ΑΛΦΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ Α.Ε.

ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Χρήσεως από 1η Ιανουαρίου μέχρι 31η Δεκεμβρίου 2019

(σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης)

Αθήνα Μάιος 2020

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Σελίδα

Έκθεση Διαχειρήσεως του Διοικητικού Συμβουλίου 4
Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή 8
Οικονομικές Καταστάσεις της 31.12.2019 11
Κατάσταση Αποτελεσμάτων 11
Ισολογισμός 12
Κατάσταση Συνολικού Αποτελέσματος 13
Κατάσταση Μεταβολών Καθαρής Θέσεως 14
Κατάσταση Ταμειακών Ροών 15
Σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων 16
Γενικές πληροφορίες για την Εταιρία 16
1. Ακολουθούμενες Λογιστικές Αρχές 18
1.1 Βάση παρουσίασης των οικονομικών καταστάσεων 18
1.2 Πληροφόρηση κατά τομέα 25
1.3 Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα 25
1.4 Ενσώματα πάγια 25
1.5 Άυλα στοιχεία ενεργητικού 25
1.6 Απομείωση αξίας μη χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού 26
1.7 Χρηματοοικονομικά μέσα 26
1.8 Προσδιορισμός εύλογης αξίας 27
1.9 Φόρος εισοδήματος 28
1.10 Ταμείο και διαθέσιμα 28
1.11 Υποχρεώσεις παροχών στους εργαζομένους 28
1.12 Προβλέψεις 29
1.13 Μισθώσεις 29
1.14 Έσοδα 31
1.15 Συνδεδεμένα μέρη 31
1.16 Συγκριτικά στοιχεία 31
Αποτελέσματα 32
2. Έσοδα παροχής υπηρεσιών 32
3. Λοιπά έσοδα 32
4. Έξοδα έργων μηχανογραφήσεως 32
5. Αποσβέσεις 32
6. Αμοιβές και έξοδα προσωπικού 32
7. Λοιπά έξοδα 33
8. Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα 33
9. Φόρος εισοδήματος 33

10. Κέρδη ανά μετοχή 35
Ενεργητικό 36
11. Ενσώματα πάγια στοιχεία 36
12. Άυλα περιουσιακά στοιχεία 37
13. Πελάτες & λοιπές απαιτήσεις 37
14. Ταμείο και διαθέσιμα 37
Καθαρή Θέση και Υποχρεώσεις 38
15. Καθαρή θέση 38
16. Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών προσωπικού 39
17. Υποχρεώσεις προς προμηθευτές 40
18. Λοιπές υποχρεώσεις 40
19. Υποχρεώσεις από μισθώσεις 40
Πρόσθετες πληροφορίες 41
20. Διαχείριση χρηματοοικονομικών κινδύνων 41
21. Συναλλαγές συνδεδεμένων μερών 42
22. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμεύσεις 43
23. Αμοιβές εκλεγμένων Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών 43
24. Γεγονότα μετά την ημερομηνία του Ισολογισμού 43

Έκθεση Διαχειρίσεως του Διοικητικού Συμβουλίου
προς τους κ.κ Μετόχους της Εταιρίας

«ΑΛΦΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»

για την δωδέκατη εταιρική χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2019
(διαχείριση από 1η Ιανουαρίου έως 31η Δεκεμβρίου 2019)

Κύριοι Μέτοχοι,

Σύμφωνα με το Νόμο και το Καταστατικό της Εταιρίας έχουμε την τιμή να σας υποβάλλουμε για έγκριση τις Οικονομικές Καταστάσεις που συντάχθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο για την 12η Διαχειριστική Χρήση της από την 1η Ιανουαρίου έως την 31η Δεκεμβρίου 2019.

Εξέλιξη εργασιών και οικονομική θέση της Εταιρίας

Η Εταιρία μας πραγματοποίησε στην κλειόμενη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2019 κέρδη, μετά το φόρο εισοδήματος, τα οποία ανήλθαν σε €128.210,62 (31η Δεκεμβρίου 2018: κέρδη € 2.378.507,48). Τα αποτελέσματα προ φόρων την 31η Δεκεμβρίου 2019 ανήλθαν σε ζημίες € 74.549,63 (31η Δεκεμβρίου 2018: κέρδη € 2.548.757,68).

Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών χρήσεως 2019 ποσού € 10.599.282,18 (χρήση 2018 € 11.601.154,38) προέρχονται από υπηρεσίες υποστηρικτικής φύσεως προς τη μητρική εταιρία Alpha Bank και λοιπές εταιρίες του Ομίλου.

Τα έξοδα χρήσης αναλύονται ως κατωτέρω:

	Από 1η Ιανουαρίου έως	
	31.12.2019	**31.12.2018**
Δαπάνες αποσβέσεων	5.497.503,58	3.867.234,77
Αμοιβές και έξοδα έργου μηχανογραφήσεως	3.914.862,50	3.916.934,28
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	651.423,26	621.813,91
Αμοιβές ορκωτών ελεγκτών λογιστών	16.250,00	16.010,00
Δαπάνη δανεισμένου προσωπικού	465.331,70	507.389,90
Φόροι τέλη	208.231,95	161.980,74
Ενοίκια	-	13.523,74
Ασφάλιστρα	10.065,21	11.783,76
Ζημιές διαγραφών παγίων	225.186,31	-
Συνδρομές	715,00	999,53
Προβλέψεις	21.322,35	-
Διάφορα έξοδα	34.095,44	51.543,32
Σύνολο	**11.044.987,30**	**9.169.213,95**

Τα χρηματοοικονομικά αποτελέσματα της κλειόμενης χρήσης ανήλθαν σε έσοδα € 79.738,92 (χρήση 2018 σε έσοδα € 116.817,25).

Ο φόρος εισοδήματος (τρέχων και αναβαλλόμενος) που καταχωρήθηκε στην κατάσταση αποτελεσμάτων για την κλειόμενη χρήση ανέρχεται σε € 202.760,25 χρεωστικός (χρήση 2018 χρεωστικός € 170.250,20).

Οι βασικοί χρηματοοικονομικοί δείκτες της Εταιρίας για τις χρήσεις 2019 & 2018 αναλύονται κατωτέρω:

- **Αριθμοδείκτες οικονομικής διάρθρωσης**

(ποσά σε ευρώ)	**31.12.2019**		**31.12.2018**	
Κυκλοφορούν ενεργητικό	37.581.031,06	= 49,49%	41.307.213,97	= 53,76%
Σύνολο ενεργητικού	75.930.868,33		76.837.908,81	

Πάγιο ενεργητικό	38.349.837,27	= 50,51%	35.530.694,84	= 46,24%
Σύνολο ενεργητικού	75.930.868,33		76.837.908,81	

Οι παραπάνω δείκτες δείχνουν την αναλογία κεφαλαίων που έχει διατεθεί σε κυκλοφοριακό και πάγιο ενεργητικό.

Ίδια κεφάλαια	70.760.766,29	=1.368,65%	70.634.878,77	=1.138,72%
Σύνολο υποχρεώσεων	5.170.102,04		6.203.030,04	

Ο ανωτέρω αριθμοδείκτης παρουσιάζει την οικονομική αυτάρκεια της Εταιρίας.

Σύνολο υποχρεώσεων	5.170.102,04	=6,81%	6.203.030,04	=8,07%
Σύνολο παθητικού	75.930.868,33		76.837.908,81	

Ο παραπάνω δείκτης δείχνει την δανειακή εξάρτηση της Εταιρίας.

Ίδια κεφάλαια	70.760.766,29	=184,51%	70.634.878,77	=198,80%
Πάγιο ενεργητικό	38.349.837,27		35.530.694,87	

Ο δείκτης αυτός δείχνει τον βαθμό χρηματοδοτήσεως των ακινητοποιήσεων της εταιρίας από τα Ίδια Κεφάλαια.

Κεφάλαιο κινήσεως	36.097.087,35	=96,05%	39.261.900,38	=95,05%
Κυκλοφορούν ενεργητικό	37.581.031,06		41.307.213,97	

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει σε ποσοστό το τμήμα του Κυκλοφορούντος ενεργητικού το οποίο χρηματοδοτείται από το πλεόνασμα των διαρκών κεφαλαίων (Ιδίων Κεφαλαίων και Μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων).

- **Αριθμοδείκτες αποδόσεως και αποδοτικότητας**

Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως προ φόρων	-74.549,63	= -0,70%	2.548.757,68	= 21,97%
Κύκλος εργασιών	10.599.282,18		11.601.154,38	

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει την συνολική απόδοση της εταιρίας σε σύγκριση με τα συνολικά της έσοδα

Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως προ φόρων	-74.549,63	= -0,11%	2.548.757,68	= 3,61%
Ίδια κεφάλαια	70.760.766,29		70.634.878,77	

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει την αποδοτικότητα των ιδίων κεφαλαίων της εταιρίας.

Κατεχόμενα χρεόγραφα

Η Εταιρία την 31η Δεκεμβρίου 2019 δεν είχε στην κατοχή της χρεόγραφα.

Διαθέσιμο συνάλλαγμα

Η Εταιρία την 31η Δεκεμβρίου 2019 και 2018 δεν είχε στην κατοχή της συνάλλαγμα.

Ακίνητα

Η Εταιρία την 31η Δεκεμβρίου 2019 και 2018 δεν είχε στην κατοχή της ακίνητα.

Υποκαταστήματα

Η Εταιρία την 31η Δεκεμβρίου 2019 και 2018 είχε υποκατάστημα στη Λεωφόρο Αθηνών 77 Αθήνα.

Εργασιακά Ζητήματα

Ο αριθμός του μισθοδοτούμενου προσωπικού κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019 ήταν 10 άτομα (31η Δεκεμβρίου 2018 10 άτομα), για τα οποία εφάρμοσε τη γενικότερη πολιτική του Ομίλου Alpha Bank για εργασιακά θέματα.
Συνολικά τα αποτελέσματα χρήσης 2019 επιβαρύνθηκαν με μισθούς, εργοδοτικές εισφορές και λοιπές παροχές που αφορούν στο προσωπικό ποσού € 651.423,26 (χρήση 2018 € 621.813,91) και με δαπάνη δανεισμένου προσωπικού € 465.331,70 (χρήση 2018 € 507.389,90)

	Από 1η Ιανουαρίου έως	
	31.12.2019	**31.12.2018**
Τακτικές αποδοχές	511.455,76	512.395,96
Εργοδοτικές εισφορές	120.488,44	96.584,32
Λοιπές παροχές προσωπικού	12.416,32	11.625,25
Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους	7.102,74	1.208,38
Δαπάνη δανεισμένου προσωπικού	465.331,70	507.389,90
Σύνολο	**1.116.754,96**	**1.129.203,81**

Διαχείριση κινδύνων

Η Εταιρία δίδει ιδιαίτερη βαρύτητα στην αναγνώριση, μέτρηση και διαχείριση των αναλαμβανομένων κινδύνων που την αφορούν όπως είναι ο κίνδυνος συνθηκών αγοράς ,συνεργαζόμενη με την Μονάδα Διαχειρίσεως κινδύνων του Ομίλου της Alpha Bank. Ο κίνδυνος συνθηκών αγοράς συνίσταται στον κίνδυνο αλλαγής τιμών και επιτοκίων. Η έκθεση της Εταιρίας σε διακυμάνσεις επιτοκίων περιορίζεται στο ελάχιστο καθώς οι επενδύσεις σε προθεσμιακές καταθέσεις ανανεώνονται στο επιτόκιο που ισχύει. Η Εταιρία δεν έχει έκθεση σε αλλαγές τιμών. Οι εμπορικές απαιτήσεις προέρχονται από τον Όμιλο Alpha Bank με αποτέλεσμα την ελαχιστοποίηση του κινδύνου από επισφάλειες. Για τον ίδιο λόγο ο κίνδυνος ρευστότητας κρίνεται περιορισμένος ενώ υπάρχει επάρκεια μετρητών ικανά να καλύπτουν τις υποχρεώσεις της

Περιβαλλοντικά ζητήματα
Η Εταιρία δεν έχει δραστηριότητες οι οποίες να επηρεάζουν το περιβάλλον και γενικότερα έχει ως γνώμονα την πολιτική του Ομίλου της Alpha Bank για τα ζητήματα αυτά.

Δραστηριότητες στον τομέα της έρευνας και ανάπτυξης
Δεν υπάρχουν ιδιαίτερες δραστηριότητες της εταιρίας στον τομέα της έρευνας και ανάπτυξης.

Λογιστικές αρχές

Οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας καταρτίσθηκαν από τη Διοίκησή της με βάση τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης («ΔΠΧΠ») (International Financial Reporting Standards - IFRS), που έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, σύμφωνα με τον Κανονισμό αριθ. 1606/2002 της Ευρωπαϊκής Ενώσης.
Η σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Π. απαιτεί τη χρήση ορισμένων λογιστικών εκτιμήσεων και παραδοχών. Επίσης, απαιτεί την άσκηση κρίσης από τη Διοίκηση κατά τη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών της Εταιρίας. Οι εκτιμήσεις και παραδοχές βασίζονται στην καλύτερη δυνατή γνώση της Διοίκησης της Εταιρίας σε σχέση με τις τρέχουσες συνθήκες.
Οι οικονομικές καταστάσεις συντάσσονται βάσει της αρχής του ιστορικού κόστους και της αρχής της συνέχισης της λειτουργίας της.
Δεν υπάρχουν πρότυπα και διερμηνείες προτύπων που να έχουν εφαρμοστεί πριν από την ημερομηνία έναρξης της εφαρμογής τους.

Διανομή μερισμάτων

Με βάση την ελληνική εμπορική νομοθεσία, οι εταιρίες υποχρεούνται στην ετήσια καταβολή μερίσματος. Συγκεκριμένα, διανέμεται σαν μέρισμα το 35% των καθαρών κερδών μετά το φόρο εισοδήματος, και αφού σχηματισθεί το κατά νόμο τακτικό αποθεματικό. Ωστόσο, είναι επίσης δυνατή η παρέκκλιση από τα ως άνω ισχύοντα, κατόπιν ειδικής εγκρίσεως από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων με την απαιτούμενη, από τον νόμο, απαρτία και πλειοψηφία.
Το Διοικητικό Συμβούλιο θα προτείνει στη Γενική Συνέλευση των Μετόχων τη μη διανομή μερίσματος.
Η εταιρεία δεν κατέχει ίδιες μετοχές

Προοπτικές-στόχοι

Η διατήρηση των πιστοποιήσεων της Εταιρίας για την «Παροχή και Διαχείριση Υπηρεσιών Πληροφορικής Τραπεζικών Συστημάτων» από διεθνώς αναγνωρισμένους φορείς πιστοποιήσεως για την εφαρμογή των Συστημάτων Διαχειρίσεως Υπηρεσιών Πληροφορικής ISO 20000-1:2011 από το έτος 2010 (μία από τις πρώτες στην Ελλάδα), Ποιότητας ISO 9001:2015, Επιχειρησιακής Συνέχειας ISO 22301:2012, Ασφάλειας Πληροφοριών ISO 27001:2013, Προσωπικών Δεδομένων BS 10012:2017 (μια από τις πρώτες διεθνώς), αποδεικνύει τη δέσμευση της Διοικήσεως της Εταιρίας στη διάθεση ποιοτικών και αποτελεσματικών υπηρεσιών πληροφορικής και τη διασφάλιση εγγυημένου, υψηλού επιπέδου διαθεσιμότητας και εξυπηρετήσεως (Service Level). Επιπλέον, επιβεβαιώνει την τεκμηρίωση όλων των επιχειρησιακών διεργασιών της Εταιρίας, τη θέσπιση σημείων ελέγχου καθώς και τη συστηματική μέτρηση δεικτών αποδόσεως, οι οποίοι επηρεάζουν την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών με στόχο τη συνεχή βελτίωση, την ύπαρξη και αποτελεσματικών ελέγχων ασφαλείας πληροφοριών καθώς και Σχεδίων Επιχειρησιακής Συνέχειας και Ανακάμψεως από Καταστροφή, μέσω των οποίων διασφαλίζεται η παροχή των υπηρεσιών πληροφορικής ακόμη και σε περίπτωση περιστατικών διακοπής.
Στις 31.12.2019 η Εταιρία στα πλαίσια του νέου στρατηγικού πλάνου αναδιαρθρώσεως του Ομίλου μεταβίβασε στην Alpha Bank τη δραστηριότητα της Εταιρίας που αφορά την παροχή λογιστικών και φορολογικών υπηρεσιών έναντι του τιμήματος € 237 χιλ.

Στο ξεκίνημα της νέας χρήσης 2020 η εμφάνιση και η ταχεία εξάπλωση του COVID-19 ανέτρεψε τις προοπτικές και τα επιχειρησιακά σχέδια των επιχειρήσεων και ενέτεινε την αβεβαιότητα των οικονομικών εξελίξεων. Η Εταιρία όπως και ο Όμιλος Alpha Bank παρακολουθεί τις εξελίξεις της επιδημίας του κορωνοϊού και μελετά τις επιπτώσεις, με βάση την εμπειρία και τη γνώση της στην παρούσα περίοδο, στα πλαίσια της δραστηριοποίησης και της επαναξιολόγησης του επιχειρησιακού της σχεδιασμού. Υπό τις παρούσες συνθήκες και αξιολογώντας την επιτυχή αντιμετώπιση της επιδημίας από την Ελληνική Πολιτεία και των μέτρων που λαμβάνονται σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης εκτιμά ότι πληρούνται οι προϋποθέσεις για την αρχή της συνέχισης της επιχειρηματικής δραστηριότητος για την σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων. Έτσι για την τη χρήση 2020, εξακολουθεί να στοχεύει στην ενίσχυση της δραστηριοποίησής της στη διαχείριση, ανάπτυξη, παροχή και συντήρηση υπηρεσιών Πληροφορικής που εξυπηρετούν τις κύριες τραπεζικές λειτουργίες των θυγατρικών Τραπεζών εξωτερικού του Ομίλου Alpha Bank αλλά και τις επιχειρησιακές δραστηριότητες των λοιπών θυγατρικών εταιριών του Ομίλου καθώς και Εταιριών εκτός Ομίλου. Στο πλαίσιο εξωστρέφειας και επεκτάσεως των δραστηριοτήτων εκτός Ομίλου, σχεδιάζει εντός του 2020 την υλοποίηση λύσεων λογισμικού που θα προσφερθούν σε πελατολόγιο εκτός του Ομίλου για την κάλυψη κανονιστικών αναγκών και τη διαχείριση των εσωτερικών ελέγχων.

Κύριοι Μέτοχοι,

Το Διοικητικό Συμβούλιο σας παρακαλεί όπως εγκρίνετε τις Οικονομικές Καταστάσεις της δωδέκατης εταιρικής χρήσεως από την 1η Ιανουαρίου 2019 μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2019.

Αθήναι 29 Μαΐου 2020

Ο Πρόεδρος του ΔΣ	Το μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου
Ευστάθιος Α. Κακογιάννης	Χρήστος Ν. Σιώκας

Deloitte.

MAKING AN IMPACT THAT MATTERS since 1845

Deloitte Ανώνυμη Εταιρία
Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών
Φραγκοκκλησιάς 3α & Γρανικού
151 25 Μαρούσι
Αθήνα, Ελλάδα

Τηλ.: +30 210 6781 100
www.deloitte.gr

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Εταιρίας «ΑΛΦΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»

Έκθεση Ελέγχου επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη
Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της εταιρίας «ΑΛΦΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (η Εταιρία), οι οποίες αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31ης Δεκεμβρίου 2019, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων και συνολικού αποτελέσματος, την κατάσταση μεταβολών καθαρής θέσεως και την κατάσταση ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρίας «ΑΛΦΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης (Δ.Π.Χ.Π.), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση γνώμης
Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (Δ.Π.Ε.) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας "Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων". Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρία, καθόλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Ευθύνες της διοίκησης επί των οικονομικών καταστάσεων
Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Π. όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρίας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ 'αυτές τις ενέργειες

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα Δ.Π.Ε., όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις οικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα Δ.Π.Ε. όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρίας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη διοίκηση.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρίας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31.12.2019.

β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την εταιρία «ΑΛΦΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Αθήνα, 29 Ιουνίου 2020

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Θεόδωρος Κ. Τασιούλας
Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής
Α.Μ. ΣΟΕΛ: 41061
Deloitte Ανώνυμη Εταιρία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών
Φραγκοκλησιάς 3α & Γρανικού, 151 25 Μαρούσι
Α.Μ. ΣΟΕΛ: Ε 120

MAKING AN IMPACT THAT MATTERS since 1845

This document has been prepared by Deloitte Certified Public Accountants Societe Anonyme.
Deloitte Certified Public Accountants Societe Anonyme, a Greek company, registered in Greece with registered number 0001223601000 and its registered office at Marousi-Attica, 3a Fragkokklisias & Granikou str., 151 25, is one of the Deloitte Central Mediterranean S.r.l. ("DCM") Countries. DCM, a company limited by guarantee registered in Italy with registered number 09599600963 and its registered office at Via Tortona no. 25, 20144, Milan, Italy is one of the Deloitte NSE LLP Geographies. Deloitte NSE LLP is a UK limited liability partnership and member firm of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee ("DTTL").
DTTL and each of its member firms are legally separate and independent entities. DTTL, Deloitte NSE LLP and Deloitte Central Mediterranean S.r.l. do not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more about our global network of member firms.

Οικονομικές Καταστάσεις της 31.12.2019

Κατάσταση Αποτελεσμάτων

(ποσά σε ευρώ)

	Σημείωση	Από 1η Ιανουαρίου έως 31.12.2019	31.12.2018
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών	2	10.599.282,18	11.601.154,38
Λοιπά έσοδα	3	291.416,57	--
Σύνολο Εσόδων		**10.890.698,75**	**11.601.154,38**
Έξοδα έργων μηχανογραφήσεως	4	(3.914.862,50)	(3.916.934,28)
Αποσβέσεις	5	(5.497.503,58)	(3.867.234,77)
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	6	(1.116.754,96)	(1.129.203,81)
Λοιπά έξοδα	7	(269.357,60)	(255.841,09)
Σύνολο εξόδων		**(10.798.478,64)**	**(9.169.213,95)**
Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα	8	79.738,92	116.817,25
Ζημίες διαγραφών παγίων	12	(225.186,31)	--
Προβλέψεις για την κάλυψη πιστωτικού κινδύνου	13	(21.322,35)	--
Κέρδη/(ζημίες) πριν το φόρο εισοδήματος		**(74.549,63)**	**2.548.757,68**
Φόρος εισοδήματος	9	202.760,25	(170.250,20)
Καθαρά κέρδη/(ζημίες) μετά το φόρο εισοδήματος		**128.210,62**	**2.378.507,48**
Κέρδη/(ζημίες) μετά το φόρο εισοδήματος ανά μετοχή - βασικά και προσαρμοσμένα (σε €)	10	**1,83**	**33,93**

.

Οι συνημμένες σημειώσεις (σελ. 16-44) αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

Η Εταιρία, από 1.1.2019, εφήρμοσε το Δ.Π.Χ.Π. 16 αναδρομικά, χωρίς να προβεί σε αναμόρφωση των κονδυλίων της συγκριτικής χρήσης, σύμφωνα με τις μεταβατικές διατάξεις του Προτύπου, αναγνωρίζοντας τη σωρευτική επίπτωση της αρχικής εφαρμογής στην Καθαρή Θέση της 1.1.2019 και ως εκ τούτου τα κονδύλια της συγκριτικής χρήσης δεν είναι συγκρίσιμα.

Ισολογισμός

(ποσά σε ευρώ)

	Σημείωση	31.12.2019	31.12.2018
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό			
Ενσώματα πάγια στοιχεία	**11**	1.946.001,26	1.044.789,39
Άϋλα περιουσιακά στοιχεία	**12**	36.403.836,01	34.485.905,45
Σύνολο μη κυκλοφορούντος ενεργητικού		**38.349.837,27**	**35.530.694,84**
Κυκλοφορούν ενεργητικό			
Πελάτες & λοιπές απαιτήσεις	**13**	13.513.693,35	12.589.910,90
Ταμείο και διαθέσιμα	**14**	24.067.337,71	28.717.303,07
Σύνολο κυκλοφορούντος ενεργητικού		**37.581.031,06**	**41.307.213,97**
Σύνολο Ενεργητικού		**75.930.868,33**	**76.837.908,81**
ΚΑΘΑΡΗ ΘΕΣΗ	**15**		
Μετοχικό κεφάλαιο		70.100,00	70.100,00
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο		54.189.900,00	54.189.900,00
Αποθεματικά		399.473,48	399.473,48
Αποτελέσματα εις νέον		16.101.292,81	15.975.405,29
Σύνολο καθαρής θέσεως		**70.760.766,29**	**70.634.878,77**
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών προσωπικού	**16**	15.453,75	5.167,44
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	**19**	65.549,49	--
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	**9**	3.605.155,08	4.152.549,01
Σύνολο μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων		**3.686.158,32**	**4.157.716,45**
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Υποχρεώσεις προς προμηθευτές	**17**	1.395.027,39	1.937.250,38
Λοιπές υποχρεώσεις	**18**	88.916,32	108.063,21
Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων		**1.483.943,71**	**2.045.313,59**
Σύνολο υποχρεώσεων		**5.170.102,04**	**6.203.030,04**
Σύνολο Καθαρής Θέσεως και Υποχρεώσεων		**75.930.868,33**	**76.837.908,81**

Οι συνημμένες σημειώσεις (σελ. 16-44) αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

Η Εταιρία, από 1.1.2019, εφήρμοσε το Δ.Π.Χ.Π. 16 αναδρομικά, χωρίς να προβεί σε αναμόρφωση των κονδυλίων της συγκριτικής χρήσης, σύμφωνα με τις μεταβατικές διατάξεις του Προτύπου, αναγνωρίζοντας τη σωρευτική επίπτωση της αρχικής εφαρμογής στην Καθαρή Θέση της 1.1.2019 και ως εκ τούτου τα κονδύλια της συγκριτικής χρήσης δεν είναι συγκρίσιμα.

Κατάσταση Συνολικού Αποτελέσματος

(ποσά σε ευρώ)

	Σημείωση	Από 1η Ιανουαρίου έως 31.12.2019	31.12.2018
Κέρδη/(ζημίες) μετά το φόρο εισοδήματος		**128.210,62**	**2.378.507,48**
Λοιπά αποτελέσματα μετά το φόρο εισοδήματος που καταχωρήθηκαν απευθείας στην καθαρή θέση:			
Ποσά που δεν αναταξινομούνται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων:			
- Αναλογιστικά κέρδη/(ζημίες) υποχρεώσεων καθορισμένων παροχών προσωπικού	**16**	(3.183,57)	61,10
- Αναβαλλόμενος φόρος	**9**	860,47	367,95
		(2.323,10)	**429,05**
Σύνολο αποτελεσμάτων, μετά το φόρο εισοδήματος, που καταχωρήθηκαν απευθείας στην Καθαρή Θέση		**(2.323,10)**	**429,05**
Συνολικό αποτέλεσμα χρήσεως μετά το φόρο εισοδήματος		**125.887,52**	**2.378.936,53**

Οι συνημμένες σημειώσεις (σελ. 16-44) αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Μεταβολών Καθαρής Θέσεως

(ποσά σε ευρώ)

	Μετοχικό κεφάλαιο	Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	Αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο
Υπόλοιπο 01.01.2018	**70.100,00**	**54.189.900,00**	**399.473,48**	**13.596.468,76**	**68.255.942,24**
Αποτέλεσμα Χρήσεως μετά το φόρο εισοδήματος	-	-	-	2.378.507,48	2.378.507,48
Λοιπά αποτελέσματα μετά το φόρο εισοδήματος που καταχωρήθηκαν απευθείας στην Καθαρή Θέση	-	-	-	429,05	429,05
Υπόλοιπο 31.12.2018	**70.100,00**	**54.189.900,00**	**399.473,48**	**15.975.405,29**	**70.634.878,77**
Υπόλοιπο 01.01.2019	**70.100,00**	**54.189.900,00**	**399.473,48**	**15.975.405,29**	**70.634.878,77**
Αποτέλεσμα Χρήσεως μετά το φόρο εισοδήματος	-	-	-	128.210,62	128.210,62
Λοιπά αποτελέσματα μετά το φόρο εισοδήματος που καταχωρήθηκαν απευθείας στην Καθαρή Θέση	-	-	-	(2.323,10)	(2.323,10)
Υπόλοιπο 31.12.2019	**70.100,00**	**54.189.900,00**	**399.473,48**	**16.101.292,81**	**70.760.766,29**

Οι συνημμένες σημειώσεις (σελ. 16-44) αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Ταμειακών Ροών

(ποσά σε ευρώ)

	Σημείωση	Από 1η Ιανουαρίου έως 31.12.2019	31.12.2018
Λειτουργικές δραστηριότητες			
Κέρδη/(ζημίες) πριν το φόρο εισοδήματος		**(74.549,63)**	**2.548.757,68**
Πλέον/μείον προσαρμογές για:			
Αποσβέσεις	**5**	5.497.503,58	3.867.234,77
Μεταβίβαση δραστηριότητας	**3**	(237.000,00)	--
Προβλέψεις για την κάλυψη πιστωτικού κινδύνου	**13**	21.322,35	--
Προβλέψεις για πρόγραμμα καθορισμένων παροχών προσωπικού	**16**	7.102,74	1.208,38
Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα	**8**	(79.738,92)	(116.817,25)
Ζημίες/(κέρδη) από εκποίηση ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων		(54.278,61)	--
Ζημίες από διαγραφή ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων		225.186,31	3,93
Λειτουργικό κέρδος/(ζημία) προ μεταβολών του κεφαλαίου κίνησης		5.305.547,82	6.300.387,51
Μείωση / (αύξηση) απαιτήσεων		(1.358.263,40)	(1.277.922,10)
(Μείωση) / αύξηση υποχρεώσεων (πλην τραπεζών)		(503.674,08)	743.176,31
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβλημένα	**8**	(5.791,20)	(5.571,63)
Καταβλημένοι φόροι		--	(1.589.976,77)
Σύνολο εισροών/(εκροών) από λειτουργικές δραστηριότητες (α)		**3.437.819,14**	**4.170.093,32**
Επενδυτικές δραστηριότητες			
Αγορά άυλων περιουσιακών στοιχείων	**12**	(7.387.918,30)	(9.632.860,93)
Αγορά ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων	**11**	(1.245.130,38)	(725.396,16)
Πώληση άυλων περιουσιακών στοιχείων		234.443,50	--
Μεταβίβαση δραστηριότητας	**3**	237.000,00	--
Τόκοι εισπραχθέντες		87.344,44	122.388,88
Σύνολο εισροών / (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)		**(8.074.260,74)**	**(10.235.868,21)**
Χρηματοδοτικές δραστηριότητες			
Πληρωμές μισθώσεων	**19**	(13.523,76)	
Σύνολο εισροών /(εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)		**(13.523,76)**	**--**
Καθαρή αύξηση/(μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα χρήσεως (α)+(β)+(γ)		(4.649.965,36)	(6.065.774,89)
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης χρήσεως	**14**	**28.717.303,07**	**34.783.077,96**
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης χρήσεως	**14**	**24.067.337,71**	**28.717.303,07**

Οι συνημμένες σημειώσεις (σελ. 16-44) αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

Σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Γενικές πληροφορίες για την Εταιρία

Η "ΙΟΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ" (η «Εταιρία») ιδρύθηκε την 18η Μαΐου 2007 με την υπ'αριθμ. 38.946/18.5.2007 πράξη της συμβολαιογράφου Αθηνών κας Ειρήνης Εμμανουήλ Βασιλικάκη, έλαβε άδεια συστάσεως και εγκρίθηκε το καταστατικό της με την υπ'αριθμ 12.980/07 απόφαση του Νομάρχη Αθηνών και στις 25 Μαΐου 2007 καταχωρήθηκε στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιριών με αριθμό 63318/01/Β/07/339. Η Εταιρία φέρει το διακριτικό τίτλο "IONIAN SUPPORTING SERVICES S.A." και εδρεύει στην Αθήνα, Σταδίου 40. Η διάρκειά της έχει ορισθεί για 30 έτη, μέχρι το 2037, δύναται δε να παραταθεί με απόφαση της Γενικής Συνελεύσεως. Την 1η Ιουλίου 2010 καταχωρήθηκε στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιρειών το από 24.6.2010 πρακτικό της Έκτακτης Γενικής Συνελεύσεως των μετόχων της Εταιρίας με το οποίο τροποποιείται η επωνυμία και ο διακριτικός τίτλος της, σε "ΑΛΦΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ" και "ALPHA SUPPORTING SERVICES" αντίστοιχα. Επίσης την 18η Οκτωβρίου 2010 καταχωρήθηκε στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιρειών το από 31.8.2010 πρακτικό του Διοικητικού Συμβουλίου με το οποίο μεταφέρεται η έδρα της Εταιρίας στη διεύθυνση Πανεπιστημίου 43, Αθήνα.

Ο σκοπός της Εταιρίας, σύμφωνα με την τελευταία τροποποίηση του καταστατικού της την 29ης Νοεμβρίου 2019 είναι:

"1. Η υπό τους όρους και διατυπώσεις της εκάστοτε κείμενης νομοθεσίας, παροχή, στην Ελλάδα και την αλλοδαπή, αμέσως ή εμμέσως, αυτοτελώς ή σε συνεργασία μετά τρίτων, υπηρεσιών και συμβουλών οικονομικού, λογιστικού, οργανωτικού, φορολογικού, υποστηρικτικού, ερευνητικού, διαμεσολαβητικού, στρατηγικού και τεχνικού χαρακτήρα, ιδίως δε, μεταξύ άλλων:
(α) Η παροχή υποστηρικτικής φύσης υπηρεσιών και συμβουλών, ως και η εκπόνηση μελετών για θέματα στρατηγικής.
(β) Η παροχή υποστηρικτικής φύσης υπηρεσιών και συμβουλών, ως και η εκπόνηση μελετών για θέματα οικονομικού χαρακτήρα (financial management), όπως ενδεικτικά η μέτρηση απόδοσης, η κοστολόγηση, ο σχεδιασμός συστημάτων διοικητικής πληροφόρησης, ο προγραμματισμός ταμειακής ρευστότητας, η κατάρτιση προϋπολογισμών, η κατάρτιση επιχειρηματικών σχεδίων και η εκπόνηση μελετών σκοπιμότητας.
(γ) Η παροχή υποστηρικτικής φύσης υπηρεσιών και συμβουλών, ως και η εκπόνηση μελετών σε θέματα που αφορούν την επιχειρηματική δραστηριότητα (Operations), όπως ενδεικτικά η βελτίωση της απόδοσης, η βελτίωση ακολουθούμενων διαδικασιών και ανανέωσης οργανωτικών υποδομών.
(δ) Η παροχή υπηρεσιών και συμβουλών πληροφορικής και λειτουργιών (IT & Operations), ως ενδεικτικά: (i) η παροχή πρόσβασης και χρήσης συστημάτων, (ii) η παροχή τεχνικής υποστήριξης συστημάτων, (iii) η παροχή υπηρεσιών συντήρησης και αναβάθμισης συστημάτων, (iv) η παροχή υπηρεσιών διατήρησης, ανάκτησης, επεξεργασίας και μεταφοράς δεδομένων, (iv) η παροχή υπηρεσιών helpdesk και κάθε άλλη εργασία ή τεχνική που συνδέεται με τα ανωτέρω και απορρέει από την τεχνολογική εξέλιξη.
(ε) Η άσκηση εργασιών και η παροχή συμβουλών επί θεμάτων εκμετάλλευσης ακινήτων συμπεριλαμβανομένης της εκτίμησης της αξίας αυτών.
(στ) Η παροχή υποστηρικτικής φύσης υπηρεσιών και συμβουλών, ως και η εκπόνηση μελετών σε λοιπά θέματα, όπως οικονομικής ανάπτυξης, ερευνών αγοράς και λοιπά.
2. Για την εκπλήρωση του άνω σκοπού της, η Εταιρία μπορεί να διενεργεί οποιαδήποτε πράξη, εργασία ή συναλλαγή που, άμεσα ή έμμεσα, είναι συναφής, συμπληρωματική ή επιβοηθητική των στην παράγραφο 1 του παρόντος Άρθρου αναφερομένων σκοπών."

Η "ΑΛΦΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ" είναι μέλος του Ομίλου εταιριών "ALPHA BANK" .

Το σύνολο των μετοχών της Εταιρίας κατέχεται από τη μητρική ALPHA BANK (άμεσα 99% και έμμεσα μέσω της θυγατρικής της εταιρίας πρώην ΙΟΝΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΕ μετονομασθείσα σε ALPHA ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΕΩΣ ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ Α.Ε με 1%).

Οι οικονομικές καταστάσεις της "ΑΛΦΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ" περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της ALPHA BANK με τη μέθοδο της ολικής ενοποίησης.

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου

Ευστάθιος Κακογιάννης	Πρόεδρος
Λάζαρος Παπαγαρυφάλλου	Αντιπρόεδρος
Κωνσταντίνος Φούρλας	Μέλος
Χρήστος Σιώκας	Μέλος
Αθανάσιος Συρράκος	Μέλος
Μαριάννα Αντωνίου	Μέλος
Εμμανουήλ Τζανόπουλος	Μέλος

Η θητεία του Διοικητικού Συμβουλίου λήγει στις 30.6.2020

Συνεργαζόμενες Τράπεζες
ALPHA BANK

Εποπτεύουσα αρχή
Περιφέρεια Αττικής-Δ/νση Ανάπτυξης Κεντρικού Τομέα Αθηνών
Γενικό Εμπορικό Μητρώο
7610801000
Αριθμός Μητρώου Ανωνύμων Εταιριών
63318/01/Β/07/339
Αριθμός φορολογικού μητρώου
998476883

Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής
Θεόδωρος Τασιούλας
Deloitte Ανώνυμη Εταιρία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας ενέκρινε τις Οικονομικές Καταστάσεις, της 12ης εταιρικής χρήσεως που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2019, στη συνεδρίασή του της 29 Μαΐου 2020.

1. Ακολουθούμενες Λογιστικές Αρχές

1.1 Βάση παρουσίασης των οικονομικών καταστάσεων

Οι παρούσες οικονομικές καταστάσεις αφορούν στη χρήση 1.1 - 31.12.2019 και έχουν συνταχθεί:

α) σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης (ΔΠΧΠ), όπως αυτά υιοθετούνται από την Ευρωπαϊκή Ένωση, βάσει του Κανονισμού αριθ. 1606/2002 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης της 19ης Ιουλίου 2002 και
β) με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους.

Τα ποσά που περιλαμβάνονται στις παρούσες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά στις επιμέρους σημειώσεις.

Οι εκτιμήσεις και τα κριτήρια που εφαρμόζονται από την Εταιρία για τη λήψη αποφάσεων και τα οποία επηρεάζουν τη σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων στηρίζονται σε ιστορικά δεδομένα και σε υποθέσεις που, υπό τις παρούσες συνθήκες, κρίνονται λογικές.

Οι εκτιμήσεις και τα κριτήρια λήψης αποφάσεων επανεκτιμώνται για να λάβουν υπόψη τις τρέχουσες εξελίξεις και οι επιπτώσεις από τυχόν αλλαγές τους αναγνωρίζονται στις οικονομικές καταστάσεις κατά το χρόνο που πραγματοποιούνται.

Οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή της συνέχισης της επιχειρηματικής δραστηριότητας.

Οι κυριότεροι παράγοντες που δημιουργούν αβεβαιότητες σε ότι αφορά την εφαρμογή της εν λόγω αρχής σχετίζονται κυρίως με τις εξελίξεις της επιδημίας του κορωνοϊού (COVID-19) τόσο στην Ελλάδα όσο και στο υπόλοιπο διεθνές περιβάλλον και των επιπτώσεών του στους τομείς υγείας του πληθυσμού και της οικονομίας γενικότερα.

Η Εταιρία όπως και ο Όμιλος Alpha Bank παρακολουθεί τις εξελίξεις της επιδημίας του κορωνοϊού και μελετά τις επιπτώσεις με βάση την εμπειρία και τη γνώση της στην παρούσα περίοδο στα πλαίσια της δραστηριοποίησης και της επαναξιολόγησης του επιχειρησιακού σχεδιασμού. Ειδικότερα επανεξετάζει τα σχέδια επιχειρησιακής συνέχειας για τη διατήρηση της επιχειρησιακής λειτουργίας για την υποστήριξη των πελατών και τη διασφάλιση της ασφάλειας του προσωπικού. Ταυτόχρονα παρακολουθεί και είναι σε συμμόρφωση με τις ενέργειες της Ελληνικής Κυβέρνησης στους χειρισμούς που σχετίζονται με την υγειονομική προστασία του πληθυσμού όσο και των οικονομικών συνεπειών μέσω των εκάστοτε εκδιδομένων Πράξεων Νομοθετικού Περιεχομένου παρέχοντας δυνατότητα υποστήριξης των παρεχόμενων υπηρεσιών της μέσω της τηλεργασίας του προσωπικού και ενεργώντας στην κατεύθυνση της εξασφάλισης ασφαλούς περιβάλλοντος στους χώρους εργασίας κατά την φάση της σταδιακής επανεκκίνησης της οικονομίας.

Υπό της παρούσες συνθήκες η Εταιρία λαμβάνοντας υπόψη:

- Τα λαμβανόμενα μέτρα στήριξης των πληττομένων επιχειρήσεων και των αποφάσεων οικονομικής στήριξης της Ελληνικής οικονομίας στα πλαίσια των δράσεων των αρμοδίων οργάνων της Ευρωπαϊκής Ένωσης,
- τις ηπιότερες εκτιμήσεις για τις βραχυπρόθεσμες επιπτώσεις της επιδημίας ως συνέπεια επιτυχούς αντιμετώπισής της λόγω των ενεργειών της Ελληνικής Κυβέρνησης, και της αναμενόμενης βελτίωσης και σημαντικής ενίσχυσης της οικονομίας από την επόμενη χρονιά,
- ότι από κηρύξεως από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας του κορωνοϊού (COVID-19) ως πανδημία και μέχρι σήμερα η συνεχίζει να παρέχει αδιαλείπτως της υπηρεσίες της στην Alpha Bank και στον Όμιλο,

εκτιμά ότι πληρούνται οι προϋποθέσεις για την εφαρμογή της αρχής της συνέχισης της επιχειρηματικής δραστηριότητας για τη σύνταξη των οικονομικών της καταστάσεών.

Οι λογιστικές αρχές που ακολούθησε η Εταιρία για τη σύνταξη των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων είναι σύμφωνες με αυτές που περιγράφονται στις δημοσιευθείσες οικονομικές καταστάσεις της χρήσεως που έληξε την 31.12.2018 αφού επιπρόσθετα ληφθούν υπόψη τα ακόλουθα νέα πρότυπα και οι τροποποιήσεις προτύπων καθώς και η Διερμηνεία 23 τα οποία εκδόθηκαν από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση και εφαρμόστηκαν από 1.1.2019:

▸ **Τροποποίηση του Διεθνούς Προτύπου Χρηματοοικονομικής Πληροφορήσεως 9** «Χρηματοοικονομικά Μέσα»: Χαρακτηριστικά προεξόφλησης με αρνητική αποζημίωση (Κανονισμός 2018/498/22.3.2018)
Την 12.10.2017 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε τροποποίηση στο Δ.Π.Χ.Π. 9 με την οποία επιτρέπεται σε κάποια προπληρωτέα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού με χαρακτηριστικά αρνητικής αποζημίωσης, που διαφορετικά θα αποτιμώνταν στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, να αποτιμηθούν στο αναπόσβεστο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην καθαρή θέση. Η τροποποίηση του Δ.Π.Χ.Π. 9 αποσαφηνίζει ότι οι συμβατικοί όροι που διέπουν ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού είναι αποκλειστικά ταμειακές ροές κεφαλαίου και τόκου επί του απλήρωτου κεφαλαίου (Solely Payments of Principal and Interest- SPPI) ανεξάρτητα από το γεγονός που προκαλεί την πρόωρη λήξη του συμβολαίου και ανεξάρτητα από το ποιο αντισυμβαλλόμενο μέρος καταβάλλει ή εισπράττει τη δίκαιη αποζημίωση για την πρόωρη λήξη του συμβολαίου.
Η υιοθέτηση της ανωτέρω τροποποίησης δεν είχε επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας.

▸ **Διεθνές Πρότυπο Χρηματοοικονομικής Πληροφορήσεως 16:** «Μισθώσεις» (Κανονισμός 2017/1986/31.10.2017).
Την 13.1.2016 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε το πρότυπο Δ.Π.Χ.Π. 16 «Μισθώσεις» το οποίο αντικαθιστά:
- το Δ.Λ.Π. 17 «Μισθώσεις»,
- τη Διερμηνεία 4 «Προσδιορισμός του αν μία συμφωνία εμπεριέχει μίσθωση»,
- τη Διερμηνεία 15 «Λειτουργικές μισθώσεις - Κίνητρα» και
- τη Διερμηνεία 27 «Εκτίμηση της ουσίας των συναλλαγών που εμπεριέχουν το νομικό τύπο μίας μίσθωσης»

Το νέο πρότυπο διαφοροποιεί σημαντικά τη λογιστική των μισθώσεων για τους μισθωτές ενώ στην ουσία διατηρεί τις υφιστάμενες απαιτήσεις του Δ.Λ.Π. 17 για τους εκμισθωτές. Ειδικότερα, βάσει των νέων απαιτήσεων, καταργείται για τους μισθωτές η διάκριση των μισθώσεων σε λειτουργικές και χρηματοδοτικές. Οι μισθωτές θα πρέπει πλέον, για κάθε σύμβαση μισθώσεως που υπερβαίνει τους 12 μήνες, να αναγνωρίζουν στον ισολογισμό τους, ως στοιχείο του ενεργητικού, το δικαίωμα χρήσης του μισθωμένου στοιχείου καθώς και την αντίστοιχη υποχρέωση καταβολής των μισθωμάτων. Ο ανωτέρω χειρισμός δεν απαιτείται όταν η αξία του στοιχείου χαρακτηρίζεται ως πολύ χαμηλή.

Το δικαίωμα χρήσης κατά την αρχική αναγνώριση αποτελείται από το ποσό της αρχικής αναγνώρισης της υποχρέωσης μίσθωσης, τις αρχικές άμεσες δαπάνες, τυχόν προκαταβολές μισθωμάτων και την εκτίμηση κόστους από την υποχρέωση αποκατάστασης του στοιχείου.

Η υποχρέωση μίσθωσης κατά την αρχική αναγνώριση αποτελείται από την παρούσα αξία των μελλοντικών υπολειπόμενων πληρωμών μισθωμάτων.

Επίπτωση από την εφαρμογή του Δ.Π.Χ.Π. 16
Η Εταιρία εφήρμοσε το πρότυπο σε όλες τις ενεργές την 1.1.2019 συμβάσεις μίσθωσης αναγνωρίζοντας τη σωρευτική επίπτωση της αρχικής εφαρμογής στην καθαρή θέση της 1.1.2019 και δεν αναμόρφωσε τα κονδύλια

της συγκριτικής περιόδου σύμφωνα με τις μεταβατικές διατάξεις του προτύπου. Κατά συνέπεια, τα κονδύλια της συγκριτικής περιόδου δεν είναι συγκρίσιμα.
Κάνοντας χρήση της πρακτικής διευκόλυνσης (practical expedient) που παρέχεται από το Δ.Π.Χ.Π. 16 η Εταιρία, κατά την ημερομηνία πρώτης εφαρμογής, δεν επαναξιολόγησε εάν μία σύμβαση αποτελεί ή εμπεριέχει μία μίσθωση και συνεπώς εφήρμοσε το πρότυπο μόνο στις συμβάσεις που είχαν προηγουμένως αναγνωριστεί ως μισθώσεις σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 17.
Επίσης, η Εταιρία επέλεξε κατά τη μετάβαση τις ακόλουθες πρακτικές διευκολύνσεις που παρέχονται από το πρότυπο:

- εφήρμοσε ενιαίο προεξοφλητικό επιτόκιο σε χαρτοφυλάκια μισθώσεων με ομοειδή υπολειπόμενη διάρκεια μίσθωσης για υποκείμενα περιουσιακά στοιχεία παρόμοιας κατηγορίας,
- εξαίρεσε το αρχικό κόστος σύναψης σύμβασης από την αποτίμηση του δικαιώματος χρήσης,
- χρησιμοποίησε την αποκτηθείσα γνώση για τον καθορισμό της διάρκειας μίσθωσης εάν η σύμβαση περιλαμβάνει δικαιώματα παράτασης ή καταγγελίας της μίσθωσης και
- για τον προσδιορισμό της αξίας κτήσεως του στοιχείου ενεργητικού με δικαίωμα χρήσης θεώρησε πως αυτή είναι ίση με την υποχρέωση από τη μίσθωση, προσαρμοσμένη κατά το ποσό τυχόν προπληρωμένων ή δουλευμένων μισθωμάτων που αφορούν την εν λόγω μίσθωση και τα οποία είχαν αναγνωριστεί στον ισολογισμό αμέσως πριν από την ημερομηνία της αρχικής εφαρμογής.

Επιπρόσθετα, η Εταιρία επέλεξε να κάνει χρήση της εξαίρεσης και δεν εφήρμοσε τις νέες διατάξεις στις μισθώσεις των οποίων η διάρκεια δεν υπερβαίνει τους 12 μήνες (short term) καθώς και στις μισθώσεις στις οποίες το στοιχείο που εκμισθώνεται είναι χαμηλής αξίας (αξίας μικρότερης των 5.000 ευρώ όταν είναι καινούργιο). Σημειώνεται ότι η Εταιρία για τις μισθώσεις που λήγουν εντός του 2019 και που, ωστόσο, αναμένεται να ανανεωθούν, προέβη σε εκτιμήσεις για την ανανέωσή τους.

Η Εταιρία για να προεξοφλήσει τα υπολειπόμενα μελλοντικά μισθώματα χρησιμοποίησε το οριακό επιτόκιο δανεισμού (IBR) το οποίο προσδιόρισε χρησιμοποιώντας ως επιτόκιο αναφοράς το επιτόκιο του εξασφαλισμένου δανεισμού της Alpha Bank (secured funding) κάνοντας προσαρμογή για τα διαφορετικά νομίσματα και λαμβάνοντας υπόψη τις αποδόσεις των κυβερνητικών ομολόγων, όπου υπήρχαν.

Ως αποτέλεσμα της εφαρμογής του Δ.Π.Χ.Π. 16, η Εταιρία αναγνώρισε την 1.1.2019 στοιχεία ενεργητικού με δικαίωμα χρήσης και υποχρεώσεις από μισθώσεις ποσού € 88.948,53 και δεν υπήρξε επίπτωση στα Ίδια Κεφάλαια της Εταιρίας.

▸ **Τροποποίηση του Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 19** «Παροχές σε εργαζομένους» - Τροποποίηση, περικοπή ή διακανονισμός του Προγράμματος Παροχών (Κανονισμός 2019/402/13.3.2019)
Την 7.2.2018 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε τροποποίηση στο Δ.Λ.Π. 19 μέσω της οποίας διευκρινίζει τον τρόπο με τον οποίο πρέπει να προσδιορίζεται το κόστος υπηρεσίας όταν προκύπτουν αλλαγές στο πρόγραμμα καθορισμένων παροχών. Σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 19 σε περίπτωση τροποποίησης, περικοπής ή διακανονισμού, πρέπει να γίνει επανυπολογισμός της καθαρής υποχρέωσης ή απαίτησης. Η τροποποίηση του Δ.Λ.Π. 19 προβλέπει ότι το τρέχον κόστος υπηρεσίας και ο τόκος επί της καθαρής υποχρέωσης (απαίτησης) για το υπόλοιπο της περιόδου αναφοράς, μετά την αλλαγή στο πρόγραμμα, θα πρέπει να υπολογιστούν με βάση τις παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν κατά τον επανυπολογισμό της καθαρής υποχρέωσης ή απαίτησης. Επίσης, με την τροποποίηση του Δ.Λ.Π. 19 αποσαφηνίζεται η επίδραση μίας τροποποίησης, περικοπής ή διακανονισμού στις απαιτήσεις αναφορικά με τον περιορισμό στην αναγνώριση της καθαρής απαίτησης (asset ceiling).
Η υιοθέτηση της ανωτέρω τροποποίησης δεν είχε επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας.

▸ **Τροποποίηση του Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 28** «Επενδύσεις σε συγγενείς και κοινοπραξίες»: Μακροπρόθεσμες επενδύσεις σε Συγγενείς και Κοινοπραξίες (Κανονισμός 2019/237/8.2.2019)

Την 12.10.2017 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε τροποποιήση στο Δ.Λ.Π. 28 για να αποσαφηνίσει ότι ο λογιστικός χειρισμός των μακροπρόθεσμων επενδύσεων σε μία συγγενή ή κοινοπραξία που περιλαμβάνονται στην καθαρή επένδυση στην εν λόγω συγγενή ή κοινοπραξία - για τις οποίες δεν εφαρμόζεται η μέθοδος της καθαρής θέσης -πρέπει να γίνεται σύμφωνα με το Δ.Π.Χ.Π. 9, συμπεριλαμβανομένου των απαιτήσεων απομείωσης. Κατά την εφαρμογή του Δ.Π.Χ.Π. 9, δεν θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη τυχόν προσαρμογές στη λογιστική αξία των μακροπρόθεσμων επενδύσεων που έχουν προκύψει από την εφαρμογή του Δ.Λ.Π. 28.
Η ανωτέρω τροποποίηση δεν έχει εφαρμογή στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας.

▸ **Βελτιώσεις Διεθνών Λογιστικών Προτύπων** - κύκλος 2015-2017 (Κανονισμός 2019/412/14.3.2019)
Στο πλαίσιο του προγράμματος των ετήσιων βελτιώσεων των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων, το Συμβούλιο εξέδωσε, την 12.12.2017, μη επείγουσες αλλά απαραίτητες τροποποιήσεις σε επιμέρους πρότυπα.
Η υιοθέτηση των ανωτέρω τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας.

▸ **Διερμηνεία 23** «Αβεβαιότητα σχετικά με τους λογιστικούς χειρισμούς φόρου εισοδήματος» (Κανονισμός 2018/1595/23.10.2018)
Την 7.6.2017 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε τη Διερμηνεία 23. Η Διερμηνεία αποσαφηνίζει την εφαρμογή των απαιτήσεων αναγνώρισης και αποτίμησης του Δ.Λ.Π. 12 όταν υπάρχει αβεβαιότητα αναφορικά με το λογιστικό χειρισμό του φόρου εισοδήματος. Η Διερμηνεία ειδικότερα διευκρινίζει τα εξής:

- Μία οικονομική οντότητα θα καθορίσει αν θα εξετάσει τις αβεβαιότητες διακριτά ή σε συνδυασμό με άλλες αβεβαιότητες ανάλογα με το ποια προσέγγιση προβλέπει καλύτερα την επίλυση της αβεβαιότητας.
- Οι εκτιμήσεις που γίνονται αναφορικά με τον έλεγχο των λογιστικών χειρισμών από τις φορολογικές αρχές θα πρέπει να βασίζονται στο ότι οι φορολογικές αρχές θα εξετάσουν μόνο τα ποσά που έχουν δικαίωμα να εξετάσουν και στο ότι θα έχουν πλήρη γνώση της σχετικής πληροφόρησης όταν διενεργούν τον έλεγχο.
- Για τον προσδιορισμό του φορολογητέου κέρδους (φορολογικής ζημίας), των φορολογικών βάσεων, των μη χρησιμοποιηθεισών φορολογικών ζημιών, των μη χρησιμοποιηθέντων πιστωτικών φόρων και των φορολογικών συντελεστών η οικονομική οντότητα θα πρέπει να λάβει υπόψη της το πόσο πιθανό είναι οι φορολογικές αρχές να αποδεχθούν την αβεβαιότητα στο χειρισμό του φόρου.
- Οι εκτιμήσεις της οικονομικής οντότητας θα πρέπει να επαναξιολογούνται όταν λαμβάνουν χώρα αλλαγές στα γεγονότα και στις συνθήκες καθώς και όταν νέα πληροφόρηση καθίσταται διαθέσιμη.
  Η υιοθέτηση της ανωτέρω Διερμηνείας δεν είχε επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας.

Εκτός των προτύπων που αναφέρθηκαν ανωτέρω, η Ευρωπαϊκή Ένωση έχει υιοθετήσει τις κατωτέρω τροποποιήσεις προτύπων των οποίων η εφαρμογή είναι υποχρεωτική για χρήσεις με έναρξη μετά την 1.1.2020 και δεν έχουν εφαρμοστεί πρόωρα από την Εταιρία.

▸ **Τροποποίηση του Διεθνούς Προτύπου Χρηματοοικονομικής Πληροφορήσεως 9** «Χρηματοοικονομικά μέσα»: του **Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 39** «Χρηματοοικονομικά μέσα: Αναγνώριση και αποτίμηση» και του **Διεθνούς Προτύπου Χρηματοοικονομικής Πληροφορήσεως 7** «Χρηματοοικονομικά μέσα: Γνωστοποιήσεις»: Μεταρρύθμιση των επιτοκίων αναφοράς (Κανονισμός 2020/34/15.1.2020)

Ισχύει για χρήσεις με έναρξη από 1.1.2020
Την 26.9.2019 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε τροποποίηση στα Δ.Π.Χ.Π. 9, Δ.Λ.Π. 39 και Δ.Π.Χ.Π. 7 σύμφωνα με την οποία παρέχονται προσωρινές εξαιρέσεις από την εφαρμογή συγκεκριμένων διατάξεων της λογιστικής αντιστάθμισης στο πλαίσιο της εφαρμογής της μεταρρύθμισης του επιτοκίου αναφοράς (Interest rate benchmark reform). Σύμφωνα με τις εξαιρέσεις αυτές, οι εταιρίες που

εφαρμόζουν τις σχετικές διατάξεις μπορούν να υποθέτουν ότι το επιτόκιο αναφοράς δεν θα αλλάξει ως αποτέλεσμα εφαρμογής της μεταρρύθμισης του επιτοκίου αναφοράς. Οι εξαιρέσεις αφορούν την εφαρμογή των ακόλουθων διατάξεων:

- Την απαίτηση περί πολύ υψηλής πιθανότητας εκπλήρωσης όσον αφορά αντισταθμίσεις ταμειακών ροών,
- Την αξιολόγηση της οικονομικής σχέσης ανάμεσα στο αντισταθμιζόμενο στοιχείο και το μέσο αντιστάθμισης,
- Τον προσδιορισμό ενός συστατικού ενός στοιχείου ως αντισταθμισμένου στοιχείου.

Η εν λόγω τροποποίηση δεν έχει εφαρμογή στις οικονομικές της καταστάσεις της Εταιρίας..

▸ **Τροποποίηση του Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 1** «Παρουσίαση Οικονομικών Καταστάσεων» και του **Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 8** «Λογιστικές πολιτικές, μεταβολές των λογιστικών εκτιμήσεων και λάθη»: Ορισμός σημαντικότητας (Κανονισμός 2019/2104/29.11.2019)

Ισχύει για χρήσεις με έναρξη από 1.1.2020

Την 31.10.2018 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας γνωστοποιήσεων εξέδωσε τροποποιήσεις στο Δ.Λ.Π. 1 και Δ.Λ.Π. 8 ώστε να εναρμονίσει τον ορισμό της σημαντικότητας σε όλα τα πρότυπα και να αποσαφηνίσει ορισμένα σημεία του ορισμού.

Ο νέος ορισμός προβλέπει ότι μία πληροφορία είναι σημαντική εάν το γεγονός της παράλειψης, υπόκρυψης ή ανακριβούς γνωστοποίησής της εύλογα θα αναμενόταν να επηρεάσει τις αποφάσεις που οι κύριοι χρήστες των οικονομικών καταστάσεων λαμβάνουν βάσει αυτών των καταστάσεων. Οι τροποποιήσεις περιλαμβάνουν παραδείγματα περιστάσεων που ενδέχεται να οδηγήσουν στην απόκρυψη σημαντικής πληροφορίας. Επίσης, το Συμβούλιο τροποποίησε τον ορισμό της σημαντικότητας στο Εννοιολογικό Πλαίσιο (Conceptual Framework) ώστε να τον εναρμονίσει με το νέο ορισμό σύμφωνα με τα Δ.Λ.Π. 1 και Δ.Λ.Π.8.

Η Εταιρία εξετάζει την επίπτωση που θα επιφέρει η υιοθέτηση της ανωτέρω τροποποίησης στις οικονομικές της καταστάσεις.

Επίσης, το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων έχει εκδώσει τα κατωτέρω πρότυπα και τροποποιήσεις προτύπων τα οποία όμως δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση και δεν έχουν εφαρμοστεί πρόωρα από την Εταιρία.

▸ **Τροποποίηση του Διεθνούς Προτύπου Χρηματοοικονομικής Πληροφορήσεως 3** «Συνενώσεις Επιχειρήσεων»:

Τροποποίηση του Διεθνούς Προτύπου Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης 3 «Συνενώσεις Επιχειρήσεων»: Ορισμός επιχείρησης. Ισχύει για χρήσεις με έναρξη από 1.1.2020 Την 22.10.2018 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε τροποποίηση στο Δ.Π.Χ.Π. 3 με στόχο να αντιμετωπιστούν δυσκολίες που προκύπτουν όταν μία οντότητα προσδιορίζει εάν απέκτησε μία επιχείρηση ή μία ομάδα στοιχείων ενεργητικού. Με τις τροποποιήσεις:

- αποσαφηνίζονται οι προϋποθέσεις που πρέπει κατ' ελάχιστον να πληρούνται ώστε να έχει αποκτηθεί επιχείρηση,

- απλοποιείται η αξιολόγηση της απόκτησης επιχείρησης ή ομάδας στοιχείων, η οποία θα βασίζεται στην τρέχουσα κατάσταση των αποκτηθέντων στοιχείων και όχι στην ικανότητα του συμμετέχοντα να ενσωματώσει τα αποκτηθέντα στοιχεία στις δικές του διαδικασίες,

- τροποποιείται ο ορισμός του παραγόμενου προϊόντος ώστε πέραν των εσόδων από κύριες δραστηριότητες που εμπίπτουν στην εφαρμογή του ΔΠΧΠ 15, να περιλαμβάνονται και άλλα έσοδα από κύριες δραστηριότητες όπως τα έσοδα από επενδυτικές υπηρεσίες,

- προστίθενται οδηγίες για την αξιολόγηση του κατά πόσο οι παραγωγικές διαδικασίες που έχουν αποκτηθεί είναι ουσιαστικές τόσο για τις περιπτώσεις που κατά την ημερομηνία απόκτησης υπάρχει παραγόμενο προϊόν όσο και για τις περιπτώσεις που δεν υπάρχει παραγόμενο προϊόν και

- εισάγεται μία προαιρετική άσκηση με βάση την εύλογη αξία των αποκτώμενων στοιχείων προκειμένου να αξιολογηθεί εάν έχει αποκτηθεί μία επιχείρηση ή μία ομάδα στοιχείων.

Η υιοθέτηση της ανωτέρω τροποποίησης δεν είχε επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας.

▸ **Τροποποίηση του Διεθνούς Προτύπου Χρηματοοικονομικής Πληροφορήσεως 10** «Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις» και του **Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 28** «Επενδύσεις σε συγγενείς και κοινοπραξίες»: Συναλλαγή πώλησης ή εισφοράς μεταξύ του επενδυτή και της συγγενούς εταιρίας ή κοινοπραξίας

Ημερομηνία υποχρεωτικής εφαρμογής: Δεν έχει ακόμα καθοριστεί

Την 11.9.2014, το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε τροποποιήσεις στα Δ.Π.Χ.Π. 10 και Δ.Λ.Π. 28 με σκοπό να αποσαφηνίσει το λογιστικό χειρισμό μίας συναλλαγής πώλησης ή εισφοράς στοιχείων του ενεργητικού της μητρικής εταιρίας σε συγγενή ή κοινοπραξία της και το αντίστροφο. Ειδικότερα, το Δ.Π.Χ.Π. 10 τροποποιήθηκε έτσι ώστε να καθίσταται σαφές ότι, σε περίπτωση που ως αποτέλεσμα μίας συναλλαγής με μία συγγενή ή κοινοπραξία, μία εταιρία χάσει τον έλεγχο επί θυγατρικής της, η οποία δεν συνιστά «επιχείρηση» βάσει του Δ.Π.Χ.Π. 3, θα αναγνωρίσει στα αποτελέσματά της μόνο εκείνο το μέρος του κέρδους ή της ζημίας που σχετίζεται με το ποσοστό συμμετοχής των τρίτων στη συγγενή ή στην κοινοπραξία. Το υπόλοιπο μέρος του κέρδους της συναλλαγής θα απαλείφεται με το λογιστικό υπόλοιπο της συμμετοχής στη συγγενή ή στην κοινοπραξία. Επιπρόσθετα, εάν ο επενδυτής διατηρεί ποσοστό συμμετοχής στην πρώην θυγατρική, έτσι ώστε αυτή να θεωρείται πλέον συγγενής ή κοινοπραξία, το κέρδος ή η ζημία από την εκ νέου αποτίμηση της συμμετοχής αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα μόνο στο βαθμό που αφορά το ποσοστό συμμετοχής των άλλων επενδυτών. Το υπόλοιπο ποσό του κέρδους απαλείφεται με το λογιστικό υπόλοιπο της συμμετοχής στην πρώην θυγατρική.

Αντίστοιχα, στο Δ.Λ.Π. 28 έγιναν προσθήκες για να αποσαφηνιστεί ότι η μερική αναγνώριση κέρδους ή ζημίας στα αποτελέσματα του επενδυτή θα λαμβάνει χώρα μόνο εάν τα πωληθέντα στοιχεία στη συγγενή ή στην κοινοπραξία δεν πληρούν τον ορισμό της «επιχείρησης». Σε αντίθετη περίπτωση θα αναγνωρίζεται το συνολικό κέρδος ή ζημία στα αποτελέσματα του επενδυτή.

Την 17.12.2015 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων κατήργησε την ημερομηνία υποχρεωτικής εφαρμογής της ανωτέρω τροποποίησης που είχε αρχικά προσδιορίσει. Η νέα ημερομηνία υποχρεωτικής εφαρμογής θα προσδιοριστεί σε μεταγενέστερη ημερομηνία από το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων αφού λάβει υπόψη του τα αποτελέσματα του έργου που εκπονεί για τη λογιστική της μεθόδου της καθαρής θέσης.

Η υιοθέτηση της ανωτέρω τροποποίησης δεν είχε επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας.

▸ **Διεθνές Πρότυπο Χρηματοοικονομικής Πληροφορήσεως 14:** «Αναβαλλόμενοι λογαριασμοί υπό καθεστώς ρύθμισης»

Ισχύει για χρήσεις με έναρξη από 1.1.2016.

Την 30.1.2014, το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε το Δ.Π.Χ.Π. 14. Το νέο πρότυπο, που έχει προσωρινό χαρακτήρα, πραγματεύεται το λογιστικό χειρισμό και τις γνωστοποιήσεις που απαιτούνται για τους αναβαλλόμενους λογαριασμούς υπό καθεστώς ρύθμισης, η τήρηση και αναγνώριση των οποίων προβλέπεται από τις τοπικές νομοθεσίες όταν μία εταιρία παρέχει προϊόντα ή υπηρεσίες των οποίων η τιμή ρυθμίζεται από κάποιον κανονιστικό φορέα. Το πρότυπο έχει εφαρμογή κατά την πρώτη υιοθέτηση των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων και μόνο για τις οντότητες που διενεργούν δραστηριότητες που ρυθμίζονται από κάποιο φορέα και που σύμφωνα με τα προηγούμενα λογιστικά πρότυπα αναγνώριζαν τους εν λόγω λογαριασμούς στις οικονομικές τους καταστάσεις. Το Δ.Π.Χ.Π. 14 παρέχει, κατ' εξαίρεση, στις οντότητες αυτές τη δυνατότητα να κεφαλαιοποιούν αντί να εξοδοποιούν τα σχετικά κονδύλια.

Σημειώνεται πως η Ευρωπαϊκή Ένωση αποφάσισε να μην προχωρήσει στην υιοθέτηση του εν λόγω προτύπου αναμένοντας την έκδοση του οριστικού προτύπου.

Το ανωτέρω πρότυπο δεν έχει εφαρμογή στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας.

▸ **Διεθνές Πρότυπο Χρηματοοικονομικής Πληροφορήσεως 17** «Ασφαλιστήρια Συμβόλαια».

Ισχύει για χρήσεις με έναρξη από 1.1.2021

Την 18.5.2017 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε το Δ.Π.Χ.Π. 17 το οποίο αντικαθιστά το Δ.Π.Χ.Π. 4 «Ασφαλιστήρια Συμβόλαια». Σε αντίθεση με το Δ.Π.Χ.Π. 4, το νέο πρότυπο εισάγει μία συνεπή μεθοδολογία αποτίμησης των ασφαλιστηρίων συμβολαίων. Οι κυριότερες αρχές του Δ.Π.Χ.Π. 7 είναι οι ακόλουθες:

Μία εταιρία:

- προσδιορίζει ως ασφαλιστήρια συμβόλαια τις συμβάσεις εκείνες με τις οποίες η οικονομική οντότητα αποδέχεται σημαντικό ασφαλιστικό κίνδυνο από άλλο μέρος (τον αντισυμβαλλόμενο) συμφωνώντας να αποζημιώσει τον αντισυμβαλλόμενο εάν ένα συγκεκριμένο αβέβαιο μελλοντικό συμβάν επηρεάζει αρνητικά τον αντισυμβαλλόμενο,
- διαχωρίζει συγκεκριμένα ενσωματωμένα παράγωγα, διακριτά επενδυτικά στοιχεία και διαφορετικές υποχρεώσεις απόδοσης από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια,
- διαχωρίζει τις συμβάσεις σε ομάδες που θα αναγνωρίσει και θα αποτιμήσει,
- αναγνωρίζει και αποτιμά τις ομάδες των ασφαλιστηρίων συμβολαίων με βάση:
  i. μια αναπροσαρμοσμένη ως προς τον κίνδυνο παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών (ταμειακές ροές εκπλήρωσης) που ενσωματώνει όλες τις διαθέσιμες πληροφορίες σχετικά με τις ταμειακές ροές εκπλήρωσης με τρόπο που συνάδει με τις παρατηρήσιμες πληροφορίες της αγοράς, πλέον (εάν αυτή η αξία είναι μια υποχρέωση) ή μείον (αν η αξία αυτή είναι περιουσιακό στοιχείο)
  ii. ένα ποσό που αντιπροσωπεύει το μη δεδουλευμένο κέρδος στην ομάδα των συμβάσεων (το συμβατικό περιθώριο παροχής υπηρεσιών),
- αναγνωρίζει το κέρδος από μια ομάδα ασφαλιστηρίων συμβολαίων κατά τη διάρκεια της περιόδου που η οικονομική οντότητα παρέχει ασφαλιστική κάλυψη και καθώς η οικονομική οντότητα αποδεσμεύεται από τον κίνδυνο. Εάν μια ομάδα συμβολαίων είναι ή καθίσταται ζημιογόνος, η οντότητα αναγνωρίζει αμέσως τη ζημία,
- παρουσιάζει ξεχωριστά τα έσοδα από ασφαλιστικές εργασίες, τα έξοδα ασφαλιστικών υπηρεσιών και τα έσοδα ή έξοδα χρηματοδότησης της ασφάλισης και
- γνωστοποιεί πληροφορίες που επιτρέπουν στους χρήστες των οικονομικών καταστάσεων να εκτιμήσουν την επίδραση που έχουν οι συμβάσεις που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Δ.Π.Χ.Π. 17 στην οικονομική θέση, στη χρηματοοικονομική απόδοση και στις ταμειακές ροές της.

Σημειώνεται, επίσης, πως τον Νοέμβριο του 2018 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων πρότεινε τη μετάθεση της ημερομηνίας υποχρεωτικής εφαρμογής του νέου προτύπου την 1.1.2022.

Το ανωτέρω πρότυπο δεν έχει εφαρμογή στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας.

▸ **Τροποποίηση του Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 1** «Παρουσίαση Οικονομικών Καταστάσεων»: Ταξινόμηση υποχρεώσεων σε βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες

Ισχύει για χρήσεις με έναρξη από 1.1.2022

Την 23.1.2020 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε τροποποίηση στο Δ.Λ.Π. 1 αναφορικά με την ταξινόμηση των υποχρεώσεων σε βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες. Ειδικότερα η τροποποίηση:

-Αποσαφήνισε ότι για την ταξινόμηση μιας υποχρέωσης σε βραχυπρόθεσμη ή μακροπρόθεσμη θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη οι συνθήκες που ισχύουν κατά την ημερομηνία του ισολογισμού.

-Αποσαφήνισε ότι οι προσδοκίες της Διοίκησης για τα γεγονότα που αναμένεται να συμβούν μετά την ημερομηνία του ισολογισμού δεν θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη.

-Διευκρίνισε τις περιπτώσεις που συνιστούν τακτοποίηση της υποχρέωσης.
Η Εταιρία εξετάζει τις επιπτώσεις που θα έχει η υιοθέτηση της ανωτέρω τροποποίησης στις οικονομικές της καταστάσεις.

1.2 Πληροφόρηση κατά τομέα

Επειδή η Εταιρία δεν έχει εισαγάγει τίτλους της σε οργανωμένη αγορά, δεν απαιτείται ανάλυση κατά τομέα δραστηριότητας.

1.3 Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα

Το λειτουργικό νόμισμα, καθώς και το νόμισμα παρουσίασης των οικονομικών καταστάσεων της Εταιρίας είναι το ευρώ. Συναλλαγές σε άλλα νομίσματα δεν υπάρχουν.

1.4 Ενσώματα πάγια

Τα ενσώματα πάγια απεικονίζονται στην αξία κτήσεως, μειωμένη με τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν συσσωρευμένες απομειώσεις.
Μεταγενέστερες δαπάνες καταχωρούνται σε επαύξηση της λογιστικής αξίας των ενσωμάτων παγίων ή ως ξεχωριστό πάγιο, μόνον κατά την έκταση που οι δαπάνες αυτές αυξάνουν τα μελλοντικά οικονομικά οφέλη, που αναμένεται να εισρεύσουν από τη χρήση του παγίου στοιχείου και το κόστος τους μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται στα αποτελέσματα όταν πραγματοποιείται.

Οι αποσβέσεις των ενσωμάτων παγίων υπολογίζονται, με τη σταθερή μέθοδο, κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους, που έχει ως εξής:

Έπιπλα και σκεύη	5 έτη
Ηλεκτρονικοί υπολογιστές	5 έτη
Λοιπός εξοπλισμός	5 έτη

Όταν οι λογιστικές αξίες των ενσωμάτων ακινητοποιήσεων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, η διαφορά (απομείωση) καταχωρείται άμεσα, ως έξοδο, στα αποτελέσματα.

Κατά την πώληση ενσωμάτων ακινητοποιήσεων, οι διαφορές μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται και της λογιστικής τους αξίας καταχωρούνται, ως κέρδη ή ζημίες, στα αποτελέσματα.
Στην κατηγορία των ιδιοχρησιμοποιούμενων ενσώματων παγίων περιλαμβάνονται και τα στοιχεία ενεργητικού με δικαίωμα χρήσης. Το στοιχείο ενεργητικού με δικαίωμα χρήσης αποτιμάται στο κόστος μειωμένο με τις τυχόν συσσωρευμένες αποσβέσεις και ζημίες απομείωσης και προσαρμοσμένο κατά την τυχόν επανεκτίμηση της υποχρέωσης από τη μίσθωση. Για την ωφέλιμη διάρκεια ζωής των στοιχείων ενεργητικού με δικαιώματα χρήσεως η Εταιρεία αξιολογεί το συντομότερο διάστημα μεταξύ της ωφέλιμης ζωής του μισθωμένου παγίου και της διάρκειας μίσθωσης σε περίπτωση που δεν υπάρχει βεβαιότητα στη σύμβαση για μεταβίβαση της ιδιοκτησίας ή εύλογης βεβαιότητας για την εξάσκηση δικαιώματος αγοράς, όπου και η διάρκεια της απόσβεσης ταυτίζεται με την ωφέλιμη ζωή του παγίου. Η ωφέλιμη ζωή των παγίων αυτών καθορίζεται από τη διάρκεια της μίσθωσης.

1.5 Άυλα στοιχεία ενεργητικού

Άυλα περιουσιακά στοιχεία, που αποκτούνται από μια επιχείρηση, καταχωρούνται στην αξία κτήσεώς τους μείον τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και συσσωρευμένες απομειώσεις τους.

Λογισμικό: Οι αγορασθείσες άδειες λογισμικού καταχωρούνται στα άυλα περιουσιακά στοιχεία και αποτιμώνται στο κόστος κτήσεως, μείον τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και τις συσσωρευμένες απομειώσεις. Οι γενόμενες δαπάνες έρευνας για την παραγωγή λογισμικού καταχωρούνται στα αποτελέσματα. Οι γενόμενες δαπάνες για προγράμματα ανάπτυξης του λογισμικού (σχετιζόμενα με το σχεδιασμό και τον έλεγχο νέων ή βελτιωμένων προγραμμάτων) καταχωρούνται ως άυλα περιουσιακά στοιχεία όταν η εταιρία μπορεί να αποδείξει:
- την τεχνική δυνατότητα ολοκλήρωσης του στοιχείου, έτσι ώστε να είναι διαθέσιμο προς χρήση ή πώληση,
- την πρόθεσή της να ολοκληρώσει το άυλο στοιχείο του ενεργητικού και να το χρησιμοποιήσει ή να το πωλήσει.
- την ικανότητά της να χρησιμοποιήσει ή να πωλήσει το άυλο στοιχείο του ενεργητικού,
- τον τρόπο που το άυλο στοιχείο του ενεργητικού θα δημιουργήσει πιθανά μελλοντικά οικονομικά οφέλη,
- τη διαθεσιμότητα των κατάλληλων τεχνικών, οικονομικών και άλλων πόρων για να ολοκληρώσει την ανάπτυξη και να χρησιμοποιήσει ή να πωλήσει το άυλο στοιχείο του ενεργητικού,
- την ικανότητά της να αποτιμά αξιόπιστα τις δαπάνες που αποδίδονται στο στοιχείο κατά τη διάρκεια της ανάπτυξης του.

Οι λοιπές γενόμενες δαπάνες ανάπτυξης καταχωρούνται στα αποτελέσματα. Δαπάνες ανάπτυξης που καταχωρήθηκαν στα αποτελέσματα δεν επαναφέρονται στα περιουσιακά στοιχεία σε μεταγενέστερες περιόδους. Οι δαπάνες ανάπτυξης άυλου στοιχείου, με περιορισμένη ωφέλιμη ζωή, οι οποίες κεφαλαιοποιήθηκαν, αποσβένονται από την έναρξη της εμπορικής παραγωγής του προϊόντος.
Οι αποσβέσεις διενεργούνται με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής των στοιχείων αυτών, η οποία κυμαίνεται από 3 έως 15 χρόνια.

1.6 Απομείωση αξίας μη χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού

Σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Π. η ανακτήσιμη αξία ενός παγίου περιουσιακού στοιχείου πρέπει να εκτιμάται όποτε υπάρχουν ενδείξεις για απομείωση. Η ζημία της απομείωσης αναγνωρίζεται όταν η λογιστική αξία υπερβαίνει την ανακτήσιμη. Η ανακτήσιμη αξία είναι η μεγαλύτερη μεταξύ της εύλογης αξίας μείον τα έξοδα πώλησης και της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών, οι οποίες αναμένεται να προκύψουν από την συνεχιζόμενη χρησιμοποίησή του μέχρι την απόσυρση του στοιχείου αυτού στη λήξη της ωφέλιμης ζωής του.

Η Εταιρία εξετάζει σε περιοδική βάση (κάθε ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών της καταστάσεων) τα ενσώματα και άυλα περιουσιακά της στοιχεία καθώς και τα στοιχεία ενεργητικού με δικαιώματα χρήσης για πιθανές ενδείξεις απομείωσης της αξίας τους. Σε αυτές τις περιπτώσεις όπου η λογιστική αξία είναι μεγαλύτερη της ανακτήσιμης απομειώνεται (μέσω αποτελεσμάτων), ώστε να συμπίπτει με την ανακτήσιμη.

1.7 Χρηματοοικονομικά μέσα

Τα χρηματοοικονομικά μέσα ενεργητικού και υποχρεώσεων αναγνωρίζονται ως στοιχεία ενεργητικού ή υποχρεώσεων εφόσον η εταιρία αποκτά δικαιώματα ή αναλαμβάνει υποχρεώσεις, βάσει της ουσίας και του περιεχομένου των σχετικών συμβάσεων από τις οποίες απορρέουν.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και υποχρεώσεων αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους. Με εξαίρεση τα χρηματοοικονομικά μέσα που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω της κατάστασης αποτελεσμάτων, η αξία κατά την αρχική αναγνώριση προσαυξάνεται με τα έξοδα συναλλαγών και μειώνεται με τα έσοδα και προμήθειες που σχετίζονται άμεσα με την απόκτηση ή τη δημιουργία τους.

Οι χρηματοοικονομικές απαιτήσεις και οι υποχρεώσεις στον ισολογισμό αφορούν στο ταμείο και διαθέσιμα, στους πελάτες και στις λοιπές απαιτήσεις, στις υποχρεώσεις προς προμηθευτές, και σε ορισμένα κονδύλια των λοιπών υποχρεώσεων.

Τα χρηματοοικονομικά μέσα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου. Η μέθοδος του πραγματικού επιτοκίου είναι μια μέθοδος υπολογισμού του αναπόσβεστου κόστους ενός χρηματοοικονομικού στοιχείου και επιμερισμού των εσόδων ή εξόδων από τόκους κατά τη διάρκεια της σχετικής περιόδου. Το πραγματικό επιτόκιο προεξοφλεί ακριβώς τις αναμενόμενες ροές των μελλοντικών εισπράξεων ή πληρωμών ενός χρηματοοικονομικού μέσου μέχρι τη λήξη της ζωής του ή την επόμενη ημερομηνία αναπροσαρμογής του επιτοκίου του, ώστε η αξία προεξόφλησης να ισούται με τη λογιστική αξία του χρηματοοικονομικού μέσου συμπεριλαμβανομένων και τυχόν εξόδων / εσόδων συναλλαγής.

Στην κατηγορία αυτή εντάσσονται τα χρηματοοικονομικά στοιχεία τα οποία ικανοποιούν ταυτόχρονα τα εξής:

• εντάσσονται σε επιχειρησιακό μοντέλο το οποίο έχει ως στόχο τη διακράτηση χρηματοοικονομικών μέσων προκειμένου να εισπραχθούν οι συμβατικές ταμειακές τους ροές,

• οι συμβατικοί όροι που τα διέπουν προβλέπουν αποκλειστικά ταμειακές ροές κεφαλαίου και τόκου επί του ανεξόφλητου κεφαλαίου, οι οποίες θα πρέπει να καταβληθούν σε συγκεκριμένες ημερομηνίες (Solely Payments of Principal and Interest- SPPI).

Η εν λόγω κατηγορία εξετάζεται περιοδικά για την ύπαρξη αναμενόμενων ζημιών απομείωσης όπως περιγράφεται κατωτέρω.

Η εταιρεία αποτιμάει τις χρηματοοικονομικές της υποχρεώσεις στο αναπόσβεστο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου

Η Εταιρεία προβαίνει στη διακοπή αναγνώρισης χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού της όταν τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμειακών ροών των χρηματοοικονομικών στοιχείων έχουν λήξει, μεταβιβάζει το συμβατικό δικαίωμα είσπραξης των ταμειακών ροών από τα χρηματοοικονομικά στοιχεία και ταυτόχρονα μεταβιβάζει, ουσιωδώς, όλους τους κινδύνους και τα οφέλη που απορρέουν από αυτά, ή σε περίπτωση που απαιτήσεις από πελάτες και λοιπές απαιτήσεις καθίστανται ανεπίδεκτα εισπράξεως με συνέπεια τη διαγραφή τους.

Η Εταιρεία διακόπτει την αναγνώριση μιας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης (ή μέρους αυτής) όταν αυτή συμβατικά εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει

.

Απομείωση χρηματοοικονομικών στοιχείων

Η εταιρεία αναγνωρίζει αναμενόμενες ζημίες πιστωτικού κινδύνου για όλα τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού που επιμετρώνται στο αναπόσβεστο κόστος

Οι απαιτήσεις από τους πελάτες και οι λοιπές χρηματοοικονομικές απαιτήσεις της Εταιρίας, είναι συνήθως άμεσα απαιτητές και ως εκ τούτου δεν ενσωματώνεται σε αυτές σημαντικό όφελος χρηματοδότησης (significant financing component). Ο υπολογισμός της αναμενόμενης ζημιάς πιστωτικού κινδύνου που εφαρμόζει η Εταιρία για τις απαιτήσεις αυτές πραγματοποιείται για όλη τη διάρκεια της ζωής τους (χωρίς να γίνεται κατάταξη σε στάδια), βάσει της απλοποιημένης προσέγγισης που προβλέπει το Δ.Π.Χ.Π. 9.

Για τον προσδιορισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών σε σχέση με τις απαιτήσεις από πελάτες, η Εταιρία χρησιμοποιεί πίνακα προβλέψεων πιστωτικής ζημιάς με βάση την ενηλικίωση των υπολοίπων. Σύμφωνα με την δραστηριότητα της Εταιρίας οι απαιτήσεις από πελάτες προέρχονται κυρίως από παρεχόμενες υπηρεσίες πληροφορικής και λογιστικών και φορολογικών υπηρεσιών εντός του Ομίλου Alpha Bank.

1.8 Προσδιορισμός εύλογης αξίας

Ως εύλογη αξία ορίζεται η τιμή που θα εισέπραττε η Εταιρία κατά την πώληση ενός στοιχείου του ενεργητικού ή η τιμή που θα κατέβαλε προκειμένου να μεταβιβάσει μία υποχρέωση, σε μία συνηθισμένη συναλλαγή ανάμεσα σε συμμετέχοντες της αγοράς, κατά την ημερομηνία της αποτίμησης, στην κύρια αγορά του στοιχείου του ενεργητικού ή των υποχρεώσεων ή στην πιο συμφέρουσα αγορά για το στοιχείο, στην περίπτωση που δεν υφίσταται κύρια αγορά. Η Εταιρία προσδιορίζει την εύλογη αξία των στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων, που διαπραγματεύονται σε ενεργό αγορά, βάσει των διαθέσιμων τιμών της αγοράς. Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις, η

Εταιρία προσδιορίζει την εύλογη αξία χρησιμοποιώντας τεχνικές αποτίμησης οι οποίες είναι κατάλληλες για τις συγκεκριμένες συνθήκες, για τις οποίες υπάρχουν διαθέσιμα και επαρκή δεδομένα για την αποτίμηση και οι οποίες αφενός μεν μεγιστοποιούν τη χρήση των σχετικών παρατηρήσιμων τιμών αφετέρου ελαχιστοποιούν τη χρήση μη παρατηρήσιμων τιμών. Σε περιπτώσεις που δεν υπάρχουν παρατηρήσιμα στην αγορά δεδομένα, χρησιμοποιούνται στοιχεία που βασίζονται σε εσωτερικές εκτιμήσεις και παραδοχές π.χ. προσδιορισμός αναμενόμενων ταμειακών ροών, επιτοκίων προεξόφλησης, πιθανότητας προπληρωμών ή αθέτησης αντισυμβαλλομένου. Σε κάθε περίπτωση, κατά την αποτίμηση στην εύλογη αξία, η Εταιρία χρησιμοποιεί υποθέσεις που θα χρησιμοποιούνταν από τους συμμετέχοντες της αγοράς, θεωρώντας ότι ενεργούν με βάση το μέγιστο οικονομικό τους συμφέρον.
Όλα τα στοιχεία του ενεργητικού και των υποχρεώσεων τα οποία είτε αποτιμώνται στην εύλογη αξία είτε για τα οποία γνωστοποιείται η εύλογη αξία τους κατηγοριοποιούνται, ανάλογα με την ποιότητα των δεδομένων που χρησιμοποιήθηκαν για την εκτίμηση της εύλογης αξίας τους, ως εξής:

- δεδομένα επιπέδου 1: τιμές (χωρίς προσαρμογές) ενεργού αγοράς,
- δεδομένα επιπέδου 2: άμεσα ή έμμεσα παρατηρήσιμα (observable) δεδομένα,
- δεδομένα επιπέδου 3: προκύπτουν από εκτιμήσεις της Εταιρίας καθώς δεν υπάρχουν παρατηρήσιμα δεδομένα στην αγορά.

1.9 Φόρος εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος περιλαμβάνει τον τρέχοντα φόρο και τον αναβαλλόμενο φόρο. Ο φόρος εισοδήματος καταχωρείται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων, εκτός των περιπτώσεων όπου υπάρχουν κονδύλια που καταχωρούνται απευθείας στην καθαρή θέση, οπότε και ο φόρος τους καταχωρείται στην καθαρή θέση.
Ο φόρος της χρήσεως περιλαμβάνει τον αναμενόμενο να πληρωθεί φόρο επί του φορολογητέου εισοδήματος της χρήσεως, βάσει των φορολογικών συντελεστών που ισχύουν κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων.
Ο αναβαλλόμενος φόρος υπολογίζεται επί των προσωρινών διαφορών μεταξύ της λογιστικής αξίας και της φορολογικής βάσης των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού με βάση τους φορολογικούς συντελεστές που ισχύουν ή αναμένεται ότι θα ισχύσουν κατά το χρόνο διακανονισμού της υποχρέωσης ή απαίτησης.
Μια αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση αναγνωρίζεται μόνο κατά το βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρχουν μελλοντικά φορολογικά διαθέσιμα κέρδη έναντι των οποίων η απαίτηση μπορεί να συμψηφιστεί. Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις μειώνονται κατά το βαθμό που δεν είναι πλέον πιθανόν ότι το σχετικό φορολογικό όφελος θα πραγματοποιηθεί.

1.10 Ταμείο και διαθέσιμα

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα χρηματικά διαθέσιμα στο ταμείο, οι καταθέσεις σε Τράπεζες και οι βραχυπρόθεσμες επενδύσεις (διάρκειας μικρότερης του τριμήνου) άμεσης ρευστοποιήσεως.

1.11 Υποχρεώσεις παροχών στους εργαζομένους

Η υποχρέωση για τη συνταξιοδότηση του προσωπικού μετά την αποχώρησή του από την εργασία καλύπτεται από δημόσιο ασφαλιστικό φορέα ΕΦΚΑ. Η Εταιρία και το προσωπικό συνεισφέρουν σε αυτό σε μηνιαία βάση.
Σύμφωνα με το Ελληνικό εργατικό δίκαιο, οι εργαζόμενοι δικαιούνται αποζημιώσεως στην περίπτωση εξόδου από την υπηρεσία, το ύψος της οποίας εξαρτάται από το ύψος των αποδοχών τους, την προϋπηρεσία τους στην Εταιρία και το λόγο εξόδου τους από την υπηρεσία (απόλυση ή συνταξιοδότηση). Στην περίπτωση παραίτησης ή δικαιολογημένης απολύσεως το δικαίωμα αυτό δεν υφίσταται.

Το πληρωτέο ποσό κατά τη συνταξιοδότηση ανέρχεται στο 40% του ποσού που καταβάλλεται σε περίπτωση αναιτιολόγητης απολύσεως.
Το ύψος της υποχρέωσης προσδιορίζεται ετησίως βάσει αναλογιστικής μελέτης που εκπονείται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της προβλεπόμενης μονάδας υποχρέωσης (projected unit credit method).
Η υποχρέωση που αναγνωρίζεται στις οικονομικές καταστάσεις για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών, είναι η αξία των δεδουλευμένων παροχών μείον την εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων των προγραμμάτων. Τα αναλογιστικά κέρδη/ζημίες που προκύπτουν από αναπροσαρμογές βάσει ιστορικών στοιχείων και από μεταβολές στις αναλογιστικές υποθέσεις καταχωρούνται άμεσα απευθείας στην καθαρή θέση, μέσω της κατάστασης συνολικού αποτελέσματος, και δεν αναταξινομούνται μεταγενέστερα στα αποτελέσματα χρήσεως. Το κόστος τρέχουσας υπηρεσίας, και το έξοδο τόκου (χρηματοοικονομικό κόστος) αναγνωρίζονται απ' ευθείας στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.

1.12 Προβλέψεις

Προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρία έχει παρούσες υποχρεώσεις νομικά ή με άλλο τρόπο τεκμηριωμένες ως αποτέλεσμα παρελθόντων γεγονότων, είναι πιθανή η εκκαθάρισή τους μέσω εκροών πόρων και η εκτίμηση του ακριβούς ποσού της υποχρέωσης μπορεί να πραγματοποιηθεί με αξιοπιστία.

Οι προβλέψεις επισκοπούνται κατά τις ημερομηνίες σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων και προσαρμόζονται προκειμένου να αντανακλούν τις βέλτιστες τρέχουσες εκτιμήσεις. Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις για τις οποίες δεν είναι πιθανή η εκροή πόρων ή δεν μπορούν να αποτιμηθούν με αξιοπιστία γνωστοποιούνται εκτός εάν δεν είναι σημαντικές.

1.13 Μισθώσεις

Η Εταιρεία συνάπτει συμβάσεις επί παγίων ως μισθωτής είτε ως εκμισθωτής.
Κατά την έναρξη ισχύος της σύμβασης, η Εταιρεία αξιολογεί εάν η σύμβαση αποτελεί ή εμπεριέχει μία μίσθωση. Εάν η σύμβαση παραχωρεί ένα δικαίωμα για τον έλεγχο της χρήσης ενός αναγνωρίσιμου περιουσιακού στοιχείου για ένα χρονικό διάστημα με αντάλλαγμα κάποιο τίμημα, τότε η σύμβαση αποτελεί ή εμπεριέχει μία μίσθωση.
Η διάρκεια της μίσθωσης προσδιορίζεται ως η αμετάκλητη χρονική περίοδος της μίσθωσης σε συνδυασμό με κάθε επιπλέον χρονική περίοδο για την οποία ο μισθωτής έχει το δικαίωμα να παρατείνει τη μίσθωση του περιουσιακού στοιχείου, εφόσον είναι σχεδόν βέβαιο ότι ο μισθωτής θα ασκήσει το δικαίωμα αυτό, και κάθε επιπλέον χρονική περίοδο για την οποία ο μισθωτής έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση, εφόσον είναι σχεδόν βέβαιο ότι ο μισθωτής δεν θα ασκήσει το δικαίωμα αυτό. Μετά την έναρξη της μισθωτικής περιόδου, με την επέλευση σημαντικού γεγονότος ή σημαντικής μεταβολής των συνθηκών που εμπίπτουν στον έλεγχο της, η Εταιρεία ως μισθωτής επανεκτιμά τη διάρκεια μίσθωσης. Η Εταιρεία, είτε ως εκμισθωτής είτε ως μισθωτής, αναθεωρεί τη διάρκεια μίσθωσης εάν επέλθει μεταβολή στην αμετάκλητη χρονική περίοδο της μίσθωσης.

α) Όταν η Εταιρία είναι μισθωτής
Η Εταιρία αναγνωρίζει για όλες τις μισθώσεις ένα στοιχείο ενεργητικού με δικαίωμα χρήσης και μια υποχρέωση μίσθωσης κατά την έναρξη της μίσθωσης. Το στοιχείο ενεργητικού αρχικά αποτιμάται στο κόστος, το οποίο περιλαμβάνει το ποσό της αρχικής αναγνώρισης της υποχρέωσης μίσθωσης, τυχόν πληρωμές μισθωμάτων που πραγματοποιήθηκαν κατά την έναρξη ή πριν από την έναρξη της μίσθωσης μείον οποιαδήποτε κίνητρα μίσθωσης έχουν εισπραχθεί, τυχόν αρχικά άμεσα έξοδα και την εκτίμηση της υποχρέωσης για τυχόν έξοδα αποκατάστασης του περιουσιακού στοιχείου.

Μετά την αρχική αναγνώριση, το στοιχείο ενεργητικού με δικαίωμα χρήσης αποτιμάται στο κόστος μειωμένο με τις τυχόν συσσωρευμένες αποσβέσεις και ζημίες απομείωσης και προσαρμοσμένο κατά την τυχόν επανεκτίμηση της υποχρέωσης από τη μίσθωση.
Το στοιχείο ενεργητικού αποσβένεται με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης έως το τέλος της ωφέλιμης ζωής του στοιχείου ενεργητικού ή δικαιώματος χρήσης ή σύμφωνα με την διάρκεια της περιόδου μίσθωσης, αναλόγως με το ποια ημερομηνία προηγείται. Τα στοιχεία ενεργητικού με δικαίωμα χρήσης εξετάζονται σε κάθε ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων για ενδείξεις απομείωσης και αν έχουν υποστεί απομείωση προσαρμόζονται στην ανακτήσιμη αξία τους με ισόποση επιβάρυνση των αποτελεσμάτων (σημείωση 1.6)

Για τις βραχυπρόθεσμες μισθώσεις (η διάρκεια της μίσθωσης κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου ισούται με 12 ή με λιγότερους μήνες) και τις μισθώσεις στις οποίες το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο έχει χαμηλή αξία (χαμηλότερη των 5.000 EUR όταν είναι καινούριο) η Τράπεζα δεν αναγνωρίζει στοιχείο ενεργητικού με δικαίωμα χρήσης και υποχρέωση από τη μίσθωση, ενώ αντίθετα αναγνωρίζει τα μισθώματα των εν λόγω μισθώσεων ως έξοδα με την ευθεία μέθοδο για όλη τη διάρκεια της μίσθωσης.
Η υποχρέωση από τη μίσθωση αρχικά αποτιμάται ως η παρούσα αξία των μισθωμάτων που είναι ανεξόφλητα κατά την ημερομηνία αυτή, μείον τυχόν εισπρακτέα κίνητρα μίσθωσης. Τα μισθώματα αποτελούνται από τις καταβολές μισθωμάτων για σταθερά μισθώματα και μεταβλητά μισθώματα που εξαρτώνται από έναν δείκτη (για παράδειγμα ΔΤΚ) ή ένα επιτόκιο και προεξοφλούνται με το οριακό επιτόκιο δανεισμού του μισθωτή
Η Εταιρία για να προεξοφλήσει τα υπολειπόμενα μελλοντικά μισθώματα χρησιμοποιεί το οριακό επιτόκιο δανεισμού (IBR) το οποίο προσδιορίζει χρησιμοποιώντας ως επιτόκιο αναφοράς το επιτόκιο του εξασφαλισμένου δανεισμού της μητρικής Εταιρίας Alpha Bank κάνοντας προσαρμογή για τα διαφορετικά νομίσματα και λαμβάνοντας υπόψη τις αποδόσεις των κυβερνητικών ομολόγων, όπου υπάρχουν.
Μετά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου, η υποχρέωση από τη μίσθωση μειώνεται με τις καταβολές των μισθωμάτων, αυξάνεται με το χρηματοοικονομικό έξοδο και επανεκτιμάται για τυχόν επανεκτιμήσεις ή τροποποιήσεις της μίσθωσης.
Σύμφωνα με την πολιτική που επέλεξε να εφαρμόσει η Εταιρία, το στοιχείο ενεργητικού με δικαίωμα χρήσης αναγνωρίζεται στα Ενσώματα Πάγια και η υποχρέωση μίσθωσης στις Υποχρεώσεις από μισθώσεις ενώ το βραχυπρόθεσμο μέρος στις λοιπές υποχρεώσεις.

β) Όταν η Εταιρία είναι εκμισθωτής
Όταν οι κίνδυνοι και τα οφέλη που συνοδεύουν την κυριότητα των παγίων που εκμισθώνονται μεταφέρονται στον μισθωτή, τότε οι αντίστοιχες συμβάσεις χαρακτηρίζονται ως χρηματοδοτικές μισθώσεις.
Όλες οι υπόλοιπες συμβάσεις μίσθωσης χαρακτηρίζονται ως λειτουργικές μισθώσεις.
Ανάλογα με τα χαρακτηριστικά που διέπουν τις συμβάσεις μίσθωσης, ο λογιστικός χειρισμός τους έχει ως εξής:.
i. Χρηματοδοτικές μισθώσεις: Στις περιπτώσεις συμβάσεων χρηματοδοτικής μίσθωσης, στις οποίες η Εταιρία λειτουργεί ως εκμισθωτής, το συνολικό ποσό των μισθωμάτων που προβλέπει η σύμβαση μισθώσεως καταχωρείται στην κατηγορία δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών. Η διαφορά, μεταξύ της παρούσας αξίας (καθαρή επένδυση) των μισθωμάτων και του συνολικού ποσού των μισθωμάτων, αναγνωρίζεται ως μη δεδουλευμένος τόκος και εμφανίζεται αφαιρετικά των απαιτήσεων. Οι εισπράξεις των μισθωμάτων μειώνουν τη συνολική απαίτηση από μισθώματα, ενώ το χρηματοοικονομικό έσοδο αναγνωρίζεται με τη μέθοδο των δεδουλευμένων. Οι απαιτήσεις από χρηματοδοτικές μισθώσεις εξετάζονται για απομείωση της αξίας τους.
ii. Λειτουργικές μισθώσεις: Στις περιπτώσεις λειτουργικών μισθώσεων, η Εταιρία που λειτουργεί ως εκμισθωτής παρακολουθεί το μισθωμένο πάγιο ως στοιχείο Ενεργητικού, διενεργώντας αποσβέσεις με βάση την ωφέλιμη ζωή του. Τα ποσά των μισθωμάτων, που αντιστοιχούν στη χρήση του μισθωμένου παγίου αναγνωρίζονται ως έσοδα, στην κατηγορία λοιπά έσοδα, με τη μέθοδο των δεδουλευμένων.

1.14 Έσοδα

Τα έσοδα αναγνωρίζονται με βάση τα ποσά που περιγράφονται στη σύμβαση όταν η Εταιρεία εκπληρώνει την υποχρέωση απόδοσης παρέχοντας την υπηρεσία στον πελάτη. Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται ως εξής:

- *Έσοδα από παροχή υπηρεσιών*

Τα έσοδα από την παροχή υπηρεσιών καταχωρούνται όταν η υπηρεσία έχει παρασχεθεί.

- *Έσοδα από τόκους*

Οι τόκοι έσοδα λογίζονται με βάση την αρχή των δεδουλευμένων και την μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

1.15 Συνδεδεμένα μέρη

Σύμφωνα με το ΔΛΠ 24, συνδεδεμένα μέρη για την Εταιρία θεωρούνται:
α) η μητρική της εταιρία Alpha Bank και νομικά πρόσωπα τα οποία συνιστούν για την Εταιρία ή τη μητρική της Alpha Bank i) θυγατρικές εταιρίες, ii) κοινοπραξίες και iii) συγγενείς εταιρίες
β) το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας καθώς και οι θυγατρικές του εταιρίες διότι στα πλαίσια του Ν.3864/2010 το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας απέκτησε συμμετοχή στο Διοικητικό Συμβούλιο αλλά και σε σημαντικές Επιτροπές της Alpha Bank και κατά συνέπεια θεωρείται ότι ασκεί σημαντική επιρροή σε αυτή.
γ) φυσικά πρόσωπα τα οποία ανήκουν στα βασικά διοικητικά στελέχη και στενά συγγενικά πρόσωπα αυτών. Τα βασικά διοικητικά στελέχη αποτελούνται από όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και της Εκτελεστικής Επιτροπής της Alpha Bank, ενώ ως στενά συγγενικά τους πρόσωπα θεωρούνται οι σύζυγοι καθώς και οι συγγενείς α` βαθμού αυτών και τα εξαρτώμενα μέλη αυτών και των συζύγων τους.
Επιπλέον, η Εταιρία γνωστοποιεί συναλλαγές και υφιστάμενα υπόλοιπα με εταιρίες, στις οποίες τα ανωτέρω πρόσωπα ασκούν έλεγχο ή από κοινού έλεγχο. Ειδικότερα η εν λόγω γνωστοποίηση αφορά συμμετοχές των ανωτέρω προσώπων σε εταιρίες με ποσοστό άνω του 20%.

1.16 Συγκριτικά στοιχεία

Όπου κρίνεται απαραίτητο, τα συγκριτικά στοιχεία της προηγουμένης χρήσεως αναπροσαρμόζονται για να καλύψουν αλλαγές στην παρουσίαση της τρεχούσης χρήσεως. Τα υπόλοιπα της συγκριτικής πληροφόρησης προέρχονται από τις δημοσιευμένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης 2018.

Αποτελέσματα

2. Έσοδα παροχής υπηρεσιών

Τα έσοδα χρήσεως 2019 της Εταιρίας ποσού € 10.599.282,18 (χρήση 2018 € 11.601.154,38) προέρχονται:

- από μίσθωση λογισμικού & εξοπλισμού Η/Υ ως σύμβαση από 1.10.2008 προς την μητρική εταιρία Alpha Bank € 2.000.000,00 (χρήση 2018 € 3.000.000,00) και λοιπές προς αυτήν ΙΤ υπηρεσίες € 768.774,55 (χρήση 2018 € 661.530,89). Η εν λόγω σύμβαση έπαυσε ισχύουσα στις 31.12.2019.
- ΙΤ υπηρεσίες προς τις θυγατρικές τράπεζες της μητρικής Τραπέζης στις χώρες του εξωτερικού € 5.916.605,28 (χρήση 2018 € 5.830.636,38),
- ΙΤ υπηρεσίες προς συνδεδεμένες εταιρίες € 1.775.702,35 (χρήση 2018 € 1.870.443,57).
- λογιστικές υπηρεσίες σε λοιπές εταιρίες του Ομίλου € 138.200,00 (χρήση 2018 € € 143.939,73).

3. Λοιπά έσοδα

Η Εταιρία στα πλαίσια υλοποιήσεως του στρατηγικού πλάνου του Ομίλου προέβη την 27.12.2019 στη μεταβίβαση προς την Alpha Bank της δραστηριότητας που αφορά την παροχή λογιστικών και φορολογικών υπηρεσιών προς εταιρίες του Ομίλου έναντι τιμήματος € 237.000,00. Στη κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται και κέρδη από πώληση παγίων € 54.278,65.

4. Έξοδα έργων μηχανογραφήσεως

Τα έξοδα έργων μηχανογραφήσεως χρήσεως 2019 της Εταιρίας ποσού € 3.914.862,50 (χρήση 2018 € 3.916.934,28) αφορούν σε υποστήριξη των μηχανογραφικών εφαρμογών της.

5. Αποσβέσεις

Οι αποσβέσεις που επιβάρυναν τα αποτελέσματα χρήσεως της Εταιρίας αναλύονται ως εξής:

	Από 1η Ιανουαρίου έως	
	31.12.2019	**31.12.2018**
Αποσβέσεις ενσώματων περιουσιακών στοιχείων	420.334,47	746.857,38
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	5.064.636,54	3.120.377,39
Αποσβέσεις δικαιωμάτων χρήσης	12.532,57	--
Σύνολο αποσβέσεων	**5.497.503,58**	**3.867.234,77**

6. Αμοιβές και έξοδα προσωπικού

Ο αριθμός του μισθοδοτούμενου προσωπικού κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019 ήταν 10 άτομα (31.12.2018: 10 άτομα). Οι αμοιβές και τα έξοδα προσωπικού αναλύονται ως ακολούθως:

	Από 1η Ιανουαρίου έως	
	31.12.2019	**31.12.2018**
Τακτικές αποδοχές	511.455,76	512.395,96
Εργοδοτικές εισφορές	120.448,44	96.584,32
Λοιπές παροχές προσωπικού	12.416,32	11.625,25
Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους (Σημ. 16)	7.102,74	1.208,38
Δαπάνη δανεισμένου προσωπικού	465.331,70	507.389,90
Σύνολο	**1.116.754,96**	**1.129.203,81**

7. Λοιπά έξοδα

Τα λοιπά έξοδα της Εταιρίας αναλύονται ως ακολούθως:

	Από 1η Ιανουαρίου έως	
	31.12.2019	**31.12.2018**
Αμοιβές ελεγκτών (Σημ. 23)	16.250,00	16.010,00
Ασφάλιστρα	10.065,21	11.783,76
Ενοίκια	--	13.523,74
Συνδρομές	715,00	999,53
Φόροι – τέλη	208.231,95	161.980,74
Διάφορα έξοδα	34.095,44	51.543,32
Σύνολο	**269.357,60**	**255.841,09**

8. Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα

Τα χρηματοοικονομικά αποτελέσματα της Εταιρίας προκύπτουν ως κατωτέρω.

	Από 1η Ιανουαρίου έως	
	31.12.2019	**31.12.2018**
Χρηματοοικονομικά έσοδα		
Τόκοι τραπεζικών και προθεσμιακών καταθέσεων	87.344,44	122.388,88
	87.344,44	***122.388,88***
Χρηματοοικονομικά έξοδα		
Διάφορα έξοδα τραπεζών και λοιπά συναφή έξοδα	5.791,20	5.571,63
Τόκοι υποχρεώσεων από μισθώσεις	1.814,32	--
	7.605,52	***5.571,63***
Χρηματοοικονομικό αποτέλεσμα	**79.738,92**	**116.817,25**

9. Φόρος εισοδήματος

Με το άρθρο 22 του Νόμου 4646/12.12.2019 «Φορολογική μεταρρύθμιση με αναπτυξιακή διάσταση για την Ελλάδα του αύριο», μειώνεται ο φορολογικός συντελεστής των κερδών από επιχειρηματική δραστηριότητα που αποκτούν τα νομικά πρόσωπα και οι νομικές οντότητες, σε 24% για τα εισοδήματα του φορολογικού έτους 2019 και εφεξής. Με το άρθρο 22 του ιδίου νόμου, απαλλάσσεται από το φόρο εισοδήματος, το εισόδημα που προκύπτει από την υπεραξία μεταβίβασης τίτλων συμμετοχής σε νομικό πρόσωπο φορολογικό κάτοικο κράτους-μέλους Ε.Ε. που εισπράττει ένα νομικό πρόσωπο που είναι φορολογικός κάτοικος Ελλάδας, εάν το νομικό πρόσωπο του οποίου οι τίτλοι μεταβιβάζονται πληροί τις οριζόμενες από τον νόμο προϋποθέσεις. Τα εισοδήματα αυτά δε φορολογούνται κατά τη διανομή ή κεφαλαιοποίηση των κερδών αυτών. Τυχόν ζημιές αποτίμησης συμμετοχών που έχουν αναγνωρισθεί μέχρι 31.12.2019, εκπίπτουν από τα ακαθάριστα έσοδα κατά το χρόνο μεταβίβασής τους. Η διάταξη έχει εφαρμογή για τα εισοδήματα που αποκτώνται από 1.7.2020 και μετά.
Επίσης, για τα μερίσματα τα οποία καταβάλλονται από 1.1.2020 και εφεξής, ο συντελεστής παρακράτησης μειώνεται σε 5% από 10%

Ο φόρος εισοδήματος που καταχωρήθηκε στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσεως αναλύεται ως ακολούθως:

	Από 1η Ιανουαρίου έως	
	31.12.2019	**31.12.2018**
-Τρέχων φόρος	(324.210,07)	(411.862,78)
-Αναβαλλόμενος φόρος έσοδο	546.533,46	257.400,73
-Φορολογικές διαφορές προηγουμένων χρήσεων	(19.563,14)	(15.788,15)
Σύνολο φόρου εισοδήματος στην κατάσταση αποτελεσμάτων	**202.760,25**	**(170.250,20)**

Ο αναβαλλόμενος φόρος χρήσεως στην κατάσταση αποτελεσμάτων αναλύεται ως εξής:

	Από 1η Ιανουαρίου έως	
	31.12.2019	**31.12.2018**
Ιδιοχρησιμοποιούμενα πάγια περιουσιακά στοιχεία	539.859,52	257.642,67
Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών προσωπικού	1.556,58	(241,94)
Πελάτες και απαιτήσεις	5.117,36	--
Σύνολο	**546.533,46**	**257.400,73**

Ο φόρος, επί των κερδών της Εταιρίας διαφέρει από το θεωρητικό ποσό που θα προέκυπτε χρησιμοποιώντας τον σταθμισμένο μέσο συντελεστή φόρου, επί των κερδών της. Η διαφορά προκύπτει ως εξής:

	Από 1η Ιανουαρίου έως			
	%	**31.12.2019**	**%**	**31.12.2018**
Κέρδη/(Ζημίες) προ φόρων		**(74.549,63)**		**2.548.757,68**
Φόρος εισοδήματος βάση του ισχύοντος φορολογικού συντελεστή	**24,00**	**17.891,91**	**29,00**	**(739.139,73)**
Αύξηση/μείωση προερχόμενη από:				
Έξοδα μη εκπεστέα	(14,73)	(10.977,65)	0,27	(6.960,00)
Φορολογικές διαφορές προηγ.χρήσεων	(26,24)	(19.563,14)	0,62	(15.788,15)
Προσαρμογή φορολογικών συντελεστών για τον υπολογισμό του αναβαλλόμενου φόρου	288,67	215.201,15	(23,71)	604.379,81
Λοιπές φορολογικές προσαρμογές	0,28	207,98	0,50	(12.742,13)
Φόρος εισοδήματος στην κατάσταση αποτελεσμάτων	**271,98**	**202.760,25**	**6,68**	**(170.250,20)**

Οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος υπολογίζονται επί όλων των προσωρινών διαφορών μεταξύ της λογιστικής αξίας και της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων. Οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος υπολογίζονται χρησιμοποιώντας το φορολογικό συντελεστή με τον οποίο αναμένεται να γίνει η τακτοποίηση των απαιτήσεων και υποχρεώσεων.

Η κίνηση των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων αναλύεται ως ακολούθως:

	Υπόλοιπο 1.1.2019	**Αναγνώριση στην**		**Υπόλοιπο 31.12.2019**
		κατάσταση αποτελεσμάτων	**καθαρή θέση**	
Ιδιοχρησιμοποιούμενα πάγια περιουσιακά στοιχεία	(4.153.840,86)	539.859,52	--	(3.613.981,34)
Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών προσωπικού	1.291,85	1.556,58	860,47	3.708,90
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	--	5.117,36		5.117,36

Σύνολο αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων/(υποχρεώσεων)	**(4.152.549,01)**	**546.533,46**	**860,47**	**(3.605.155,08)**

	Υπόλοιπο 1.1.2018	**Αναγνώριση στην**		**Υπόλοιπο 31.12.2018**
		κατάσταση αποτελεσμάτων	**καθαρή θέση**	
Ιδιοχρησιμοποιούμενα πάγια περιουσιακά στοιχεία.	(4.411.483.53)	257.642,67	--	(4.153.840,86)
Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών προσωπικού	1.165,84	(241,94)	367,95	1.291,85
Σύνολο αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων/(υποχρεώσεων)	**(4.410.317,69)**	**257.400,73**	**367,95**	**(4.152.549,01)**

Η Εταιρία υπολόγισε την αναβαλλόμενη φορολογία με βάση τους αντίστοιχους συντελεστές που προβλέπεται να ισχύουν κατά το χρόνο ανάκτησής της.

Η Εταιρία έχει ελεγχθεί φορολογικά μέχρι τη χρήση 2009 με το Ν.3888/2010. Οι χρήσεις 2010 ως και 2013 θεωρούνται παραγεγραμμένες σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην εγκύκλιο ΠΟΛ.1208/20.12.2017 της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων. Για τις χρήσεις 2011 έως 2018, η Εταιρία έχει λάβει φορολογικό πιστοποιητικό χωρίς διατύπωση επιφύλαξης από τους Ορκωτούς Ελεγκτές Λογιστές, ενώ για τη χρήση 2019 είναι σε εξέλιξη ο έλεγχος για το φορολογικό πιστοποιητικό. Κατά την εκτίμηση της Διοίκησης της Εταιρίας, οι πρόσθετοι φόροι που ενδεχομένως καταλογιστούν σε βάρος της Εταιρίας δε θα επηρεάσουν ουσιωδώς τη χρηματοοικονομική της θέση.

Σύμφωνα με την ΠΟΛ.1006/5.1.2016 δεν εξαιρούνται από τη διενέργεια τακτικού φορολογικού ελέγχου από τις αρμόδιες φορολογικές αρχές οι επιχειρήσεις για τις οποίες εκδίδεται φορολογικό πιστοποιητικό χωρίς επιφύλαξη. Συνεπώς, οι φορολογικές αρχές είναι δυνατόν να διενεργήσουν το δικό τους φορολογικό έλεγχο. Ως αποτέλεσμα του φορολογικού ελέγχου από τις φορολογικές αρχές, ενδέχεται να επιβληθούν επιπλέον πρόστιμα και φόροι για τις χρήσεις που δεν έχουν ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές, τα ποσά των οποίων δεν είναι δυνατό να προσδιοριστούν με ακρίβεια. Ωστόσο εκτιμάται από την Διοίκηση της Εταιρίας ότι τα αποτελέσματα από τέτοιους μελλοντικούς ελέγχους από τις φορολογικές αρχές αν τελικά πραγματοποιηθούν δεν θα έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική θέση της Εταιρίας.

Με το άρθρο 65Α του Ν.4174/2013, από τη χρήση 2011, οι νόμιμοι ελεγκτές και τα ελεγκτικά γραφεία που διενεργούν υποχρεωτικούς ελέγχους σε ανώνυμες εταιρίες υποχρεούνται στην έκδοση ετήσιου πιστοποιητικού ως προς την εφαρμογή των φορολογικών διατάξεων σε φορολογικά αντικείμενα. Το εν λόγω πιστοποιητικό υποβάλλεται αφενός μεν στην ελεγχόμενη εταιρία μέχρι την υποβολή της δήλωσης φόρου εισοδήματος και το αργότερο εντός του πρώτου δεκαημέρου του δέκατου μήνα από τη λήξη της ελεγχόμενης διαχειριστικής περιόδου, αφετέρου δε ηλεκτρονικά στο Υπουργείο Οικονομικών το αργότερο έως το τέλος του δέκατου μήνα από τη λήξη της ελεγχόμενης διαχειριστικής περιόδου. Με το άρθρο 56 του Ν.4410/3.8.2016 για τις χρήσεις από 01.01.2016, η έκδοση φορολογικού πιστοποιητικού καθίσταται προαιρετική. Ωστόσο η Εταιρία αποφάσισε τη συνέχιση λήψεως του φορολογικού πιστοποιητικού.

10. Κέρδη ανά μετοχή

Βασικά: Τα βασικά κέρδη ανά μετοχή υπολογίζονται με διαίρεση των καθαρών κερδών/(ζημιών) της Εταιρίας με τον σταθμισμένο μέσο όρο των κοινών μετοχών στη διάρκεια της χρήσεως, εξαιρουμένου του σταθμισμένου μέσου όρου τυχόν ιδίων κοινών μετοχών που αγοράζονται από αυτή (ίδιες μετοχές).

Προσαρμοσμένα: Τα προσαρμοσμένα κέρδη ανά μετοχή προκύπτουν από την προσαρμογή του σταθμισμένου μέσου όρου των υφιστάμενων κοινών μετοχών της Εταιρίας κατά τη διάρκεια της χρήσεως για δυνητικώς εκδοθησόμενες κοινές μετοχές.
Η Εταιρία δεν έχει τέτοιες κατηγορίες δυνητικών τίτλων με συνέπεια τα βασικά και τα προσαρμοσμένα κέρδη κατά μετοχή να είναι ίδια.

	31.12.2019	31.12.2018
Καθαρά κέρδη/(ζημίες) μετά από φόρους	128.210,62	2.378.507,48
Σταθμισμένος αριθμός μετοχών (τεμάχια)	70.100	70.100
Κέρδη/(ζημίες) ανά μετοχή βασικά και προσαρμοσμένα σε ευρώ	**1,83**	**33,93**

Ενεργητικό

11. Ενσώματα πάγια στοιχεία

	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Δικαιώματα χρήσης κτηρίων	**Σύνολο**
Κόστος κτήσεως:			
την 1η Ιανουαρίου 2018	**14.350.399,69**	**--**	**14.350.399,69**
Προσθήκες	725.396,16	--	725.396,16
Διαγραφές	(544.890,47)	--	(544.890,47)
την 31η Δεκεμβρίου 2018	**14.530.905,38**	**--**	**14.530.905,38**
την 1η Ιανουαρίου 2019	**14.530.905,38**	--	**14.530.905,38**
Αναγνώριση δικαιώματος χρήσης σύμφωνα με ΔΠΧΠ 16	--	88.948,53	88.948,53
Προσαρμοσμένο υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2019	**14.530.905,38**	**88.948,53**	**14.619.853,91**
Προσθήκες	1.245.130,38	--	1.245.130,38
την 31η Δεκεμβρίου 2019	**15.776.035,76**	**88.948,53**	**15.864.984,29**
Συσσωρευμένες αποσβέσεις την 1η Ιανουαρίου 2018	**(13.284.148,81)**	**--**	**(13.284.148,81)**
Αποσβέσεις χρήσεως	(746.857,38)	--	(746.857,38)
Αποσβέσεις διαγραφέντων	544.890,20	--	544.890,20
την 31η Δεκεμβρίου 2018	**(13.486.115,99)**	**--**	**(13.486.115,99)**
την 1η Ιανουαρίου 2019	**(13.486.115,99)**	**--**	**(13.486.115,99)**
Αποσβέσεις χρήσεως	(420.334,47)	(12.532,57)	(432.867,04)
την 31η Δεκεμβρίου 2019	**(13.906.450,46)**	**(12.532,57)**	**(13.918.983,03)**
Αναπόσβεστη αξία			
την 31η Δεκεμβρίου 2018	**1.044.789,39**	--	**1.044.789,39**
την 31η Δεκεμβρίου 2019	**1.869.585,30**	**76.415,96**	**1.946.001,26**

Δεν υπάρχουν υποθήκες και προσημειώσεις, ή οποιαδήποτε άλλα βάρη, επί των παγίων στοιχείων του ενεργητικού έναντι δανεισμού.

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία της Εταιρίας έχουν ασφαλιστεί έναντι διάφορων κινδύνων.

12. Άυλα περιουσιακά στοιχεία

	Σύνολο
Κόστος κτήσεως	
την 1η Ιανουαρίου 2018	**74.224.459,94**
Προσθήκες	9.632.860,93
Διαγραφές	(2.685.772,01)
την 31η Δεκεμβρίου 2018	**81.171.548,86**
την 1η Ιανουαρίου 2019	**81.171.548,86**
Προσθήκες	7.387.918,30
Εκποιήσεις	(267.438,54)
Διαγραφές	(395.115,23)
την 31η Δεκεμβρίου 2019	**87.896.913,39**
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	
την 1η Ιανουαρίου 2018	**(46.251.034,37)**
Αποσβέσεις χρήσεως	(3.120.377,39)
Αποσβέσεις διαγραφέντων	2.685.768,35
την 31η Δεκεμβρίου 2018	**(46.685.643,41)**
την 1η Ιανουαρίου 2019	**(46.685.643,41)**
Αποσβέσεις χρήσεως	(5.064.636,54)
Αποσβέσεις εκποιηθέντων	87.273,65
Αποσβέσεις διαγραφέντων	169.928,92
την 31η Δεκεμβρίου 2019	**(51.493.077,38)**
Αναπόσβεστη αξία	
την 31η Δεκεμβρίου 2018	**34.485.905,45**
την 31η Δεκεμβρίου 2019	**36.403.836,01**

13. Πελάτες & λοιπές απαιτήσεις

	31.12.2019	31.12.2018
Απαιτήσεις από παροχή υπηρεσιών	5.070.383,55	5.348.917,92
Μείον: προβλέψεις	(21.322,35)	--
Προκαταβλημένοι & παρακρατημένοι φόροι	136.658,38	153.674,27
Ελληνικό Δημόσιο – απαίτηση από ΦΠΑ	7.622.872,50	5.830.820,45
Προκαταβολές	11.647,99	390,14
Έξοδα επομένων χρήσεων	526.533,71	68.406,77
Προκαταβολή φόρου εισοδήματος	166.919,57	1.187.701,35
Σύνολο	**13.513.693,35**	**12.589.910,90**

Οι απαιτήσεις από παροχή υπηρεσιών είναι βραχυπρόθεσμες και ασφαλούς εισπράξεως, η δε λογιστική των αξία, δεν διαφέρει από την εύλογη.

14. Ταμείο και διαθέσιμα

Τα διαθέσιμα αντιπροσωπεύουν ταμείο και τραπεζικές καταθέσεις, διαθέσιμες σε πρώτη ζήτηση. Όλα τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα της Εταιρίας είναι σε ευρώ και η λογιστική τους αξία είναι και η εύλογη αξία.

	31.12.2019	31.12.2018
Καταθέσεις όψεως	24.067.139,29	28.717.303,07
Ταμείο	198,42	-
Σύνολο	**24.067.337,71**	**28.717.303,07**

Τα ανωτέρω υπόλοιπα είναι κατατεθειμένα στην ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΕ.

Καθαρή Θέση και Υποχρεώσεις

15. Καθαρή θέση

i) Μετοχικό Κεφάλαιο - Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο:

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρίας αποτελείται από 70.100 κοινές πλήρως εξοφλημένες μετοχές, ονομαστικής αξίας € 1,00 η κάθε μία. Το σύνολο του μετοχικού κεφαλαίου ανέρχεται σε € 70.100,00.

Το ποσό τούτο προέκυψε:

α) Από το αρχικό κεφάλαιο των € 60.000,00 διαιρούμενο σε 60.000 μετοχές, ονομαστικής αξίας € 1,00 εκάστης, το οποίο έχει καταβληθεί ολοσχερώς από τους μετόχους.

β) Από την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου, δυνάμει της από 19ης Ιουλίου 2007 αποφάσεως της Έκτακτης Γενικής Συνελεύσεως, κατά € 100,00, δια της εκδόσεως 100 νέων κοινών μετοχών, ονομαστικής αξίας € 1,00 και τιμής διάθεσης € 5.000,00, εκάστης.

Από την ανωτέρω αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου σε τιμή διάθεσης μεγαλύτερη της τιμής έκδοσης σχηματίσθηκε η εξ ευρώ 499.900,00 «Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο».

γ) Από την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου, δυνάμει της από 25ης Σεπτεμβρίου 2012 αποφάσεως της Έκτακτης Γενικής Συνελεύσεως, κατά € 10.000,00, δια της εκδόσεως 10.000 νέων κοινών μετοχών, ονομαστικής αξίας € 1,00 και τιμής διάθεσης € 5.370,00, εκάστης.

Από την ανωτέρω αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου σε τιμή διάθεσης μεγαλύτερη της τιμής έκδοσης σχηματίσθηκε εξ € 53.690.000,00 διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο με συνέπεια το σωρευμένο υπόλοιπο της 31.12.2016 του λογαριασμού αυτού να ανέλθει σε € 54.189.900,00.

ii) Αποθεματικά:

Τα αποθεματικά της Εταιρίας της 31.12.2019 αναλύονται ως εξής:

	31.12.2019	31.12.2018
Τακτικό αποθεματικό	399.473,48	399.473,48
Σύνολο	**399.473,48**	**399.473,48**

Σύμφωνα με την ελληνική εμπορική νομοθεσία, η Εταιρία είναι υποχρεωμένη να παρακρατεί από τα καθαρά λογιστικά της κέρδη ελάχιστο ποσοστό 5% ετησίως ως τακτικό αποθεματικό. Η παρακράτηση παύει να είναι υποχρεωτική όταν το σύνολο του τακτικού αποθεματικού υπερβεί το εν τρίτο του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου. Το αποθεματικό αυτό το οποίο είναι φορολογημένο δεν μπορεί να διανεμηθεί καθόλη τη διάρκεια ζωής της Εταιρίας και προορίζεται για την κάλυψη τυχόν χρεωστικού υπολοίπου του λογαριασμού κερδών και ζημιών.

iii) Αποτελέσματα εις νέο:

Στην 12η εταιρική χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2019 προέκυψαν κέρδη € 128.210,62 τα οποία μαζί με τα κέρδη εις νέο της προηγούμενης χρήσεως ποσού € 15.975.405,29 και τις αναλογιστικές ζημίες υποχρεώσεων καθορισμένων παροχών προσωπικού ποσού € 2.323,10 διαμορφώνουν τα αποτελέσματα εις νέον της χρήσεως σε κέρδη € 16.101.292,81.

iv) Διανομή μερισμάτων:

Με βάση την ελληνική εμπορική νομοθεσία, οι εταιρίες υποχρεούνται στην ετήσια καταβολή μερίσματος. Συγκεκριμένα, διανέμεται σαν μέρισμα το 35% των καθαρών κερδών μετά το φόρο εισοδήματος, και αφού σχηματισθεί το κατά νόμο τακτικό αποθεματικό. Ωστόσο, είναι επίσης δυνατή η παρέκκλιση από τα ως άνω ισχύοντα, κατόπιν ειδικής εγκρίσεως από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων με την απαιτούμενη απαρτία και πλειοψηφία.

Το Διοικητικό Συμβούλιο θα προτείνει στη Γενική Συνέλευση των Μετόχων τη μη διανομή μερίσματος.

16. Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών προσωπικού

Σύμφωνα με το ελληνικό εργατικό δίκαιο κάθε εργαζόμενος δικαιούται εφάπαξ αποζημίωση σε περίπτωση απόλυσης ή συνταξιοδοτήσεως. Το ποσό της αποζημιώσεως εξαρτάται από το χρόνο προϋπηρεσίας και τις αποδοχές του εργαζόμενου την ημέρα της απόλυσης ή συνταξιοδοτήσεώς του. Αν ο εργαζόμενος παραμείνει στην εταιρία μέχρι να συνταξιοδοτηθεί κανονικά, δικαιούται ποσό εφάπαξ ίσο με το 40% της αποζημιώσεως που θα έπαιρνε αν απολυόταν την ίδια μέρα. Ο ελληνικός εμπορικός νόμος, προβλέπει ότι οι εταιρίες θα πρέπει να σχηματίζουν πρόβλεψη που αφορά το σύνολο του προσωπικού και τουλάχιστον για την υποχρέωση που δημιουργείται επί αποχωρήσεως λόγω συνταξιοδοτήσεως (40% της συνολικής υποχρέωσης).

Οι υποχρεώσεις για αποζημίωση προσωπικού προσδιορίσθηκαν μέσω αναλογιστικής μελέτης.

Κίνηση υποχρέωσης στον Ισολογισμό	**2019**	**2018**
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου	5.167,44	4.020,16
Αναλογιστικό (κέρδος)/ζημία λόγω Χρηματοοικονομικών παραδοχών	2.970,40	(67,21)
Αναλογιστικό (κέρδος)/ζημία λόγω εμπειριών προσαρμογών	213,17	6,11
Κόστος που καταχωρήθηκε στα αποτελέσματα (Σημ.6)	7.102,74	1.208,38
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου	**15.453,75**	**5.167,44**

Καθαρό κόστος καθορισμένων παροχών προσωπικού που επιβάρυνε τα αποτελέσματα χρήσης:	**Από 1η Ιανουαρίου έως 31.12.2019**	**31.12.2018**
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	7.013,86	1.140,84
Χρηματοοικονομικό κόστος	88,88	67,54
Κόστος που καταχωρήθηκε στα αποτελέσματα	**7.102,74**	**1.208,38**

Μεταβολή αποθεματικού αναλογιστικών κερδών/(ζημιών)	**2019**	**2018**
Συσσωρευμένα αναλογιστικά κέρδη/(ζημιές) έναρξης χρήσης	9.641,94	9.580,84
Αναλογιστικά κέρδη/(ζημιές) που καταχωρήθηκαν απ' ευθείας στην καθαρή θέση	(3.183,57)	61,10
Συσσωρευμένα αναλογιστικά κέρδη/(ζημιές) τέλους χρήσης	**6.458,37**	**9.641,94**

Τα αποτελέσματα της αποτίμησης εξαρτώνται από τις υποθέσεις εκπόνησης της αναλογιστικής μελέτης.

Έτσι:

- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει επιτόκιο προεξόφλησης 0,5% υψηλότερο τότε η υποχρέωση θα ήταν χαμηλότερη κατά 12%, ενώ εάν είχαμε χρησιμοποιήσει επιτόκιο προεξόφλησης 0,5% χαμηλότερο τότε η υποχρέωση θα ήταν υψηλότερη κατά 14%.
- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει υπόθεση αύξησης αποδοχών κατά 0,5% υψηλότερη τότε η υποχρέωση θα ήταν υψηλότερη κατά 13%, ενώ εάν είχαμε χρησιμοποιήσει υπόθεση αύξησης αποδοχών κατά 0,5% χαμηλότερη τότε η υποχρέωση θα ήταν χαμηλότερη κατά 11%.

Επίσης οι βασικές παραδοχές στις οποίες βασίστηκαν τα αναλογιστικά προγράμματα για τον υπολογισμό της υποχρέωσης στο προσωπικό λόγω εξόδου από την υπηρεσία είναι οι εξής:

	31.12.2019	31.12.2018
Συντελεστής προεξόφλησης	0,87%	1,72%
Εκτιμώμενο ποσοστό αύξησης μισθών	1,80%	1,80%
Μέση υπολειπόμενη εργασιακή ζωή	23,78	24,78
Πληθωρισμός	1,35%	1,50%

17. Υποχρεώσεις προς προμηθευτές

	31.12.2019	31.12.2017
Προμηθευτές ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων	584.220,61	1.392.351,47
Πιστωτές διάφοροι	810.806,78	544.898,91
Σύνολο	**1.395.027,39**	**1.937.250,38**

Η εύλογη αξία των υποχρεώσεων προς τους προμηθευτές, δεν διαφέρει ουσιωδώς από την λογιστική τους αξία λόγω της βραχυπροθέσμου λήξεως αυτών.

18. Λοιπές υποχρεώσεις

	31.12.20198	31.12.2018
Υποχρεώσεις για φόρους	22.863,45	30.477,78
Υποχρεώσεις από μισθώσεις (σημ. 19)	11.689,59	--
Ασφαλιστικοί οργανισμοί	30.000,28	33.297,46
Δουλευμένα έξοδα	24.363,00	44.287,97
Σύνολο	**88.916,32**	**108.063,21**

Οι παρακρατούμενοι φόροι και εισφορές υπέρ τρίτων αποδίδονται εντός των προθεσμιών που ορίζουν οι σχετικές διατάξεις.

19. Υποχρεώσεις από μισθώσεις

Κατά την υιοθέτηση του νέου προτύπου Δ.Π.Χ.Π. 16, η Εταιρεία αναγνώρισε στις χρηματοοικονομικές της καταστάσεις υποχρεώσεις σε σχέση με μισθώσεις που κατά το παρελθόν είχαν ταξινομηθεί ως λειτουργικές μισθώσεις σύμφωνα με το ΔΛΠ 17.
Δεν υπάρχουν σημαντικές δεσμεύσεις από συμβάσεις μίσθωσης οι οποίες δεν έχουν τεθεί σε ισχύ μέχρι και την λήξη της περιόδου αναφοράς. Η συνολική ταμειακή εκροή για μισθώσεις κατά την διάρκεια της χρήσεως 2019 ανήλθε σε ποσό Ευρώ 13.523,76 που περιλαμβάνει αποπληρωμή κεφαλαίου ποσού Ευρώ 11.709,44 και τόκων ποσού Ευρώ 1.814,32. Τα έξοδα τόκων επί των υποχρεώσεων από μισθώσεις με τα οποία επιβαρύνθηκαν τα Αποτελέσματα της χρήσεως που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2019 έχουν συμπεριληφθεί στην γραμμή «Έξοδα από Τόκους».
Το σύνολο των υποχρεώσεων από τις μισθώσεις που αναγνώρισε η Εταιρεία κατά την διάρκεια της χρήσεως 2019 έχουν ως εξής :

	31.12.2019
	Κτίρια
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	**88.948,53**
Χρεωστικοί τόκοι (Μη ταμειακές ροές)	**1.814,32**
Πληρωμές μισθωμάτων (Ταμειακές ροές)	**-13.523,76**
Υποχρεώσεις από μισθώσεις κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019	**77.239,09**
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	**11.689,59**
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	**65.549,50**
Σύνολο	**77.239,09**

Πρόσθετες πληροφορίες

20. Διαχείριση χρηματοοικονομικών κινδύνων

Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου:

Τα κυριότερα χρηματοπιστωτικά μέσα της Εταιρίας αποτελούνται από μετρητά και βραχυπρόθεσμες καταθέσεις. Ο κυριότερος σκοπός αυτών των χρηματοπιστωτικών μέσων είναι η παροχή χρηματοδότησης για τις εργασίες της. Η Εταιρία κατέχει επίσης διάφορα άλλα χρηματοπιστωτικά μέσα όπως εμπορικές απαιτήσεις και εμπορικές υποχρεώσεις, τα οποία προκύπτουν άμεσα από τις εργασίες της. Πολιτική της Εταιρίας, κατά τη διάρκεια του έτους, ήταν και παραμένει να μην ασχολείται με την εμπορία χρηματοπιστωτικών μέσων.

Οι κυριότεροι κίνδυνοι που προκύπτουν από τα χρηματοπιστωτικά μέσα της Εταιρίας είναι ο κίνδυνος επιτοκίου, ο κίνδυνος ρευστότητας, και ο πιστωτικός κίνδυνος. Το Διοικητικό Συμβούλιο εξετάζει και εγκρίνει αρχές για τη διαχείριση κάθε ενός από αυτούς τους κινδύνους, οι οποίες συνοψίζονται πιο κάτω.

- **Κίνδυνος επιτοκίου:**

Η Εταιρία δεν έχει τραπεζικά δάνεια και συνεπώς έχει ελαχιστοποιήσει τον κίνδυνο επιτοκίου.

- **Πιστωτικός κίνδυνος:**

Η Εταιρία παρείχε υπηρεσίες αποκλειστικά σε αναγνωρισμένα και φερέγγυα αντισυμβαλλόμενα μέρη. Πολιτική της Εταιρίας είναι, όλοι οι πελάτες, στους οποίους παρέχονταν υπηρεσίες επί πιστώσει, να υποβάλλονται σε διαδικασίες πιστοληπτικού ελέγχου. Επιπρόσθετα, οι εμπορικές απαιτήσεις παρακολουθούνται, σε συνεχή βάση, με αποτέλεσμα την ελαχιστοποίηση του κινδύνου από επισφαλείς απαιτήσεις. Κατά την 31.12.2019 οι απαιτήσεις της Εταιρίας προέρχονται, στο σύνολό τους από τον Όμιλο ALPHA BANK και συνεπώς είναι ασφαλούς εισπράξεως.
Όσον αφορά τα υπόλοιπα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία της Εταιρίας, η μέγιστη έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο δεν διαφέρει από τη λογιστική αξία των μέσων.
Τα ταμειακά διαθέσιμα της Εταιρίας είναι κατατεθειμένα στην ALPHA BANK η οποία έχει διαβάθμιση Β από την Standard and Poor's.

❖ **Κίνδυνος ρευστότητας:**

Ο κίνδυνος ρευστότητας της Εταιρίας κρίνεται περιορισμένος διότι τα μετρητά της επαρκούν για την κάλυψη των υποχρεώσεών της. Επίσης οι απαιτήσεις της προέρχονται, στο σύνολό τους, από τον Όμιλο ALPHA BANK και συνεπώς δεν υπάρχουν ουσιώδεις καθυστερήσεις είσπραξης.

21. Συναλλαγές συνδεδεμένων μερών

Η Εταιρία είναι ελεγχόμενη από τη μητρική ALPHA BANK A.E. που είναι εγκατεστημένη στην Ελλάδα και η οποία κατέχει (άμεσα και έμμεσα) το 100% των μετοχών της.

Οι συναλλαγές που αφορούν πωλήσεις, αγορές, απαιτήσεις και υποχρεώσεις προς και από τα συνδεόμενα μέρη του Ομίλου της Alpha Bank A.E. έχουν ως ακολούθως:

	Από 1η Ιανουαρίου έως	
Έσοδα	**31.12.2019**	**31.12.2018**
Παροχή υπηρεσιών	10.593.282,18	11.506.550,57
Τόκοι	87.344,44	122.388,88
Λοιπά έσοδα	291.278,65	--
Σύνολο Εσόδων	**10.971.905,27**	**11.628.939,45**
Έξοδα		
Τόκοι δανείων και τραπεζικά έξοδα	5.791,20	5.571,63
Ενοίκια και κοινόχρηστα	--	13.523,74
Δαπάνη δανεισμένου προσωπικού	465.331,70	507.389,90
Υπηρεσίες υποστηρίξεως	750.000,00	678.427,61
Σύνολο Εξόδων	**1.221.122,90**	**1.204.912,88**
	31.12.2019	**31.12.2018**
Απαιτήσεις		
Καταθέσεις	24.067.139,29	28.717.303,07
Πελάτες	5.062.443,55	5.348.917,92
Ενσώματα πάγια στοιχεία (Δικαιώματα χρήσης κτηρίων)	76.415,96	
	29.205.998,80	**34.066.220,99**
Υποχρεώσεις		
Υποχρεώσεις από αποσπασμένο προσωπικό	804.090,88	540.673,44
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	77.239,09	--
	881.329,97	**540.673,44**

Οι ανωτέρω συναλλαγές έγιναν με βάση εμπορικούς όρους της αγοράς και απαλείφονται κατά την σύνταξη των ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων της Alpha Bank.
Δεν έχουν πραγματοποιηθεί συναλλαγές με μέλη της γενικής διεύθυνσης.
Επίσης, δεν έχουν χορηγηθεί δάνεια σε μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή σε λοιπά διευθυντικά στελέχη του Ομίλου και σε συγγενείς αυτών, καθώς και σε λοιπά συνδεδεμένα μέλη.

22. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμεύσεις

Δεν υπάρχουν επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές δικαστικών ή διαιτητικών οργάνων που να έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση ή λειτουργία της Εταιρίας.
Δεν υπάρχουν ενέχυρα ή άλλα βάρη σε περιουσιακά στοιχεία της Εταιρίας.

Μισθώσεις – Η Εταιρία σαν μισθωτής:

Η Εταιρία έχει υπογράψει ιδιωτικά συμφωνητικά μίσθωσης, για τα ακίνητα όπου στεγάζεται η επιχειρηματική της δραστηριότητα, με τη μητρική της ALPHA BANK. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η συμφωνία των ελάχιστων μελλοντικών καταβολών μισθωμάτων, όπως γνωστοποιήθηκαν σύμφωνα με το ΔΛΠ 17 στις οικονομικές καταστάσεις για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2018, με τις υποχρεώσεις από μισθώσεις που αναγνωρίστηκαν την 1.1.2019 σύμφωνα με το Δ.Π.Χ.Π 16.

Ελάχιστες μελλοντικές καταβολές μισθωμάτων στις 31.12.2018	76.122,56
Δικαίωμα παράτασης μισθώσεως που θα ασκηθεί	20.223,72
Μη προεξοφλημένες υποχρεώσεις από μισθώσεις στις 31.12.2018	96.346,28
Επίπτωση προεξόφλησης με χρήση οριακού επιτοκίου δανεισμού	7.397,75
Σύνολο υποχρεώσεων από μισθώσεις που αναγνωρίσθηκαν την 1.1.2019	**88.948,53**

Οι υποχρεώσεις από μισθώσεις προεξοφλήθηκαν με το οριακό επιτόκιο δανεισμού της 1.1.2019. Το μέσο σταθμικό προεξοφλητικό επιτόκιο ήταν 2,22 %.

Ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις:

Για τις ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις γίνεται αναφορά στην ενότητα 9 «Φόρος Εισοδήματος».

23. Αμοιβές εκλεγμένων Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών

Οι αμοιβές των εκλεγμένων Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών, κατά χρήση, αναλύονται ως εξής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παραγράφους 2 και 32 του άρθρου 29 του Ν.4308/2014.

	31.12.2019	**31.12.2018**
Για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων	8.130,00	8.010,00
Αμοιβές σχετικές με φορολογικά πιστοποιητικά	8.120,00	8.000,00
	16.250,00	**16.010,00**

24. Γεγονότα μετά την ημερομηνία του Ισολογισμού

Στις 30 Ιανουαρίου 2020, ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας (Π.Ο.Υ.) κήρυξε "επείγουσα κατάσταση για τη δημόσια υγεία διεθνούς ενδιαφέροντος" το ξέσπασμα του νέου Κορονοϊού (Covid-19) που εμφανίστηκε τον Δεκέμβριο στην πόλη Ουχάν της Κίνα. Στις 11 Μαρτίου 2020, ο Π.Ο.Υ. κήρυξε την κρίση του Covid-19 πανδημία. Στην βάση των ανωτέρω ανακοινώσεων του Π.Ο.Υ., η Εταιρεία έχει αξιολογήσει ότι η κρίση του Covid-19 αποτελεί μη διορθωτικό γεγονός το οποίο έλαβε χώρα μετά την ημερομηνία του ισολογισμού. Στα πλαίσια αυτά, η Εταιρία και ο Όμιλος της Alpha Bank στον οποίο ανήκει παρακολουθεί τις εξελίξεις σχετικά με τη ραγδαία μετάδοση της ασθένειας του Κορωνοϊού (COVID-19) και μελετά τυχόν επιπτώσεις που θα έχει στην ανάπτυξη και των εργασιών της καθώς επίσης στην υλοποίηση του επιχειρηματικού σχεδίου της. Επανεξετάζει τα σχέδια επιχειρησιακής συνέχειας, και προσαρμόζει τις επιχειρησιακές μας λειτουργίες, ανάλογα με την πορεία της επιδημίας και των ενεργειών που λαμβάνονται από την Ελληνική Κυβέρνηση για την υγειονομική προστασία και την στήριξη της

οικονομίας και το σχεδιασμό επανεκκίνησής της. Επιπλέον λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα ώστε να διασφαλίζεται η ασφάλεια του προσωπικού. Δεδομένων των αβεβαιοτήτων και των συνεχώς μεταβαλλόμενων εξελίξεων, η Εταιρία δεν μπορεί να εκτιμήσει με ακρίβεια και αξιοπιστία τις τυχόν ποιοτικές και ποσοτικές επιπτώσεις στις επιχειρησιακές δραστηριότητες, στη χρηματοοικονομική κατάσταση και στα οικονομικά αποτελέσματα.

Εκτός των ανωτέρω δεν υπάρχουν λοιπά μεταγενέστερα των οικονομικών καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2019 γεγονότα που να αφορούν την Εταιρία για τα οποία απαιτείται αναφορά από τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης (Δ.Π.Χ.Π).

Αθήνα, 29 Μαΐου 2020

Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου	Το μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου	Ο Διευθυντής Οικονομικών Υπηρεσιών
Ευστάθιος Α. Κακογιάννης Α.Δ.Τ. Α Η 060501	Χρήστος Ν. Σιώκας Α.Δ.Τ. ΑΕ 545986	Αναστάσιος Θ. Καρακώστας Α.Δ.Τ. ΑΖ 619504 Αρ.Αδ.Ο.Ε.Ε. 001382 Α΄ΤΑΞΕΩΣ