχείρισης του Πλαισίου Επιχειρησιακής Συνέχειας του Ομίλου έχει η Διεύθυνση Οργάνωσης της Τράπεζας.

Σε κάθε Επιχειρησιακή Μονάδα της Τράπεζας έχει ορισθεί Υπεύθυνος Επιχειρησιακής Συνέχειας, ο οποίος συντονίζει την επικαιροποίηση και τις δοκιμές του Σχεδίου για τη Μονάδα του. Αντίστοιχα, στις Εταιρείες του Ομίλου στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, έχουν ορισθεί Συντονιστές ή και κατά τόπους Γραφεία Επιχειρησιακής Συνέχειας, που διασφαλίζουν την τήρηση των σχετικών διαδικασιών, ώστε να επιτυγχάνεται ομοιομορφία και συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Πλαισίου Επιχειρησιακής Συνέχειας του Ομίλου.

### › Εκπαίδευση και Ενημέρωση Εργαζομένων

Η αποτελεσματική λειτουργία και εφαρμογή του Σχεδίου Επιχειρησιακής Συνέχειας εξαρτώνται, σε μεγάλο βαθμό, από τον ανθρώπινο παράγοντα καθώς και από τη γνώση των Εργαζομένων σχετικά με τους ρόλους και τις αρμοδιότητες που

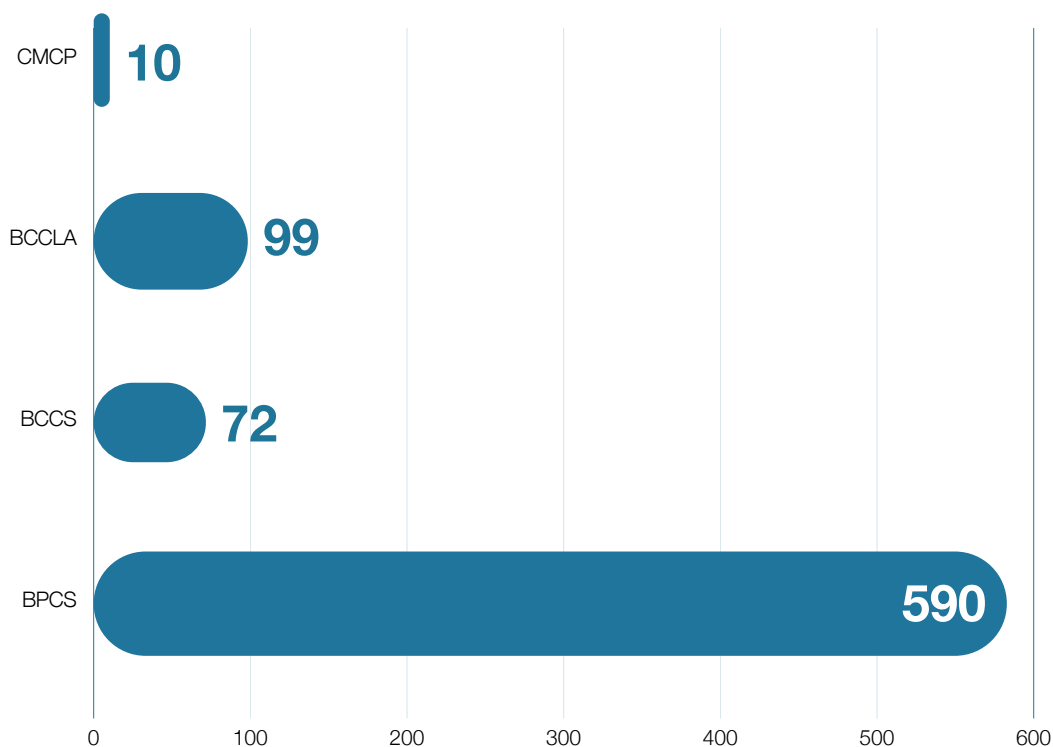
αναλαμβάνουν για την ανάπτυξη, την υλοποίηση και τη δοκιμαστική εφαρμογή του.

Για την αποτελεσματική λειτουργία και εφαρμογή του εν λόγω Σχεδίου, κατά τη διάρκεια του 2022, διενεργήθηκαν Προγράμματα Κατάρτισης στη Διαχείριση Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Management - BCM), με τη συμμετοχή 49 Λειτουργών από 29 Επιχειρηματικές Μονάδες της Alpha Bank A.E., τα οποία είχαν ως αποτέλεσμα την απόκτηση των ακόλουθων Πιστοποιήσεων από το Business Continuity Management Institute:

- Υπεύθυνος Σχεδιασμού Συστημάτων Επιχειρησιακής Συνέχειας (40 Λειτουργοί)
- Επικεφαλής Επιθεωρητής Συστημάτων Επιχειρησιακής Συνέχειας (9 Λειτουργοί)

Μέχρι το 2022, είχαν πιστοποιηθεί 771 Λειτουργοί από τον Όμιλο Alpha Bank, στα ακόλουθα επίπεδα επάρκειας:

### Πιστοποιημένοι Λειτουργοί (2014 έως 2022)



Συντομογραφίες:

BCCP (Business Continuity Certified Planner): Πιστοποιημένος Υπεύθυνος Σχεδιασμού Συστημάτων Επιχειρησιακής Συνέχειας

BCCS (Business Continuity Certified Specialist): Πιστοποιημένος Ειδικός Συστημάτων Επιχειρησιακής Συνέχειας

BCCLA (Business Continuity Certified Lead Auditor): Πιστοποιημένος Επικεφαλής Επιθεωρητής Συστημάτων Επιχειρησιακής Συνέχειας

CMCP (Crisis Management Certified Planner): Πιστοποιημένος Υπεύθυνος Σχεδιασμού Συστημάτων Διαχείρισης Κρίσεων

## ➤ Αποτελέσματα Ασκήσεων και Δοκιμών ΣΕΣ

Προκειμένου να διασφαλιστεί η αποτελεσματική εφαρμογή του Σχεδίου Επιχειρησιακής Συνέχειας (ΣΕΣ), πραγματοποιήθηκαν 55 Λειτουργικές Δοκιμές και 30 Θεωρητικές Εκπαιδεύσεις (Orientation και Tabletop Exercises) από τον Όμιλο Alpha Bank (Alpha Bank A.E. και Εταιρείες του Ομίλου) κατά τη διάρκεια του 2022, όπως παρουσιάζονται στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 – Ασκήσεις και Δοκιμές ΣΕΣ για το έτος 2022». Οι Ασκήσεις

και οι Δοκιμές ΣΕΣ στοχεύουν στην ενημέρωση και εξοικείωση των Εργαζομένων με τις διαδικασίες ανάκτησης, στην επικύρωση των υποδομών ανάκτησης, καθώς και στην ανάπτυξη δεξιοτήτων, γνώσεων και ομαδικού πνεύματος, τα οποία είναι απαραίτητα για την αποτελεσματική λειτουργία του Σχεδίου σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης.

Ο πίνακας που ακολουθεί παρουσιάζει τον αριθμό των Επιχειρησιακών Μονάδων που συμμετείχαν στις προαναφερθείσες Ασκήσεις και Δοκιμές ΣΕΣ, το 2022.

<b>ΑΣΚΗΣΕΙΣ &amp; ΔΟΚΙΜΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΣΥΝΕΧΕΙΑΣ</b>	<b>Alpha Bank S.A.</b>	<b>Εταιρείες Ομίλου εξαιρουμένης της Alpha Bank A.E. (Ελλάδα &amp; εξωτερικό)</b>
<b>ΤΥΠΟΣ ΔΟΚΙΜΗΣ</b>	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΣΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ</b>	
Ασκήσεις Προσανατολισμού (Orientation Exercises) (*)	11	4
Ασκήσεις επί Χάρτου (Tabletop Exercises) (*)	29	18
Λειτουργικές Δοκιμές	16	26

(\*): Μέσω της πλατφόρμας e-learning του BCM Institute και τηλεδιασκέψεων με το Microsoft Teams.

### **Επεξηγηματικές Σημειώσεις**

Άσκηση Προσανατολισμού: Εισαγωγική επισκόπηση ή εκπαιδευτικές συνεδρίες/παρουσίαση ΣΕΣ

Άσκηση επί Χάρτου: Προσομοίωση σεναρίου σε αφηγηματική μορφή

Λειτουργική Δοκιμή: Μετεγκατάσταση Προσωπικού και πραγματική (ζωντανή) επίδοση στην τοποθεσία όπου διενεργείται η ανάκτηση

## 7.2.3 Απόρρητο Πελατών και Ασφάλεια Δεδομένων

Οι εταιρικές πληροφορίες είναι διαβαθμισμένες και προστατεύονται, σύμφωνα με το Πλαίσιο Κυβερνοασφάλειας και Ασφαλείας Πληροφοριών του Ομίλου, το οποίο καθορίζει τις αρχές, τους κανόνες και τις διαδικασίες της ασφάλειας πληροφοριών. Το Πλαίσιο επικαιροποιείται τακτικά, ώστε να ανταποκρίνεται στις αυξανόμενες απαιτήσεις που προκύπτουν από το κανονιστικό, λειτουργικό και τεχνολογικό περιβάλλον αλλά και στις ιδιαίτερες συνθήκες, όπως αυτές που επιβλήθηκαν στη λειτουργία και στην εξυπηρέτηση Πελατών του Ομίλου από την πανδημία COVID-19.

Η Διεύθυνση Κυβερνοασφάλειας και Ασφάλειας Πληροφοριών (ΔΚΑΠ) λειτουργεί με βάση τα Συστήματα Διαχείρισης που είναι πιστοποιημένα κατά ISO 22301 (Επιχειρησιακή Συνέχεια) και κατά ISO 27001 (Ασφάλεια Πληροφοριών), και τα οποία διευρύνθηκαν το 2022 για να συμπεριλάβουν τα ακόλουθα, τρία, νέα Πρότυπα: ISO 27701 (Διαχείριση Πληροφοριών Απορρήτου), ISO 27017 (Έλεγχος Ασφάλειας Πληροφοριών για Υπηρεσίες Υπολογιστικού Νέφους) και ISO 27018 (Προστασία Πληροφοριών Ταυτοποίησης σε Δημόσια Υπολογιστικά Νέφη).

Η ΔΚΑΠ, υπό την εποπτεία του Υπευθύνου Ασφαλείας Πληροφοριών Ομίλου, διαχειρίζεται

όλα τα ζητήματα Κυβερνοασφάλειας σε επίπεδο Ομίλου. Το 2022, ολοκληρώθηκε η εφαρμογή του τριετούς Στρατηγικού Σχεδίου (2018-2020), το οποίο βασίστηκε στη διενέργεια αξιολόγησης του επιπέδου ωριμότητας Κυβερνοασφάλειας (Cybersecurity Maturity Assessment) του Ομίλου. Με κύριο σκοπό του την αναδιοργάνωση και την ανανέωση της Κυβερνοασφάλειας σε οργανωτικό, διαδικαστικό και τεχνικό επίπεδο, η επιτυχής ολοκλήρωση του Σχεδίου έθεσε τη βάση για τη διαρκή βελτίωση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας της Κυβερνοασφάλειας σε πλήρη ευθυγράμμιση με τους επιχειρησιακούς στόχους της Τράπεζας.

Το νέο Στρατηγικό Σχέδιο (2021-2023) βασίζεται σε ένα λεπτομερέστερο μοντέλο Αξιολόγησης Ψηφιακής Ωριμότητας και στοχεύει στην περαιτέρω ανάπτυξη των κρίσιμων λειτουργιών της Κυβερνοασφάλειας, ενισχύοντας σημαντικές δραστηριότητες και αναπτύσσοντας νέες δεξιότητες. Το τριετές Στρατηγικό Σχέδιο εγκρίνεται από την Ομάδα Εργασίας ESG και η πρόοδος εφαρμογής του, συμπεριλαμβανομένης της τρέχουσας βαθμολογίας ωριμότητας, γνωστοποιείται σε ετήσια βάση στην Επιτροπή Ελέγχου και στο Διοικητικό Συμβούλιο.

Εντατικοποιήθηκαν οι δραστηριότητες Κατάρτισης και Ενημέρωσης, στο πλαίσιο των στρατηγικών και συνεχών προσπαθειών βελτίωσης για την ενίσχυση μίας υγιούς νοοτροπίας Κυβερνοασφάλειας. Το 2022, έπειτα από την ολοκλήρωση του δεύτερου κύκλου ευαισθητοποίησης, συνολικά 5.571 Εργαζόμενοι και 681 Εξωτερικοί Συνεργάτες συμμετείχαν σε 9 θεματικά Σεμινάρια, ολοκληρώνοντας 49.497 εκπαιδύσεις και δοκιμασίες γνώσεων. 21 Λειτουργοί της ΔΚΑΠ και της Διεύθυνσης Πληροφορικής έλαβαν εκπαίδευση και Πιστοποίηση για διάφορες δραστηριότητες που σχετίζονται με τον κυβερνοχώρο, συμπεριλαμβανομένης της Ασφάλειας Δικτύου, της Ασφάλειας στο Υπολογιστικό Νέφος, της Ασφαλούς Κωδικοποίησης, της Απόκρισης Περιστατικών, των Δοκιμών Διείσδυσης και της Ηθικής Διαδικτυακής Πειρατείας.

Η Διαχείριση Κινδύνων στον Κυβερνοχώρο ενισχύθηκε περαιτέρω το 2022 με την επικαιροποίηση της μεθοδολογίας για την Αξιολόγηση Κινδύνων, με σκοπό την υποστήριξη της Αξιολόγησης Υπηρεσιών Υπολογιστικού Νέφους, και διευρύνθηκε με την Ανάλυση Απειλών για εφαρμογές Υπολογιστικού Νέφους. Εφαρμόστηκε επίσης, ένα ενισχυμένο πρόγραμμα διαχείρισης της ευπάθειας για τον εντοπισμό των τρωτών σημείων ασφαλείας σε πραγματικό χρόνο και ξεκίνησε το έργο για την ποσοτικοποίηση των Κινδύνων στον Κυβερνοχώρο, με βάση τη μεθοδολογία FAIR. Σε συνεργασία με την Αρχιτεκτονική Κυβερνοασφάλειας και Ασφάλειας Πληροφοριών οριστικοποίησε το Azure Cloud Foundation για τον σχεδιασμό των φόρτων εργασίας της Υποδομής ως Υπηρεσίας (IaaS) ως προς την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο, τις υπηρεσίες βάσης δεδομένων Azure καθώς και την ευθυγράμμιση με το Πλαίσιο Κινδύνων Κυβερνοασφάλειας, ενώ η Μονάδα Επιχειρησιακών Λειτουργιών Ασφάλειας στον Κυβερνοχώρο ανέπτυξε την υποδομή Azure Cloud Security, συμπεριλαμβανομένων των Δικτυακών Firewalls, των Web Application Firewalls, της Διαχείρισης Αρχείων Καταγραφής (Log Management), και της Πλατφόρμας Ανάλυσης Δεδομένων και Υποβολής Αναφορών (Analytics & Reporting).

Η Ομάδα Computer Security Incident Response (CSIRT) της Alpha Bank είναι πιστοποιημένη ως πλήρες μέλος του Global Forum of Incident Response and Security Teams (FIRST) και του Financial Services Information Sharing and Analysis Centre (FS-ISAC) και συνεργάζεται με την Εθνική CSIRT και την Εθνική Αρχή Αντιμετώπισης Ηλεκτρονικών Επιθέσεων, με σκοπό τη διασφάλιση της συνεχούς ανταλλαγής πληροφοριών και ανταπόκρισης σε απειλές στον κυβερνοχώρο.

Η ενοποίηση των δραστηριοτήτων/του Προσωπικού στον τομέα της ηλεκτρονικής απάτης στις συναλλαγές μέσω e-Banking και με χρήση τραπεζικών καρτών σε μια ενιαία Μονάδα, σε συνδυασμό με την εισαγωγή βελτιώσεων στο σύστημα καταπολέμησης της απάτης, είχαν ως αποτέλεσμα σημαντικές βελτιώσεις της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας στον τομέα της ηλεκτρονικής απάτης. Βελτιώσεις/προσθήκες πραγματοποιήθηκαν στο σύστημα e-Banking, με σκοπό τον περιορισμό της δόλιας δραστηριότητας, ενισχύοντας παράλληλα, τη ροή δεδομένων από την πλατφόρμα e-Banking στην κύρια πλατφόρμα καταπολέμησης της απάτης και επιταχύνοντας τον εμπλουτισμό των κανόνων εντοπισμού και πρόληψης.

### ➤ Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα<sup>1</sup>

Η Alpha Bank εφαρμόζει τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και Συμβουλίου), ευρύτερα γνωστός ως GDPR (εφεξής ΓΚΠΔ), ο οποίος αφορά στην προστασία των Φυσικών Προσώπων έναντι της επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα τους.

Η Τράπεζα σέβεται τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των Φυσικών Προσώπων και συλλέγει, καταγράφει, χρησιμοποιεί, κοινοποιεί και επεξεργάζεται, εν γένει, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα Φυσικών Προσώπων, στο πλαίσιο της επιχειρηματικής της δραστηριοποίησης, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και με σεβασμό στα δικαιώματα και στις ελευθερίες τους. Επιπλέον, έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων Ομίλου (Group Data Protection Officer), ο οποίος ενημερώνει τη Διοίκηση και την Επιτροπή Ελέγχου του Διοικητικού Συμβουλίου για το επίπεδο συμμόρφωσης του Οργανισμού με την κείμενη νομοθεσία.

Για την απαιτούμενη ενημέρωση των Φυσικών Προσώπων αναφορικά με την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων τους που διενεργείται από τις αρμόδιες, κατά περίπτωση, Μονάδες της Τράπεζας ή εξωτερικά τρίτα μέρη που τα επεξεργάζονται για λογαριασμό της, έχει καταρτιστεί το Έντυπο «Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα», το οποίο διατίθεται κατά τη συλλογή των Προσωπικών Δεδομένων τους. Το εν λόγω έγγραφο είναι αναρτημένο σε κεντρικό σημείο της ιστοσελίδας της Τράπεζας και λειτουργεί ως σταθερό σημείο πληροφόρησης των Φυσικών Προσώπων για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως ο σκοπός επεξεργασίας, οι πηγές άντλησης και οι αποδέκτες των δεδομένων, ο χρόνος τήρησης, τα δικαιώματά του και ο τρόπος άσκησης αυτών, καθώς και τα

<sup>1</sup> Σημειώνεται ότι οι πληροφορίες της παρούσας ενότητας αφορούν την Alpha Bank (τη μεγαλύτερη θυγατρική του Ομίλου) και εν μέρει τον Όμιλο. Αντίστοιχες πρωτοβουλίες, στόχοι και δείκτες βρίσκονται στο στάδιο της εφαρμογής και στο επίπεδο του Ομίλου, αναμένεται δε να δημοσιευτούν στους επόμενους Απολογισμούς Βιώσιμης Ανάπτυξης.

στοιχεία επικοινωνίας των αρμόδιων Υπηρεσιών της Τράπεζας.

Συμπληρωματικά προς την ανωτέρω γενική ενημέρωση, παρέχεται ειδική ενημέρωση στα Φυσικά Πρόσωπα για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, η οποία και διενεργείται για προϊόντα και υπηρεσίες που διατίθενται μέσω εναλλακτικών Ψηφιακών Δικτύων, στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού της Τράπεζας.

Επιπλέον, η Τράπεζα εφαρμόζει ένα σύνολο συντονισμένων δράσεων, με σκοπό την περαιτέρω εδραίωση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Αναφέρονται ενδεικτικά:

- Επανεξέταση του Αρχείου Δραστηριοτήτων Επεξεργασίας (ΑΔΕ), που τηρείται από την Τράπεζα και τις Οντότητες του Ομίλου και περιλαμβάνει όλες τις λειτουργίες που αφορούν στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, και επικαιροποίηση του Αρχείου Δραστηριοτήτων Επεξεργασίας με την προσθήκη των νέων ροών επεξεργασίας και την επικαιροποίηση/τροποποίηση των υφιστάμενων ροών στη σχετική ενότητα RoPA της Πλατφόρμας GRC – (Λειτουργικοί Κίνδυνοι, Κυβερνοασφάλεια) σύμφωνα με τις οδηγίες του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων Ομίλου.
- Διενέργεια Εκτίμησης Αντικτύπου σε ροές επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα με ενδεχόμενο υψηλό κίνδυνο για τις ελευθερίες και τα δικαιώματα των Φυσικών Προσώπων καθώς και ανάπτυξη σχεδίων δράσης για την εφαρμογή τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, με σκοπό την ελαχιστοποίηση των κινδύνων.
- Ανάπτυξη της κατάλληλης υποδομής για τη λήψη και την αποτελεσματική διαχείριση της συγκατάθεσης ως προς την επεξεργασία δεδομένων καθώς και για την ανάκληση της συγκατάθεσης.
- Επικαιροποίηση της Δήλωσης Απορρήτου Εργαζομένων σύμφωνα με τις απαιτήσεις που απορρέουν από τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων.
- Έκδοση Δήλωσης Απορρήτου για Υποψηφίους που υποβάλλουν αίτηση με οποιοδήποτε μέσο (μέσω του LinkedIn, μέσω email, μέσω αντιπροσώπου ή τρίτων κατόπιν σχετικής εξουσιοδότησης του Υποψηφίου κ.λπ.), για απασχόληση στην Τράπεζα ή σε οποιαδήποτε από τις εταιρείες του Ομίλου της (“Δήλωση για την Επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα των Υποψηφίων Απασχόλησης”).

- Υιοθέτηση Βασικών Δεικτών Κινδύνου (KRIs) για την παρακολούθηση του επιπέδου συμμόρφωσης του Οργανισμού με τον ΓΚΠΔ και καθορισμός Βασικών Δεικτών Απόδοσης (KPIs) για την εκτίμηση της αποτελεσματικότητας του Πλαισίου Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων.
- Εκπαίδευση των Εργαζομένων του Δικτύου Καταστημάτων και των Τομέων Εργασιών της Τράπεζας καθώς και των Εργαζομένων των Οντοτήτων του Ομίλου σε θέματα, που αφορούν στην εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων. Τα παραπάνω καταδεικνύουν την ισχυρή δέσμευση του Οργανισμού για συνεχή και αποτελεσματική προστασία των Προσωπικών Δεδομένων που του έχουν εμπιστευτεί οι Ιδιώτες Πελάτες του.

Εντός του 2022, η Τράπεζα έλαβε 56 αιτήματα Πελατών, οι οποίοι άσκησαν τα δικαιώματά τους σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ. Για τα ανωτέρω αιτήματα, οι Πελάτες έλαβαν σχετική απάντηση σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ, όπου η Τράπεζα παρείχε όλες τις σχετικές πληροφορίες.

Αντίστοιχα, σε επίπεδο Ομίλου, κοινοποιήθηκε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Ρουμανίας ένα (1) περιστατικό. Όσον αφορά στο εν λόγω περιστατικό, ελήφθησαν αμέσως διορθωτικά μέτρα, με σκοπό τον μετριασμό των πιθανών κινδύνων για τα επηρεαζόμενα πρόσωπα στα οποία αναφέρονται τα δεδομένα. Επιπροσθέτως, προς αποφυγή επανάληψης αντίστοιχων περιστατικών, η Alpha Bank Romania προέβη σε ενέργειες βελτίωσης και ενδυνάμωσης των υφιστάμενων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων Προστασίας Δεδομένων.

### 7.3 Επίδοση

Ο πίνακας που ακολουθεί, παρουσιάζει τους βασικούς δείκτες απόδοσης (KPIs) και την επίδοση του Ομίλου Παροχής Στοιχείων, κατά τα τελευταία 3 έτη, για καθέναν από τους σημαντικότερους τομείς επιπτώσεων της Στρατηγικής του Ομίλου (Απόρρητο των Δεδομένων, Ποικιλομορφία του Δ.Σ., Επιχειρηματική Δεοντολογία, Κανονιστική Συμμόρφωση), οι οποίοι έχουν καθοριστεί με σκοπό την παρακολούθηση και τη μέτρηση της προόδου προς την επίτευξη των στρατηγικών του δεσμεύσεων. Ο πίνακας περιλαμβάνει επίσης, τις επιδόσεις για το 2020, το 2021 και το 2022. Η ενότητα «8.4 Πίνακες δεικτών ESG» του Απολογισμού περιέχει πρόσθετους δείκτες «διακυβέρνησης».

Τομείς προτεραιότητας των επιπτώσεων της Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης	Βασικοί Δείκτες Επίδοσης KPIs <sup>1</sup>	Επίδοση		
		2020	2021	2022
<b>Απόρρητο των Δεδομένων</b>	Σύνολο περιστατικών σχετικών με παραβιάσεις του απορρήτου των Πελατών στη διάρκεια του έτους	2	3	1
	Ποσοστό περιστατικών που αφορούν σε ταυτοποιήσιμα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα	100%	100%	100%
	Εκτιμώμενος αριθμός θιγόμενων προσώπων στα οποία αναφέρονται τα δεδομένα	3	25	4
	Πελάτες που άσκησαν τα δικαιώματά τους σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ (αριθμός αιτημάτων που υποβλήθηκαν στην Τράπεζα)	67	46	56
<b>Ποικιλότητα του Δ.Σ . (σε επίπεδο Τράπεζας)</b>	Ποσοστό Ανεξάρτητων Μη Εκτελεστικών Μελών του Δ.Σ.	54%	58%	62%
	Ποσοστό Γυναικών Μη Εκτελεστικών Μελών του Δ.Σ.	15%	17%	31%
<b>Επιχειρηματική Δεοντολογία</b>	Αριθμός διαβουλεύσεων/συναντήσεων με τους Επενδυτές και τα Ενδιαφερόμενα Μέρη για την ευθυγράμμιση των προτεραιοτήτων	2	3	15
<b>Κανονιστική Συμμόρφωση</b>	Συνολικό ποσό χρηματικών ζημιών ως αποτέλεσμα παραβιάσεων της επιχειρηματικής δεοντολογίας (€)	Δ/Ε	461.821	63.761
	Καταδικαστικές αποφάσεις εις βάρος της Ανώτερης Διοίκησης <sup>2</sup> για οποιοδήποτε αδίκημα διαφθοράς (αριθμός περιστατικών)	0	0	0

1. Όλοι οι Βασικοί Δείκτες Απόδοσης (KPIs) αναφέρονται στον Όμιλο Παροχής Στοιχείων εκτός εάν άλλως σημειώνεται.

2. Ως Ανώτερη Διοίκηση ορίζονται τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και οι Γενικοί Διευθυντές.







Παράρτημα

## 8.1 Πίνακας Προτύπων GRI

Ο Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης έχει συνταχθεί σύμφωνα με τα Πρότυπα GRI, όπως παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα. Εκτός από τις παραπομπές στον παρόντα Απολογισμό, ο πίνακας περιλαμβάνει επίσης παραπομπές στις Οικονομικές Καταστάσεις 2022 του Ομίλου της Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών, στην ιστοσελίδα της Εταιρείας και σε άλλα δημοσιευμένα έγγραφα

**Δήλωση χρήσης:** Η Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε. έχει καταρτίσει Απολογισμό σύμφωνα με τα Πρότυπα GRI για την περίοδο από την 1η Ιανουαρίου 2022 έως την 31η Δεκεμβρίου 2022.

**GRI 1 που χρησιμοποιείται:** GRI 1: Θεμελιώδεις Αρχές 2021

**Εφαρμοστέα Τομεακά Πρότυπα GRI:** Κανένα οριστικοποιημένο Τομεακό Πρότυπο GRI δεν έχει εφαρμογή στην Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε.

Π: βλ. Ετήσια Έκθεση του Ομίλου Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών 2022  
Με πράσινο χρώμα δηλώνονται οι παραπομπές στη Μη Χρηματοοικονομική Έκθεση 2022

Πρότυπα GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα παραπομπής / Σχόλια
<b>Γενικές Δημοσιοποιήσεις</b>		
<b>GRI 2</b> <b>Γενικές</b> <b>Δημοσιοποιήσεις</b> <b>2021</b>	<b>0 Οργανισμός και οι Πρακτικές του Απολογισμού</b>	
	2-1 Στοιχεία του Οργανισμού	2 Εισαγωγή-Σχετικά με τον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 (σελ.6-7) Π σελ. 10-11, 229
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού	2 Εισαγωγή-Σχετικά με τον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 (σελ. 6-7) Π ρ. σελ. 210-214
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και στοιχεία επικοινωνίας	2 Εισαγωγή-Σχετικά με τον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 (σελ.6-7) 8.5 Συντομογραφίες (σελ. 144) 8.6 Δήλωση Ανεξάρτητης Διασφάλισης (σελ.145-148)
	2-4 Αναδιευκύνσεις πληροφοριών	2 Εισαγωγή-Σχετικά με τον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 (σελ.6-7)
2-5 Εξωτερική διασφάλιση	2 Εισαγωγή-Σχετικά με τον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 (σελ.6-7) 8.5 Συντομογραφίες (σελ. 144) 8.6 Δήλωση Ανεξάρτητης Διασφάλισης (σελ.145-148)	
<b>Δραστηριότητες και Εργαζόμενοι</b>		
2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές	Εισαγωγή - Σχετικά με τον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 (σελ. 6-7) 6.2.2. Κοινωνικό Αποτύπωμα Λειτουργίας (σελ. 64-78) Π σελ. 10, 12-14, 31, 50-51, 116-117, 183, 210-214, 219, 227-229, 341	
2-7 Εργαζόμενοι	8.4 Πίνακες Δεικτών ESG (σελ. 126-129) Δεν υπάρχουν εργαζόμενοι με μη εγγυημένες ώρες εργασίας στον Όμιλο Alpha Υπηρεσιών & Συμμετοχών.	
2-8 Εργαζόμενοι χωρίς εξαρτημένη σχέση εργασίας	Δεν υπάρχουν προς το παρόν διαθέσιμες πληροφορίες. Ο Όμιλος Παροχής Στοιχείων συνεργάζεται με εργαζόμενους χωρίς εξαρτημένη σχέση εργασίας για εργασίες συντήρησης, καθαρισμού κ.λπ., οι οποίοι παρακολουθούνται από συγκεκριμένες Διευθύνσεις. Ωστόσο ο Όμιλος Παροχής Στοιχείων δεν προέβη στην καταμέτρηση των εργαζομένων αυτής της κατηγορίας, επειδή δεν υποχρεούται να δημοσιεύσει αυτές τις πληροφορίες. Επί του παρόντος, ο Όμιλος Παροχής Στοιχείων βρίσκεται στη διαδικασία εφαρμογής μιας επίσημης διαδικασίας για την αποτελεσματικότερη διαχείριση της σχέσης μαζί τους. Ως εκ τούτου, οι ακριβείς δημοσιοποιήσεις σχετικά με αυτούς τους εργαζόμενους αναμένεται να συμπεριληφθούν στον επόμενο Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης.	
<b>Διακυβέρνηση</b>		
2-9 Δομή διακυβέρνησης και σύνθεση	7.2.1 Εταιρική Διακυβέρνηση (σελ.83-92) Π σελ. 37, 66-87	
2-10 Διορισμός και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	7.2.1 Εταιρική Διακυβέρνηση (σελ. 83-92) Π σελ. 37, 67-77, 78-79, 81-82, 84-87 <i>Περίληψη Κανονισμού Λειτουργίας - Εσωτερικής Διακυβέρνησης (σελ. 45, 7)</i>	
2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	7.2.1 Εταιρική Διακυβέρνηση (σελ. 83-92) Π σελ. 76-7	
2-12 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων	7.2.1 Εταιρική Διακυβέρνηση (σελ.83-84) Π σελ. 37, 80,81-82, 85-87	
2-13 Εκχώρηση αρμοδιοτήτων για τη διαχείριση των επιπτώσεων	7.2.1 Εταιρική Διακυβέρνηση (σελ. 83-88) Π σελ. 37, 80-87 <i>Περίληψη Κανονισμού Λειτουργίας - Εσωτερικής Διακυβέρνησης (σελ. 5)</i>	
2-14 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην κατάρτιση απολογισμών βιωσιμότητας	7.2.1 Εταιρική Διακυβέρνηση (σελ. 83-84) Π σελ. 37-38, 80, 85 Η Επιτροπή Εταιρικής Διακυβέρνησης, Βιωσιμότητας και Ανάδειξης Υποψηφίων αξιολόγησε τον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης για το έτος 2021 και πρότεινε την έγκρισή του από το Διοικητικό Συμβούλιο. Η έγκριση του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 πραγματοποιήθηκε εντός του 2023.	

Πρότυπα GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα παραπομπής / Σχόλια	
<b>Γενικές Δημοσιοποιήσεις</b>			
<b>GRI 2</b> <b>Γενικές</b> <b>Δημοσιοποιήσεις</b> <b>2021</b>	<b>Ο Οργανισμός και οι Πρακτικές του Απολογισμού</b>		
	2-15 Συγκρούσεις συμφερόντων	<p>Π σελ. 31, 37, 68, 75, 76, 79</p> <p><u>Περίληψη Κανονισμού Λειτουργίας - Εσωτερικής Διακυβέρνησης</u> (σελ. 7, 9-10)</p>	
	2-16 Επικοινωνία κρίσιμων ανησυχιών	<p>7.2.1 Εταιρική Διακυβέρνηση (σελ.83-92)</p> <p>Π σελ. 37-38, 60-61, 80-88</p> <p><u>Περίληψη Κανονισμού Λειτουργίας - Εσωτερικής Διακυβέρνησης</u> (σελ. 6-7)</p> <p>7.2.3. Απόρρητο Πελατών και Ασφάλεια Δεδομένων (σελ. 100-102)</p> <p>Σημειώνεται ότι το 2022 η Τράπεζα έλαβε γνώση για 7 υποθέσεις παραβίασης της ιδιωτικότητας, καταχωρημένες στο Σύστημα Διαχείρισης Παραπόνων Πελατών, εκ των οποίων καμία δεν ήταν τεκμηριωμένη ή βάσιμη. Από τα ανωτέρω εξαιρούνται παράπονα, αιτήματα, εξώδικα πελατών και υποθέσεις Αγωγών Τρίτων κατά της Τράπεζας για διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε εισπρακτικές εταιρείες και/ή δικηγορικά γραφεία.</p>	
	2-17 Συλλογική γνώση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	<p>7.2.1 Εταιρική Διακυβέρνηση (σελ. 83-88)</p> <p>Π σελ. 69-75, 78-80</p> <p><u>Περίληψη Κανονισμού Λειτουργίας - Εσωτερικής Διακυβέρνησης</u> (σελ. 7)</p>	
	2-18 Αξιολόγηση της απόδοσης του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	<p>7.2.1 Εταιρική Διακυβέρνηση (σελ. 83-84)</p> <p>Π σελ. 37, 78-80, 85-87</p> <p><u>Περίληψη Κανονισμού Λειτουργίας - Εσωτερικής Διακυβέρνησης</u> (σελ. 7)</p>	
	2-19 Πολιτικές αποδοχών	<p>7.2.1 Εταιρική Διακυβέρνηση (σελ.92)</p> <p>Π σελ. 84-85, 93-94</p> <p><u>Περίληψη Κανονισμού Λειτουργίας - Εσωτερικής Διακυβέρνησης</u> (σελ. 7)</p>	
	2-20 Διαδικασία για τον καθορισμό της αμοιβής	<p>7.2.1 Εταιρική Διακυβέρνηση (σελ. 87-92)</p> <p>7.2.2. Επιχειρηματική Δεοντολογία και Κανονιστική Συμμόρφωση (σελ.93)</p> <p>Π σελ. 84-85, 93-94</p>	
	2-21 Δείκτης συνολικών ετήσιων αποδοχών	<p><u>ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΔΟΧΩΝ</u> για το έτος 2021 (13-18)</p> <p>Π σελ. 93-94</p> <p>Αναλογία Αποδοχών Διευθύνοντος Συμβούλου = Συνολικές ετήσιες αμοιβές Διευθύνοντος Συμβούλου / Μέσος όρος συνολικών ετήσιων αμοιβών εργαζομένων (εξαιρουμένης της αμοιβής του Διευθύνοντος Συμβούλου) = 11,49</p>	
	<b>Στρατηγική, πολιτικές και πρακτικές</b>		
	2-22 Δήλωση για τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης	1 Επιστολή Διευθύνοντος Συμβούλου (σελ. 4-5)	
2-23 Δεσμεύσεις πολιτικής	<p>3 Βιώσιμη Επιχειρηματική Λειτουργία - Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης (σελ. 12-15)</p> <p>7.2.2 Επιχειρηματική Δεοντολογία και Κανονιστική Συμμόρφωση (σελ. 93)</p> <p>Π σελ. 37</p> <p><u>Περίληψη Κανονισμού Λειτουργίας - Εσωτερικής Διακυβέρνησης</u> (σελ. 7)</p>		
2-24 Ενσωμάτωση δεσμεύσεων πολιτική	3 Βιώσιμη Επιχειρηματική Λειτουργία - Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης (σελ. 12-15)		

## Πρότυπα GRI

## Δημοσιοποίηση

## Ενότητα παραπομπής / Σχόλια

## Γενικές Δημοσιοποιήσεις

## GRI 2

### Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021

#### Στρατηγική, πολιτικές και πρακτικές

2-25 Διαδικασίες για την αποκατάσταση αρνητικών επιπτώσεων	7.2.2 Επιχειρηματική Δεοντολογία και Κανονιστική Συμμόρφωση (σελ. 93-100) 7.2.3 Απόρρητο Πελατών και Ασφάλεια Δεδομένων (σελ. 100-102) Π p. 37-38 <i>Περίληψη Κανονισμού Λειτουργίας - Εσωτερικής Διακυβέρνησης</i> (σελ. 7)
2-26 Μηχανισμοί για την αναζήτηση συμβουλών και τη διατύπωση ανησυχιών	4 Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και Ανάλυση Ουσιαστικότητας (σελ. 26-29) 7.2.2 Επιχειρηματική Δεοντολογία και Κανονιστική Συμμόρφωση (σελ. 93-96) Π σελ. 37 <i>Περίληψη Κανονισμού Λειτουργίας - Εσωτερικής Διακυβέρνησης</i> (σελ. 7)
2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	7.2.2 Επιχειρηματική Δεοντολογία και Κανονιστική Συμμόρφωση (σελ. 94-95)
2-28 Συμμετοχή σε ενώσεις	3 Βιώσιμη Επιχειρηματική Λειτουργία - Αξιοποιώντας το Παρόν για ένα Καλύτερο Μέλλον (σελ. 19, 21-23)

#### Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη

2-29 Προσέγγιση για τη διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	4 Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και Ανάλυση Ουσιαστικότητας (Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη) (σελ. 26) Π σελ. 39
2-30 Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας	7.2.2 Επιχειρηματική Δεοντολογία και Κανονιστική Συμμόρφωση (σελ. 95, 128) 8.4 Πίνακες Δεικτών ESG (σελ. 143)

### Ουσιαστικά Θέματα

## GRI 3

### Ουσιαστικά Θέματα 2021

3-1 Διαδικασία για τον καθορισμό των ουσιαστικών θεμάτων	4 Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και Ανάλυση Ουσιαστικότητας (Προσδιορισμός Τομέων Ουσιαστικών Επιπτώσεων) (σελ. 27-29)
3-2 Κατάλογος Ουσιαστικών Θεμάτων	4 Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και Ανάλυση Ουσιαστικότητας (Προσδιορισμός Τομέων Ουσιαστικών Επιπτώσεων) (σελ. 27-29)

#### Υγεία, Ασφάλεια και Ευεξία

3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	3 Βιώσιμη Επιχειρηματική Λειτουργία - Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης (σελ. 12-15) 6.1 Επιπτώσεις (σελ. 58-60) 6.2 Διαχείριση (σελ. 60-78) 6.3 Επίδοση (σελ. 79) 7.2.2 Επιχειρηματική Δεοντολογία και Κανονιστική Συμμόρφωση (Συστήματα Διαχείρισης Ομίλου Alpha Bank) (σελ. 96-98)
403-1 Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	6.2.2 Κοινωνικό Αποτύπωμα Λειτουργίας (Υγεία, Ασφάλεια και Ευεξία) (σελ. 69-71) 7.2.2 Επιχειρηματική Δεοντολογία και Κανονιστική Συμμόρφωση (Συστήματα Διαχείρισης Ομίλου Alpha Bank) (σελ. 96-98)
403-2 Αναγνώριση επικινδυνότητας, εκτίμηση κινδύνων και διερεύνηση περιστατικών	6.2.2 Κοινωνικό Αποτύπωμα Λειτουργίας (Υγεία, Ασφάλεια και Ευεξία) (σελ. 69-71) 7.2.2 Επιχειρηματική Δεοντολογία και Κανονιστική Συμμόρφωση (Συστήματα Διαχείρισης Ομίλου Alpha Bank) (σελ. 96-98) Π σελ. 45, 47
403-3 Υγειονομικές υπηρεσίες εργασίας	6.2.2 Κοινωνικό Αποτύπωμα Λειτουργίας (Υγεία, Ασφάλεια και Ευεξία) (σελ. 69-71) 7.2.2 Επιχειρηματική Δεοντολογία και Κανονιστική Συμμόρφωση (Συστήματα Διαχείρισης Ομίλου Alpha Bank) (σελ. 96-98)

Πρότυπα GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα παραπομπής / Σχόλια	
<b>Ο υ σ ι α σ τ ι κ ά Θ έ μ α τ α</b>			
<b>Υγεία, Ασφάλεια και Ευεξία</b>			
<b>GRI 403</b> <b>Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία 2018</b>	403-4 Συμμετοχή εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία για θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	6.2.2 Κοινωνικό Αποτύπωμα Λειτουργίας (Υγεία, Ασφάλεια και Ευεξία) (σελ. 69-71) 7.2.2 Επιχειρηματική Δεοντολογία και Κανονιστική Συμμόρφωση (Συστήματα Διαχείρισης Ομίλου Alpha Bank) (σελ. 96-98) ▯ σελ. 46-47	
	403-5 Συμμετοχή εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία για θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	6.2.2 Κοινωνικό Αποτύπωμα Λειτουργίας (Υγεία, Ασφάλεια και Ευεξία, Συμμετοχές σε Εκπαιδευτικά Προγράμματα) (σελ. 69-71) 7.2.2 Επιχειρηματική Δεοντολογία και Κανονιστική Συμμόρφωση (Συστήματα Διαχείρισης Ομίλου Alpha Bank) (σελ. 96-98)	
	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	6.2.2 Κοινωνικό Αποτύπωμα Λειτουργίας (Υγεία, Ασφάλεια και Ευεξία, Φροντίδα για τους Εργαζόμενους και τις Οικογένειές τους) (σελ.69-71) 7.2.2 Επιχειρηματική Δεοντολογία και Κανονιστική Συμμόρφωση (Συστήματα Διαχείρισης Ομίλου Alpha Bank) (σελ. 96-98)	
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην υγεία και στην ασφάλεια στην εργασία που συνδέονται άμεσα με επιχειρηματικές σχέσεις	6.1 Επιπτώσεις 6.2.2 Κοινωνικό Αποτύπωμα Λειτουργίας (Υγεία, Ασφάλεια και Ευεξία) (σελ. 69-71) 7.2.2 Επιχειρηματική Δεοντολογία και Κανονιστική Συμμόρφωση (Συστήματα Διαχείρισης Ομίλου Alpha Bank) (σελ. 96-98)	
	403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	6.2.2 Κοινωνικό Αποτύπωμα Λειτουργίας (Υγεία, Ασφάλεια και Ευεξία) (σελ. 69-71) 7.2.2 Επιχειρηματική Δεοντολογία και Κανονιστική Συμμόρφωση (Συστήματα Διαχείρισης Ομίλου Alpha Bank) (σελ. 96-98)	
	403-9 Τραυματισμοί συνδεδεμένοι με την εργασία	6.3 Επίδοση (σελ. 79) 8.4 Πίνακες Δεικτών ESG (σελ. 140)	
	<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>		
	<b>Απόρρητο των Δεδομένων</b>		
	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	3 Βιώσιμη Επιχειρηματική Λειτουργία - Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης (σελ. 12-15) 7.1 Επιπτώσεις (σελ. 82) 7.2.3 Απόρρητο Πελατών και Ασφάλεια Δεδομένων (σελ. 100-102) 7.3 Επίδοση (σελ.103)	
<b>GRI 418</b> <b>Απόρρητο Πελατών 2016</b>			
418-1 Τεκμηριωμένα παράπονα που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των Πελατών και σε απώλειες δεδομένων πελατών	7.2.3 Απόρρητο Πελατών και Ασφάλεια Δεδομένων (σελ. 100-102) 7.3 Επίδοση (σελ. 103)  Σημειώνεται ότι το 2022 η Τράπεζα έλαβε γνώση για 7 υποθέσεις παραβίασης της ιδιωτικότητας, καταχωρημένες στην Εφαρμογή ACCM (πλατφόρμα Διαχείρισης Παραπόνων) εκ των οποίων καμία δεν ήταν τεκμηριωμένη ή βάσιμη. Από τα ανωτέρω εξαιρούνται παράπονα, αιτήματα, εξώδικα πελατών και υποθέσεις Αγωγών Τρίτων κατά της Τράπεζας για διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε εισπρακτικές εταιρείες και/ή δικηγορικά γραφεία.		
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>			
<b>Αपाσχόληση</b>			
3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	3 Βιώσιμη Επιχειρηματική Λειτουργία - Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης (σελ. 12-15) 6.1 Επιπτώσεις (σελ. 59) 6.2.2 Περιβαλλοντικό Αποτύπωμα Λειτουργίας (σελ. 64-78) 6.3 Επίδοση (σελ. 79)		
401-1 Νέες προσλήψεις εργαζομένων και κινητικότητα εργαζομένων	8.4 Πίνακες Δεικτών ESG (σελ. 129-137)		

Πρότυπα GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα παραπομπής / Σχόλια
<b>Ο υ σ ι α σ τ ι κ ά Θ έ μ α τ α</b>		
<b>GRI 401</b> <b>Απασχόληση</b> <b>2016</b>	<b>Απασχόληση</b>  401-2 Παροχές που προσφέρονται σε εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης και δεν παρέχονται σε εργαζόμενους με προσωρινή σύμβαση εργασίας ή σύμβαση εργασίας μερικής απασχόλησης	6.2.2 Κοινωνικό Αποτύπωμα Λειτουργίας (Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού) (σελ. 65-69)
<b>GRI 404</b> <b>Κατάρτιση και</b> <b>Εκπαίδευση</b> <b>2016</b>	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο  404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική ενημέρωση για την αξιολόγηση της επίδοσής τους και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους	8.4 Πίνακες Δεικτών ESG (σελ. 138-139)  6.2.2 Κοινωνικό Αποτύπωμα Λειτουργίας (Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού) (σελ. 65-69) 8.4 Πίνακες Δεικτών ESG (σελ.123)
<b>GRI 3:</b> <b>Ουσιαστικά</b> <b>Θέματα 2021</b>	<b>Κλιματική σταθερότητα</b>  3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	3 Βιώσιμη Επιχειρηματική Λειτουργία - Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης (σελ. 12-15) 5.1 Επιπτώσεις (σελ. 32-34) 5.2 Διαχείριση (σελ. 35-53) 5.3 Επίδοση (σελ. 55) Έκθεση για το Κλίμα σύμφωνα με τις συστάσεις του TCFD 2022
<b>GRI 302</b> <b>Ενέργεια</b> <b>2016</b>	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του Οργανισμού  302-4 Μείωση Κατανάλωσης ενέργειας	5.2.2 Περιβαλλοντικό Αποτύπωμα Λειτουργίας (Κατανάλωση Ενέργειας και Ηλεκτρισμού) (σελ. 46-49)  5.2.2 Περιβαλλοντικό Αποτύπωμα Λειτουργίας (Κατανάλωση Ενέργειας και Ηλεκτρισμού) (σελ. 46-49)
<b>GRI 305</b> <b>Εκπομπές</b> <b>2016</b>	305-1 Άμεσες εκπομπές (Scope 1) Αερίων του Θερμοκηπίου  305-2 Ενεργειακές έμμεσες (Scope 2) εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου  305-3 Λοιπές έμμεσες (Scope 3) εκπομπές Αερίων	5.2.2 Περιβαλλοντικό Αποτύπωμα Λειτουργίας (Κατανάλωση Ενέργειας και Ηλεκτρισμού) (σελ. 46-49) 5.3 Επίδοση (σελ.55) 8.4 Πίνακες Δεικτών ESG (σελ. 122-124)  5.2.2 Περιβαλλοντικό Αποτύπωμα Λειτουργίας (Κατανάλωση Ενέργειας και Ηλεκτρισμού) (σελ. 46-49) 5.3 Επίδοση (σελ.55) 8.4 Πίνακες Δεικτών ESG (σελ. 123)  5.2.2 Περιβαλλοντικό Αποτύπωμα Λειτουργίας (Κατανάλωση Ενέργειας και Ηλεκτρισμού) (σελ. 46-49) 5.3 Επίδοση (σελ.55) 8.4 Πίνακες Δεικτών ESG (σελ. 122-124)
<b>GRI 3:</b> <b>Ουσιαστικά</b> <b>Θέματα 2021</b>	<b>Βιοποικιλότητα (αέρας, έδαφος, υδάτινα συστήματα, είδη και βιότοποι)</b>  3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	3 Βιώσιμη Επιχειρηματική Λειτουργία - Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης (σελ. 12-15) 5.1 Επιπτώσεις (σελ. 32-34) 5.2 Διαχείριση (σελ. 35-53) 5.3 Επίδοση (σελ. 55)
<b>GRI 304</b> <b>Βιοποικιλότητα</b> <b>2016</b>	3304-1 Ιδιόκτητες, μισθωμένες, υπό διαχείριση επιχειρησιακές εγκαταστάσεις που βρίσκονται σε ή γειτνιάζουν με προστατευόμενες περιοχές και περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας εκτός προστατευόμενων περιοχών  304-2 Σημαντικές επιπτώσεις δραστηριοτήτων, προϊόντων και υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα	5.1 Επιπτώσεις (σελ. 32-34) 5.3 Επίδοση (σελ. 55) Η Τράπεζα δεν δραστηριοποιείται σε περιοχές ευαίσθητες για τη βιοποικιλότητα, ενώ παράλληλα συμβάλλει στην προστασία του περιβάλλοντος και στη βέλτιστη χρήση των φυσικών πόρων με τη δημιουργία και τη συντήρηση περιοχών αστικού πρασίνου και την υποστήριξη πρωτοβουλιών και δραστηριοτήτων σχετικών με την αναδάσωση  5.1 Επιπτώσεις (σελ. 32-34)



Πρότυπα GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα παραπομπής / Σχόλια
<b>Ο υ σ ι α σ τ ι κ ά   Θ έ μ α τ α</b>		
<b>GRI 303 Νερό και Λύματα 2018</b>	<b>Βιοποικιλότητα (αέρας, έδαφος, υδάτινα συστήματα, είδη και βιότοποι)</b>  303-5 Κατανάλωση νερού	5.2.2 Περιβαλλοντικό Αποτύπωμα Λειτουργίας (Συστηματική Παρακολούθηση) (σελ. 45-46) 8.4 Πίνακες Δεικτών ESG (σελ. 122-124)
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	<b>Χρηματοδοτήσεις</b>  3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	3 Βιώσιμη Επιχειρηματική Λειτουργία - Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης (σελ. 12-15) 6.1 Επιπτώσεις (σελ.58-60) 6.2 Διαχείριση (σελ. 60-64) 6.3 Επίδοση (σελ. 79)
<b>GRI 201 Οικονομική Επίδοση 2016</b>	201-2 Οικονομικές συνέπειες και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες που οφείλονται στην κλιματική αλλαγή  201-3 Υποχρεώσεις προγράμματος καθορισμένων παροχών και άλλα προγράμματα συνταξιοδότησης  201-4 Χρηματοοικονομική βοήθεια που λαμβάνεται από κυβερνητικούς φορείς	5.1. Επιπτώσεις (σελ. 32-34) 5.2.1 Περιβαλλοντική Διάσταση Προϊόντων και Υπηρεσιών (σελ. 35-45) Π σελ.15, 42-45 Έκθεση για το Κλίμα σύμφωνα με τις συστάσεις του TCFD 2022  Π σελ. 137, 144, 150, 191, 406  Π σελ. 31, 227 Ούτε η Εταιρεία ούτε άλλη εταιρεία του Ομίλου έχει λάβει κρατικές επιχορηγήσεις. Π σελ. 31
<b>GRI 203 Έμμεσες Οικονομικές Επιπτώσεις 2016</b>	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	5.2.1 Περιβαλλοντική Διάσταση Προϊόντων και Υπηρεσιών (Υποστήριξη Επενδύσεων Χαμηλών Εκπομπών Άνθρακα/Πράσινων Επενδύσεων)(σελ. 42-43) 6.2.2. Κοινωνικό Αποτύπωμα Λειτουργίας (Υποστήριξη του Πολιτισμού)(σελ. 71-78) 8.4 Πίνακες Δεικτών ESG Π σελ.446 - Δημοσιοποιήσεις δυνάμει του Νόμου 4374/2016  6.2.1 Κοινωνική Διάσταση Προϊόντων και Υπηρεσιών (σελ. 60-64) Π σελ.446 - Δημοσιοποιήσεις δυνάμει του Νόμου 4374/2016 8.4 Πίνακες Δεικτών ESG (σελ. 141)
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	<b>Ισότητα των φύλων</b>  3-3 Management of material topics	3 Βιώσιμη Επιχειρηματική Λειτουργία - Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης (σελ. 12-15) 6.1 Επιπτώσεις (σελ.58-60) 6.2 Διαχείριση (σελ. 64-69) 6.3 Επίδοση (σελ. 79)
<b>GRI 405 Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες 2016</b>	405-2 Ratio of basic salary and remuneration of women to men	8.4 Πίνακες Δεικτών ESG (σελ. 128)

Πρότυπα GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα παραπομπής / Σχόλια
<b>Ο υ σ ι α σ τ ι κ ά   Θ έ μ α τ α</b>		
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	<b>Διακρίσεις λόγω ηλικίας</b>	
	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	3 Βιώσιμη Επιχειρηματική Λειτουργία - Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης (σελ. 12-15) 6.1 Επιπτώσεις (σελ. 58-60) 6.2 Διαχείριση - 6.2.2. Κοινωνικό Αποτύπωμα Λειτουργίας (σελ. 64-69) 6.3 Επίδοση (σελ. 79)
<b>GRI 406 Διακρίσεις 2016</b>	406-1 Περιστατικά διακρίσεων και διορθωτικά μέτρα που λήφθηκαν	6.2.2 Κοινωνικό Αποτύπωμα Λειτουργίας - Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού (σελ. 65-69) Δεν αναφέρθηκαν περιστατικά διακρίσεων το 2022
	<b>Πολιτισμός και Πολιτιστική Κληρονομιά</b>	
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	3 Βιώσιμη Επιχειρηματική Λειτουργία - Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης (σελ. 12-15) 6.1 Επιπτώσεις (σελ. 58-60) 6.2 Διαχείριση (σελ. 71-78) 6.2.2. Κοινωνικό Αποτύπωμα Λειτουργίας (σελ. 64-78) 6.3 Επίδοση (σελ. 79)
	<b>Δείκτης της Τράπεζας</b>	
	Κοινωνικές επενδύσεις σε πρωτοβουλίες ΕΚΕ που βελτιώνουν τη δυνατότητα πρόσβασης των Ενδιαφερόμενων Μερών στον πολιτισμό και την πολιτιστική κληρονομιά (€)	6.3 Επίδοση (σελ.79) Π σελ.451-454 "Δημοσιοποιήσεις δυνάμει του Νόμου 4374/2016"
	Ποσοστό κοινωνικών επενδύσεων σε πρωτοβουλίες ΕΚΕ που βελτιώνουν τη δυνατότητα πρόσβασης των Ενδιαφερόμενων Μερών στον πολιτισμό και την πολιτιστική κληρονομιά (%)	6.3 Επίδοση (σελ. 79)
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	<b>Κυκλικότητα</b>	
	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	3 Βιώσιμη Επιχειρηματική Λειτουργία - Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης (σελ. 12-15) 5.1 Επιπτώσεις (σελ. 32-34) 5.2 Διαχείριση (σελ. 35-53) 5.3 Επίδοση (σελ. 55)
<b>GRI 306 Απόβλητα 2020</b>	306-2 Διαχείριση σημαντικών επιπτώσεων συνδεδεμένων με τα απόβλητα	5.2.2 Περιβαλλοντικό Αποτύπωμα Λειτουργίας (Χρήση Πόρων και Διαχείριση Αποβλήτων) (σελ. 49-53)
	306-4 Εκτροπή αποβλήτων από την απόρριψη	5.2.2 Περιβαλλοντικό Αποτύπωμα Λειτουργίας (Χρήση Πόρων και Διαχείριση Αποβλήτων) (σελ. 49-53) 5.3 Επίδοση (σελ.55)

Πρότυπα GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα παραπομπής / Σχόλια
<b>Π ρ ό σ θ ε τ ε ς δ η μ ο σ ι ο π ο ι ή σ ε ι ς γ ι α ά λ λ α θ έ μ α τ α</b>		
<b>GRI 204</b> <b>Πρακτικές</b> <b>Προμηθειών</b> <b>2016</b>	204-1 Αναλογία δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές	Π σελ 51
<b>GRI 205</b> <b>Καταπολέ-</b> <b>μηση της</b> <b>Διαφθοράς</b> <b>2016</b>	205-1 Λειτουργίες που αξιολογούνται για κινδύνους σχετικούς με τη διαφθορά	7.2.2 Επιχειρηματική Δεοντολογία και Κανονιστική Συμμόρφωση (σελ. 93-95) Π σελ 49
	205-2 Ενημέρωση και εκπαίδευση σχετικά με πολιτικές και διαδικασίες κατά της διαφθοράς	7.2.2 Επιχειρηματική Δεοντολογία και Κανονιστική Συμμόρφωση (σελ. 93-95) 8.4 Πίνακες Δεικτών ESG (σελ. 143)
	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και σχετικές ενέργειες	7.2.2 Επιχειρηματική Δεοντολογία και Κανονιστική Συμμόρφωση (σελ. 93-95) 7.3 Επίδοση (σελ. 103) 8.4 Πίνακες Δεικτών ESG (σελ. 142-143)
<b>GRI 206 Αντι-</b> <b>ανταγωνιστική</b> <b>συμπεριφορά</b>	206-1 Νομικές ενέργειες για συμπεριφορές αντίθετες προς τον ανταγωνισμό, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	7.2.2 Επιχειρηματική Δεοντολογία και Κανονιστική Συμμόρφωση (σελ. 93-95) 8.4 Πίνακες Δεικτών ESG (σελ. 141)
<b>GRI 405</b> <b>Διαφορετικό-</b> <b>τητα και Ίσες</b> <b>Ευκαιρίες</b> <b>2016</b>	405-1 Διαφορετικότητα στα όργανα διακυβέρνησης και στους εργαζομένους	Π σελ. 68, 78, 89-90 7.3 Επίδοση (σελ. 103) 8.4 Πίνακες Δεικτών ESG (σελ. 142-143)
<b>GRI 415</b> <b>Δημόσια</b> <b>Πολιτική 2016</b>	415-1 Πολιτικές Συνεισφορές	7.2.2 Επιχειρηματική Δεοντολογία και Κανονιστική Συμμόρφωση (σελ. 93-95)
<b>GRI 417</b> <b>Εμπορία και</b> <b>Σήμανση 2016</b>	417-1 Απαιτήσεις για τις πληροφορίες και τη σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	7.2.2 Επιχειρηματική Δεοντολογία και Κανονιστική Συμμόρφωση (σελ. 93-95)
	417-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις πληροφορίες και τη σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	8.4 Πίνακες Δεικτών ESG (σελ. 142-143)
	417-3 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ	8.4 Πίνακες Δεικτών ESG (σελ. 142-143)

## 8.2 Δείκτες ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών

Ο πίνακας που ακολουθεί παρουσιάζει τους δείκτες του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών, μαζί με τις αντίστοιχες παραπομπές στις ενότητες του παρόντος Απολογισμού και άλλου δημόσια διαθέσιμου υλικού, κατά περίπτωση.

Δείκτες ESG Χρηματιστηρίου Αθηνών	ESG Metric ID	Τίτλος δείκτη	Ενότητα παραπομπής / Σχόλια
<b>Περιβάλλον</b>			
Κύριες μετρήσεις	C-E1	Εκπομπές Score 1	5.2.2 Περιβαλλοντικό Αποτύπωμα Λειτουργίας (Κατανάλωση Ενέργειας και Ηλεκτρισμού) (σελ. 46-49) 8.4 Πίνακες Δεικτών ESG (σελ. 123)
	C-E2	Εκπομπές Score 2	5.2.2 Περιβαλλοντικό Αποτύπωμα Λειτουργίας (Κατανάλωση Ενέργειας και Ηλεκτρισμού) (σελ. 46-49) 8.4 Πίνακες Δεικτών ESG (σελ. 123)
	C-E3	Κατανάλωση και παραγωγή ενέργειας	5.2.2 Περιβαλλοντικό Αποτύπωμα Λειτουργίας (Κατανάλωση Ενέργειας και Ηλεκτρισμού) (σελ. 46-49) 8.4 Πίνακες Δεικτών ESG (σελ. 122)
Σύνθετες μετρήσεις	A-E1	Εκπομπές Score 3	5.2.2 Περιβαλλοντικό Αποτύπωμα Λειτουργίας (Λοιπές Έμμεσες Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου) (σελ. 48-49) 8.4 Πίνακες Δεικτών ESG (σελ. 123)
	A-E2	Κίνδυνοι και ευκαιρίες της κλιματικής αλλαγής	5.1.2 Περιβαλλοντική Διάσταση Προϊόντων και Υπηρεσιών (σελ. 35-39) 5.2.1 Περιβαλλοντική Διάσταση Προϊόντων και Υπηρεσιών (σελ. 35-45) Οικονομικές Καταστάσεις Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών (σελ. 15, 42-45) Έκθεση για το Κλίμα σύμφωνα με τις συστάσεις του TCFD 2022
	A-E3	Διαχείριση αποβλήτων	5.2.2 Περιβαλλοντικό Αποτύπωμα Λειτουργίας (Χρήση Πόρων και Διαχείριση Αποβλήτων) (σελ. 48-53) 8.4 Πίνακες Δεικτών ESG (σελ. 124)
	A-E4	Απόρριψη λυμάτων	8.4 Πίνακες Δεικτών ESG (σελ.124)
	A-E5	Ευαίσθητες περιοχές βιοποικιλότητας	5.3 Επίδοση (σελ.55)

Δείκτες ESG Χρηματιστηρίου Αθηνών	ESG Metric ID	Τίτλος δείκτη	Ενότητα παραπομπής / Σχόλια
<b>Κοινωνία</b>			
Κύριες μετρήσεις	C-S1	Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	4 Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και Ανάλυση Ουσιαστικότητας (Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη) (σελ.26)
	C-S2	Γυναίκες εργαζόμενες	8.4 Πίνακες Δεικτών ESG (σελ.126)
	C-S3	Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις	6.2.2 Κοινωνικό Αποτύπωμα Λειτουργίας (Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού) (σελ. 65-69) 8.4 Πίνακες Δεικτών ESG (σελ. 128)
	C-S4	Κύκλος εργασιών των Εργαζομένων	8.4 Πίνακες Δεικτών ESG (σελ. 133-137)
	C-S5	Επιμόρφωση Εργαζομένων	5.2.1 Περιβαλλοντική Διάσταση Προϊόντων και Υπηρεσιών (Ενσωμάτωση των Κριτηρίων ESG στις Χρηματοδοτήσεις, Επιμόρφωση Εργαζομένων και Πελατών) (σελ. 39-42) 6.2.2 Κοινωνικό Αποτύπωμα Λειτουργίας (Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού) (σελ. 65-69) 6.3 Επίδοση (σελ. 79) 7.2.2 Επιχειρηματική Δεοντολογία και Κανονιστική Συμμόρφωση (σελ. 93-95, 99) 7.2.3 Απόρρητο Πελατών και Ασφάλεια Δεδομένων (σελ. 100-102) 8.4 Πίνακες Δεικτών ESG (σελ. 138-139)
	C-S6	Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων	7.2.2 Επιχειρηματική Δεοντολογία και Κανονιστική Συμμόρφωση (Ανθρώπινα Δικαιώματα) (σελ. 95-96)
	C-S7	Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας	7.2.2 Επιχειρηματική Δεοντολογία και Κανονιστική Συμμόρφωση (Ανθρώπινα Δικαιώματα) (σελ. 95-96)
	C-S8	Αξιολόγηση Προμηθευτών	5.2.2 Περιβαλλοντικό Αποτύπωμα Λειτουργίας (Χρήση Πόρων και Διαχείριση Αποβλήτων) (σελ. 48-53) 7.2.2 Επιχειρηματική Δεοντολογία και Κανονιστική Συμμόρφωση (Ανθρώπινα Δικαιώματα) (σελ. 95-96) Οικονομικές Καταστάσεις Αίρρα Υπηρεσιών και Συμμετοχών (σελ. 50-51)

Δείκτες ESG Χρηματιστηρίου Αθηνών	ESG Metric ID	Τίτλος δείκτη	Ενότητα παραπομπής / Σχόλια
<b>Κοινωνία</b>			
<b>Σύνθετες μετρήσεις</b>	A-S1	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα	3 Βιώσιμη Επιχειρηματική Λειτουργία (Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης)(σελ. 12-15) 5.2.1 Περιβαλλοντική Διάσταση Προϊόντων και Υπηρεσιών (σελ. 35-45) 5.3 Επίδοση (σελ. 55)
	A-S2	Δαπάνες επιμόρφωσης Εργαζομένων	8.4 Πίνακες Δεικτών ESG (σελ. 139)
	A-S3	Διαφορά αμοιβών μεταξύ των φύλων (gender pay gap)	8.4 Πίνακες Δεικτών ESG (σελ. 128)
	A-S4	Αναλογία αποδοχών Διευθύνοντος Συμβούλου	8.4 Πίνακες Δεικτών ESG (σελ. 128)
<b>Μετρήσεις σχετικές με τον Κλάδο</b>	SS-S7	Πρακτικές marketing	7.2.2 Επιχειρηματική Δεοντολογία και Κανονιστική Συμμόρφωση (σελ. 93-95) 8.4 Πίνακες Δεικτών ESG (σελ. 141) Οι διαφημίσεις της Τράπεζας παρέχουν όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για την ενημέρωση του κοινού σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της. Σε περίπτωση που τα διαφημιστικά μέσα δεν επιτρέπουν την αναλυτική πληροφόρηση λόγω περιορισμένου χώρου ή μικρής χρονικής διάρκειας (τηλεοπτικής, ραδιοφωνικής), αναφέρονται πάντοτε η ιστοσελίδα ( <a href="http://www.alpha.gr">www.alpha.gr</a> ) ή και το Τηλεφωνικό Κέντρο της Τράπεζας. Κάθε διαφημιστικό πρόγραμμα επικοινωνίας εξετάζεται από τις αρμόδιες Διευθύνσεις και, εφόσον συντρέχει λόγος, από τις Νομικές Υπηρεσίες ή τη Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης, ώστε να διασφαλίζεται η αντικειμενική πληροφόρηση. Αντίστοιχα, η Τράπεζα τηρεί το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο σχετικά με τη διαφάνεια στην ενημέρωση των συναλλασσόμενων, την προσυμβατική ενημέρωση, τη διαφήμιση, καθώς και τους όρους των συμβάσεων με τους Πελάτες της.
	SS-S10	Ενσωμάτωση ESG στην επιχειρηματική δραστηριότητα	3 Βιώσιμη Επιχειρηματική Λειτουργία (Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης) (σελ. 12-15) 5.2.1 Περιβαλλοντική Διάσταση Προϊόντων και Υπηρεσιών (σελ. 25-45) 5.3 Επίδοση (σελ. 55)

**Διακυβέρνηση**

<b>Κύριες μετρήσεις</b>	C-G1	Σύνθεση Συμβουλίου	7.2.1 Εταιρική Διακυβέρνηση (σελ. 83-92) 8.4 Πίνακες Δεικτών ESG Οικονομικές Καταστάσεις Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών (σελ. 37)
	C-G2	Εποπτεία Βιωσιμότητας	7.2.1 Εταιρική Διακυβέρνηση (σελ. 83-92) Οικονομικές Καταστάσεις Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών (σελ. 37-38)
	C-G3	Ουσιαστικότητα	4 Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και Ανάλυση Ουσιαστικότητας (Προσδιορισμός Τομέων Ουσιαστικών Επιπτώσεων) (σελ. 26)
	C-G4	Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης	7.2.2 Επιχειρηματική Δεοντολογία και Κανονιστική Συμμόρφωση (σελ. 93) 8.4 Πίνακες Δεικτών ESG (σελ. 142) <a href="#">Πολιτική Εταιρικής Υπευθυνότητας</a>
	C-G5	Πολιτική Επιχειρηματικής Δεοντολογίας	7.2.2 Επιχειρηματική Δεοντολογία και Κανονιστική Συμμόρφωση (σελ. 93) 8.4 Πίνακες Δεικτών ESG (σελ. 142) <a href="#">Κώδικας Δεοντολογίας</a>
	C-G6	Πολιτική Ασφάλειας Δεδομένων	7.2.2 Επιχειρηματική Δεοντολογία και Κανονιστική Συμμόρφωση (Συστήματα Διαχείρισης Ομίλου Alpha Bank) (σελ. 96-98) 7.2.3 Απόρρητο Πελατών και Ασφάλεια Δεδομένων (σελ. 100-102)
<b>Σύνθετες μετρήσεις</b>	A-G1	Επιχειρηματικό Μοντέλο	3 Βιώσιμη Επιχειρηματική Λειτουργία (Επιχειρηματικό Μοντέλο) (σελ. 10-11)
	A-G2	Παραβιάσεις Επιχειρηματικής Δεοντολογίας	7.2.2 Επιχειρηματική Δεοντολογία και Κανονιστική Συμμόρφωση (σελ. 93-95) 8.4 Πίνακες Δεικτών ESG (σελ. 142-143)
	A-G3	Στόχοι ESG	3 Βιώσιμη Επιχειρηματική Λειτουργία (Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης) (σελ. 12-15) 5.3 Επίδοση (σελ. 55) 6.3 Επίδοση (σελ. 79) 7.3 Επίδοση (σελ. 102-103)
	A-G4	Μεταβλητές αποδοχές	7.2.1 Εταιρική Διακυβέρνηση (σελ. 92) 7.2.2 Επιχειρηματική Δεοντολογία και Κανονιστική Συμμόρφωση (σελ. 93) <a href="#">Πολιτική Αποδοχών για τα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου κατά τις διατάξεις του Ν.4548/2018</a> Πολιτική Αποδοχών για την Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών και τον Όμιλό της.
	A-G5	Εξωτερική διασφάλιση	8.6 Δήλωση Ανεξάρτητης Διασφάλισης (σελ. 145-148)

Δείκτες ESG Χρηματιστηρίου Αθηνών	ESG Metric ID	Τίτλος δείκτη	Ενότητα παραπομπής / Σχόλια
Μετρήσεις σχετικές με τον Κλάδο	SS-G1	Πολιτική Ανωνύμων Πληροφοριών (Whistleblower policy)	7.2.2 Επιχειρηματική Δεοντολογία και Κανονιστική Συμμόρφωση (σελ. 93) 8.4 Πίνακες Δεικτών ESG (σελ. 142)
	SS-G3	Διαχείριση συστημικού κινδύνου	Οικονομικές Καταστάσεις Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών (σελ. 11-20) 5.2.1 Περιβαλλοντική Διάσταση Προϊόντων και Υπηρεσιών (σελ. 35-41) 7.2.2 Επιχειρηματική Δεοντολογία και Κανονιστική Συμμόρφωση (σελ. 93) Έκθεση για το Κλίμα σύμφωνα με τις συστάσεις της TCFD 2022



### 8.3 Πρότυπα SASB

Ο πίνακας που ακολουθεί παρουσιάζει την αντιστοίχιση του περιεχομένου με τους δείκτες του Πλαισίου του Συμβουλίου Λογιστικών Προτύπων Αειφορίας (SASB).

#### SASB - Δημοσιοποίηση Θεμάτων Βιωσιμότητας & Λογιστικοί Δείκτες

Κωδικός SASB	Θέμα	Περιγραφή	Πού μπορεί να βρεθεί η αντίστοιχη πληροφορία, Συμπληρωματικές πληροφορίες
FN-CB-230a.1	Ασφάλεια δεδομένων	(1) Πλήθος παραβιάσεων δεδομένων, (2) ποσοστό που περιλαμβάνει πληροφορίες ταυτοποίησης (PII), (3) πλήθος θιγόμενων κατόχων λογαριασμού	7.3 Επίδοση (σελ. 102- 103)
FN-CB-230a.2		Περιγραφή της προσέγγισης για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση των κινδύνων για την ασφάλεια των δεδομένων	7.2.2 Απόρρητο Πελατών και Ασφάλεια Δεδομένων (σελ. 100- 102)
FN-CB-240a.1	Πρόσβαση στις Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες και Ανάπτυξη Ικανοτήτων	(1) Πλήθος και (2) ποσό ανεξόφλητων δανείων που είναι επιλέξιμα για προγράμματα που έχουν σχεδιαστεί για την προώθηση της ανάπτυξης μικρών επιχειρήσεων και κοινοτήτων	5.3 Επίδοση (σελ.55) 8.4 Πίνακες Δεικτών ESG (σελ. 141)
FN-CB-240a.4		(1) Πλήθος και (2) ποσό μη δεδουλευμένων τόκων δανείων και δανείων σε καθυστέρηση που είναι επιλέξιμα για την προώθηση της ανάπτυξης μικρών επιχειρήσεων και κοινοτήτων	-
		Πλήθος λογαριασμών όψεως χωρίς μηνιαία χρέωση που παρασχέθηκαν σε Πελάτες που προηγουμένως δεν είχαν κανένα ή είχαν ελάχιστα τραπεζικά προϊόντα	-
		Πλήθος συμμετεχόντων σε πρωτοβουλίες χρηματοοικονομικού προγραμματισμού για Πελάτες που προηγουμένως δεν είχαν κανένα ή είχαν ελάχιστα τραπεζικά προϊόντα ή δεν εξυπηρετούνται επαρκώς	-

Κωδικός SASB	Θέμα	Περιγραφή	Πού μπορεί να βρεθεί η αντίστοιχη πληροφορία, Συμπληρωματικές πληροφορίες
FN-CB-410a.1	Ενσωμάτωση περιβαλλοντικών, κοινωνικών και σχετικών με τη διακυβέρνηση παραγόντων στην πιστωτική ανάλυση	Εμπορικά και βιομηχανικά πιστωτικά ανοίγματα κατά κλάδο	<i>Οικονομικές Καταστάσεις Alpha Υπηρεσιών &amp; Συμμετοχών (σελ. 302)</i> <i>Οικονομικές Καταστάσεις Alpha Υπηρεσιών &amp; Συμμετοχών (σελ. 11-20)</i> <a href="#">Π p. 11-20</a>
FN-CB-410a.2		Περιγραφή της προσέγγισης για την ενσωμάτωση περιβαλλοντικών, κοινωνικών και σχετικών με τη διακυβέρνηση (ESG) παραγόντων στην πιστωτική ανάλυση	<i>5.2.1 Περιβαλλοντική Διάσταση Προϊόντων και Υπηρεσιών (Ενσωμάτωση των Κριτηρίων ESG στις Χρηματοδοτήσεις) (σελ. 39-40)</i>
FN-CB-510a.1	Επιχειρηματική Δεοντολογία	Συνολικό ποσό χρηματικών ζημιών ως αποτέλεσμα δικαστικών διαδικασιών που συνδέονται με απάτη, αθέμιτη χρήση εμπιστευτικών πληροφοριών, αντιμονοπωλιακή, αντί-ανταγωνιστική συμπεριφορά, χειραγώγηση της αγοράς, κακή πρακτική ή άλλους σχετικούς νόμους ή κανονισμούς του χρηματοπιστωτικού κλάδου	<i>7.2.2 Επιχειρηματική Δεοντολογία και Κανονιστική Συμμόρφωση (σελ. 95)</i>
FN-CB-510a.2		7.3 Επίδοση (σελ. 102- 103)	<i>7.2.2 Επιχειρηματική Δεοντολογία και Κανονιστική Συμμόρφωση (σελ. 93-95)</i> <i>Πολιτική και Διαδικασίες Ανωνύμων Πληροφοριών (Whistleblowing)</i>
FN-CB-550a.1	Διαχείριση συστημικού κινδύνου	8.4 Πίνακες Δεικτών ESG (σελ. 143)	<i>Η Alpha Bank δεν λαμβάνει βαθμολογία G-SIB</i>
FN-CB-550a.2		Περιγραφή των πολιτικών και των διαδικασιών Ανωνύμων Πληροφοριών Πολιτική και Διαδικασίες Ανωνύμων Πληροφοριών (Whistleblowing)	<i>7.2.2 Επιχειρηματική Δεοντολογία και Κανονιστική Συμμόρφωση (σελ. 93-95)</i> <a href="#">Πολιτική και Διαδικασίες Ανωνύμων Πληροφοριών (Whistleblowing)</a>

### SASB - Δείκτες Δραστηριότητας

Κωδικός SASB	Δείκτης Δραστηριότητας	Πού μπορεί να βρεθεί η αντίστοιχη πληροφορία, Συμπληρωματικές πληροφορίες
FN-CB-000.A	(1) Αριθμός και (2) αξία (Ευρώ) λογαριασμών όψεως και αποταμιευτικών λογαριασμών ανά τομέα εργασιών: (α) φυσικά πρόσωπα και (β) μικρές επιχειρήσεις	—
FN-CB-000.B	(1) Αριθμός και (2) αξία (Ευρώ) δανείων ανά τομέα εργασιών: (α) φυσικά πρόσωπα, (β) μικρές επιχειρήσεις και (γ) μεγάλες επιχειρήσεις	—

## 8.4 Πίνακες Δεικτών ESG

Οι πίνακες που παρουσιάζονται σε αυτό την ενότητα περιλαμβάνουν ένα κατάλογο δεικτών που ο Όμιλος έχει καθορίσει για τη μέτρηση της συνολικής προόδου σε θέματα ESG. Με μπλε γραμματοσειρές εμφανίζονται εκείνα τα δεδομένα που περιλαμβάνονται στην αντίστοιχη ενότητα του παρόντος Απολογισμού και αποτελούν βασικούς δείκτες που χρησιμοποιούνται για την παρακολούθηση της προόδου σε σχέση με τους στόχους που έχουν τεθεί. Τα στοιχεία αναφέρονται στον Όμιλο Παροχής Στοιχείων, εκτός εάν άλλως σημειώνεται, ενώ παρουσιάζονται πληροφορίες για τα έτη 2020, 2021 και 2022. Σημειώνεται ότι οι δείκτες που επισημαίνονται με μπλε χρώμα, περιλαμβάνονται επίσης στους πίνακες «Επίδοση» των αντίστοιχων ενότητων του παρόντος Απολογισμού (Ενότητες 5, 6 και 7).

### Περιβαλλοντικοί Δείκτες Επιχειρησιακής Λειτουργίας

Δείκτης <sup>1</sup>	Μονάδα Μέτρησης	2020	2021	2022
<b>Ενέργεια</b>				
Συνολική ποσότητα ενέργειας που καταναλώθηκε	MWh	59.630	53.059	47.414
Ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε	MWh	52.239	45.743	40.910
Ποσότητα μη ανανεώσιμης ενέργειας που καταναλώθηκε	MWh	7.391	7.316	6.504
Άμεση κατανάλωση ενέργειας (σχετική με τις εκπομπές Score 1)	MWh	7.391	6.222	6.501
Έμμεση κατανάλωση ενέργειας (σχετική με τις εκπομπές Score 2 - ηλεκτρική ενέργεια)	MWh	52.240	46.837	40.913
Ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	MWh	52.239	45.743	40.910
Ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας επί της συνολικής ενέργειας που καταναλώθηκε	Ποσοστό (%)	88	86	86
Ένταση ενέργειας (εξαιρουμένης της κατανάλωσης καυσίμων κίνησης για οχήματα)	kWh/m <sup>2</sup>	130	130	123
Ποσοστό ανανεώσιμης ενέργειας που καταναλώθηκε	Ποσοστό (%)	88	86	86
Πετρέλαιο (diesel) που καταναλώθηκε για θέρμανση	MWh	964	847	782
Φυσικό αέριο που καταναλώθηκε	MWh	2.266	2.283	2.433
Πετρέλαιο (diesel) για Ηλεκτροπαραγωγή Ζεύγη	MWh	49	55	59
Καύσιμα κίνησης που καταναλώθηκαν	MWh	4.112	3.036	3.227
Συνολική ποσότητα ενέργειας εξοικονομήθηκε μέσω προγραμμάτων εξοικονόμησης ενέργειας	Ποσοστό (%)	Μ/Δ	11	11

Δείκτης <sup>1</sup>	Μονάδα Μέτρησης	2020	2021	2022
<b>Εκπομπές Scope 1, Scope 2 και Scope 3</b>				
Εκπομπές Scope 1	tn CO <sub>2</sub> eq	3.634	3.393	2.665
Καύσιμα κίνησης (βενζίνη)	tn CO <sub>2</sub> eq	555	279	202
Καύσιμα κίνησης (diesel)	tn CO <sub>2</sub> eq	558	534	662
Πετρέλαιο (diesel) για Ηλεκτροπαραγωγή Ζεύγη	tn CO <sub>2</sub> eq	13	15	16
Πετρέλαιο θέρμανσης	tn CO <sub>2</sub> eq	258	226	209
Φυσικό αέριο	tn CO <sub>2</sub> eq	409	459	489
Διαρροές συστημάτων ψύξης	tn CO <sub>2</sub> eq	1.842	1.881	1.088
Εκπομπές Scope 1 (από ορυκτά καύσιμα)	tn CO <sub>2</sub> eq	1.793	1.512	1.577
Εκπομπές Scope 2 βάσει τοποθεσίας	tn CO <sub>2</sub> eq	32.639	28.316	17.221
Εκπομπές Scope 2 βάσει αγοράς	tn CO <sub>2</sub> eq	0	538	0
Ένταση εκπομπών Scope 2 (εξαιρουμένων των καυσίμων κίνησης για οχήματα)	kg CO <sub>2</sub> eq/m <sup>2</sup>	77	74	48
Εκπομπές Scope 1 και Scope 2	tn CO <sub>2</sub> eq	36.273	31.709	19.886
Ένταση εκπομπών Scope 1 και Scope 2 (εξαιρουμένης της κατανάλωσης καυσίμων κίνησης για οχήματα)	kg CO <sub>2</sub> eq/m <sup>2</sup>	83	80	53
Εκπομπές Scope 3 (εξαιρουμένης της κατηγορίας 15)	tn CO <sub>2</sub> eq	18.531	11.751	12.055
Αγορασθέντα αγαθά και υπηρεσίες	tn CO <sub>2</sub> eq	6.974	6.065	5.050
Καύσιμα και δραστηριότητες σχετικές με την ενέργεια	tn CO <sub>2</sub> eq	7.180	3.279	3.828
Upstream μεταφορά και διανομή	tn CO <sub>2</sub> eq	1.233	542	396
Παραγωγή αποβλήτων	tn CO <sub>2</sub> eq	146	101	94
Επαγγελματικά ταξίδια	tn CO <sub>2</sub> eq	0	209	483
Καθημερινή μετακίνηση των εργαζομένων από/προς την εργασία	tn CO <sub>2</sub> eq	2.998	1.554	2.204
Ένταση εκπομπών Scope 3 (εκπομπές Scope 3 εξαιρουμένης της κατηγορίας 15 / αριθμός εργαζομένων)	tn CO <sub>2</sub> eq / αριθμός εργαζομένων	2.931	1.969	2.050
Εκπομπές Scope 1, Scope 2 και Scope 3 (συνολικές εκπομπές)	tn CO <sub>2</sub> eq	54.804	43.460	31.941
Συνολικές εκπομπές αερίων θερμοκηπίου με συνεκτίμηση των Εγγυήσεων Προέλευσης	tn CO <sub>2</sub> eq	22.166	15.145	14.719

1. Ο συγκεκριμένος δείκτης αναφέρεται μόνο στην Alpha Bank A.E. Αντίστοιχες πρωτοβουλίες για τον υπολογισμό των εκπομπών scope 2 δεινεργούνται και σε επίπεδο Ομίλου και αναμένεται να δημοσιοποιηθούν στον επόμενο Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης. Για τον υπολογισμό του εν λόγω δείκτη, έχουν ληφθεί υπόψη οι παρακάτω πηγές: "National Inventory Report (NIR) of Greece for Greenhouse and other Gases for the Years 1999-200 (version April 2020)" and "Global Warming Potential Values IPCC 5".

Δείκτης <sup>1</sup>	Μονάδα Μέτρησης	2020	2021	2022
<b>Άλλες εκπομπές</b>				
Εκπομπές ουσιών που καταστρέφουν την στιβάδα του όζοντος (ODS)	tn CO2 eq	1.841	1.881	1.268
Οξειδία του αζώτου (NOx)	tn	6,63	4,90	4,78
Οξειδία του θείου (SOx)	tn	0,17	0,15	0,14
Πτητικές οργανικές ενώσεις (VOC)	tn	2,42	1,97	2,58
Αιωρούμενα σωματίδια (PM)	tn	0,29	0,17	0,14
Επικίνδυνοι ατμοσφαιρικοί ρύποι (HAP)	tn	0	0	0
<b>Νερό και απόβλητα</b>				
Κατανάλωση πόσιμου νερού	m3	60.505	41.983	39.798
Φωτοαντιγραφικό χαρτί A4	tn	250	201	193
Χαρτί για έντυπα τραπεζικών συναλλαγών	tn	41	53	36
Χαρτί για αντίγραφα κίνησης λογαριασμών	tn	125	111	103
Χαρτοταινίες για ATM	tn	33	29	15
Συνολική ποσότητα χαρτιού που χρησιμοποιήθηκε	tn	449	393	347
Ποσότητα χαρτιού που ανακυκλώθηκε	tn	485	710	803
Ποσοστό ανακύκλωσης αναλωσίμων εκτυπωτών	Ποσοστό (%)	108	180	232
<b>Σύνολο ανακυκλωθέντων αποβλήτων<sup>2</sup></b>	tn	585	835	828
Συνολικός αριθμός τεμαχίων απαρχαιωμένου εξοπλισμού (διακομιστές, ηλεκτρονικοί υπολογιστές, οθόνες, εκτυπωτές, τηλέφωνα, σαρωτές, θερματικά POS, φορητοί υπολογιστές κ.λπ.) και εξοπλισμού διαφόρων ειδών (ψυγεία, συσκευές τηλεομοιοτυπίας, μετρητές χαρτονομισμάτων, φωτοτυπικά μηχανήματα, αριθμομηχανές κ.λπ.) που ανακυκλώθηκαν	Αριθμός	16.964	1.080 <sup>3</sup>	4.851
Συνολικός αριθμός τεμαχίων σταθερού εξοπλισμού (ερμάρια, διαχωριστικά, γραφεία κ.λπ.), ηλεκτρονικού εξοπλισμού (εκτυπωτές) και εξοπλισμού γραφείου που έχει αποσυρθεί (έπιπλα και σκεύη, φωτοτυπικά, οθόνες κ.λπ.) που πωλούνται/δωρίζονται	Αριθμός	3.494	2.529 <sup>4</sup>	4.248
Ποσοστό πιστωτικών καρτών για τις οποίες αποστέλλεται ηλεκτρονικός μηνιαίος λογαριασμός (e-statement)	Ποσοστό (%)	45 <sup>5</sup>	48 <sup>5</sup>	56
ISO 14001 (Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης)	—	✓	✓	✓

1. Όλα τα στοιχεία αναφέρονται στην Alpha Bank Ελλάδος, εκτός εάν άλλως σημειώνεται.
2. Τα δεδομένα για την περίοδο 2021-2022 αναφέρονται σε χαρτί, αλουμίνιο και πλαστικό, μπαταρίες μολύβδου-οξέος, μπαταρίες, λαμπτήρες/φωτιστικά σώματα και αναλώσιμα εκτυπωτών (τόνερ, κασέτες μελάνης και τύμπανα).
3. Τα δεδομένα αναφέρονται μόνο σε εξοπλισμό διαφόρων ειδών.
4. Τα δεδομένα αναφέρονται μόνο σε σταθερό εξοπλισμό.
5. Αναφέρεται σε όλες τις Τράπεζες του Ομίλου – την Τράπεζα και την AB Romania, την AB Cyprus, την AB Albania και την AB London.

Δείκτης	Μονάδα Μέτρησης	2020	2021	2022
Πελάτες που αξιολογήθηκαν για περιβαλλοντικούς κινδύνους και κινδύνους κοινωνικής υπευθυνότητας μέσω της διενέργειας Περιβαλλοντικής & Κοινωνικής δέουσας επιμέλειας (αριθμός Πελατών)	Αριθμός	150	229	125
Σύνολο υπολοίπων επιχειρηματικών δανείων <sup>1</sup>	εκατ. Ευρώ (€)	703	1.860	676,77
Περιπτώσεις μη εγκρίσεων δανείων λόγω απαγορεύσεων της Λίστας Αποκλεισμού (αριθμός περιπτώσεων)	Αριθμός	0	2	0
Νέες χρηματοδοτικές ρυθμίσεις για έργα ανανεώσιμων πηγών ενέργειας καθ' όλη τη διάρκεια του έτους	εκατ. Ευρώ (€)	179	161	538
Έργα Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας που χρηματοδοτήθηκαν κατά την τελευταία τριετία - Συνολική παραγωγή ενέργειας από χρηματοδοτηθέντα Φωτοβολταϊκά Πάρκα	MW	47,9	47,3	114,7
Έργα ανανεώσιμων πηγών ενέργειας που χρηματοδοτήθηκαν κατά την τελευταία τριετία - Συνολική παραγωγή ενέργειας από χρηματοδοτηθέντα Αιολικά Πάρκα	MW	9	0	-
Έργα Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας που χρηματοδοτήθηκαν κατά την τελευταία τριετία - Συνολική παραγωγή ενέργειας από χρηματοδοτηθείσες Μονάδες Βιοαερίου	MW	2	0,5	1,3
Συνολικό ποσό δανείων που εγκρίθηκαν για προϊόντα «πράσινων λύσεων»	εκατ. Ευρώ (€)	M/Δ	21,82 <sup>2</sup>	21,9
Συνολικός αριθμός δανείων/έργων που αξιολογήθηκαν για περιβαλλοντικούς και κοινωνικούς κινδύνους	Αριθμός	M/Δ	38.088	39.574
Αριθμός δανείων/έργων που αξιολογήθηκαν για περιβαλλοντικούς και κοινωνικούς κινδύνους και ταξινομήθηκαν στην κατηγορία χαμηλού κινδύνου	Αριθμός	M/Δ	23.390	23.030
Ανεξόφλητο υπόλοιπο δανείων κατηγορίας χαμηλού κινδύνου	Ευρώ (€)	M/Δ	5.202.583.306	5.572.628.578
Αριθμός δανείων/έργων που αξιολογήθηκαν για περιβαλλοντικούς και κοινωνικούς κινδύνους και ταξινομήθηκαν στην κατηγορία μεσαίου κινδύνου	Αριθμός	M/Δ	13.769	15.956
Ανεξόφλητο υπόλοιπο δανείων κατηγορίας μεσαίου κινδύνου	Ευρώ (€)	M/Δ	10.286.429.946	13.215.694.695
Αριθμός δανείων/έργων που αξιολογήθηκαν για περιβαλλοντικούς και κοινωνικούς κινδύνους και ταξινομήθηκαν στην κατηγορία υψηλού κινδύνου	Αριθμός	M/Δ	929	588
Ανεξόφλητο υπόλοιπο δανείων κατηγορίας υψηλού κινδύνου	Ευρώ (€)	M/Δ	1.943.099.497	1.968.701.287
Αριθμός νέων εγκριθέντων δανείων/έργων κατηγορίας χαμηλού κινδύνου	Αριθμός	M/Δ	7.373	8.604
Συνολικό ύψος νέων εγκριθέντων δανείων κατηγορίας χαμηλού κινδύνου	Ευρώ (€)	M/Δ	1.858.194.240	2.328.020.022
Αριθμός νέων εγκριθέντων δανείων/έργων κατηγορίας μεσαίου κινδύνου	Αριθμός	M/Δ	5.526	5.715
Συνολικό ύψος νέων εγκριθέντων δανείων/έργων κατηγορίας μεσαίου κινδύνου	Ευρώ (€)	M/Δ	3.136.283.599	5.972.309.734
Αριθμός νέων εγκριθέντων δανείων/έργων κατηγορίας υψηλού κινδύνου	Αριθμός	M/Δ	423	581
Συνολικό ύψος εγκριθέντων δανείων κατηγορίας υψηλού κινδύνου	Ευρώ (€)	M/Δ	829.410.905	394.297.987

## Κοινωνικοί Δείκτες

Δείκτης <sup>2</sup>	Μονάδα Μέτρησης	2020 <sup>1</sup>	2021	2022
<b>Εργαζόμενοι</b>				
Σύνολο εργαζομένων (αριθμός απασχολούμενων στις 31 Δεκεμβρίου του έτους αναφοράς) <sup>1</sup>	Number	9.268	9.098	8.510
Άνδρες	Number	3.639	3.468	3.262
Γυναίκες	Number	5.629	5.630	5.248
Γυναίκες	Percentage (%)	61	62	62
<b>Ελλάδα</b>				
Σύνολο εργαζομένων (αριθμός απασχολούμενων στις 31 Δεκεμβρίου του έτους αναφοράς)	Αριθμός	6.323	5.969	5.880
Άνδρες	Αριθμός	2.834	2.630	2.579
Γυναίκες	Αριθμός	3.489	3.339	3.301
<b>Ρουμανία</b>				
Σύνολο εργαζομένων (αριθμός απασχολούμενων στις 31 Δεκεμβρίου του έτους αναφοράς)	Αριθμός	1.955	2.132	2.106
Άνδρες	Αριθμός	M/Δ	465	459
Γυναίκες	Αριθμός	M/Δ	1.667	1.647
<b>Κύπρος</b>				
Σύνολο εργαζομένων (αριθμός απασχολούμενων στις 31 Δεκεμβρίου του έτους αναφοράς)	Αριθμός	509	518	454
Άνδρες	Αριθμός	201	208	184
Γυναίκες	Αριθμός	308	310	270
<b>Ηνωμένο Βασίλειο</b>				
Σύνολο εργαζομένων (αριθμός απασχολούμενων στις 31 Δεκεμβρίου του έτους αναφοράς)	Αριθμός	65	66	67
Άνδρες	Αριθμός	M/Δ	37	39
Γυναίκες	Αριθμός	M/Δ	29	28
<b>Βουλγαρία</b>				
Σύνολο εργαζομένων (αριθμός απασχολούμενων στις 31 Δεκεμβρίου του έτους αναφοράς)	Αριθμός	M/Δ	3	3
Άνδρες	Αριθμός	M/Δ	1	1
Γυναίκες	Αριθμός	M/Δ	2	2

2. Οι δείκτες που ακολουθούν ισχύουν για όλους τους τακτικούς και μη τακτικούς υπαλλήλους

Δείκτης <sup>2</sup>	Μονάδα Μέτρησης	2020 <sup>1</sup>	2021	2022
<b>Εργαζόμενοι</b>				
Σύνολο εργαζομένων με συμβάσεις πλήρους/μόνιμης απασχόλησης αορίστου χρόνου	Αριθμός	9.267	8.933	8.344
Άνδρες	Αριθμός	3.638	3.436	3.220
Γυναίκες	Αριθμός	5.629	5.497	5.124
Σύνολο εργαζομένων με συμβάσεις πλήρους απασχόλησης ορισμένου χρόνου	Αριθμός	Μ/Δ	Μ/Δ	163
Άνδρες	Αριθμός	Μ/Δ	Μ/Δ	41
Γυναίκες	Αριθμός	Μ/Δ	Μ/Δ	122
Σύνολο εργαζομένων με συμβάσεις μερικής απασχόλησης αορίστου χρόνου	Αριθμός	Μ/Δ	Μ/Δ	2
Άνδρες	Αριθμός	Μ/Δ	Μ/Δ	1
Γυναίκες	Αριθμός	Μ/Δ	Μ/Δ	1
Σύνολο εργαζομένων με συμβάσεις μερικής απασχόλησης ορισμένου χρόνου	Αριθμός	Μ/Δ	Μ/Δ	1
Άνδρες	Αριθμός	Μ/Δ	Μ/Δ	0
Γυναίκες	Αριθμός	Μ/Δ	Μ/Δ	1
Σύνολο Εργαζομένων - Μεταξύ 18 και 25 ετών	Αριθμός	217	292	280
Σύνολο Εργαζομένων - Μεταξύ 26 και 40 ετών	Αριθμός	3.860	3.653	2.885
Σύνολο Εργαζομένων - Μεταξύ 41 και 50 ετών	Αριθμός	3.428	3.548	3.531
Σύνολο Εργαζομένων - Άνω των 51 ετών	Αριθμός	1.763	1.607	1.814
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που περιλαμβάνονται στο κορυφαίο 10% των εργαζομένων με βάση τις συνολικές αποδοχές	Αριθμός	901	888	867
Άνδρες	Αριθμός	544	548	521
Άνδρες	Ποσοστό (%)	60	6	60
Γυναίκες	Αριθμός	357	340	345
Γυναίκες	Ποσοστό (%)	40	38	40
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που περιλαμβάνονται στο κατώτερο 90% των εργαζομένων με βάση τις συνολικές αποδοχές	Αριθμός	8.367	8.210	7.643
Άνδρες	Αριθμός	3.095	2.920	2.742
Άνδρες	Ποσοστό (%)	37	36	36
Γυναίκες	Αριθμός	5.272	5.290	4.901
Γυναίκες	Ποσοστό (%)	63	64	64



Εργαζόμενοι με αναπηρίες	Αριθμός	119	88	82
	Ποσοστό (%)	1,3	0,97	0,95
Συνολικός αριθμός εργαζομένων από εθνοτικές μειονότητες	Αριθμός	0	0	2
Μέση (μέσος όρος) διαφορά αμοιβών μεταξύ των φύλων (gender pay gap) στην εταιρεία <sup>2</sup>	Ποσοστό (%)	14	14,2	16,4
Διαφορά αμοιβών μεταξύ των φύλων στο ανώτερο 10% των εργαζομένων με βάση τις συνολικές αποδοχές (συμπεριλαμβανομένων των μπόνους) (% υπέρ των ανδρών) <sup>2</sup>	Ποσοστό (%)	M/Δ	17,6	14,8
Διαφορά αμοιβών μεταξύ των φύλων στο κατώτερο 90% των εργαζομένων με βάση τις συνολικές αποδοχές (συμπεριλαμβανομένων των μπόνους) (% υπέρ των ανδρών) <sup>2</sup>	Ποσοστό (%)	M/Δ	3,2	3,5
Μέση (μέσος όρος) διαφορά αμοιβών μεταξύ των φύλων - Όμιλος	Ποσοστό (%)	M/Δ	29,7	27,6
Διαφορά αμοιβών μεταξύ των φύλων στο ανώτερο 10% των εργαζομένων με βάση τις συνολικές αποδοχές (συμπεριλαμβανομένων των μπόνους) (% υπέρ των ανδρών) - Όμιλος	Ποσοστό (%)	M/Δ	22,2	18,6
Διαφορά αμοιβών μεταξύ των φύλων στο κατώτερο 90% των εργαζομένων με βάση τις συνολικές αποδοχές (συμπεριλαμβανομένων των μπόνους) (% υπέρ των ανδρών) - Όμιλος	Ποσοστό (%)	M/Δ	16,9	16,0
Λόγος των αποδοχών του Διευθύνοντος Συμβούλου προς τον διάμεσο των αποδοχών των εργαζομένων <sup>2</sup>	Λόγος	10,83	11,4	11,5
Αριθμός εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Αριθμός	M/Δ	6.413	6.262
Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις	Ποσοστό (%)	68	72	74
Εργαζόμενοι που καλύπτονται από συνδικαλιστικές οργανώσεις <sup>2</sup>	Ποσοστό (%)	88	87	87
Συνολικός αριθμός Ενώσεων Εργαζομένων	Αριθμός	4 <sup>2</sup>	4 <sup>2</sup>	6
Αριθμός εργαζομένων στην Εκτελεστική Διοίκηση	Αριθμός	10 <sup>2</sup>	17 <sup>2</sup>	40
Άνδρες	Αριθμός	9 <sup>2</sup>	14 <sup>2</sup>	32
Γυναίκες	Αριθμός	1 <sup>2</sup>	3 <sup>2</sup>	8
Γυναίκες	Ποσοστό (%)	10 <sup>2</sup>	18 <sup>2</sup>	20
Αριθμός εργαζομένων στην Ανώτερη Διοίκηση	Αριθμός	35	56	53
Άνδρες	Αριθμός	29	49	42
Γυναίκες	Αριθμός	6	7	11
Γυναίκες	Ποσοστό (%)	17	13	21
Διευθυντικές θέσεις <sup>3</sup>	Αριθμός	1.007	1.026	907
Άνδρες	Αριθμός	561	581	499
Γυναίκες	Αριθμός	446	445	408

Γυναίκες	Ποσοστό (%)	44	43	45
Διευθυντές που ανήκουν σε μειονοτικές ομάδες	Αριθμός	0	0	1
Άνδρες	Αριθμός	0	0	0
Γυναίκες	Αριθμός	0	0	1
Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές ενημερώσεις για την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους	Ποσοστό (%)	M/Δ	M/Δ	100

#### Προσλήψεις (τα δεδομένα ισχύουν για τον Όμιλο Παροχής Στοιχείων)

Συνολικός αριθμός νεοπροσληφθέντων εργαζομένων	Αριθμός	419	615	735
Άνδρες	Αριθμός	127	192	245
Άνδρες	Ποσοστό (%)	3,5	5,3	7,5
Γυναίκες	Αριθμός	292	423	490
Γυναίκες	Ποσοστό (%)	70	68,8	9,3
Μεταξύ 18 και 25 ετών	Αριθμός	100	144	151
Μεταξύ 18 και 25 ετών	Ποσοστό (%)	24	23,4	53,9
Μεταξύ 26 και 40 ετών	Αριθμός	254	335	419
Μεταξύ 26 και 40 ετών	Ποσοστό (%)	61	54,5	14,5
Μεταξύ 41 και 50 ετών	Αριθμός	50	108	131
Μεταξύ 41 και 50 ετών	Ποσοστό (%)	12	17,6	3,7
Άνω των 51 ετών	Αριθμός	15	28	34
Άνω των 51 ετών	Ποσοστό (%)	4	4,6	1,9

**Ελλάδα**

Συνολικός αριθμός νέων προσλήψεων εργαζομένων	Αριθμός	105	155	296
Συνολικός αριθμός νέων προσλήψεων εργαζομένων	Ποσοστό (%)	M/Δ	M/Δ	5
Άνδρες	Αριθμός	53	92	155
Άνδρες	Ποσοστό (%)	1,9	3,5	6
Γυναίκες	Αριθμός	52	63	141
Γυναίκες	Ποσοστό (%)	1,5	1,9	4,3
Προσλήψεις εργαζομένων - Μεταξύ 18 και 25 ετών	Αριθμός	6	3	9
Προσλήψεις εργαζομένων - Μεταξύ 18 και 25 ετών	Ποσοστό (%)	37,5	8,8	24,3
Προσλήψεις εργαζομένων - Μεταξύ 26 και 40 ετών	Αριθμός	74	105	216
Προσλήψεις εργαζομένων - Μεταξύ 26 και 40 ετών	Ποσοστό (%)	3,2	5	11,9
Προσλήψεις εργαζομένων - Μεταξύ 41 και 50 ετών	Αριθμός	20	38	65
Προσλήψεις εργαζομένων - Μεταξύ 41 και 50 ετών	Ποσοστό (%)	0,8	1,5	2,5
Προσλήψεις εργαζομένων - Άνω των 51 ετών	Αριθμός	5	9	6
Προσλήψεις εργαζομένων - Άνω των 51 ετών	Ποσοστό (%)	0,3	0,7	0,4

**Ρουμανία**

Συνολικός αριθμός νέων προσλήψεων εργαζομένων	Αριθμός	265	390	422
Συνολικός αριθμός νέων προσλήψεων εργαζομένων	Ποσοστό (%)	M/Δ	M/Δ	20
Άνδρες	Αριθμός	53	75	80
Άνδρες	Ποσοστό (%)	11,8	16,1	17,4
Γυναίκες	Αριθμός	212	315	342
Γυναίκες	Ποσοστό (%)	13,2	18,9	20,7
Προσλήψεις εργαζομένων - Μεταξύ 18 και 25 ετών	Αριθμός	80	127	140
Προσλήψεις εργαζομένων - Μεταξύ 18 και 25 ετών	Ποσοστό (%)	M/Δ	57,7	58,1
Προσλήψεις εργαζομένων - Μεταξύ 26 και 40 ετών	Αριθμός	157	189	193
Προσλήψεις εργαζομένων - Μεταξύ 26 και 40 ετών	Ποσοστό (%)	M/Δ	17,6	21,5
Προσλήψεις εργαζομένων - Μεταξύ 41 και 50 ετών	Αριθμός	22	58	62

Προσλήψεις εργαζομένων - Μεταξύ 41 και 50 ετών	Ποσοστό (%)	M/Δ	10,2	9,8
Προσλήψεις εργαζομένων - Άνω των 51 ετών	Αριθμός	6	16	27
Προσλήψεις εργαζομένων - Άνω των 51 ετών	Ποσοστό (%)	M/Δ	6	8

**Κύπρος**

Συνολικός αριθμός νέων προσλήψεων εργαζομένων	Αριθμός	4	28	8
Συνολικός αριθμός νέων προσλήψεων εργαζομένων	Ποσοστό (%)	M/Δ	M/Δ	1,8
Άνδρες	Αριθμός	2	14	5
Άνδρες	Ποσοστό (%)	1	6,7	2,7
Γυναίκες	Αριθμός	2	14	3
Γυναίκες	Ποσοστό (%)	0,6	4,5	1,1
Προσλήψεις εργαζομένων - Μεταξύ 18 και 25 ετών	Αριθμός	0	0	0
Προσλήψεις εργαζομένων - Μεταξύ 18 και 25 ετών	Ποσοστό (%)	0	0	0
Προσλήψεις εργαζομένων - Μεταξύ 26 και 40 ετών	Αριθμός	2	21	8
Προσλήψεις εργαζομένων - Μεταξύ 26 και 40 ετών	Ποσοστό (%)	0,9	10,4	5,2
Προσλήψεις εργαζομένων - Μεταξύ 41 και 50 ετών	Αριθμός	2	5	0
Προσλήψεις εργαζομένων - Μεταξύ 41 και 50 ετών	Ποσοστό (%)	0,8	2	0
Προσλήψεις εργαζομένων - Άνω των 51 ετών	Αριθμός	0	2	0
Προσλήψεις εργαζομένων - Άνω των 51 ετών	Ποσοστό (%)	0	3,5	0

**Ηνωμένο Βασίλειο**

Συνολικός αριθμός νέων προσλήψεων εργαζομένων	Αριθμός	13	10	9
Συνολικός αριθμός νέων προσλήψεων εργαζομένων	Ποσοστό (%)	M/Δ	M/Δ	13,4
Άνδρες	Αριθμός	8	5	5
Άνδρες	Ποσοστό (%)	M/Δ	13,5	12,8
Γυναίκες	Αριθμός	5	5	4
Γυναίκες	Ποσοστό (%)	M/Δ	17,2	14,3
Προσλήψεις εργαζομένων - Μεταξύ 18 και 25 ετών	Αριθμός	1	1	2
Προσλήψεις εργαζομένων - Μεταξύ 18 και 25 ετών	Ποσοστό (%)	M/Δ	100	100
Προσλήψεις εργαζομένων - Μεταξύ 26 και 40 ετών	Αριθμός	5	3	2
Προσλήψεις εργαζομένων - Μεταξύ 26 και 40 ετών	Ποσοστό (%)	M/Δ	15	10,5
Προσλήψεις εργαζομένων - Μεταξύ 41 και 50 ετών	Αριθμός	3	5	4
Προσλήψεις εργαζομένων - Μεταξύ 41 και 50 ετών	Ποσοστό (%)	M/Δ	20	14,8
Προσλήψεις εργαζομένων - Άνω των 51 ετών	Αριθμός	4	1	1
Προσλήψεις εργαζομένων - Άνω των 51 ετών	Ποσοστό (%)	M/Δ	5	5,3
Αποχωρήσεις εργαζομένων - Ακούσιες	Αριθμός	19	19	14

## Αποχωρήσεις (τα δεδομένα ισχύουν για τον Όμιλο Παροχής Στοιχείων)

Συνολικός αριθμός αποχωρήσεων	Αριθμός	1.230	1.276	804
Άνδρες	Αριθμός	467	564	277
Ποσοστό (Ανδρών) επί του συνολικού αριθμού των Ανδρών Εργαζομένων	Ποσοστό (%)	12,8	16,2	8,5
Γυναίκες	Αριθμός	763	712	527
Γυναίκες	Ποσοστό (%)	62	56	66
Ποσοστό (Γυναϊκών) επί του συνολικού αριθμού των γυναικών εργαζομένων	Ποσοστό (%)	14	13	10
Εθελοντικώς	Αριθμός	M/Δ	1.232	782
Ακούσιος	Αριθμός	M/Δ	44	22
Μεταξύ 18 και 25 ετών	Αριθμός	30	53	51
Μεταξύ 18 και 25 ετών	Ποσοστό (%)	2	4	18,2
Μεταξύ 26 και 40 ετών	Αριθμός	450	383	390
Μεταξύ 26 και 40 ετών	Ποσοστό (%)	37	30	13,5
Μεταξύ 41 και 50 ετών	Αριθμός	481	297	226
Μεταξύ 41 και 50 ετών	Ποσοστό (%)	39	23,3	6,4
Άνω των 51 ετών	Αριθμός	269	543	137
Άνω των 51 ετών	Ποσοστό (%)	22	42,55	7,6
Ρυθμός ανανέωσης εργαζομένων	Ποσοστό (%)	13,3	14	9
Αποχωρήσεις στο πλαίσιο Προγραμμάτων Εθελουσίας Εξόδου (περιλαμβάνονται στις Οικειοθελείς)	Αριθμός	M/Δ	523	47
Ποσοστό οικειοθελούς ανανέωσης εργαζομένων πλήρους απασχόλησης	Ποσοστό (%)	M/Δ	13,4	8,9
Ποσοστό ακούσιας ανανέωσης εργαζομένων πλήρους απασχόλησης	Ποσοστό (%)	M/Δ	0,5	0,3
Ολοκληρωμένα αιτήματα μετάθεσης (%)	Ποσοστό (%)	48	47	42
Συνολικός αριθμός αιτήσεων μετάθεσης	Αριθμός	75	147	151
Θέσεις εργασίας που καλύφθηκαν εσωτερικά	Αριθμός	M/Δ	41	84
Συνολικός αριθμός θέσεων εργασίας που απευθύνονται σε όλους τους εργαζομένους	Αριθμός	M/Δ	72	84

## Ελλάδα

Συνολικός αριθμός αποχωρήσεων	Αριθμός	751	808	278
Συνολικός αριθμός αποχωρήσεων	Ποσοστό (%)	M/Δ	M/Δ	4,7
Άνδρες	Αριθμός	342	447	154
Γυναίκες	Αριθμός	409	17	124
Γυναίκες	Ποσοστό (%)	M/Δ	361	45
Ποσοστό (Γυναικών) επί του συνολικού αριθμού των γυναικών εργαζομένων	Ποσοστό (%)	12,1	10,8	3,8
Αποχωρήσεις εργαζομένων - Οικειοθελείς	Αριθμός	740	789	272
Αποχωρήσεις εργαζομένων - Ακούσιες	Αριθμός	11	19	6
Αποχωρήσεις στο πλαίσιο Προγραμμάτων Εθελουσίας Εξόδου (περιλαμβάνονται στις Οικειοθελείς)	Αριθμός	0	579	3
Αποχωρήσεις εργαζομένων - Μεταξύ 18 και 25 ετών	Αριθμός	0	1	3
Αποχωρήσεις εργαζομένων - Μεταξύ 18 και 25 ετών	Ποσοστό (%)	0	2,9	8,1
Αποχωρήσεις εργαζομένων - Μεταξύ 26 και 40 ετών	Αριθμός	211	100	90
Αποχωρήσεις εργαζομένων - Μεταξύ 26 και 40 ετών	Ποσοστό (%)	9,2	4,8	5,0
Αποχωρήσεις εργαζομένων - Μεταξύ 41 και 50 ετών	Αριθμός	343	212	87
Αποχωρήσεις εργαζομένων - Μεταξύ 41 και 50 ετών	Ποσοστό (%)	13,3	8,1	3,3
Αποχωρήσεις εργαζομένων - Άνω των 51 ετών	Αριθμός	197	495	98
Αποχωρήσεις εργαζομένων - Άνω των 51 ετών	Ποσοστό (%)	13,7	40,2	7,0

## Ρουμανία

Συνολικός αριθμός αποχωρήσεων	Αριθμός	277	370	454
Συνολικός αριθμός αποχωρήσεων	Ποσοστό (%)	M/Δ	M/Δ	21,6
Άνδρες	Αριθμός	59	77	95
Γυναίκες	Αριθμός	218	293	359
Γυναίκες	Ποσοστό (%)	M/Δ	79	79
Ποσοστό (Γυναικών) επί του συνολικού αριθμού των γυναικών εργαζομένων	Ποσοστό (%)	13,5	17,6	21,8
Αποχωρήσεις εργαζομένων - Οικειοθελείς	Αριθμός	258	351	440
Αποχωρήσεις εργαζομένων - Ακούσιες	Αριθμός	19	19	14
Αποχωρήσεις στο πλαίσιο Προγραμμάτων Εθελουσίας Εξόδου (περιλαμβάνονται στις Οικειοθελείς)	Αριθμός	M/Δ	M/Δ	0
Αποχωρήσεις εργαζομένων - Μεταξύ 18 και 25 ετών	Αριθμός	20	48	47
Αποχωρήσεις εργαζομένων - Μεταξύ 18 και 25 ετών	Ποσοστό (%)	M/Δ	21,8	19,5
Αποχωρήσεις εργαζομένων - Μεταξύ 26 και 40 ετών	Αριθμός	187	221	261
Αποχωρήσεις εργαζομένων - Μεταξύ 26 και 40 ετών	Ποσοστό (%)	M/Δ	20,5	29,1
Αποχωρήσεις εργαζομένων - Μεταξύ 41 και 50 ετών	Αριθμός	53	64	115
Αποχωρήσεις εργαζομένων - Μεταξύ 41 και 50 ετών	Ποσοστό (%)	M/Δ	11,2	18,1
Αποχωρήσεις εργαζομένων - Άνω των 51 ετών	Αριθμός	17	37	31
Αποχωρήσεις εργαζομένων - Άνω των 51 ετών	Ποσοστό (%)	M/Δ	13,9	9,2



**Κύπρος**

<b>Συνολικός αριθμός αποχωρήσεων</b>	Αριθμός	178	44	63
<b>Συνολικός αριθμός αποχωρήσεων</b>	Ποσοστό (%)	M/Δ	M/Δ	13,9
<b>Άνδρες</b>	Αριθμός	62	20	24
<b>Γυναίκες</b>	Αριθμός	116	24	39
<b>Γυναίκες</b>	Ποσοστό (%)	M/Δ	M/Δ	62
<b>Ποσοστό (Γυναικών) επί του συνολικού αριθμού των γυναικών εργαζομένων</b>	Ποσοστό (%)	37,7	7,7	14,4
<b>Αποχωρήσεις εργαζομένων - Οικειοθελείς</b>	Αριθμός	178	42	61
<b>Αποχωρήσεις εργαζομένων - Ακούσιες</b>	Αριθμός	0	2	2
<b>Αποχωρήσεις στο πλαίσιο Προγραμμάτων Εθελουσίας Εξόδου (περιλαμβάνονται στις Οικειοθελείς)</b>	Αριθμός	170	18	44
<b>Αποχωρήσεις εργαζομένων - Μεταξύ 18 και 25 ετών</b>	Αριθμός	0	0	0
<b>Αποχωρήσεις εργαζομένων - Μεταξύ 18 και 25 ετών</b>	Ποσοστό (%)	0	0	0
<b>Αποχωρήσεις εργαζομένων - Μεταξύ 26 και 40 ετών</b>	Αριθμός	42	25	38
<b>Αποχωρήσεις εργαζομένων - Μεταξύ 26 και 40 ετών</b>	Ποσοστό (%)	19,4	12,4	24,5
<b>Αποχωρήσεις εργαζομένων - Μεταξύ 41 και 50 ετών</b>	Αριθμός	87	13	22
<b>Αποχωρήσεις εργαζομένων - Μεταξύ 41 και 50 ετών</b>	Ποσοστό (%)	34,3	5,1	9,4
<b>Αποχωρήσεις εργαζομένων - Άνω των 51 ετών</b>	Αριθμός	49	6	3
<b>Αποχωρήσεις εργαζομένων - Άνω των 51 ετών</b>	Ποσοστό (%)	125,6	10,5	4,7

---

**Ηνωμένο Βασίλειο**

Συνολικός αριθμός αποχωρήσεων	Αριθμός	23	16	9
Συνολικός αριθμός αποχωρήσεων	Ποσοστό (%)	M/Δ	M/Δ	13,4
Άνδρες	Αριθμός	12	6	4,0
Γυναίκες	Αριθμός	11	10	5,0
Γυναίκες	Ποσοστό (%)	47,8	62,5	55,6
Ποσοστό (Γυναικών) επί του συνολικού αριθμού των γυναικών εργαζομένων	Ποσοστό (%)	M/Δ	34,5	17,9
Αποχωρήσεις εργαζομένων - Οικειοθελείς	Αριθμός	7	13	8
Αποχωρήσεις εργαζομένων - Ακούσιες	Αριθμός	16	3	1
Αποχωρήσεις στο πλαίσιο Προγραμμάτων Εθελουσίας Εξόδου (περιλαμβάνονται στις Οικειοθελείς)	Αριθμός	0	0	0
Αποχωρήσεις εργαζομένων - Μεταξύ 18 και 25 ετών	Αριθμός	1	1	1
Αποχωρήσεις εργαζομένων - Μεταξύ 18 και 25 ετών	Ποσοστό (%)	M/Δ	100	50
Αποχωρήσεις εργαζομένων - Μεταξύ 26 και 40 ετών	Αριθμός	6	6	1
Αποχωρήσεις εργαζομένων - Μεταξύ 26 και 40 ετών	Ποσοστό (%)	M/Δ	30	5,3
Αποχωρήσεις εργαζομένων - Μεταξύ 41 και 50 ετών	Αριθμός	7	4	2
Αποχωρήσεις εργαζομένων - Μεταξύ 41 και 50 ετών	Ποσοστό (%)	M/Δ	16	7,4
Αποχωρήσεις εργαζομένων - Άνω των 51 ετών	Αριθμός	9	5	5
Αποχωρήσεις εργαζομένων - Άνω των 51 ετών	Ποσοστό (%)	M/Δ	25	26,3

## Εκπαίδευση

Συνολικός αριθμός ωρών εκπαίδευσης εργαζομένων που περιλαμβάνονται στο ανώτερο 10% των εργαζομένων με βάση τις συνολικές αποδοχές	Αριθμός	8.973 <sup>2</sup>	9.135	13.670
Συνολικός αριθμός ωρών εκπαίδευσης εργαζομένων που περιλαμβάνονται στο κατώτερο 90% των εργαζομένων με βάση τις συνολικές αποδοχές	Αριθμός	120.945 <sup>2</sup>	120.040	138.336
Εκπαίδευση εργαζομένων - Σύνολο συμμετοχών	Αριθμός	27.514 <sup>2</sup>	46.765	31.302
Ανδρες	Αριθμός	M/Δ	13.736	13.018
Γυναίκες	Αριθμός	M/Δ	33.029	18.284
Σύνολο εργαζομένων που συμμετείχαν σε εκπαιδεύσεις	Αριθμός	5.909 <sup>2</sup>	8.309	5.482
Ανδρες	Αριθμός	M/Δ	3.014	2.340
Γυναίκες	Αριθμός	M/Δ	5.295	3.142
Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	Αριθμός	53.777 <sup>2</sup>	135.039 <sup>2</sup>	145.884 <sup>2</sup>
Ανδρες	Αριθμός	22.608 <sup>2</sup>	53.422 <sup>2</sup>	56.976 <sup>2</sup>
Γυναίκες	Αριθμός	31.169 <sup>2</sup>	81.617 <sup>2</sup>	88.908 <sup>2</sup>
Μέσος όρος συνολικών ωρών εκπαίδευσης	Αριθμός	8,5 <sup>2</sup>	24,1 <sup>2</sup>	24,8 <sup>2</sup>
Ανδρες	Αριθμός	M/Δ	21,7 <sup>2</sup>	22,1 <sup>2</sup>
Γυναίκες	Αριθμός	M/Δ	25,9 <sup>2</sup>	27 <sup>2</sup>
Συνολικές ώρες εκπαίδευσης για την Εκτελεστική Διοίκηση <sup>2</sup>	Αριθμός	M/Δ	M/Δ	16
Συνολικός αριθμός στελεχών Εκτελεστικής Διοίκησης <sup>2</sup>	Αριθμός	M/Δ	M/Δ	11
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης κατάρτισης για την Εκτελεστική Διοίκηση <sup>2</sup>	Αριθμός	M/Δ	M/Δ	1,4
Συνολικές ώρες εκπαίδευσης για την Ανώτερη Διοίκηση <sup>2</sup>	Αριθμός	M/Δ	M/Δ	53
Συνολικός αριθμός στελεχών Ανώτερης Διοίκησης <sup>2</sup>	Αριθμός	M/Δ	M/Δ	25
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης για την Ανώτερη Διοίκηση <sup>2</sup>	Αριθμός	M/Δ	M/Δ	2,1
Συνολικές ώρες εκπαίδευσης για τους Διευθυντές <sup>2</sup>	Αριθμός	M/Δ	M/Δ	25.238
Συνολικός αριθμός Διευθυντών <sup>2</sup>	Αριθμός	M/Δ	M/Δ	511
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης για τους Διευθυντές <sup>2</sup>	Αριθμός	M/Δ	M/Δ	49,4
Συνολικές ώρες εκπαίδευσης μη Διευθυντές <sup>2</sup>	Αριθμός	M/Δ	M/Δ	120.578

Συνολικός αριθμός μη Διευθυντών <sup>2</sup>	Αριθμός	Μ/Δ	Μ/Δ	5.097
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης για τους μη Διευθυντές <sup>2</sup>	Αριθμός	Μ/Δ	Μ/Δ	23,7
Ποσοστό του συνόλου των εργαζομένων που λαμβάνουν εκπαίδευση	Ποσοστό (%)	Μ/Δ	91%	89%
Αριθμός ημερών εκπαίδευσης	Αριθμός	16.840 <sup>2</sup>	31.673	34.524
Ώρες εκπαίδευσης ανά κατηγορία εκπαιδευτικού προγράμματος	Αριθμός	53.777 <sup>2</sup>	135.039 <sup>2</sup>	156.918
Είδος εκπαίδευσης - Εκπαιδευτικά προγράμματα για πελάτες λιανικής (Ώρες)	Αριθμός	13.917 <sup>2</sup>	6.299 <sup>2</sup>	37.256
Είδος εκπαίδευσης - Εκπαιδευτικά προγράμματα για πελάτες λιανικής (Ώρες)	Ποσοστό (%)	26 <sup>2</sup>	4,7 <sup>2</sup>	23,7
Είδος εκπαίδευσης - Εισαγωγική/Γενική εκπαίδευση (Ώρες)	Αριθμός	1.060 <sup>2</sup>	19.450 <sup>2</sup>	9.699
Είδος εκπαίδευσης - Εισαγωγική/Γενική εκπαίδευση (Ώρες)	Ποσοστό (%)	2 <sup>2</sup>	14,40 <sup>2</sup>	6,18
Είδος εκπαίδευσης - Εκπαιδευτικά προγράμματα για επιχειρηματικούς πελάτες (Ώρες)	Αριθμός	5.859 <sup>2</sup>	10.173 <sup>2</sup>	4.947
Είδος εκπαίδευσης - Εκπαιδευτικά προγράμματα για επιχειρηματικούς πελάτες (Ώρες)	Ποσοστό (%)	11 <sup>2</sup>	7,53 <sup>2</sup>	3,15
Είδος εκπαίδευσης - Εκπαιδευτικά προγράμματα στην Διοίκηση (Ώρες)	Αριθμός	9.068 <sup>2</sup>	1.242,00 <sup>2</sup>	9.271,50
Είδος εκπαίδευσης - Εκπαιδευτικά προγράμματα στην Διοίκηση (Ώρες)	Ποσοστό (%)	17 <sup>2</sup>	0,92 <sup>2</sup>	5,91
Είδος εκπαίδευσης - Διάφορα (εξειδικευμένα θέματα Διευθύνσεων, Πληροφορική κ.λπ.)	Αριθμός	23.874 <sup>2</sup>	97.876	95.745
Είδος εκπαίδευσης - Διάφορα (εξειδικευμένα θέματα Διευθύνσεων, Πληροφορική κ.λπ.) (Ώρες)	Ποσοστό (%)	44 <sup>2</sup>	72	61
Αριθμός ωρών κατάρτισης / Αριθμός εργαζομένων	Ώρες/Αριθμός εργαζομένων	15 <sup>2</sup>	28	33
Συνολικό ποσό δαπάνης για σκοπούς εκπαίδευσης των εργαζομένων	Ευρώ (€)	1.268.000	1.781.000	1.775.632

## Υγεία &amp; Ασφάλεια

Συνολικός αριθμός ημερών εργασίας των εργαζομένων	Αριθμός	250	252	250
Αριθμός θανάτων (αριθμός εργαζομένων)	Αριθμός	0	0	0
Συνολικός αριθμός τραυματισμών εργαζομένων (εξαιρουμένων των παθολογικών προβλημάτων)	Αριθμός	1	6	4
Άνδρες	Αριθμός	M/Δ	2	1
Γυναίκες	Αριθμός	M/Δ	4	3
Συνολικός αριθμός τραυματισμών εργαζομένων που τους εμπόδισαν να εκτελέσουν την εργασία τους για τουλάχιστον μία ημέρα (εξαιρουμένων των παθολογικών προβλημάτων)	Αριθμός	M/Δ	6	4
Άνδρες	Αριθμός	M/Δ	2	1
Γυναίκες	Αριθμός	M/Δ	4	3
Σύνολο ημερών εργασίας που απωλέσθησαν λόγω τραυματισμών (εξαιρουμένων των παθολογικών προβλημάτων)	Αριθμός	45	367	250
Άνδρες	Αριθμός	M/Δ	198	59
Γυναίκες	Αριθμός	M/Δ	169	191
Συχνότητα τραυματισμών με απώλεια χρόνου εργασίας (LTIFR) (/200.000 ώρες εργασίας)	Αριθμός	0,011	0,065	0,046
Συνολικό καταγεγραμμένο ποσοστό συχνότητας τραυματισμών (TRIFR) (/200.000 ώρες εργασίας)	Αριθμός	0,011	0,065	0,046
Συνολικός αριθμός περιστατικών άλλων ασθενειών (εξαιρουμένης της άδειας μητρότητας)	Αριθμός	4.423	4.270	4.660
Άνδρες	Αριθμός	M/Δ	1.267	1.679
Γυναίκες	Αριθμός	M/Δ	3.003	2.981
Σύνολο ημερών εργασίας που απωλέσθησαν λόγω άλλων ασθενειών (εξαιρουμένων των παθολογικών προβλημάτων)	Αριθμός	13.908	39.847	40.080
Άνδρες	Αριθμός	2.197	10.214	12.636
Γυναίκες	Αριθμός	11.711	29.633	27.444
Συνολικός αριθμός ημερών που απωλέσθησαν	Αριθμός	43.965	40.214	40.330
Δείκτης απουσιών <sup>4</sup>	Ποσοστό (%)	1,89 <sup>2</sup>	1,8 <sup>2</sup>	1.9

## Άλλα δεδομένα

<b>Ποσοστό προσβάσιμων Καταστημάτων (με ράμπα ή εύκολη πρόσβαση) για άτομα με αναπηρίες</b>	Ποσοστό (%)	74	76	81
<b>ΑΤΜ με ειδικές ρυθμίσεις για άτομα με προβλήματα όρασης</b>	Ποσοστό (%)	19	20	32
<b>Ποσοστό πληρωμών σε εγχώριους προμηθευτές<sup>5</sup></b>	Ποσοστό (%)	Μ/Δ	86 <sup>6</sup>	85
<b>Ποσοστό χρηματικών συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν μέσω ψηφιακών δικτύων<sup>7</sup> καθ' όλη τη διάρκεια του έτους<sup>8</sup></b>	Ποσοστό (%)	90	93	95
<b>Πρόστιμα που επιβλήθηκαν για μη συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο για την προώθηση και παροχή προϊόντων/ υπηρεσιών</b>	Ευρώ (€)	0	0	0
<b>Κοινωνικές επενδύσεις</b>	Ευρώ εκατ. (€)	3	3	2
<b>Συνολικό υπόλοιπο δανείων προς μικρές επιχειρήσεις</b>	Ευρώ δισ. (€)	2	2	2,3

1. Όλα τα στοιχεία για το 2020 αφορούν την Alpha Bank Ελλάδος, εκτός εάν άλλως σημειώνεται.
2. Ο συγκεκριμένος δείκτης KPI αφορά μόνο την Alpha Bank A.E. (εξαιρουμένων των υπαλλήλων του Λουξεμβούργου και των ωρών εκπαίδευσής τους). Δεδομένου ότι η Τράπεζα καταρτίζει για πρώτη φορά απολογισμό βιώσιμης ανάπτυξης σε επίπεδο Ομίλου, ορισμένα στοιχεία δεν είναι ακόμη διαθέσιμα στο επίπεδο αυτό. Ωστόσο, δημοσιοποιούνται τα στοιχεία για την Alpha Bank Ελλάδος, ενώ στον επόμενο Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης αναμένεται να έχουν ενσωματωθεί στο σύνολο του οργανισμού οι διαδικασίες που θα εξασφαλίζουν την ενοποιημένη συλλογή στοιχείων σε επίπεδο Ομίλου.
3. Οι Διευθυντικές θέσεις περιλαμβάνουν Διευθυντές Καταστημάτων, Διευθυντές Διευθύνσεων και Μέλη της Ανώτερης Διοίκησης (Γενικοί Διευθυντές, Εκτελεστικοί Γενικοί Διευθυντές, Διευθύνων Σύμβουλος).
4. Το ποσοστό απουσιών είναι ο συνολικός αριθμός των ημερών εργασίας που χάνονται προ το γινόμενο του συνολικού αριθμού των Εργαζομένων επί το σύνολο των Εργάσιμων Ημερών κατά τη διάρκεια ενός έτους.
5. Συνολικό ποσό που καταβλήθηκε για προμήθειες (σε Ευρώ - συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ) από εγχώριους προμηθευτές (οι οποίοι ορίζονται ως «εγχώριοι προμηθευτές» για κάθε χώρα με βάση τον αριθμό ΦΠΑ) διαιρούμενο με το συνολικό ποσό που καταβλήθηκε για προμήθειες (σε Ευρώ - συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ) από όλους τους προμηθευτές (εγχώριους και διεθνείς). Ο δείκτης αυτός ισχύει για τις ακόλουθες Εταιρείες του Ομίλου: Alpha Bank A.E. (κύρια θυγατρική Τράπεζα), ABC Factors, Alpha Asset Management, Alpha Finance ΑΕΠΕΥ, Alpha Leasing, AlphaLife, Alpha Ventures, Alpha Υποστηρικτικών Εργασιών, Alpha Real Estate Bulgaria, Alpha Bank Cyprus, Alpha Credit Acquisition Company Ltd (ACAC), Alpha Bank Romania S.A., Alpha Bank London, Alpha Leasing Romania, Alpha Αστικά Ακίνητα, Alpha Insurance Brokers SRL, Alpha Real Estate Services SRL.
6. Τα στοιχεία που δημοσιοποιήθηκαν για το 2021 και περιλαμβάνονται στην Μη Χρηματοοικονομική Έκθεση 2022, έχουν επαναδιατυπωθεί σε σύγκριση με τη σχετική δημοσιοποίηση για το 2021 και συμπεριλαμβάνονται στην Μη Χρηματοοικονομική Έκθεση 2021, προκειμένου να είναι συνεπή με τον υπολογισμό των πληρωμών προς τους εγχώριους προμηθευτές που εφαρμόστηκε το 2022.
7. Ψηφιακά δίκτυα της Alpha Bank και της Τράπεζας στο εξωτερικό: ΑΤΜ, ΑΡS, myAlpha Web, myAlpha Phone, myAlpha Mobile.
8. Ο συγκεκριμένος δείκτης KPI ισχύει μόνο για την Alpha Bank A.E. (κύρια θυγατρική Τράπεζα), την Alpha Bank Romania, την Alpha Bank Cyprus και την Alpha Bank London.

## Δείκτες Διακυβέρνησης

Δείκτης	Μονάδα Μέτρησης	2020	2021	2022
<u>Κώδικας Δεοντολογίας</u>	—	✓	✓	✓
<u>Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων</u>	—	✓	✓	✓
<u>Πολιτική και Διαδικασίες Ανωνύμων Πληροφοριών (Whistleblowing)</u>	—	✓	✓	✓
<u>Πολιτική Εταιρικής Υπευθυνότητας</u>	—	✓	✓	✓
<u>Πολιτική Περιβαλλοντικής Διαχείρισης Ομίλου</u>	—	✓	✓	✓
<u>Πολιτική για την Καταπολέμηση της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες και της Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας (ΚΞΧ/ΧΤ)</u>	—	✓	✓	✓
<u>Πολιτική Αποδοχών για τα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου κατά τις διατάξεις του Ν.4548/2018</u>	—	✓	✓	✓
Πολιτική Πολυμορφίας	—	✓	✓	✓
Πολιτική για την Καταπολέμηση της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς	—	✓	✓	✓
Εποπτεία της βιωσιμότητας σε επίπεδο Επιτροπής Διοικητικού Συμβουλίου	—	—	✓	✓
Εξωτερική διασφάλιση δημοσιευμένων μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών (βλ. Ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης)	—	✓	✓	✓
Ποσοστό γυναικών στο Διοικητικό Συμβούλιο	Ποσοστό (%)	15,38	17	31
Ποσοστό Μη Εκτελεστικών Μελών του ΔΣ	Ποσοστό (%)	85	83	85
Ποσοστό Ανεξάρτητων Μη Εκτελεστικών Μελών του ΔΣ	Ποσοστό (%)	54	58	62
Αριθμός συνεδριάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου	Αριθμός	21	29	18
Αριθμός συνεδριάσεων της Επιτροπής Ελέγχου	Αριθμός	13	15	16
Αριθμός συνεδριάσεων της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων	Αριθμός	12	17	12
Αριθμός συνεδριάσεων της Επιτροπής Αποδοχών	Αριθμός	12	11	11
Αριθμός συνεδριάσεων της Επιτροπής Εταιρικής Διακυβέρνησης, Βιωσιμότητας και Ανάδειξης Υποψηφίων	Αριθμός	11 <sup>1</sup>	10	12
Καταδικαστικές αποφάσεις σε βάρος της Ανώτερης Διοίκησης για οποιοδήποτε αδίκημα διαφθοράς (αριθμός περιστατικών) <sup>2</sup>	Αριθμός	0	0	0

Δείκτης	Μονάδα Μέτρησης	2020	2021	2022
Καταδικαστικές αποφάσεις σε βάρος της Ανώτερης Διοίκησης για οποιεσδήποτε παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων κατά τη διάρκεια του έτους (αριθμός περιστατικών) <sup>2</sup>	Αριθμός	0	0	0
Αναφορές σοβαρών παρατυπιών, παραλείψεων και αδικημάτων που καταγράφηκαν (αριθμός αναφορών)	Αριθμός	8	7	2
Σημαντικά ευρήματα μετά από εξέταση από την αρμόδια επιτροπή	Αριθμός	0	0	0
Συνολικό ποσό χρηματικής ζημίας ως αποτέλεσμα παραβιάσεων της επιχειρηματικής δεοντολογίας	Ευρώ	Μ/Δ	461.821	63.761
Εργαζόμενοι που έχουν παρακολουθήσει ειδικά προγράμματα εκπαίδευσης σε θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης καθ' όλη τη διάρκεια του έτους (αριθμός Εργαζομένων) <sup>3</sup>	Αριθμός	3.098	4.225	2.927
Ποσοστό Εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις την 31 Δεκεμβρίου <sup>3</sup>	Ποσοστό (%)	68	72	75
Πελάτες που άσκησαν τα δικαιώματά τους σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ (αριθμός αιτημάτων)	Αριθμός	67	46	56
Αριθμός περιστατικών δωροδοκίας και/ή διαφθοράς	Αριθμός	0	0	0
Παραβιάσεις που εντοπίστηκαν σε σχέση με αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	Αριθμός	0	0	370
Αριθμός ενώσεων εργαζομένων	Αριθμός	4 <sup>4</sup>	4 <sup>4</sup>	5
Αριθμός συμμετοχών Στελεχών και Λειτουργών της Τράπεζας σε εκπαιδευτικά προγράμματα σχετικά με πολιτικές και διαδικασίες καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της διαφθοράς	Αριθμός	585	1.856	2.012
Προγράμματα κανονιστικής συμμόρφωσης που υλοποιήθηκαν	Αριθμός	24	41	28
Αριθμός συμμετοχών Στελεχών και Λειτουργών της Τράπεζας σε εκπαιδευτικά προγράμματα για τις διαδικασίες τραπεζικού απορρήτου	Αριθμός	86	343	358
Αριθμός συμμετοχών Στελεχών και Λειτουργών της Τράπεζας σε εκπαιδευτικά προγράμματα για θέματα Δεοντολογίας και Διαφάνειας, Κινδύνου Συμπεριφοράς και Ρυθμιστικού Πλαισίου	Αριθμός	-	156	557

1. Αναφέρεται στις συνεδριάσεις της Επιτροπής Εταιρικής Διακυβέρνησης, Βιωσιμότητας και Ανάδειξης Υποψηφίων.
2. Η Ανώτερη Διοίκηση αποτελείται από τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τους Γενικούς Διευθυντές.
3. Ισχύει για όλους τους τακτικούς Εργαζομένους.
4. Τα στοιχεία αφορούν την Alpha Bank A.E.



## 8.5 Συντομογραφίες

Ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζει την επεξήγηση συγκεκριμένων συντομογραφιών που χρησιμοποιούνται στον παρόντα Απολογισμό, ώστε να διασφαλιστεί ότι όλοι οι αναγνώστες είναι εξοικειωμένοι με τη σημασία τους.

<b>ΑμεΑ</b>	Άτομα με Αναπηρίες	<b>ATM</b>	Αυτόματη Ταμειολογιστική Μηχανή
<b>ΑΠΕ</b>	Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας	<b>CDP</b>	Climate Disclosure Project
<b>ΔΕΣΦΑ</b>	Διαχειριστής Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου	<b>EMAS</b>	Eco-Management and Audit Scheme (Σύστημα Οικολογικής Διαχείρισης και Ελέγχου)
<b>ΔΣ</b>	Διοικητικό Συμβούλιο	<b>ESG</b>	Environmental, Social, Governance (Περιβάλλον, Κοινωνία, Διακυβέρνηση)
<b>ΕΕΜ</b>	Ενιαίος Εποπτικός Μηχανισμός	<b>ESMA</b>	European Securities and Markets Authority (Ευρωπαϊκή Αρχή Κινητών Αξιών και Αγορών)
<b>ΕΕΤ</b>	Ένωση Ελληνικών Τραπεζών	<b>GHG</b>	Αέρια του Θερμοκηπίου
<b>ΕΚΕ</b>	Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη	<b>GRI</b>	Global Reporting Initiative
<b>ΕΚΤ</b>	Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα	<b>ISO</b>	International Organization for Standardization (Διεθνής Οργανισμός Τυποποίησης)
<b>ΕΤαΕ</b>	Ευρωπαϊκό Ταμείο Επενδύσεων	<b>KPI</b>	Key Performance Indicator (Βασικός Δείκτης Απόδοσης)
<b>Κ&amp;Π</b>	Κλιματικό και Περιβαλλοντικό	<b>KRI</b>	Key Risk Indicator (Βασικός Δείκτης Κινδύνου)
<b>ΚΑΣ</b>	Κέντρα Αυτόματων Συναλλαγών	<b>MSCI</b>	Morgan Stanley Capital International
<b>ΜΚΟ</b>	Μη Κερδοσκοπικοί Οργανισμοί	<b>NACE</b>	Nomenclature statistique des activités économiques dans la Communauté européenne (Στατιστική ταξινόμηση των οικονομικών δραστηριοτήτων στην Ευρωπαϊκή Κοινότητα)
<b>ΠΒΧ</b>	Πλαίσιο Βιώσιμης Χρηματοδότησης	<b>NFRD</b>	Non-Financial Reporting Directive (Οδηγία για τη μη Χρηματοοικονομική Πληροφόρηση)
<b>ΠΕΑ</b>	Πιστοποιητικό Ενεργειακής Απόδοσης	<b>OHE</b>	Οργανισμός Ηνωμένων Εθνών
<b>ΣΒΑ</b>	Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης	<b>OHSAS</b>	Occupational Health and Safety Assessment Series (Διεθνές Πρότυπο για την Αξιολόγηση της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία)
<b>ΣΔΙΤ</b>	Σύμπραξη Δημόσιου-Ιδιωτικού Τομέα	<b>PRB</b>	Principles of Responsible Banking (Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής)
<b>ΣΠΔ</b>	Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης	<b>RAF</b>	Risk Appetite Framework (Πλαίσιο Διάθεσης Ανάληψης Κινδύνου)
<b>ΤΑΑ</b>	Ταμείο Ανάκαμψης & Ανθεκτικότητας	<b>TCFD</b>	Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (Ομάδα Εργασίας για τις Χρηματοοικονομικές Γνωστοποιήσεις σχετικά με το Κλίμα)
<b>ΤΠΕ</b>	Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνιών	<b>UNEP FI</b>	United Nations - Environment Program Finance Initiative (Χρηματοδοτική Πρωτοβουλία του Προγράμματος των Ηνωμένων Εθνών για το Περιβάλλον)
<b>ΑΤΗΕΧ</b>	Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών		

## 8.6 Ανεξάρτητη Έκθεση Διασφάλισης

### Deloitte.

Πιστή μετάφραση από την πρωτότυπη έκθεση διασφάλισης στα Αγγλικά

### Δήλωση Ανεξάρτητης Διασφάλισης προς τη Διοίκηση της εταιρείας Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε.

Δήλωση Ανεξάρτητης Περιορισμένης Διασφάλισης από την Deloitte Ανώνυμη Εταιρεία Ορκωτών Λογιστών Α.Ε. («Deloitte») προς τη Διοίκηση της εταιρείας Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε. (η «Εταιρεία») σχετικά με τον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 (εφεξής «ο Απολογισμός») του Ομίλου Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών («ο Όμιλος»), ο οποίος καταρτίστηκε από τη Διοίκηση της Εταιρείας και της Alpha Bank Α.Ε. (η «Τράπεζα») (συλλογικά αναφερόμενοι ως «Alpha») με βάση τα Πρότυπα Απολογισμού Βιωσιμότητας GRI (GRI Standards).

### Τα συμπεράσματά μας

Με βάση τις διαδικασίες μας που περιγράφονται στην παρούσα έκθεση και τα αποδεικτικά στοιχεία που συλλέξαμε, δεν περιήλθε στην αντίληψή μας οτιδήποτε που να μας κάνει να πιστεύουμε ότι ο Απολογισμός δεν έχει συνταχθεί, από κάθε ουσιώδη άποψη, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των GRI Standards σύμφωνα με την επιλογή «In accordance with the GRI Standards» και/ή ότι οι GRI Γενικές και Ειδικές Γνωστοποιήσεις, στο πλαίσιο εφαρμογής της ανάθεσής μας, είναι ουσιωδώς ανακριβείς.

### Εύρος εργασίας

Η Εταιρεία μας έχει αναθέσει να παρέχουμε:

1. Παροχή περιορισμένης διασφάλισης αναφορικά με την ακρίβεια και την πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων και την λογικότητα των ισχυρισμών όλων των GRI 2 Γενικών Γνωστοποιήσεων (2021), που απαιτούνται για την επιλογή («In accordance with the GRI Standards»).
2. Παροχή περιορισμένης διασφάλισης αναφορικά με την ακρίβεια και την πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων και την λογικότητα των ισχυρισμών που αντιστοιχούν στα ακόλουθα 4 πιο ουσιαστικά θέματα, που προέκυψαν από την ανάλυση ουσιαστικότητας της Τράπεζας, ως προς τις απαιτήσεις των αντίστοιχων Προτύπων GRI για τις Ειδικές Γνωστοποιήσεις και τις απαιτήσεις του Προτύπου GRI 3-3 (2021) για την Διοικητική Προσέγγιση («ΔΠ») (όπως ορίζεται στο GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021):
  - Απόρρητο Δεδομένων (ΔΠ και GRI 418-1 (2016))
  - Απασχόληση (ΔΠ και GRI 401-1 (2016), GRI 404-1 (2016))
  - Κλιματική Σταθερότητα (ΔΠ και GRI 305-2 (2016))
  - Πολιτισμός και Πολιτιστική Κληρονομιά (ΔΠ και Δείκτης της Εταιρείας: Κοινωνικές επενδύσεις σε πρωτοβουλίες ΕΚΕ που βελτιώνουν τη δυνατότητα πρόσβασης των Ενδιαφερόμενων Μερών στον πολιτισμό και την πολιτιστική κληρονομιά (σε Ευρώ))
3. Παροχή περιορισμένης διασφάλισης αναφορικά με το («In accordance with the GRI Standards») του Απολογισμού ως προς τις απαιτήσεις των Προτύπων GRI.

Η εργασία μας αφορούσε τις λειτουργίες και τις δραστηριότητες επιλεγμένων οντοτήτων του Ομίλου και συγκεκριμένα, Alpha Bank S.A., Alpha Services and Holdings S.A., Alpha Bank Romania S.A, Alpha Bank London Ltd, Alpha Bank Cyprus Ltd, Alpha Real Estate Bulgaria E.O.O.D, Alpha Real Estate Services Srl, Alpha Credit Acquisition Company Ltd, Alpha Leasing Romania IFN S.A., ABC Factors S.A., Alpha Leasing S.A., Alpha Insurance Brokers Srl, Alpha Asset Management, Alpha Astika Akinita S.A., Alpha Real Estate Services LLC, Alpha Life S.A., Alpha Ventures S.A., Alpha Finance P.L.C.I.S, Alpha Supporting Services S.A., που αναφέρονται συλλογικά ως «Reporting Group» στον Απολογισμό και δεν περιλαμβάνει καμία πληροφορία σχετικά με άλλες οντότητες του Ομίλου.

Παρέχουμε τις υπηρεσίες διασφάλισης σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης 3000 – Αναθέσεις Διασφάλισης εκτός από Ελέγχους και Επισκοπήσεις Ιστορικών



Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών («ISA 3000»), το οποίο έχει εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Ελεγκτικών Προτύπων και Προτύπων Διασφάλισης (IAASB) και τους συμφωνηθέντες όρους δέσμευσής μας.

Η εργασία μας αφορούσε την διασφάλιση στοιχείων και πληροφοριών για την περίοδο 1 Ιανουαρίου 2022 – 31 Δεκεμβρίου 2022 και δεν περιλάμβανε την διασφάλιση στοιχείων και πληροφοριών που αφορούν προηγούμενα έτη και παρουσιάζονται στον Απολογισμό.

## Περιορισμοί

- Στις περιπτώσεις όπου, στο εύρος εργασίας μας, χρησιμοποιήθηκαν χρηματοοικονομικά στοιχεία από την Ετήσια Έκθεση 2022 και από άλλα δημοσιευμένα στοιχεία εταιριών της Τράπεζας και της Εταιρείας, η εργασία μας περιορίστηκε στην ορθή μεταφορά των στοιχείων αυτών στον Απολογισμό.
- Οποιοδήποτε σύστημα εσωτερικού ελέγχου, ανεξάρτητα από το πόσο αποτελεσματικό είναι, δεν μπορεί να εξαλείψει την πιθανότητα απάτης, λαθών ή παρατυπιών και να παραμείνουν απαρατήρητες και επειδή χρησιμοποιούμε επιλεκτικές δοκιμές στην εμπλοκή μας, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι θα εντοπιστούν σφάλματα ή παρατυπίες, εάν υπάρχουν.
- Το εύρος εργασίας μας δεν συμπεριέλαβε οποιαδήποτε διαδικασία αναφορικά με την ακρίβεια των αποτελεσμάτων ερευνών που ανατέθηκαν σε τρίτα μέρη, ούτε επί των πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποίησαν τρίτα μέρη, παρά περιορίστηκε στην ορθή μεταφορά των τελικών αποτελεσμάτων στον Απολογισμό.
- Δεν παρέχουμε οποιαδήποτε διασφάλιση σχετικά με πληροφορίες για μελλοντική επίδοση, όπως εκτιμήσεις, προσδοκίες, στόχους ή το βαθμό επίτευξής τους.
- Οι υπηρεσίες διασφάλισης περιορίστηκαν στην αγγλική έκδοση του Απολογισμού. Σε περίπτωση οποιασδήποτε ασυμφωνίας μεταξύ της αγγλικής και της ελληνικής έκδοσης, όσον αφορά τα συμπεράσματά μας, υπερισχύει η αγγλική έκδοση.
- Οι υπηρεσίες διασφάλισης δεν συμπεριέλαβαν έλεγχο των πληροφοριακών συστημάτων από τα οποία ο η Alpha εξήγαγε και συγκέντρωσε στοιχεία για τον Απολογισμό.

## Αρμοδιότητες της Διοίκησης

Η Διοίκηση της Alpha είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση του Απολογισμού, ο οποίος συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις των Προτύπων GRI, καθώς και την ικανοποίηση ότι ο Απολογισμός, στο σύνολο του, είναι δίκαιος, ισορροπημένος και κατανοητός.

Η Διοίκηση της Alpha είναι επίσης υπεύθυνη για:

- Την προετοιμασία, μέτρηση, παρουσίαση και αναφορά των πληροφοριών του Απολογισμού σύμφωνα με την επιλογή «In accordance with the GRI Standards»
- Τον σχεδιασμό, την εφαρμογή και διατήρηση εσωτερικών διαδικασιών και μηχανισμών ελέγχου σχετικά με τις πληροφορίες που σχετίζονται με την προετοιμασία του Απολογισμού, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι είναι απαλλαγμένες από ουσιώδεις ανακρίβειες, συμπεριλαμβανομένων περιπτώσεων απάτης ή λάθους.
- Την παροχή επαρκούς πρόσβασης και διάθεση όλων των απαραίτητων αρχείων, αλληλογραφίας, πληροφοριών και επεξηγήσεων για την επιτυχή ολοκλήρωση της εργασίας μας.
- Την επιβεβαίωση στη Deloitte μέσω γραπτών δηλώσεων ότι η Alpha έχει παράσχει στην Deloitte όλες τις πληροφορίες σχετικά με το έργο μας οι οποίες είναι εις γνώσιν της Alpha.



## Αρμοδιότητες της Deloitte

### Η Deloitte είναι υπεύθυνη για:

- Τον σχεδιασμό και την εκτέλεση διαδικασιών για την συλλογή επαρκών κατάλληλων αποδεικτικών στοιχείων προκειμένου να εκφράσει ανεξάρτητα τα συμπεράσματα περιορισμένης διασφάλισης σε συγκεκριμένο πεδίο εφαρμογής του Απολογισμού.
- Την κοινοποίηση θεμάτων που μπορεί να σχετίζονται με τον Απολογισμό στη Διοίκηση της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων αναγνωρισμένων ή πιθανών περιπτώσεων μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς, απάτης και μεροληψίας κατά την προετοιμασία του Απολογισμού.
- Την αναφορά των συμπερασμάτων μας με τη μορφή ανεξάρτητης Έκθεσης περιορισμένης διασφάλισης στη Διοίκηση της Εταιρείας.

## Η ανεξαρτησία μας και ο ποιοτικός έλεγχος

Κατά τη διεξαγωγή του έργου μας, συμμορφωθήκαμε με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας και άλλες απαιτήσεις ηθικής του Διεθνούς Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές (συμπεριλαμβανομένων των διεθνών προτύπων ανεξαρτησίας) που σχετίζονται με έργα διασφάλισης που εκδόθηκαν από το Συμβούλιο Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας. Ο εν λόγω κώδικας βασίζεται σε θεμελιώδεις αρχές της ακεραιότητας, της αντικειμενικότητας, της επαγγελματικής δεξιοτήτας και δέουσας προσοχής, του απορρήτου και της επαγγελματικής συμπεριφοράς. Οι θεμελιώδεις αρχές της ηθικής καθορίζουν το πρότυπο συμπεριφοράς που αναμένεται από έναν επαγγελματία λογιστή.

Η Deloitte εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο Διαχείρισης Ποιότητας («ISQM») 1 και, κατά συνέπεια, διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα ποιοτικού ελέγχου που περιλαμβάνει καταγεγραμμένες πολιτικές και διαδικασίες σχετικά με τη συμμόρφωση με ηθικές απαιτήσεις, επαγγελματικά πρότυπα και ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

## Οι κυριότερες διαδικασίες διασφάλισης

Είμαστε υποχρεωμένοι να σχεδιάσουμε και να εκτελέσουμε την εργασία μας ώστε να αντιμετωπίσουμε περιοχές για τις οποίες έχουμε αναγνωρίσει ότι υπάρχει πιθανότητα ουσιώδους ανακρίβειας της περιγραφής των δραστηριοτήτων που έχουν αναληφθεί σε σχέση με τον Απολογισμό. Οι διαδικασίες που πραγματοποιήσαμε βασίστηκαν στην επαγγελματική μας κρίση. Κατά την εκτέλεση του έργου περιορισμένης διασφάλισης σχετικά με την περιγραφή των δραστηριοτήτων που έχουν αναληφθεί σε σχέση με τον Απολογισμό, πραγματοποιήσαμε τις ακόλουθες διαδικασίες:

- Εξετάσαμε τις διαδικασίες της Τράπεζας σχετικά με τον εντοπισμό και καθορισμό των ουσιαστικών θεμάτων που συμπεριλήφθηκαν στον Απολογισμό και την κάλυψη αυτών των ουσιαστικών θεμάτων στον Απολογισμό. Επιπλέον, προβήκαμε σε ανασκόπηση των θεμάτων του τύπου σε σχέση με την Τράπεζα και την Εταιρεία αναφορικά με θέματα εταιρικής υπευθυνότητας και βιώσιμης ανάπτυξης, και συγκρίναμε τα αποτελέσματα από την ανασκόπηση των μέσων ενημέρωσης με τα ουσιαστικά θέματα που εντοπίστηκαν από την Τράπεζα.
- Πραγματοποιήσαμε συνεντεύξεις με το προσωπικό της Τράπεζας που είναι υπεύθυνο για την διαχείριση, την συλλογή και την επεξεργασία στοιχείων του Reporting Group σχετικών με τις GRI Γενικές και Ειδικές Γνωστοποιήσεις, υπό το εύρος του έργου μας, προκειμένου να κατανοήσουμε τις διαδικασίες που ακολουθήθηκαν για την ετοιμασία των σχετικών Γνωστοποιήσεων του Απολογισμού.
- Διενεργήσαμε διαδικασίες αναλυτικής επισκόπησης στα ποσοτικά στοιχεία του Reporting Group που σχετίζονται με τις GRI Γενικές και Ειδικές Γνωστοποιήσεις, υπό το εύρος του έργου μας, και παραθέσαμε σχετικά ερωτήματα στο υπεύθυνο προσωπικό.



- Πραγματοποιήσαμε επανυπολογισμούς, σε δειγματοληπτική βάση, των σχετικών τύπων που χρησιμοποιήθηκαν σε χειροκίνητους υπολογισμούς ποσοτικών δεδομένων, στο πλαίσιο του εύρους εργασίας μας και αξιολογήσαμε κατά πόσο τα δεδομένα έχουν ενοποιηθεί κατάλληλα.
- Πραγματοποιήσαμε συνεντεύξεις με το αρμόδιο προσωπικό προκειμένου να κατανοήσουμε τις πολιτικές και δράσεις του Reporting Group σε θέματα εταιρικής υπευθυνότητας και βιώσιμης ανάπτυξης για την υπό αναφορά περίοδο και τους ισχυρισμούς που αφορούν τις, υπό το εύρος εργασίας μας, GRI Γενικές και Ειδικές Γνωστοποιήσεις. Αξιολογήσαμε επιπλέον την λογικότητα των ισχυρισμών για τις, υπό το εύρος εργασίας μας, GRI Γενικές και Ειδικές Γνωστοποιήσεις, αποκτώντας για ένα δείγμα ισχυρισμών, σχετικά υποστηρικτικά έγγραφα τεκμηρίωσης.
- Εξετάσαμε τον Απολογισμό για την κατάλληλη παρουσίαση των, υπό το εύρος εργασίας μας, GRI Γενικών και Ειδικών Γνωστοποιήσεων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των Προτύπων GRI, διενεργώντας συζητήσεις με το αρμόδιο προσωπικό ως προς τους περιορισμούς και τις παραδοχές που αφορούν στον τρόπο που παρουσιάζονται τα στοιχεία αυτά.
- Εξετάσαμε τον πίνακα περιεχομένων GRI, όπως αυτός περιλαμβάνεται στην ενότητα “8.1” του Απολογισμού καθώς και τις σχετικές παραπομπές που περιλαμβάνει, ως προς τις σχετικές απαιτήσεις των Προτύπων GRI σύμφωνα με την επιλογή («In accordance with the GRI Standards»).

Οι διαδικασίες που εκτελούνται σε μία ανάθεση περιορισμένης διασφάλισης διαφέρουν ως προς τη φύση και το χρονοδιάγραμμα και είναι μικρότερης έκτασης από μία ανάθεση εύλογης διασφάλισης. Κατά συνέπεια, το επίπεδο της διαβεβαίωσης που λαμβάνεται σε μια ανάθεση περιορισμένης διασφάλισης είναι σημαντικά χαμηλότερο από τη διασφάλιση που θα είχε ληφθεί εάν είχε διενεργηθεί μια ανάθεση εύλογης διασφάλισης.

## Χρήση της Έκθεσης Διασφάλισης

Η παρούσα Έκθεση Διασφάλισης απευθύνεται αποκλειστικά προς τη Διοίκηση της Εταιρείας σύμφωνα με το ISAE 3000 και τους συμφωνημένους όρους ανάθεσης. Το έργο μας διενεργήθηκε έτσι ώστε να ενημερώσουμε την Διοίκηση της Εταιρείας αναφορικά με τα αποτελέσματα του έργου διασφάλισης και για κανένα άλλο σκοπό.

Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, δεν αποδεχόμαστε και δεν αναλαμβάνουμε ευθύνη προς οποιοδήποτε άλλο μέρος, εκτός της Διοίκησης της Εταιρείας, αναφορικά με την εργασία μας, την παρούσα Έκθεση Διασφάλισης, ή τα συμπεράσματά μας.

Αθήνα, 08 Ιουνίου 2023

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

**Δημήτρης Κατσιμπόκης**

A.M. ΣΟΕΛ: 34671

Deloitte Ανώνυμη Εταιρία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών

Φραγκοκκλησιάς 3α & Γρανικού

151 25 Μαρούσι

A.M ΣΟΕΛ: E 120



**ALPHA  
SERVICES AND HOLDINGS**

Ο Απολογισμός έχει εκπονηθεί με την υποστήριξη της dss<sup>+</sup>.

