



# Δελτίο Τύπου

## ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ ΤΗΣ ALPHA BANK ΤΗΣ 22 ΙΟΥΝΙΟΥ 2010

Στη διάρκεια της Τακτικής Γενικής Συνελεύσεως των Μετόχων της Alpha Bank, που πραγματοποιήθηκε σήμερα Τρίτη 22 Ιουνίου 2010, μίλησαν ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου Γιάννης Σ. Κωστόπουλος και ο Διευθύνων Σύμβουλος Δημήτριος Π. Μαντζούνης.

Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου Γιάννης Σ. Κωστόπουλος ανέφερε τα εξής:  
“Το 2009 συνεχίσαμε την εφαρμογή της στρατηγικής μας με επιμονή και συνέπεια. Σε ένα δύσκολο λειτουργικό περιβάλλον υφέσεως και αστάθειας καταφέραμε να θωρακίσουμε τον ισολογισμό μας και να διαφυλάξουμε την οργανική κερδοφορία μας.  
Αξιοποιήσαμε το πρόγραμμα ενισχύσεως της ρευστότητας της ελληνικής οικονομίας. Παράλληλα, εκδώσαμε ομόλογα και τιλοποιήσαμε δάνεια, αυξάνοντας έτσι τη δυνατότητα αναχρηματοδοτήσεώς μας από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα. Συνεχίσαμε, επίσης, τον σχηματισμό προβλέψεων όπως επιβάλλεται από τις δύσκολες πιστωτικές συνθήκες που διαμορφώνονται. Τέλος, προχωρήσαμε σε αύξηση μετοχικού κεφαλαίου ύψους Ευρώ 986 εκατ., ενισχύοντας έτσι σημαντικά και την ποιότητα της κεφαλαιακής μας διαρθρώσεως. Η ανάκαμψη της παγκόσμιας οικονομίας συνεχίζεται, καθώς η ιδιωτική κατανάλωση, οι επενδύσεις και οι εξαγωγές έχουν αρχίσει να αυξάνονται πλέον αυτοδύναμα, μετά από μία μακρά περίοδο συντονισμένης δημοσιονομικής στηρίξεως της ζήτησεως σε πολλές χώρες. Ταυτοχρόνως, όμως, αυξάνεται η αβεβαιότητα που σχετίζεται με την επαναφορά των ελλειμμάτων και του χρέους σε χαμηλότερα επίπεδα, έτσι ώστε να διαφυλαχθεί η χρηματοοικονομική σταθερότητα χωρίς να εισέλθει εκ νέου η οικονομία σε πορεία επιβραδύνσεως.

Οι χώρες της Νοτιοανατολικής Ευρώπης, αν και ανακάμπτουν σταδιακά από τη βαθιά ύφεση του 2009, υφίστανται ακόμη τις συνέπειες της υποτονικής εισροής ξένων κεφαλαίων και μεταναστευτικών εμβασμάτων. Σε κάθε περίπτωση, πάντως, οι προοπτικές αναπτύξεώς τους μακροπρόθεσμα εξακολουθούν να παραμένουν θετικές καθώς εφαρμόζουν με επιτυχία προγράμματα διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων που ενδυναμώνουν τις παραγωγικές τους δυνατότητες.

Η ελληνική οικονομία εισήλθε σε ύφεση το 2009, μετά από μία μακρά περίοδο υψηλού ρυθμού αναπτύξεως. Παράλληλα, η δημοσιονομική εκτροπή που σημειώθηκε και η αδυναμία αντιμετώπισεώς της με τρόπο αξιόπιστο και αποτελεσματικό, οδήγησαν τους πρώτους μήνες του 2010 σε βαθιά κρίση. Έτσι η Ελλάδα, με τη συμμετοχή της στο κοινό πρόγραμμα της Ευρωπαϊκής Ενώσεως και του Διεθνούς Νομισματικού Ταμείου, εφαρμόζει ένα αυστηρό πρόγραμμα δημοσιονομικής προσαρμογής και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων. Το πρόγραμμα αυτό, αν και βραχυπρόθεσμα επιτείνει την ύφεση, αναμένεται να επαναφέρει εν τέλει την ελληνική οικονομία σε αναπτυξιακή τροχιά. Η αντιμετώπιση των μακροοικονομικών ανισορροπιών και η σταδιακή αποκατάσταση της αξιοπιστίας της χώρας θα επιφέρουν, επίσης, σημαντική βελτίωση των λειτουργικών συνθηκών του τραπεζικού συστήματος.

Η άρση των χρόνιων παθογενειών της ελληνικής οικονομίας μπορεί να ανοίξει τον δρόμο σε υγιείς επιχειρηματικές δυνάμεις να αναλάβουν επενδυτικές πρωτοβουλίες που θα αλλάξουν τις αναπτυξιακές συνθήκες στη χώρα. Καλούμεθα, λοιπόν, όλοι μας να επιδείξουμε την



απαραίτητη σύνεση και αυτοσυγκράτηση, ώστε να επιτευχθεί η μέγιστη δυνατή κοινωνική συναίνεση.

Τα μέτρα μείωσης του δημοσιονομικού ελλείμματος το 2010 έχουν ήδη ληφθεί και αποδίδουν. Η νομοθετική εξειδίκευση όλων των υποχρεώσεων που έχει αναλάβει η Ελλάς στον τομέα των διαρθρωτικών αλλαγών υλοποιείται με ταχύ ρυθμό. Ανεξάρτητοι οργανισμοί, όπως το Διεθνές Χρηματοοικονομικό Ινστιτούτο (IIF), εκφράζονται θετικά όσον αφορά στη δυνατότητα επιτυχούς και ταχείας δημοσιονομικής προσαρμογής. Τα στοιχεία της οικονομικής συγκυρίας δείχνουν ότι η ύφεση το 2010 δεν θα είναι τόσο μεγάλη, όσο αναμένεται. Το δε πρόγραμμα εφαρμόζεται με συνέπεια, όπως αναγνωρίζεται πλέον και από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα και το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο.

Συνεπώς, δεν υπάρχει λόγος μεμψιμοιρίας και απογοητεύσεως. Η χώρα ευρίσκεται στη σωστή κατεύθυνση και πιστεύω ότι θα εξέλθει δυνατότερη από την κρίση, έχοντας αποδείξει ότι, όταν υπάρχει θέληση, υπάρχει και αποτέλεσμα.

Πέρυσι, ήταν η πρώτη φορά, μετά από 60 συνεχή έτη, που η Τράπεζα δεν διένειμε μέρισμα λόγω της κείμενης νομοθεσίας περί ενισχύσεως της ρευστότητας της ελληνικής οικονομίας. Δυστυχώς και εφέτος, για τους ίδιους λόγους, το Διοικητικό Συμβούλιο εισηγείται στη Γενική Συνέλευση των Μετόχων τη μη διανομή μερίσματος για τη χρήση 2009.

Στους τέσσερα εκατομμύρια Πελάτες μας υποσχόμεθα ότι θα σταθούμε με υπευθυνότητα δίπλα τους για να μπορέσουν να αντεπεξέλθουν στις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν, όπως άλλωστε κάνουμε στα τόσα χρόνια παρουσίας μας στην αγορά.

Στους 15.200 Εργαζομένους στην Alpha Bank, που με ήθος και εργατικότητα συμβάλλουν στην επίτευξη των επιχειρησιακών της στόχων και των οποίων τις αγωνίες και προσδοκίες συμμερίζεται η Τράπεζα, αξίζουν συγχαρητήρια.

Στους 134.000 Μετόχους μας, δεσμευόμεθα ότι θα εργασθούμε σκληρά για τη διαφύλαξη των συμφερόντων τους”.

Στη συνέχεια έλαβε τον λόγο ο Διευθύνων Σύμβουλος Δημήτριος Π. Μαντζούνης, ο οποίος ανέφερε τα εξής: “ Το 2009, εν μέσω δυσμενών συνθηκών, εστιάσαμε τις προσπάθειές μας στην ενδυνάμωση του Ισολογισμού επιτυγχάνοντας ταυτόχρονα ικανοποιητική χρηματοοικονομική επίδοση.

Βασική προτεραιότητα του 2009 ήταν η διατήρηση του πλεονάσματος ρευστότητας της Τραπεζής σε υψηλό επίπεδο και η ενίσχυση και διαφοροποίηση των πηγών αντλήσεως μεσοπρόθεσμης και μακροπρόθεσμης χρηματοδοτήσεως.

Η Alpha Bank διατηρεί σταθερή βάση ρευστότητας καθώς τα τρία τέταρτα του ενεργητικού της χρηματοδοτούνται από την ευρεία καταθετική της βάση. Πέραν της αυξήσεως του μετοχικού κεφαλαίου και παρά το δυσμενές περιβάλλον για τις διεθνείς κεφαλαιαγορές, πραγματοποιήσαμε με επιτυχία δύο ομολογιακές εκδόσεις άνευ εξασφαλίσεων, συνολικού ύψους Ευρώ 1,5 δισ., μέσω δημοσίων και ιδιωτικών τοποθετήσεων. Συμμετείχαμε στο πρόγραμμα για την ενίσχυση της ρευστότητας της ελληνικής οικονομίας με ποσό Ευρώ 2 δισ., ενώ ολοκληρώσαμε τρεις τιτλοποιήσεις, προσθέτοντας περισσότερα από Ευρώ 1,6 δισ. στο απόθεμα τίτλων αναχρηματοδοτούμενων από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα.

Το 2009 προχωρήσαμε στην υιοθέτηση νέας οργανωτικής δομής. Με αυτήν την κίνηση επιδιώξαμε να βελτιώσουμε τη λειτουργία του Ομίλου, αλλά και να πετύχουμε αποτελεσματικότερο έλεγχο του κόστους.

Προς αυτήν την κατεύθυνση μειώσαμε τις συνολικές διοικητικές θέσεις, καταργώντας ή συγχωνεύοντας περίπου το ένα τέταρτο των Διευθύνσεων και Υποδιευθύνσεων. Ταυτόχρονα, αναβαθμίσαμε την οργανωτική δομή για την ενδυνάμωση και την ανάπτυξη της Τραπεζής, με τη δημιουργία ενός ισχυρού Γενικού Διευθυντού Επιχειρησιακού. Μετά και την τοποθέτηση Γενικού Διευθυντού στον τομέα Διαχειρίσεως Περιουσίας, έγινε ανακατανομή των αρμοδιοτήτων και των Μονάδων που εποπτεύονται από τους Γενικούς Διευθυντές. Δεύτερος



άξονας των αλλαγών ήταν η δημιουργία νέου οργανωτικού σχήματος για τις διεθνείς δραστηριότητες, με τις κεντρικές επιχειρησιακές και υποστηρικτικές Μονάδες της Τραπέζης να αποκτούν πιο ενεργό ρόλο και ευθύνη από κοινού με τις διευθυντικές ομάδες κάθε χώρας. Με αυτόν τον τρόπο προωθείται καλύτερα η συνεργασία μεταξύ των Μονάδων του Ομίλου και αξιοποιείται η εμπειρία και οι βέλτιστες πρακτικές των μονάδων Λιανικής Τραπεζικής και Τραπεζικής Επιχειρήσεων.

Τέλος, επιδιώξαμε να ενδυναμώσουμε την Τράπεζα σε θέματα διαχείρισεως κινδύνων, αλλά και έγκυρης πληροφορήσεως των Μετόχων με αντίστοιχη ενίσχυση του ρόλου του Γενικού Διευθυντού Οικονομικού (CFO).

Η κεφαλαιακή μας βάση ενισχύθηκε σημαντικά το τέταρτο τρίμηνο 2009 με την ολοκλήρωση της αυξήσεως του μετοχικού κεφαλαίου κατά Ευρώ 986 εκατ. Η επιτυχής έκβαση της αυξήσεως κεφαλαίου, της μεγαλύτερης στην ιστορία της Τραπέζης, έδειξε την έμπρακτη εμπιστοσύνη των Μετόχων μας και μας προσέδωσε σαφή πλεονεκτική κεφαλαιακή θέση. Συνεπεία της αυξήσεως, οι κεφαλαιακοί δείκτες μας αυξήθηκαν κατά 200 μονάδες βάσεως. Συγκεκριμένα, ο δείκτης Κύριων Βασικών Ιδίων Κεφαλαίων ανήλθε στο 9% και ο δείκτης Κεφαλαίων Πρώτης Διαβαθμίσεως στο 11,7%. Τα ενσώματα ίδια κεφάλαια διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 4,3 δισ. στο τέλος Δεκεμβρίου 2009, έναντι συνόλου ενεργητικού Ευρώ 69,6 δισ., επιβεβαιώνοντας τη χαμηλή μόχλευση του ισολογισμού μας.

Ιδιαίτερα σημαντική ήταν η διατήρηση της κερδοφορίας, παρά την επιδείνωση των επιχειρηματικών συνθηκών, με τα κέρδη προ προβλέψεων και φόρων να αυξάνονται σε Ευρώ 1,2 δισ. και τη λειτουργική αποτελεσματικότητα να διατηρείται σε υψηλό επίπεδο. Το γεγονός αυτό μας επέτρεψε να διενεργήσουμε επαρκείς προβλέψεις ύψους Ευρώ 676 εκατ. για την αντιμετώπιση ενδεχομένων δυσμενών εξελίξεων στο δανειακό χαρτοφυλάκιο. Τα καθαρά κέρδη, εξαιρουμένης της έκτακτης εισφοράς στα κέρδη του 2008, ανήλθαν σε Ευρώ 392 εκατ., μειωμένα κατά 23,8% σε ετήσια βάση, ένα πολύ ικανοποιητικό αποτέλεσμα, λαμβανομένης υπ' όψιν της συμπίεσεως της οικονομικής δραστηριότητας στις χώρες όπου έχουμε παρουσία.

Σε ό,τι αφορά στα λειτουργικά έσοδα, εστιάσαμε την προσπάθειά μας στην ανατιμολόγηση των στοιχείων του ενεργητικού με την ενίσχυση των περιθωρίων χορηγήσεων κατά 65 μονάδες βάσεως το 2009.

Έτσι, αντισταθμίσθηκε η σημαντική συρρίκνωση του περιθωρίου καταθέσεων στην Ελλάδα και στη Νοτιοανατολική Ευρώπη και το καθαρό έσοδο τόκων μειώθηκε μόνον κατά 2% σε ετήσια βάση, σε Ευρώ 1.726 εκατ. Τα καθαρά έσοδα από προμήθειες ανήλθαν σε Ευρώ 378,8 εκατ., παρουσιάζοντας μείωση κατά 18,4% σε ετήσια βάση, η οποία είναι άμεσα συνυφασμένη με τη μείωση των νέων εκταμιεύσεων στις χορηγήσεις, αλλά και του περιορισμένου όγκου των εργασιών στην επενδυτική τραπεζική και στη διαχείριση χαρτοφυλακίου. Το καθαρό έσοδο προμηθειών επιβαρύνθηκε έτι περαιτέρω από διοικητικές αποφάσεις, οι οποίες επέβαλαν κατάργηση των προμηθειών σε μία σειρά συναλλαγών.

Η συνεπής πολιτική συγκρατήσεως του κόστους απέδωσε καρπούς, με αποτέλεσμα τα τακτικά έξοδα να αυξηθούν μόνο κατά 2% σε ετήσια βάση, διαμορφώνοντας τον δείκτη κόστους προς έσοδα στο 50,5%, παρά την αύξηση του αριθμού Καταστημάτων στην Ελλάδα κατά 17 και στη Νοτιοανατολική Ευρώπη κατά 12. Στην Ελλάδα, η αύξηση του λειτουργικού κόστους περιορίσθηκε σε 1,8%, επηρεασμένη κυρίως από τη μείωση των δαπανών που σχετίζονται με την παραγωγή, αλλά και τη συγκράτηση κατά 5% των δαπανών Προσωπικού.

Η βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της παραγωγικότητας του Ομίλου, σε συνδυασμό με τη διαρκή αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών αποτελούν στόχους υψηλής προτεραιότητας. Οι επιδόσεις του Ομίλου αποδεικνύουν ότι οι πρωτοβουλίες μας κινούνται στη σωστή κατεύθυνση.

Κατά το έτος 2009, το πρόγραμμα λειτουργικού ανασχεδιασμού διευρύνθηκε με νέα έργα για την υποστήριξη των επιχειρησιακών απαιτήσεων, την αναβάθμιση της Πληροφορικής καθώς και με τη δημιουργία ενιαίου λειτουργικού συστήματος.



Σημαντική εξέλιξη ήταν η εφαρμογή νέου πελατοκεντρικού συστήματος που ολοκληρώνεται σε λίγες εβδομάδες.

Ολοκληρώθηκε το έργο αντικατάστασης των συστημάτων πληροφορικής των Εταιριών του Ομίλου στη Νοτιοανατολική Ευρώπη και δρομολογήθηκαν νέα έργα για τη διαχείριση των καθυστερήσεων.

Συνεχίσαμε να αξιοποιούμε τις δυνατότητες που παρέχουν οι νέες τεχνολογίες και τα εναλλακτικά δίκτυα προωθήσεως προϊόντων και υπηρεσιών. Ενδεικτικό της επιτυχούς προσπάθειάς μας είναι ότι η Alpha Bank κατέχει πλέον μερίδιο 25% σε ενεργούς συνδρομητές web banking και 40% σε εγχρήματες συναλλαγές που διενεργούνται μέσω web banking στην Ελλάδα. Οι συσκευές αυτοματοποιημένης τραπεζικής ανήλθαν στο τέλος του 2009, σε 1.120, καλύπτοντας μεγάλο μέρος συναλλαγών αναλήψεως μετρητών, πληρωμής καρτών και καταθέσεων. Τέλος, θα πρέπει να αναφερθούμε στις νέες και συνεχώς αυξανόμενες κανονιστικές ρυθμίσεις που απαιτούν συνεχείς μετατροπές και επεμβάσεις στα μηχανογραφικά συστήματα.

Το 2009, τα υπό διαχείριση κεφάλαια των πελατών ανήλθαν σε Ευρώ 47,1 δισ. και τα υπόλοιπα των καταθέσεων σε Ευρώ 42,9 δισ., αυξημένα κατά Ευρώ 0,4 δισ. εν σχέσει με το 2008. Στην Ελλάδα οι καταθέσεις ανήλθαν σε Ευρώ 36 δισ., παραμένοντας ουσιαστικά αμετάβλητες από το προηγούμενο έτος, όμως σημαντικό γεγονός ήταν η αύξηση των καταθέσεων χαμηλότερου κόστους, Όψεως και Ταμειυτηρίου, έναντι των προθεσμιακών καταθέσεων, οι οποίες σημείωσαν πτώση 7,7%. Αντιθέτως, οι καταθέσεις ταμειυτηρίου ανήλθαν σε Ευρώ 14,7 δισ., αυξημένες κατά Ευρώ 2 δισ. (+15,1%) το 2009, αποδεικνύοντας τη σταθερότητα της σχέσεως εμπιστοσύνης με τα εκατομμύρια των ιδιωτών πελατών μας. Στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, όπου επιδιώκουμε ισόρροπη αύξηση χορηγήσεων και καταθέσεων, δώσαμε έμφαση στην ομογενοποίηση και τον εμπλουτισμό των καταθετικών προϊόντων που προσφέρουμε.

Οι καταθέσεις στη Νοτιοανατολική Ευρώπη ανήλθαν σε Ευρώ 6,3 δισ., αυξημένες κατά Ευρώ 226 εκατ., μία επίδοση ικανοποιητική δεδομένων των μακροοικονομικών συνθηκών.

Όσον αφορά στα αμοιβαία κεφάλαια, προβήκαμε σε εκτεταμένη αναδιάρθρωσή τους με σκοπό τη βελτίωση των υφισταμένων και τη δημιουργία νέων προϊόντων με θετικές προοπτικές και απήχηση. Σε μία αρνητική συγκυρία για τον κλάδο, διατηρήσαμε τη θέση μας στην αγορά, με τα υπό διαχείριση κεφάλαια να διαμορφώνονται σε Ευρώ 1,74 δισ. Στο private banking επιτύχαμε την αύξηση των υπό διαχείριση κεφαλαίων κατά 15%, σε Ευρώ 4,7 δισ., ως αποτέλεσμα της προσφοράς νέων προϊόντων.

Οι χρηματοδοτήσεις μας ανήλθαν σε Ευρώ 53 δισ., αυξημένες κατά 2% σε ετήσια βάση. Η εξέλιξη αυτή προήλθε κυρίως από την αύξηση των χορηγήσεων στην Ελλάδα κατά 2,9% και την αύξηση του δανειακού χαρτοφυλακίου μας στη Νοτιοανατολική Ευρώπη κατά 1,3%, σε ετήσια βάση.

Η τραπεζική χρηματοδότηση των ιδιωτών και των μικρών επιχειρήσεων στην Ελλάδα σημείωσε στη διάρκεια του 2009 σημαντική επιβράδυνση του ρυθμού αναπτύξεώς της, ανακόπτοντας έτσι την πορεία των τελευταίων ετών.

Στη στεγαστική πίστη, παρά την αποκλιμάκωση της ζήτησεως από πλευράς νοικοκυριών, εκταμιεύσαμε Ευρώ 1 δισ. για νέα δάνεια, διατηρώντας το δεύτερο σε μέγεθος χαρτοφυλάκιο της αγοράς.

Στον τομέα της καταναλωτικής πίστωσης, οι χρηματοδοτήσεις μας αυξήθηκαν κατά 4,9%, έναντι αρνητικής μεταβολής 1,1% στην αγορά, ενισχύοντας περαιτέρω το μερίδιό μας στο 14,4%.

Στις δύσκολες για την ελληνική επιχειρηματικότητα συνθήκες, η Alpha Bank έθεσε ως προτεραιότητα τη στήριξη των μικρομεσαίων επιχειρήσεων.

Τα δάνεια σε μικρές επιχειρήσεις επεκτάθηκαν κατά 2,4%, ενώ τα δάνεια προς πολύ μικρές επιχειρήσεις κατέγραψαν αύξηση 9,1%. Οι εργασίες ενισχύθηκαν περαιτέρω από το πρόγραμμα συγχρηματοδότησεως μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων με τη συμμετοχή της Ευρωπαϊκής Τραπεζής Επενδύσεων, ενώ συνεχίσθηκε η στενή συνεργασία μας με το Ταμείο



Εγγυοδοσίας Μικρών και Πολύ Μικρών Επιχειρήσεων, η συμβολή του οποίου στη στήριξη των μικρών επιχειρηματικών μονάδων είναι ιδιαίτερως σημαντική. Στην κατεύθυνση αυτή, η Τράπεζα προώθησε έως το τέλος του 2009 συνολικά 6.762 αιτήματα χρηματοδοτήσεων που αντιστοιχούσαν σε Ευρώ 770 εκατ.

Στις μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις, η υποστήριξη των χρηματοδοτικών αναγκών της πελατείας μας συνδυάστηκε αποτελεσματικά με την προσεκτική και σταδιακή ανατιμολόγηση του πιστωτικού κινδύνου και με την αναγκαία επαύξηση των εξασφαλίσεων. Αποτέλεσμα ήταν η διατήρηση της αποδοτικότητας και της ποιότητας του χαρτοφυλακίου σε ικανοποιητικό επίπεδο με τα υπόλοιπα στην Ελλάδα να διαμορφώνονται σε Ευρώ 18,7 δισ. Στη ναυτιλία, συνεχίσαμε την επιτυχή πορεία των τελευταίων δώδεκα ετών, με το σύνολο του χαρτοφυλακίου των Ευρώ 1,7 δισ. να είναι ενήμερο με υψηλής ποιότητας πελατολόγιο.

Στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, η παρουσία μας υποστηρίζεται από ένα ισχυρό δίκτυο 620 Καταστημάτων, στο οποίο απασχολείται Προσωπικό 7.580 ατόμων. Τα τελευταία έτη και κυρίως την τριετία 2006 - 2008 αναπτύξαμε δίκτυο Καταστημάτων στις τοπικές αγορές που προσφέρει εκτεταμένη γεωγραφική κάλυψη για την ανάπτυξη των εργασιών λιανικής τραπεζικής και μας επιτρέπει να επιτυγχάνουμε ισορροπημένη ανάπτυξη των μεγεθών χορηγήσεων και καταθέσεων. Το 2009, οι χορηγήσεις σημείωσαν μικρή αύξηση έναντι του 2008 και ανήλθαν σε Ευρώ 11,3 δισ. Το μέγεθος αυτό υπερβαίνει το 21% του συνόλου των χορηγήσεων σε ενοποιημένη βάση.

Η δυσμενής οικονομική συγκυρία επηρέασε αρνητικά την οικονομική κατάσταση επιχειρήσεων και ιδιωτών και, κατά συνέπεια, την ποιότητα του χαρτοφυλακίου μας, με τον δείκτη καθυστερήσεων να διαμορφώνεται σε 5,7% στο τέλος Δεκεμβρίου 2009. Οι εξελίξεις αντισταθμίστηκαν από τη συντηρητική δομή του χαρτοφυλακίου μας, από την ποιότητα των εξασφαλίσεων και από τη σημαντική βελτίωση των εισπρακτικών διαδικασιών, ιδιαίτερα στα αρχικά στάδια των καθυστερήσεων. Οι σωρευτικές προβλέψεις ανήλθαν σε Ευρώ 1,64 δισ. αντανακλώνοντας έναν ισχυρό δείκτη καλύψεως των καθυστερήσεων 55%, που αυξάνεται σε 135% συμπεριλαμβανομένων των εξασφαλίσεων και παραμένει μεταξύ των υψηλότερων στην αγορά.

Όσον αφορά την εκπαίδευση του Προσωπικού, το 2009 ήταν μία ιδιαίτερα αποδοτική χρονιά καθώς πραγματοποιήθηκαν άνω των 14.500 συμμετοχών σε εκπαιδευτικά προγράμματα, ενώ το 57% του Προσωπικού συμμετείχε σε ένα τουλάχιστον εκπαιδευτικό πρόγραμμα. Πολύ ικανοποιητικό είναι και το αποτέλεσμα της προσπάθειας για την απόκτηση πιστοποιήσεων καθώς έχουμε πλέον 980 πιστοποιημένους Υπαλλήλους στη διαμεσολάβηση τραπεζοασφαλιστικών εργασιών, ενώ εκατοντάδες έχουν λάβει Πιστοποιητικά της Τραπέζης της Ελλάδος στην παροχή επενδυτικών υπηρεσιών. Το 2009 εγκρίναμε την πραγματοποίηση ενός εσωτερικού μεταπτυχιακού προγράμματος, σε συνεργασία με το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, με αντικείμενο νομισματική και χρηματοοικονομική τραπεζική, το οποίο ήδη ξεκίνησε με συμμετοχή Υπαλλήλων της Τραπέζης.

Το 2009 η Τράπεζα εξεδήλωσε εμπράκτως το ενδιαφέρον της στους τομείς του πολιτισμού, της εκπαίδευσης, της κοινωνικής πρόνοιας, του περιβάλλοντος, της υγείας και του αθλητισμού. Χιλιάδες εργαζόμενοι του Ομίλου Alpha Bank ενθαρρύνονται να συμμετέχουν και αφιερώνουν τον χρόνο και τις γνώσεις τους σε ενέργειες κοινωνικής συνεισφοράς για τις οποίες η Τράπεζα διέθεσε το 2009, σε ένα δύσκολο οικονομικά έτος, μέρος των καθαρών κερδών της. Επίσης, ανέλαβε μία νέα πρωτοβουλία για την υποστήριξη του εθελοντισμού, καθιερώνοντας την τελευταία Κυριακή του Μαΐου εκάστου έτους ως "Ημέρα Εθελοντισμού Ομίλου Alpha Bank", στην Ελλάδα, την Κύπρο, τη Ρουμανία, τη Σερβία, την Αλβανία, τη Βουλγαρία και την Π.Γ.Δ.Μ.

Περισσότερα από 115.000 άτομα επισκέφθηκαν τις εκθέσεις ή συμμετείχαν στις πολιτιστικές και εκπαιδευτικές εκδηλώσεις που διοργανώθηκαν από την Alpha Bank, στο πλαίσιο υποστηρίξεως δραστηριοτήτων για την ανάδειξη της ιστορίας και του ελληνικού πολιτισμού.





Ιδιαίτερως σημαντική ήταν η έκθεση που πραγματοποιήθηκε στο Αρχαιολογικό Μουσείο Θεσσαλονίκης με τίτλο “Μακεδονίας Νόμισμα από τη Συλλογή της Alpha Bank” και διοργανώθηκε από τη Νομισματική Συλλογή της Τραπέζης σε συνεργασία, για πρώτη φορά, με κρατικό Μουσείο.

Δύο ακόμη εκθέσεις πραγματοποιήθηκαν στον Εκθεσιακό Πολιτιστικό Χώρο της Alpha Bank στο Ναύπλιο, ήτοι η έκθεση που διοργανώθηκε σε συνεργασία με το Μουσείο Μπενάκη “Γιάννης Μόραλης. Θέατρο – Μουσική - Ποίηση. Σχέδια, Μακέτες, Χαρακτικά, Βιβλία” και η έκθεση “Ταξίδι στα Νησιά. Νομισματικές Μαρτυρίες”.

Για ένατη συνεχή χρονιά, η Τράπεζα συνέχισε τη χορηγία του Κλασικού Μαραθωνίου Αθηνών και την περιοδεία του επιτυχημένου προγράμματος “Αθλητικό Πανόραμα Alpha Bank”, σε δέκα πόλεις στην Ελλάδα, σε τέσσερις πόλεις στην Κύπρο και για πρώτη φορά σε τέσσερις πόλεις στην Αλβανία.

Η προσπάθειά μας το 2010 επικεντρώνεται στον περιορισμό των επιπτώσεων της δημοσιονομικής κρίσεως. Βασική μας προτεραιότητα είναι η διατήρηση επαρκούς ρευστότητας, η συνδρομή μας στην εξυπηρέτηση των υποχρεώσεων της πελατείας και ο έλεγχος του λειτουργικού κόστους με σκοπό τη διατήρηση της οργανικής κερδοφορίας. Η επιτυχής πορεία μας όλα αυτά τα έτη είναι συνυφασμένη με τις υψηλές επιδόσεις του Προσωπικού, το οποίο με ομαδική και συστηματική εργασία συμβάλλει στην πρόοδο και την ανάπτυξη της Τραπέζης. Στο άριστο Προσωπικό μας εκφράζουμε τις ευχαριστίες και τα συγχαρητήριά μας.

Η εμπιστοσύνη που μας δείχνουν οι Μέτοχοι και οι Πελάτες μάς δίδει αισιοδοξία για το μέλλον και δύναμη να ανταποκριθούμε με τον καλύτερο δυνατό τρόπο στις προσδοκίες τους”.

Η Γενική Συνέλευση εξέλεξε τα κάτωθι, νυν διατελούντα μέλη στο Διοικητικό Συμβούλιο της Τραπέζης, με τετραετή θητεία, κατ’ εφαρμογή του Καταστατικού και του Ν. 3016/2002 περί Εταιρικής Διακυβερνήσεως. Ήτοι:

Γεώργιος Ε. Αγουρίδης  
Παύλος Α. Αποστολίδης  
Αθανάσιος Μ. Βερέμης  
Μαρίνος Σ. Γιαννόπουλος  
Σοφία Γ. Ελευθερουδάκη  
Αρτέμης Χ. Θεοδωρίδης  
Ευάγγελος Ι. Καλούσης  
Παύλος Γ. Καρακώστας  
Γιάννης Σ. Κωστόπουλος  
Ιωάννης Κ. Λύρας  
Νικόλαος Ι. Μάνεσης  
Δημήτριος Π. Μαντζούνης  
Ιωάννα Ε. Παπαδοπούλου  
Μηνάς Γ. Τάνες  
Σπύρος Ν. Φιλάρετος

ως, επίσης, το Ελληνικό Δημόσιο, σύμφωνα με το Ν. 3723/2008.

Επίσης, εκ των ανωτέρω μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, όρισε τους κάτωθι ως ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη, ήτοι:

Γεώργιος Ε. Αγουρίδης  
Παύλος Α. Αποστολίδης  
Αθανάσιος Μ. Βερέμης  
Ευάγγελος Ι. Καλούσης  
Ιωάννης Κ. Λύρας  
Μηνάς Γ. Τάνες



ALPHA BANK

Τέλος, κατ' εφαρμογή του άρθρου 37 του Ν. 3693/2008 ορίσθηκε η ακόλουθη σύνθεση της Ελεγκτικής Επιτροπής του Διοικητικού Συμβουλίου:

Μη Εκτελεστικό Μέλος: Παύλος Γ. Καρακώστας

Μη Εκτελεστικά Ανεξάρτητα Μέλη: Γεώργιος Ε. Αγουρίδης  
Ευάγγελος Ι. Καλούσης

Αθήναι, 22 Ιουνίου 2010