



**ALPHA
SERVICES AND HOLDINGS**

**Ομιλία στην Ετήσια Γενική Συνέλευση Μετόχων
(27 Ιουλίου 2023)**

**Βασίλης Ε. Ψάλτης
CEO του Ομίλου Alpha Bank**

Κυρίες και κύριοι Μέτοχοι,

Είναι η πέμπτη φορά που απευθύνομαι στην Ετήσια Γενική Συνέλευση της Alpha Bank από τη θέση του Διευθύνοντος Συμβούλου της Τράπεζάς μας και οφείλω να σας πω ότι το κάνω με πολύ μεγαλύτερη σιγουριά, αισιοδοξία για το μέλλον, αλλά και υπερηφάνεια για τα όσα έχουμε πετύχει μέχρι τώρα.

Σύντομος απολογισμός

Τα τελευταία αυτά χρόνια υλοποιήσαμε ένα εξαιρετικά απαιτητικό σχέδιο, αντιμετωπίζοντας τη βαριά κληρονομιά της δεκαετούς οικονομικής κρίσης. Πετύχαμε να γυρίσουμε σελίδα, ώστε η Alpha Bank να μπορεί να επιτελεί και πάλι τον ουσιαστικό της ρόλο: να στηρίζει τις ελληνικές επιχειρήσεις, να πρωταγωνιστεί στην ανάκαμψη και το μετασχηματισμό της ελληνικής οικονομίας, να δημιουργήσει αξία για τους μετόχους της.

Το πετύχαμε αυτό με σκληρή δουλειά όλων των ανθρώπων της Τράπεζας. Το πετύχαμε κάτω από αντίξοες συνθήκες, σε ένα εξαιρετικά αβέβαιο περιβάλλον πρωτόγνωρων προκλήσεων: την πανδημία και την συνακόλουθη παγκόσμια οικονομική ύφεση, τον πρώτο πόλεμο του 21^{ου} αιώνα στην Ευρώπη, τις γεωπολιτικές εντάσεις, την εκτίναξη του κόστους της ενέργειας, του πληθωρισμού, και τη νέα οικονομική επιβράδυνση που ακολούθησε.

Ας δούμε, πολύ συνοπτικά, τι έχουμε επιτύχει έως τώρα:

- Μειώσαμε τα Μη Εξυπηρετούμενα Ανοίγματα (ΜΕΑ) κατά σχεδόν 23 δισεκατομμύρια και πετύχαμε το στόχο μας για μονοψήφιο δείκτη Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων ήδη στο δεύτερο τρίμηνο του 2022, έξι μήνες νωρίτερα από ό,τι είχαμε σχεδιάσει.
- Αναδιοργάνωσαμε και επανεκκινήσαμε το εμπορικό μας μοντέλο με την αύξηση μετοχικού κεφαλαίου που ολοκληρώσαμε το 2021, με την εμπιστοσύνη και τη στήριξη των μετόχων μας. Ήταν η πρώτη πραγματικά αναπτυξιακή αύξηση κεφαλαίου ελληνικής τράπεζας, τα τελευταία χρόνια, και αξιοποιήθηκε, όχι για την κάλυψη ζημιών, αλλά για να χρηματοδοτήσει την επέκτασή μας. Αξιοποιώντας την υψηλή εξειδίκευση μας στο Wholesale banking επιτύχαμε, το 2022, την υψηλότερη πιστωτική επέκταση στο σύνολο του ελληνικού τραπεζικού συστήματος.
- Προχωρήσαμε σε στρατηγικές συνεργασίες επιχειρηματικής ανάπτυξης, όπως η συνεργασία με τη Nexi στον τομέα των πληρωμών, με τη Generali στο bancassurance, ενώ συνάψαμε και τη μεγαλύτερη συναλλαγή στο χώρο του real estate στην Ελλάδα.
- Στη λιανική τραπεζική, υιοθετήσαμε ένα πιο λιτό και ψηφιακά προσανατολισμένο μοντέλο λειτουργίας. Βελτιστοποιήσαμε το δίκτυό μας και ενισχύσαμε τα εναλλακτικά μας δίκτυα, μέσα από επενδύσεις μέσου ύψους €80 εκατ. ετησίως στον τομέα της πληροφορικής και της ψηφιακής τεχνολογίας. Τέλος, η στρατηγική μετασχηματισμού μας δεν περιορίστηκε στις δομές και τις διαδικασίες μας, αλλά επεκτάθηκε στη φιλοσοφία και την εταιρική μας κουλτούρα. Αξιοποιώντας την ιστορία και τα συγκριτικά μας

πλεονεκτήματα δημιουργούμε μία νέα Τράπεζα, περισσότερο αποδοτική, στο πλευρό των πολιτών και της επιχειρηματικότητας, φορέα προόδου και βιώσιμης ανάπτυξης για την οικονομία και το κοινωνικό σύνολο.

Ως αποτέλεσμα αυτών των αλλαγών, την τελευταία τετραετία:

- Θέσαμε τα θεμέλια για ισχυρή κερδοφορία, επιτυγχάνοντας απόδοση στα απασχολούμενα εποπτικά κεφάλαια άνω του 15% στις εργασίες μας στην Ελλάδα.
- Στο τέλος του 2022, το μερίδιο αγοράς μας στις χορηγήσεις Μεγάλων και Μεσαίων Επιχειρήσεων ήταν 26% περίπου, ενώ το μερίδιο αγοράς μας στα περιουσιακά στοιχεία, που οι πελάτες έχουν τοποθετήσει σε Αμοιβαία Κεφάλαια, ανερχόταν στο 30%.
- Συνεχίσαμε, κάνοντας ακόμη πιο αποδοτικό το δίκτυο λιανικής Τραπεζικής, καθιστώντας το ως το πλέον παραγωγικό δίκτυο στην Ελλάδα, ενώ διατηρήσαμε το μερίδιο αγοράς μας σε βασικούς τομείς και προϊόντα, επεκτείνοντας τις ψηφιακές μας δεξιότητες.
- Τέλος, στη διεθνή σκηνή, ανεβάσαμε ταχύτητα στη Ρουμανία επιτυγχάνοντας ισχυρή ανάπτυξη που ευθυγραμμίζεται ή ξεπερνά τις επικρατούσες τάσεις της αγοράς.

Το DNA μας

Κυρίες και κύριοι Μέτοχοι,

Ως η ιστορικότερη ιδιωτική τράπεζα στην Ελλάδα, με βασική αποστολή τη δημιουργία αξίας για τους μετόχους μας, σκεφτόμαστε διαρκώς επιχειρηματικά και έχουμε το βλέμμα στραμμένο στο μέλλον.

Επιδιώκουμε την πρόοδο, τόσο για την τράπεζα όσο και για την πελατεία μας, στοιχείο που αποτυπώνεται στις μακροχρόνιες σχέσεις συνεργασίας που έχουμε οικοδομήσει με τον επιχειρηματικό κόσμο και τους ιδιώτες πελάτες μας.

Πρωταγωνιστούμε στην επιχειρηματική πίστη, διατηρώντας ηγετική θέση σε χρηματοδοτήσεις προς εξωστρεφείς τομείς όπως ο Τουρισμός και η Ναυτιλία. Διατηρούμε ισχυρό αποτύπωμα στη λιανική τραπεζική, εξυπηρετώντας περισσότερους από 3,5 εκατομμύρια πελάτες στη χώρα.

Τιμούμε τους ισχυρούς δεσμούς που έχουμε χτίσει με τους πελάτες μας! Η μέση διάρκεια της τραπεζικής μας σχέσης μαζί τους υπερβαίνει τα 20 έτη, ενώ τουλάχιστον το ένα τρίτο των δυναμικών τμημάτων ιδιωτών και μικρών επιχειρήσεων της χώρας μας επιλέγουν την Alpha Bank ως την κύρια τράπεζά τους.

Μπορούμε συνεπώς να ισχυριστούμε ότι είμαστε η Τράπεζα εμπιστοσύνης στην Ελλάδα.

Με αυτό ως θεμέλιο, αλλά και με σχέδιο, με στρατηγική σκέψη, με συνέπεια, και ακόμη μεγαλύτερη αποφασιστικότητα, περνάμε πλέον σε μια νέα εποχή ανάπτυξης και υψηλών ρυθμών δημιουργίας αξίας για τους μετόχους μας.

Στρατηγική και μέλλον

Προ λίγων εβδομάδων, παρουσιάσαμε το νέο στρατηγικό μας σχέδιο για την περίοδο μέχρι το 2025. Το σχέδιο μας εδράζεται σε έξι βασικούς άξονες που επαναπροσδιορίζουν τη στρατηγική του Ομίλου μας στην αγορά. Συγκεκριμένα, δρομολογούνται:

- Η ενίσχυση των ψηφιακών υπηρεσιών και η επικέντρωση σε δραστηριότητες υψηλής αξίας στη Λιανική Τραπεζική.
- Η αναμόρφωση του μοντέλου υπηρεσιών με στόχο την περαιτέρω αύξηση των εργασιών μας στον τομέα του Wealth Management.
- Η κεφαλαιοποίηση της ηγετικής μας θέσης στο Wholesale Banking, με στόχο τη στήριξη των αναπτυξιακών προοπτικών της επιχειρηματικότητας και την ενίσχυση της κερδοφορίας του Ομίλου μας.
- Η βελτίωση της απόδοσης κερδοφορίας από τις διεθνείς δραστηριότητες του Ομίλου.
- Η πλήρης υιοθέτηση και αξιοποίηση των κριτηρίων ESG ως καταλύτη για τη δημιουργία αξίας, και
- Η διατήρηση της ανθεκτικότητας του ισολογισμού μας.

Η τελευταία επιτυγχάνεται διερευνώντας τις επιπτώσεις δυσμενών μακροοικονομικών σεναρίων, κάτω από τα οποία η τράπεζα αποδεικνύει την ανθεκτικότητά της. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό αυτή την περίοδο που διανύουμε διεθνώς μία ανοδική φάση των επιτοκίων, και παραμένουν αξιολογούμενοι κίνδυνοι αστάθειας στις διεθνείς αγορές και δυνητικής υποχώρησης τόσο της ζήτησης για πιστώσεις όσο και των τιμών των ακινήτων.

Τον Ιούνιο ανακοινώσαμε το νέο μας στρατηγικό σχέδιο, το οποίο έλαβε θερμή υποδοχή από τη διεθνή επενδυτική κοινότητα. Έχοντας μιλήσει με πλήθος επενδυτών στις πάνω από 50 συναντήσεις που κάναμε στο ενδιάμεσο διάστημα ανά τον κόσμο, σας διαβεβαιώ ότι το ενδιαφέρον που εξέφρασαν ήταν σαφές. Σε αυτό το πλαίσιο και, δεδομένης της δέσμευσης της Κυβέρνησης για την αποεπένδυση του Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας από τις Ελληνικές τράπεζες, είμαστε σε εξαιρετική θέση για να επιταχυνθεί η διαδικασία αυτή για την Alpha Bank, με ισχυρή ανταπόκριση από την αγορά.

Οικονομικοί Στόχοι

Η νέα μας στρατηγική για κάθε κλάδο της δραστηριότητάς μας, διασφαλίζει τους σαφείς και ρεαλιστικούς στόχους που παρουσιάσαμε:

- Στο πρώτο μισό του 2023 έχουμε ήδη ολοκληρώσει σημαντικές ενέργειες προς την επίτευξη του πλάνου μας, ισχυροποιώντας του δείκτες ρευστότητας και κεφαλαιακής επάρκειας. Επιλέγοντας τις κατάλληλες χρονικές στιγμές για τις εκδόσεις μας, έχουμε ήδη ολοκληρώσει τις εκδόσεις ομολόγων πρόσθετων μέσων κατηγορίας 1 (τα λεγόμενα AT1 κεφάλαια), καθώς και υψηλής εξοφλητικής προτεραιότητας (senior preferred), ενώ πιο πρόσφατα προβήκαμε σε συνθετική τιτλοποίηση εξυπηρετούμενων στοιχείων

ενεργητικού. Με τις κινήσεις αυτές έχουμε διασφαλίσει ότι θα υπερβούμε τους στόχους που έχουμε θέσει για την κεφαλαιακή επάρκεια, ήδη από το δεύτερο τρίμηνο του 2023, έχοντας δημιουργήσει **συνολικά εποπτικά κεφάλαια σχεδόν ευρώ 1 δις**, σε μόλις έξι μήνες!

- Παράλληλα, μέσω του προγράμματος εθελουσίας εξόδου, στις αρχές του τρέχοντος έτους, πετύχαμε τη μείωση του κόστους και προετοιμάσαμε το έδαφος για τον επαναπροσδιορισμό του μοντέλου λειτουργίας της λιανικής τραπεζικής.

Κυρίες και κύριοι Μέτοχοι, το 2022 έκλεισε με Απόδοση Ενσώματων Ιδίων Κεφαλαίων (RoTE) 7,6%, ενώ με την ανακοίνωση των αποτελεσμάτων τον Μάρτιο θέσαμε στόχο για κερδοφορία στο 9%, τον οποίο αναθεωρήσαμε στο 10% με την ανακοίνωση του νέου μας στρατηγικού πλάνου στις αρχές Ιουνίου. **Από αυτό το βήμα σήμερα βρίσκομαι στην ευχάριστη θέση να ανακοινώσω ότι η πρόοδος που έχουμε σημειώσει, σε συνδυασμό με το ευνοϊκό μακροοικονομικό περιβάλλον, μας επιτρέπουν να αναπροσαρμόσουμε περαιτέρω το στόχο μας και να αναμένουμε κερδοφορία περί το 11% ήδη από φέτος.**

Δημιουργία αξίας για τους Μετόχους

Κυρίες και κύριοι Μέτοχοι,

Η Ελληνική Οικονομία, όπως και η Alpha Bank, επέδειξε ανθεκτικότητα στις αλλεπάλληλες κρίσεις.

Ο Πρόεδρος, προ ολίγου, ανέδειξε το νέο σταθερό μακροοικονομικό περιβάλλον που ορίζεται με την επίτευξη της επενδυτικής βαθμίδας και την πλήρη εμπέδωση της πολιτικής σταθερότητας. Επιστρέψαμε, τράπεζες και οικονομία, σε ένα περιβάλλον κανονικότητας και ευσταθούς ανάπτυξης.

Θα ήθελα να σταθώ, στο σημείο αυτό, σε μια φράση που συνδέεται με την ανάπτυξη: τη δημιουργία αξίας για την Κοινωνία και τους Μετόχους μας, με επανεκκίνηση της μερισματικής μας πολιτικής.

Τα προηγούμενα χρόνια βαδίσαμε και σε αυτό το πεδίο βάσει Σχεδίου. Καθώς επιτυγχάναμε την κανονικότητα με την επιστροφή στον πυρήνα των τραπεζικών εργασιών και τη δημιουργία αξίας, φροντίζαμε να επιστρέφουμε ένα μέρος αυτής στους εταίρους μας (stakeholders): τους Πελάτες και το Προσωπικό μας. Αναβαθμίσαμε την ποιότητα των υπηρεσιών μας και την εμπειρία για τον Πελάτη, και παράλληλα διαμορφώσαμε ένα πλαίσιο σταδιοδρομίας που στηρίζει τις προσδοκίες των εργαζομένων μας και μας επιτρέπει να προσελκύσουμε νέους ταλαντούχους συναδέλφους.

Σε αυτό το τελευταίο στάδιο του στρατηγικού μας σχεδίου για την Ανάπτυξη και την Κανονικότητα, κεντρική θέση έχει η δέσμευση για τη δημιουργία αξίας για τους Μετόχους μας!

Έχουμε ήδη εκφράσει τη φιλοδοξία μας για επανέναρχη των πληρωμών μερισμάτων, ξεκινώντας από τα κέρδη του 2023, φιλοδοξία που αντικατοπτρίζεται ήδη στα αποτελέσματά μας με την **πρόβλεψη για πληρωμή μερίσματος ύψους 30 μονάδων**

βάσεως ή περίπου 20% επί των κερδών, εν αναμονή του σχετικού διαλόγου με τις εποπτικές αρχές.

Έως το 2025 αναμένουμε μέση ετήσια αύξηση κερδών που θα υπερβαίνει το 20% από τα επίπεδα του 2022, οδηγώντας την κερδοφορία μας σε επίπεδα άνω του 12% και δημιουργώντας συνολικά καθαρά κέρδη περί τα €2 δις. στην τριετή περίοδο του πλάνου μας. Σε συνδυασμό με την απορρόφηση αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων, αναμένουμε συνεπώς αύξηση των εποπτικών μας κεφαλαίων κατά €2,3 δις. Μέρος αυτών, περίπου €900 εκατ., θα αξιοποιηθεί για τη χρηματοδότηση της οργανικής μας ανάπτυξης στη διάρκεια της περιόδου. Εντούτοις, το μεγαλύτερο μέρος – περίπου €1,4 δις. – **θα μας επιτρέψει να υπερβούμε σημαντικά** τα ελάχιστα όρια κεφαλαίου που η διοίκηση θεωρεί ως απαραίτητα για τη λειτουργία της Τράπεζας.

Οφείλω, συνεπώς, να σημειώσω ότι βάσει του σχεδίου μας, **έχουμε κάθε πρόθεση, σε συνεννόηση της τις ρυθμιστικές αρχές, να αυξήσουμε περαιτέρω το ποσό του κεφαλαίου που θα επιστραφεί στους Μετόχους μας, αναγνωρίζοντας εκείνους που πρωτίστως εμπιστεύθηκαν την προσπάθεια και τον Σκοπό μας.**

Εξάλλου, σήμερα ζητάμε και την έγκρισή σας για **ένα πρόγραμμα επαναγοράς ιδίων μετοχών**, το οποίο σε ορίζοντα διετίας, και πάντα υπό την έγκριση των εποπτικών αρχών, δύναται να ανέλθει σε ποσοστό 1,5% επί του μετοχικού μας κεφαλαίου σε τιμές ανά μετοχή που μπορούν να φθάσουν **ακόμα και τα Ευρώ 3.**

Purpose

Κυρίες και κύριοι Μέτοχοι,

Όλα όσα σας περιέγραψα δεν αποτελούν αποσπασματικές επιδιώξεις ή ευκαιριακές επιτυχίες. Υπηρετούν μια φιλοσοφία και έναν σκοπό.

Ως Alpha Bank οφείλουμε να στεκόμαστε στο πλευρό των Πελατών μας, να αναγνωρίζουμε και να εμπιστευόμαστε τις ικανότητες και τους στόχους τους, και να τους υποστηρίζουμε, ώστε να υλοποιούν τα σχέδιά τους μέσα από νέες ευκαιρίες και συνεργασίες.

Ο στόχος αυτός αποτυπώνεται σήμερα στον νέο Σκοπό της Alpha Bank, τον οποίο ορίζουμε ως εξής: **«Στηρίζουμε την Πρόοδο στη ζωή και την επιχειρηματικότητα για ένα καλύτερο Αύριο.»**

Πλέον, όλες οι προτεραιότητές μας απορρέουν από αυτόν τον Σκοπό.

Ο σχεδιασμός εμπειριών – και όχι απλώς τραπεζικών προϊόντων – για τους πελάτες μας, βασίζεται εφεξής σε μια βαθύτερη κατανόηση των πραγματικών τους αναγκών και προσδοκιών. Στεκόμαστε στο πλευρό της ελληνικής επιχειρηματικότητας και των ιδιωτών με χρηματοδοτικά προϊόντα, αλλά και με την παροχή εξειδικευμένων συμβουλών, προκειμένου να αξιοποιήσουν τις ευκαιρίες που εμφανίζονται ή να διαχειριστούν τυχόν δυσκολίες. Θέλουμε οι πελάτες να αναπτυχθούν μαζί με εμάς σε οικονομίες και κοινωνίες που θα χαρακτηρίζονται από βιώσιμη και συμπεριληπτική πρόοδο.

Βιωσιμότητα

Μιλώντας για βιωσιμότητα, το τραπεζικό σύστημα οφείλει να διαδραματίσει σημαντικό ρόλο στη μετάβαση της χώρας μας σε μία βιώσιμη οικονομία, παρέχοντας την απαραίτητη χρηματοδότηση για κρίσιμες επενδύσεις που θα θωρακίσουν τις ελληνικές επιχειρήσεις έναντι των κινδύνων της κλιματικής αλλαγής, θα βελτιώσουν την ανταγωνιστικότητά τους, και θα τους βοηθήσει να επιταχύνουν την πράσινη μετάβαση.

Στο πλαίσιο αυτό, έχουμε θέσει τα θεμέλια για την πλήρη ενσωμάτωση της βιωσιμότητας στο μοντέλο λειτουργίας της Τράπεζας, στη στρατηγική, την κουλτούρα και τις καθημερινές λειτουργίες της. Το 2022, η Τράπεζα έθεσε σε εφαρμογή το Πλαίσιο Διαχείρισης Κλιματικού Κινδύνου και εγκαινίασε το Πλαίσιο Βιώσιμων Χρηματοδοτήσεων, ενώ με το νέο μας Στρατηγικό Σχέδιο 2023-2025 έχουμε θέσει ως στόχο τη χορήγηση €3 δισ. για βιώσιμες χρηματοδοτήσεις, εκ των οποίων €1 δισ. για επενδύσεις σε Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ). Είμαστε η πρώτη ελληνική Τράπεζα που συμμετέχει στην πρωτοβουλία Net Zero Banking Alliance των Ηνωμένων Εθνών ενώ, μέσω της εσωτερικής Ακαδημίας ESG, εκπαιδεύουμε το Προσωπικό μας, ώστε να παρέχει τεχνογνωσία και συμβουλευτική υποστήριξη στους Πελάτες μας.

Διασφαλίζουμε ισχυρή και διαφανή Εταιρική Διακυβέρνηση, διατηρώντας την ανεξαρτησία του Διοικητικού μας Συμβουλίου – τα μέλη του οποίου επιθυμώ και από αυτό το βήμα να ευχαριστήσω θερμά για τις άοκνες προσπάθειές τους και την ισχυρή στήριξη που παρέχουν στη διοικητική μας ομάδα.

Θέλουμε, επίσης, να είμαστε στην πρώτη γραμμή για τη στήριξη της διαφορετικότητας και της συμπερίληψης, και δεσμευόμαστε να διατηρήσουμε την κορυφαία μας ποσόστωση 40% εκπροσώπησης του γυναικείου φύλου στη Διοίκηση και στο Διοικητικό Συμβούλιο.

Εταιρική Υπευθυνότητα

Τα Προγράμματα Εταιρικής μας Υπευθυνότητας, με μακρά ιστορία κοινωνικής συνεισφοράς, ευθυγραμμίζονται σήμερα με τις σύγχρονες ανάγκες και προσδοκίες της Κοινωνίας. Στρατηγικοί μας στόχοι είναι η ισότιμη πρόσβαση όλων σε κρίσιμους τομείς, όπως η Υγεία και η Παιδεία, ο Πολιτισμός και οι Τέχνες, η ενίσχυση των δεξιοτήτων των πολιτών στις νέες τάσεις για την οικονομία και την αειφορία, αλλά και η προστασία του Περιβάλλοντος.

Στον τομέα του Περιβάλλοντος αναπτύσσουμε σειρά δράσεων πρόληψης, αλλά είμαστε, παράλληλα, παρόντες όταν απαιτείται η αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων. Μόλις πριν λίγες ημέρες, μετέβη στη Ρόδο, που δοκιμάζεται από τις συνέπειες της πύρινης λαίλαπας, αντιπροσωπεία της διοικητικής μας ομάδας, προκειμένου να παράσχει βοήθεια για την άμεση ανακούφιση των πληγέντων και, κυρίως, για να σχεδιάσει, μαζί με τους πελάτες μας, την Αυτοδιοίκηση και την κοινωνία των πολιτών, λύσεις για την αποκατάσταση των περιουσιών και την αναγέννηση του φυσικού περιβάλλοντος.

Το εμβληματικό μας πρόγραμμα, «Μαζί, με στόχο την Υγεία» δημιούργησε, μόνο το τελευταίο έτος, πολλαπλασιαστική αξία (Social Return on Investment) πέραν από 10 φορές, καθώς για κάθε €1 που επενδύθηκε στο Πρόγραμμα, η αξία που επεστράφη στην κοινωνία ανήλθε σε €10,65 ευρώ. Το πρόγραμμα ενισχύεται - προ ημερών, σε συνάντηση με τους εκπροσώπους της τοπικής αυτοδιοίκησης, ανακοινώσαμε την επέκτασή του στην περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης.

Στον τομέα του πολιτισμού, τέλος, δεν θα μπορούσα να μην αναφερθώ και στην Έκθεση για τα 50 χρόνια της Νομισματικής μας Συλλογής «Η ΑΛΛΗ ΟΨΗ ΤΟΥ ΝΟΜΙΣΜΑΤΟΣ», στο Μουσείο του Ιδρύματος Βασίλη & Ελίζας Γουλανδρή, η οποία θα ταξιδέψει σύντομα και στη Ρουμανία.

Ο ρόλος μας ως κοινωνικού και οικονομικού εταίρου σημαίνει, επίσης, ότι οφείλουμε να αξιοποιούμε το σύνολο του δυναμικού μας και των τεχνολογικών μας υποδομών για να συμβάλλουμε στην οικονομική ευημερία της κοινωνίας μέσα και από την άμεση πρόσβαση σε ειδικά χρηματοδοτικά προγράμματα της Πολιτείας. Η Τράπεζα μας πρωταγωνιστεί τόσο στο νέο Κρατικό Συγχρηματοδοτούμενο Πρόγραμμα Στέγασης «Σπίτι μου» που βοηθά νέες και νέους από 25 έως 39 ετών να αποκτήσουν δική τους στέγη, όσο και στα προγράμματα οικονομικής ενίσχυσης μέσω διαφόρων μορφών passes (Freedom/ Tourism/Fuel/Market pass) που υιοθέτησε τα τελευταία χρόνια η ελληνική κυβέρνηση. Έχοντας εκδώσει 1,2 εκατ. κάρτες για τα παραπάνω προγράμματα, η Alpha Bank απέδειξε την ικανότητά της να δρα άμεσα και να κεφαλαιοποιεί τις ψηφιακές της υποδομές, εξασφαλίζοντας μακράν το μεγαλύτερο μερίδιο αγοράς σε σχέση με τις υπόλοιπες τράπεζες.

Ανθρώπινο δυναμικό

Κυρίες και κύριοι Μέτοχοι,

Η επιτυχία του προγράμματος μετασχηματισμού της Τράπεζας, ώστε να επιστρέψουμε στην κερδοφορία, δεν θα ήταν εφικτή δίχως την καθοριστική συμβολή του συνόλου του ανθρώπινου δυναμικού της Alpha Bank.

Η στρατηγική μας για το ανθρώπινο δυναμικό εδράζεται σε τρεις πυλώνες:

1. Την ενδυνάμωση του επιχειρησιακού μας μετασχηματισμού, μέσω της ενίσχυσης των δεξιοτήτων και τη δημιουργία νέων ρόλων, της προσέλκυσης και της ανάπτυξης ταλέντων και της ενδυνάμωσης μιας κουλτούρας υψηλής απόδοσης.
2. Την ενίσχυση των δεξιοτήτων και τη δυνατότητα συνεχούς ανάπτυξης, μέσω της επένδυσης στην διαρκή μάθηση, της δημιουργίας ευέλικτων μονοπατιών σταδιοδρομίας και πλάνων διαδοχής.
3. Τέλος – και σημαντικότερο – την οικοδόμηση μιας ισχυρής Πρότασης Αξίας για τους ανθρώπους μας (EVP).

Φιλοδοξούμε να παραμείνουμε εργοδότης πρώτης επιλογής και αυτό θα το πετύχουμε βασιζόμενοι στις διαχρονικές αξίες της Alpha Bank και στον εμπλουτισμό της κουλτούρας μας με περαιτέρω έμφαση σε στοιχεία όπως η ευελιξία, η διαφορετικότητα και η συμπερίληψη.

Επιπλέον, δημιουργούμε τον πλέον σύγχρονο χώρο τραπεζικής στην Ελλάδα, σημείο αναφοράς και συνάντησης για τους ανθρώπους της οικονομίας, της επιχειρηματικότητας και του πολιτισμού στο κέντρο της Αθήνας!

Κυρίες και κύριοι μέτοχοι,

Το 1981 ο Γιάννης Κωστόπουλος έθεσε τον θεμέλιο λίθο για την κατασκευή του εμβληματικού συγκροτήματος της οδού Σταδίου που αποτέλεσε το στρατηγείο της Alpha Bank. Τέσσερις δεκαετίες μετά, τιμούμε το όραμα του Γιάννη Κωστόπουλου, να αποτελεί, όπως ανέφερε, το κεντρικό μας κτίριο «την τελευταία λέξη της τεχνικής του καιρού μας». Αναμορφώνουμε εκ βάθρων το Συγκρότημα της Alpha Bank, δημιουργώντας - σε 1,5 χρόνο από σήμερα - τον πλέον σύγχρονο χώρο εργασίας του τραπεζικού κλάδου στη χώρα μας, αλλά και προσφέροντας ένα νέο σημαντικό τοπόσημο στην ανάδειξη του ιστορικού κέντρου ως τόπου οικονομικής και εμπορικής δραστηριότητας, αλλά και υψηλού επιπέδου κατοικίας.

Καταληκτικές παρατηρήσεις

Κυρίες και κύριοι Μέτοχοι,

Οι επιτυχίες μας των τελευταίων ετών και το θετικό οικονομικό κλίμα στη χώρα μας δεν πρέπει να μας οδηγήσουν σε εφησυχασμό. Πιθανότατα θα συνεχίσουμε να βιώνουμε μια αλληλουχία κρίσεων και ανατροπών, με γεωπολιτικές εντάσεις και υφεσιακές διαταραχές.

Οφείλουμε να πορευτούμε με προσοχή, με σαφές σχέδιο, αλλά και ετοιμότητα για διορθωτικές κινήσεις και προσαρμογές.

Παρά το ασταθές παγκόσμιο περιβάλλον, έχω τη βεβαιότητα ότι μπαίνουμε σε μια εποχή διαρκούς και βιώσιμης ανάπτυξης για τον Όμιλό μας.

Είμαστε αποφασισμένοι να τιμήσουμε την ιστορία μας ως η μοναδική εισηγμένη εταιρία του Χρηματιστηρίου Αθηνών που έχει διανείμει μερίσματα στους μετόχους τους αδιαλείπτως για σχεδόν 60 χρόνια, από το τέλος του δεύτερου Παγκοσμίου Πολέμου μέχρι την έναρξη της οικονομικής κρίσης. Οικοδομώντας στην παρακαταθήκη της Τράπεζας και τα ανταγωνιστικά της πλεονεκτήματα, αλλά και στον δυναμισμό των οικονομιών των χωρών που διατηρούμε παρουσία, είμαστε σίγουροι ότι το νέο μας στρατηγικό σχέδιο θα μας επιτρέψει να ανταμείψουμε την εμπιστοσύνη σας.

Η διοικητική μας ομάδα έχει αποδείξει την ικανότητά της να υλοποιεί κάθε μας δέσμευση, ακόμη και σε καιρούς πρωτοφανών προκλήσεων. Προχωράμε μπροστά με ακόμη περισσότερη αποφασιστικότητα. Με στρατηγική σκέψη, ομαδική δουλειά και συνέπεια, δημιουργούμε τη νέα Alpha Bank που θα είναι υπερήφανη για την πλούσια ιστορία της και για τον κρίσιμο ρόλο που διαδραματίζει στην ενίσχυση της οικονομικής ανάπτυξης και της κοινωνικής προόδου.