



ALPHA
SERVICES AND HOLDINGS

Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων, 22 Ιουλίου 2021

Ομιλία του CEO του Ομίλου Βασίλειου Ε. Ψάλτη

Κυρίες και Κύριοι Μέτοχοι,

Η παγκόσμια οικονομία εισήλθε το 2020 στη δίνη που προκάλεσε η πανδημική κρίση, οι συνέπειες της οποίας δεν έχουν ακόμη εξαντληθεί. Παρακολουθούμε τις κυβερνήσεις να επιχειρούν την επούλωση των πληγών της πανδημίας στην οικονομία, λαμβάνοντας άνευ προηγουμένου μέτρα στήριξης της οικονομικής δραστηριότητας και επιτάχυνσης των εμβολιαστικών προγραμμάτων.

Παρά τη γενικευμένη αβεβαιότητα που συντηρούν οι μεταλλάξεις του ιού, δοκιμάζοντας τις αντοχές κρατών, επιχειρήσεων και νοικοκυριών, η Alpha Bank επέδειξε ευελιξία και ετοιμότητα, προκειμένου να σταθεί στο πλευρό της ελληνικής κοινωνίας και της επιχειρηματικότητας. Παράλληλα, επιδείξαμε ύψιστη αποφασιστικότητα, υλοποιώντας -παρά τις ενίοτε αντίξοες συνθήκες- με συνέπεια το Στρατηγικό Σχέδιο που ανακοινώσαμε στα τέλη του 2019. Πρόκειται για ένα επίτευγμα που μας επέτρεψε, μετά και την πρόσφατη Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου ύψους Ευρώ 0,8 δισ., να ανακτήσουμε ρόλο πρωταγωνιστή στο τραπεζικό σύστημα της Ελλάδας.

Ο προγραμματισμός μας τα τελευταία δύο χρόνια ήταν προσανατολισμένος στο να απαλλαγούμε από τα βαρίδια της πολυετούς κρίσης. Στο πλαίσιο του Project Galaxy, υπογράψαμε δεσμευτική συμφωνία με την Davidson Kemper η οποία περιλαμβάνει την πώληση του 51% των ομολογιών τιτλοποίησης μεσαίας (Mezzanine) και χαμηλής (Junior) εξοφλητικής προτεραιότητας χαρτοφυλακίου Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων (ΜΕΑ) αξίας Ευρώ 10,8 δισ. και του 80% της θυγατρικής μας εταιρείας διαχείρισης απαιτήσεων, Ceral. Η Ceral λειτουργεί, επίσης, ως μακροχρόνιος στρατηγικός εταίρος της Τράπεζας, αναλαμβάνοντας τη διαχείριση των Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων που παραμένουν στον ισολογισμό μας ή ενδέχεται να παρουσιαστούν στο μέλλον. Το Project Galaxy, μία συναλλαγή-ορόσημο και η δεύτερη μεγαλύτερη τιτλοποίηση Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων με πιστοληπτική διαβάθμιση στην Ευρώπη, αποτελεί το εφαλτήριο για την επιστροφή της Τράπεζάς μας σε τροχιά ανάπτυξης και ισχυρής κερδοφορίας.

Με την ολοκλήρωση του Project Galaxy και των επιπλέον συναλλαγών Ευρώ 8,1 δισ. που σχεδιάζονται, στο πλαίσιο του επικαιροποιημένου στρατηγικού σχεδίου που ανακοινώσαμε τον Μάιο του 2021, δρομολογούμε την πλήρη εξυγίανση του ισολογισμού μας, χρησιμοποιώντας αποκλειστικά υπάρχοντα κεφάλαια, ώστε να φθάσουμε σε δείκτη Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων 2%, το 2024.

Παρά την αβεβαιότητα της περιόδου, προχωρήσαμε στον εταιρικό μας μετασχηματισμό, θέτοντας τα θεμέλια για μία νέα, υγιή και εξωστρεφή Τράπεζα που αφήνει πίσω τα προβλήματα της κρίσης. Την ίδια στιγμή, επιταχύνουμε τον εκσυγχρονισμό του Οργανισμού μας, μέσα από ένα πολυεπίπεδο πρόγραμμα μετασχηματισμού, προκειμένου να προσφέρουμε νέα εξειδικευμένα προϊόντα και υψηλού επιπέδου υπηρεσίες στους Πελάτες μας και, βέβαια, μέσα από την επίτευξη υψηλότερων ρυθμών αποδοτικότητας, να αποδώσουμε μεγαλύτερη αξία στους Μετόχους μας. Τέλος, διαμορφώνουμε ένα νέο περιβάλλον εργασίας, επενδύουμε στην αναβάθμιση των δεξιοτήτων μας και στον εμπλουτισμό του στελεχιακού μας δυναμικού,

δημιουργώντας ένα σύγχρονο προφίλ ως εκ των κορυφαίων εργοδοτών της Πατρίδας μας. Η νέα αυτή κουλτούρα συνδυάζεται με την εισαγωγή νέων τρόπων αναγνώρισης της απόδοσης, από τα ανώτατα διοικητικά κλιμάκια μέχρι τους νέους εργαζόμενους, με κύρια κριτήρια την παραγωγικότητα, την καινοτομία και τη δημιουργικότητα.

Στο θέμα της στρατηγικής μας θα επανέλθω πιο αναλυτικά σε λίγο. Θα μου επιτρέψετε τώρα, να παραθέσω ορισμένα απολογιστικά στοιχεία για την περασμένη χρονιά.

Το 2020, η **κεφαλαιακή θέση** της Alpha Bank ενισχύθηκε, με τον Δείκτη Κεφαλαίων Κοινών Μετοχών της Κατηγορίας 1 (CET1) να διαμορφώνεται σε 17,3% και τον Δείκτη Κεφαλαιακής Επάρκειας (CAD) να ανέρχεται σε 18,4%, στο τέλος Δεκεμβρίου 2020, παρέχοντας απόθεμα κεφαλαίων ύψους Ευρώ 2 δισ. έναντι του ελάχιστου απαιτούμενου εποπτικού ορίου (OCR) 14%. Προς αυτή την κατεύθυνση, συνέβαλε η άκρως επιτυχημένη έκδοση ομολόγου Tier II, ύψους Ευρώ 0,5 δισ. τον Φεβρουάριο του 2020, κίνηση που επαναλάβαμε και την τρέχουσα χρονιά, με νέα έκδοση Tier II ύψους Ευρώ 0,5 δισ., εξασφαλίζοντας την ισχυρή κεφαλαιακή δομή της Τράπεζας και επιτυγχάνοντας Δείκτη Κεφαλαιακής Επάρκειας (CAD) ύψους 16,9%, λαμβανομένης υπόψη της επίπτωσης της Συναλλαγής Galaxy.

Τα **Μη Εξυπηρετούμενα Ανοίγματα** συνέχισαν να μειώνονται το 2020, κατά Ευρώ 0,6 δισ. στην Ελλάδα και κατά Ευρώ 0,9 δισ. σε επίπεδο Ομίλου, ως αποτέλεσμα της επαναφοράς δανείων σε καθεστώς τακτικής εξυπηρέτησης (curings) και των έκτακτων αποπληρωμών, που συνεχίσθηκαν παρά την πανδημία, σε χαμηλότερη ωστόσο κλίμακα εν συγκρίσει με το 2019. Ως αποτέλεσμα της Συναλλαγής Galaxy, το ύψος των Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων μειώθηκε περαιτέρω, κατά Ευρώ 10,8 δισ., κάτι που οδήγησε τον Δείκτη Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων να μειωθεί στα τέλη Μαρτίου 2021, σε 23,9% στην Ελλάδα και σε 26,3% σε επίπεδο Ομίλου¹.

Όσον αφορά στον Δείκτη Κάλυψης των Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων, διαμορφώθηκε σε 48% στην Ελλάδα και σε 53% για τον Όμιλο, συμπεριλαμβάνοντας την ολοκλήρωση της Συναλλαγής Galaxy.

Η Τράπεζα παρείχε σημαντική στήριξη στην ελληνική οικονομία και τους Πελάτες της, κατά τη διάρκεια του 2020, ένα έτος πρωτοφανούς υγειονομικής κρίσης και μίας άνευ προηγουμένου μείωσης της οικονομικής δραστηριότητας. Αυτή η στήριξη αντανακλάται:

- αφενός, στα μέτρα αναστολής καταβολής οφειλών εξυπηρετούμενων δανειακών υποχρεώσεων τόσο Επιχειρήσεων, όσο και Ιδιωτών, τα οποία ανήλθαν σε Ευρώ 5,5 δισ. και
- αφετέρου, στις **νέες εκταμιεύσεις δανείων** στην Ελλάδα ύψους Ευρώ 5,6 δισ. έναντι Ευρώ 3,5 δισ. το 2019, συμπεριλαμβανομένων των χρηματοδοτήσεων, στο πλαίσιο των κρατικών προγραμμάτων στήριξης.

¹ Ο Δείκτης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων διαμορφώθηκε στο 43,3% στην Ελλάδα και 42,8%, σε επίπεδο Ομίλου, αν δεν ληφθεί υπόψη η Συναλλαγή Galaxy.

Πρόκειται για την υψηλότερη επίδοση της Τράπεζάς μας από το 2008, ενώ τα κονδύλια κατευθύνθηκαν κυρίως στους κλάδους της μεταποίησης, του εμπορίου, των μεταφορών, της ενέργειας και του τουρισμού. Οι συνολικές χορηγήσεις του Ομίλου διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 49,1 δισ., στο τέλος Δεκεμβρίου 2020, εκ των οποίων οι χορηγήσεις στην Ελλάδα ανήλθαν σε Ευρώ 42,5 δισ.

Παράλληλα, μετά από τη λήξη των μέτρων αναστολής καταβολής οφειλών εξυπηρετούμενων δανειακών υποχρεώσεων, που τέθηκαν σε ισχύ κατά τη διάρκεια του 2020, η Alpha Bank προσφέρει ενεργά νέες λύσεις «ενίσχυσης» των Πελατών της που εξακολουθούν να αντιμετωπίζουν προσωρινές δυσκολίες, προκειμένου να αποφευχθεί τυχόν επίπτωση στις πληρωμές τους. Συμπληρωματικά των μέτρων αυτών, αποτελεί το επιτυχημένο πρόγραμμα κρατικών επιδοτήσεων δόσεων στεγαστικών δανείων πρώτης κατοικίας «Γέφυρα», στο οποίο έχουν εγγραφεί το πρώτο τρίμηνο 2021 δανειολήπτες στεγαστικών δανείων της Alpha Bank που αντιστοιχούν σε υπόλοιπα χορηγήσεων ύψους περίπου Ευρώ 1,1 δισ.

Η έντονη χρηματοδοτική δραστηριότητα της Τράπεζας υποστηρίχτηκε από την **ενίσχυση της ρευστότητας** μέσω της αύξησης των καταθέσεων και της χρηματοδότησης από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα. Πιο αναλυτικά, οι καταθέσεις από τον ιδιωτικό τομέα στην Ελλάδα αυξήθηκαν το 2020 κατά Ευρώ 3,6 δισ. (+10,4%) σε ετήσια βάση, ως αποτέλεσμα του υψηλότερου ρυθμού αποταμίευσης των νοικοκυριών και των επιχειρήσεων. Επίσης, στο τέλος Δεκεμβρίου 2020, η χρηματοδότηση από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ) ανήλθε σε Ευρώ 11,9 δισ., καθώς η Τράπεζα έκανε πλήρη χρήση του Προγράμματος Στοχευμένων Πράξεων Μακροπρόθεσμης Αναχρηματοδότησης (TLTRO III). Όσον αφορά στον Δείκτη Δανείων προς Καταθέσεις για τον Όμιλο, αυτός βελτιώθηκε περαιτέρω και ανήλθε σε 90%, στο τέλος Δεκεμβρίου 2020, έναντι 97%, το προηγούμενο έτος.

Η Alpha Bank, κατά το 2020, μία χρονιά πρωτόγνωρης αστάθειας για τις αγορές, πέτυχε **ισχυρή λειτουργική επίδοση**, η οποία επηρεάστηκε θετικά από τον περιορισμό του κόστους. Παρά λοιπόν τη λήψη πρόσθετων προβλέψεων ύψους Ευρώ 283 εκατ. εξαιτίας των δυσμενών συνθηκών που επικράτησαν λόγω της πανδημίας, τα Κέρδη Μετά από Φόρους διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 103,7 εκατ., το 2020.

Το Καθαρό Έσοδο Τόκων παρέμεινε σχεδόν αμετάβλητο, το 2020, σε ετήσια βάση (-0,4%) και ανήλθε σε Ευρώ 1.541,6 εκατ. έναντι Ευρώ 1.547,3 εκατ., το 2019, παρά τις δυσμενείς συνθήκες λόγω της πανδημίας, ως αποτέλεσμα του βελτιωμένου κόστους χρηματοδότησης που απορρέει κυρίως από την αντικατάσταση των διατραπεζικών συναλλαγών *repos*, με χαμηλότερου κόστους χρηματοδότηση από το Ευρωσύστημα.

Τα Καθαρά Έσοδα από Προμήθειες ανήλθαν σε Ευρώ 335,3 εκατ., το 2020 και παρουσίασαν μικρή μείωση κατά 1,4% ή Ευρώ 4,8 εκατ. σε σύγκριση με το 2019, κυρίως λόγω του περιορισμού των εσόδων από προμήθειες που προέρχονται από τραπεζικές εργασίες, ως αποτέλεσμα του μειωμένου όγκου συναλλαγών εξαιτίας της πανδημίας.

Το 2020, η **μείωση του κόστους** συνεχίστηκε σταθερά, με τα επαναλαμβανόμενα λειτουργικά έξοδα για τον Όμιλο να είναι μειωμένα κατά 3,6% ή κατά Ευρώ 38,5 εκατ. σε ετήσια βάση και να διαμορφώνονται σε Ευρώ 1.042 εκατ. και τον Δείκτη Εξόδων προς Έσοδα να έχει υποχωρήσει σε 54,8% από 56,5% το προηγούμενο έτος.

Κυρίες και Κύριοι Μέτοχοι,

Ως αποτέλεσμα της κρίσης, η ήπια πορεία ανάκαμψης της ελληνικής οικονομίας το 2019 ανακόπηκε, με το πραγματικό ΑΕΠ να μειώνεται το 2020 κατά 8,2%, με τα εντονότερα πλήγματα να τα δέχονται ο τουρισμός, η εστίαση, ο πολιτισμός, οι μεταφορές και το λιανικό εμπόριο.

Η πτώση, ωστόσο, του ΑΕΠ το 2020 ήταν χαμηλότερη της αρχικώς αναμενόμενης, λόγω της λήψης ισχυρών μέτρων δημοσιονομικής πολιτικής από την ελληνική κυβέρνηση, αμέσως μετά το ξέσπασμα της πανδημίας. Αυτά τα μέτρα επέτυχαν τον περιορισμό της απώλειας θέσεων απασχόλησης, την ενίσχυση της ρευστότητας των επιχειρήσεων και τη διατήρηση του διαθέσιμου εισοδήματος των νοικοκυριών.

Για το 2021 και το 2022 αναμένεται ισχυρή ανάκαμψη της οικονομίας, ως αποτέλεσμα τόσο της αναθέρμανσης της οικονομικής δραστηριότητας στον τουρισμό και το λιανικό εμπόριο, όσο και της άνευ προηγουμένου χρηματοδότησης από το Ταμείο Ανάκαμψης Next Generation EU, από την οποία η Ελλάδα επωφελείται περισσότερο συγκριτικά με άλλες χώρες. Οι προσδοκώμενες επενδύσεις αποτελούν μία μοναδική ευκαιρία για τον μετασχηματισμό του παραγωγικού μοντέλου της Ελλάδας, έτσι ώστε να στηρίζεται λιγότερο στην κατανάλωση και περισσότερο στις επενδύσεις σε σχέση με το παρελθόν.

Η ταχύτητα της ανάκαμψης της ελληνικής οικονομίας την επόμενη διετία θα εξαρτηθεί συνεπώς, από τρεις παράγοντες. Πρώτον, την πορεία των εμβολιασμών τόσο στην Ελλάδα όσο και διεθνώς, δεύτερον, τη σταδιακή άρση των δημοσιονομικών μέτρων για την αντιμετώπιση των επιπτώσεων της πανδημίας και τέλος, την ταχύτητα απορρόφησης και κυρίως, τον βαθμό αξιοποίησης των κεφαλαίων του Ταμείου Ανάκαμψης Next Generation EU.

Η Ευρωπαϊκή Ένωση υπερέβη τις ιστορικές της αδυναμίες, εισάγοντας ένα άνευ προηγουμένου πρόγραμμα ενίσχυσης των επενδύσεων στις πιο δυναμικές περιοχές της σύγχρονης οικονομικής δραστηριότητας. Η αξιοποίηση αυτού του προγράμματος συνιστά μία μοναδική ευκαιρία για την Ελλάδα να καλύψει το επενδυτικό κενό που δημιουργήθηκε την περασμένη δεκαετία, επιτυγχάνοντας, παράλληλα, τον οικονομικό, τεχνολογικό και θεσμικό μετασχηματισμό της οικονομίας και της δημόσιας διοίκησης. Το Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, σε συνδυασμό με τους χρηματοδοτικούς πόρους από τα άλλα ευρωπαϊκά προγράμματα και διαρθρωτικά ταμεία, μπορεί να αποτελέσει το έναυσμα για ένα νέο παραγωγικό μοντέλο και μία δομική αλλαγή για την Ελλάδα.

Βεβαίως, για να επιτευχθεί το σημαντικότερο αυτό βήμα, είναι απαραίτητο όλοι μας, η ελληνική κοινωνία στο σύνολό της, να επιλέξουμε, αντί για μικρά βήματα, ένα άλμα προς το αύριο.

Ταυτόχρονα, το σύνολο των εμπλεκομένων, Δημόσια Διοίκηση, Επιχειρήσεις και Τραπεζικό Σύστημα, πρέπει να αποδειχθούν αντάξιοι των περιστάσεων, αναλαμβάνοντας το φορτίο που τους αναλογεί στην προσπάθεια αυτή.

Η αναπτυξιακή δυναμική των επόμενων ετών θα στηριχθεί σε μία υψηλότερη αναλογία επενδυτικών κεφαλαίων και όχι, όπως στο παρελθόν, στην αύξηση των καταναλωτικών δαπανών, που οδήγησε στην αύξηση του δημοσίου χρέους. Εν αντιθέσει, δε, με το ελληνικό υπόδειγμα του παρελθόντος, τα νέα κονδύλια της Ευρωπαϊκής Ένωσης δεν έχουν επιδοματικό χαρακτήρα. Τα κριτήρια, με βάση τα οποία θα κατανεμηθούν οι ευρωπαϊκοί πόροι, αποσκοπούν στη δραστική αλλαγή της τρέχουσας δομής της οικονομίας, δηλαδή στην ανατροπή του status quo. Ο προσανατολισμός μετατοπίζεται προς την εξαγωγική δραστηριότητα, την Έρευνα και την Καινοτομία, καθώς και την προοπτική Συγχωνεύσεων και Εξαγορών, ώστε να αυξηθεί το μέσο μέγεθος των ελληνικών επιχειρήσεων, να αξιοποιηθούν οικονομίες κλίμακας και να ισχυροποιηθεί η βιωσιμότητά τους.

Κυρίες και Κύριοι Μέτοχοι,

Η επερχόμενη λήξη των έκτακτων υγειονομικών συνθηκών και οι, δίχως ιστορικό προηγούμενο, πόροι που αναμένεται να εισρεύσουν στην ελληνική οικονομία μέσω του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας και άλλων ευρωπαϊκών προγραμμάτων, ωθούν το τραπεζικό σύστημα να επανεφεύρει τον εαυτό του, χρηματοδοτώντας μακρόπνοα επενδυτικά σχέδια, επιδεικνύοντας εξωστρέφεια και ενισχύοντας τον ανταγωνισμό στον κλάδο.

Στην Alpha Bank, στο πλαίσιο του νέου στρατηγικού μας πλάνου, αποφασίσαμε να στραφούμε στους Μετόχους μας και τις αγορές, για να αντλήσουμε κεφάλαια Ευρώ 0,8 δισ., με στόχο τη δυναμική συμμετοχή της Τράπεζας στη χρηματοδότηση των επερχόμενων αυτών επενδύσεων. Πραγματοποιούμε έτσι το αποφασιστικό βήμα για την ανάπτυξη της Τράπεζάς μας και την επιβεβαίωση της ηγετικής μας θέσης, συντασσόμενοι απολύτως στην προσπάθεια αλλαγής σελίδας για τη χώρα. Πρόκειται για μία απόφαση που στηρίχτηκε στην ενδελεχή ανάλυση του οικονομικού περιβάλλοντος αλλά και στην κατανόηση της δυναμικής που καταγράφεται στην ελληνική κοινωνία και στον επιχειρηματικό κόσμο, για αλλαγή του οικονομικού υποδείγματος της χώρας και επιστροφή σε τροχιά βιώσιμης ανάπτυξης.

Την τελευταία ημέρα του Ιουνίου 2021, ολοκληρώσαμε, με απόλυτη επιτυχία, την πρώτη αναπτυξιακή Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου στο ελληνικό τραπεζικό σύστημα, μετά το ξέσπασμα της παγκόσμιας οικονομικής κρίσης το 2008. Προσφέρθηκαν 800.000.000 νέες κοινές μετοχές σε θεσμικούς επενδυτές μέσω ιδιωτικής τοποθέτησης εκτός Ελλάδος και στην Ελλάδα, μέσω δημόσιας προσφοράς σε επενδυτές λιανικής και σε Έλληνες θεσμικούς επενδυτές. Το Διοικητικό Συμβούλιο της Alpha Bank όρισε την τιμή διάθεσης σε Ευρώ 1,00 ανά Νέα Μετοχή. Η ιδιωτική τοποθέτηση υπερκαλύφθηκε, με εξαιρετικά σημαντική υποστήριξη από υφιστάμενους Μετόχους, διεθνείς θεσμικούς επενδυτές με μακροπρόθεσμο ορίζοντα και χρηματοπιστωτικά ιδρύματα (FIG Specialists). Οι νέες μετοχές κατανεμήθηκαν κατά

προτεραιότητα στους υφιστάμενους Μετόχους, αναλογικά με το ποσοστό συμμετοχής τους στο μετοχικό κεφάλαιο της Alpha Bank, ενώ μετά την κάλυψη της κατά προτεραιότητας κατανομής, οι νέες μετοχές καλύφθηκαν από επενδυτές με μακροπρόθεσμο ορίζοντα, οι οποίοι έλαβαν περίπου 77% των μετοχών στην ιδιωτική τοποθέτηση.

Η κεφαλαιακή ενίσχυση είναι ένα θεμελιώδες τμήμα του νέου Στρατηγικού μας Σχεδίου, το οποίο και θα μας δώσει τη δυνατότητα, την περίοδο 2021-2024:

- Να αξιοποιήσουμε το προβάδισμα της πρώτης κίνησης, εδραιώνοντας θέση σηματοδότη στις επιχειρηματικές επενδύσεις που θα κινητοποιηθούν από το Ταμείο Ανάκαμψης.
- Να βελτιώσουμε την κερδοφορία μας, επιτυγχάνοντας Απόδοση Ιδίων Κεφαλαίων 10%.
- Να ενισχύσουμε τις πηγές εσόδων μας με στρατηγικές κινήσεις, όπως η συνεργασία μας με την Generali και η επανατοποθέτηση των διεθνών μας δραστηριοτήτων.

Κυρίως, όμως, θα μας δώσει τη δυνατότητα, απαλλαγμένοι πλέον από την κληρονομιά του παρελθόντος και σηματοδοτώντας στην αναπτυξιακή πορεία προς το Αύριο, να διαμορφώσουμε μία νέα Τράπεζα, που θα απαντά στις σύγχρονες ανάγκες των Πελατών της και θα πρωτοστατεί στην υιοθέτηση όλων των κριτηρίων ESG.

Η **Διοίκηση και οι Εργαζόμενοι** πιστεύουμε ότι ο ρόλος της Τράπεζας δεν μπορεί να περιορίζεται στις δραστηριότητες ενός τυπικού χρηματοπιστωτικού ιδρύματος. Οραματιζόμαστε η Alpha Bank να καταστεί **ενεργός φορέας προόδου, πρωταγωνιστώντας στην ανάπτυξη των επιχειρήσεων και στη βελτίωση της ζωής των συμπολιτών μας**, αναγνωρίζοντας την απαίτηση, ειδικά των νεότερων γενεών, για βιωσιμότητα, διαφάνεια και ισχυρή εταιρική διακυβέρνηση. Θέλουμε η Τράπεζά μας να είναι πυλώνας προσέλκυσης και ανάπτυξης ταλέντου και, τελικά, εταίρος αλλαγής, δίπλα σε εκείνους που θέλουν να προχωρήσουν, που τολμούν να θέσουν στόχους και να τους συνδέσουν με νέες ευκαιρίες και συνεργασίες.

Κυρίες και Κύριοι Μέτοχοι,

Από τον Απολογισμό αυτόν δεν θα μπορούσε να απουσιάζει η αναφορά στο πλούσιο κοινωνικό έργο του Ομίλου Alpha Bank. Δίνοντας έμφαση στη δημιουργία συνθηκών ασφάλειας για την Υγεία του Προσωπικού και των Πελατών μας, διασφαλίζοντας την πλήρη λειτουργία του Δικτύου Καταστημάτων μας και ενεργοποιώντας το σύνολο των ψηφιακών μας υποδομών, ώστε το σύνολο των ιδιωτών και εταιρικών μας Πελατών να μπορούν να πραγματοποιούν τις συναλλαγές τους με ασφάλεια και ταχύτητα, πρωταγωνιστήσαμε και στην εθνική προσπάθεια για την αντιμετώπιση της πανδημίας Covid-19. Καλύψαμε τις ανάγκες σε ιατρικό και υγειονομικό εξοπλισμό των Μονάδων Εντατικής Θεραπείας σε τρία Νοσοκομεία αναφοράς στην Ελλάδα. Συγκεκριμένα, προσφέραμε στο Γενικό Νοσοκομείο Νοσημάτων Θώρακος Αθηνών «Η Σωτηρία», στο Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο «ΑΧΕΠΑ» Θεσσαλονίκης και στο Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο Λάρισας, ιατρικά μηχανήματα τελευταίας τεχνολογίας

καθώς και υγειονομικό εξοπλισμό που είναι αναγκαίος για την προστασία του ιατρικού και νοσηλευτικού προσωπικού.

Επιπλέον, η Alpha Bank στήριξε το Πρόγραμμα Υποστήριξης Ηλικιωμένων των Γιατρών του Κόσμου, για την επείγουσα παρέμβαση στους ευάλωτους συμπολίτες μας, ηλικίας άνω των 60 ετών που ζουν στην ευρύτερη περιοχή της Αθήνας, πάσχουν από χρόνια νοσήματα και βρίσκονται μόνοι στο σπίτι τους, δίχως εισόδημα και χωρίς τη δυνατότητα βοήθειας από συγγενικά τους πρόσωπα.

Το Πρόγραμμα “Μαζί, με στόχο την υγεία” συνεχίστηκε, για έβδομη χρονιά, προσφέροντας ιατρικά μηχανήματα και ιατροφαρμακευτικό εξοπλισμό στα ιατρεία νησιών της Ελλάδας, για την αντιμετώπιση της πανδημίας αλλά και άλλων ιατρικών αναγκών. Από την έναρξη του Προγράμματος το 2014 έως το τέλος του 2020, έχουν παραδοθεί συνολικά περισσότερα από 240.000 ιατρικά μηχανήματα, συσκευές και είδη ιατροφαρμακευτικού υλικού στα ιατρεία 58 νησιών της Ελλάδας.

Στον τομέα του πολιτισμού, αξίζει να σημειωθεί ότι η Alpha Bank παρέμεινε και το 2020, υποστηρικτής κορυφαίων πολιτιστικών φορέων και δρώμενων, ενώ συνεχίστηκε, για όγδοη χρονιά, το πρόγραμμα “Οι φθορές που πληγώνουν”. Με αφορμή τη συμπλήρωση 200 ετών από την Ελληνική Επανάσταση του 1821, το Πρόγραμμα επικεντρώθηκε στη συντήρηση ανδριάντων και προτομών ηρώων του 1821, που βρίσκονται σε διάφορα σημεία της πόλης των Αθηνών, ενώ με υπερηφάνεια συμμετέχουμε στη μεγάλη έκθεση για την Εθνική Παλιγγενεσία που φιλοξενείται στο Μουσείο Μπενάκη.

Κυρίες και Κύριοι Μέτοχοι,

Ο χρόνος που μεσολάβησε από την τελευταία Τακτική Γενική Συνέλευση υπήρξε πυκνός σε πρωτοβουλίες, γεγονός που μας επιτρέπει να είμαστε ικανοποιημένοι για όσα επιτύχαμε. αλλά και αισιόδοξοι για το μέλλον της Τράπεζάς μας.

Με την ίδια προσήλωση, με την ίδια αποφασιστικότητα, συνεχίζουμε με έναν και μόνον στόχο: τη δημιουργία αξίας για τους Μετόχους, τους Πελάτες και τη χώρα μας.

Η διατήρηση της ισχυρής θέσης της Alpha Bank, κατά τη διάρκεια της πρωτοφανούς υγειονομικής κρίσης, ήταν **αποτέλεσμα της αφοσίωσης και του επαγγελματισμού που επέδειξαν οι Εργαζόμενοι της Τράπεζάς μας** και για αυτό τους απευθύνω **ένα θερμό ευχαριστώ.**

Τέλος, θα ήθελα να **ευχαριστήσω όλους τους Μετόχους μας**, στην **Ελλάδα και διεθνώς**, για την υποστήριξή τους. Η μεγάλη συμμετοχή τους στην Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου και το υψηλό ενδιαφέρον από επενδυτές κύρους, επιβεβαίωσαν την ξεκάθαρη εμπιστοσύνη στο Στρατηγικό Σχέδιο της Alpha Bank και στις προοπτικές ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας. Μας τοποθέτησαν έτσι, στη θέση οδηγού στην εθνική προσπάθεια εκσυγχρονισμού και ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας και μας επιτρέπουν να υλοποιήσουμε τους φιλόδοξους

στόχους μας ώστε, σύντομα, να ανταποδώσουμε την εμπιστοσύνη που μας έδειξαν, κατά τα χρόνια της κρίσης.

Αθήνα, 22 Ιουλίου 2021

Βασίλειος Ε. Ψάλτης