

ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ ΤΗΣ ALPHA BANK

Παρασκευή 28 Ιουνίου 2019

ΟΜΙΛΙΑ ΤΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ ΤΗΣ ALPHA BANK ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ Ε. ΨΑΛΤΗ

Κυρίες και Κύριοι Μέτοχοι,

Η πρώτη χρονιά που συμμετέχω στη Γενική Συνέλευση των Μετόχων εκπροσωπώντας την Τράπεζα από τη θέση του Διευθύνοντος Συμβούλου συμπίπτει με την επέτειο των 140 ετών από την ίδρυσή της. Είναι μεγάλη μου τιμή και χαρά να απευθύνομαι σήμερα σε εσάς, σε μία περίοδο που ο σχεδιασμός και η υλοποίηση της στρατηγικής για το μέλλον του Ομίλου αποτελεί το κύριο μέλημά μου. Έχοντας επίγνωση της μεγάλης μου ευθύνης, θα ήθελα να δεσμευτώ στους κοινούς μας στόχους, την προτεραιότητα στον Πελάτη και τη στήριξη της Ελληνικής Οικονομίας, που εισέρχεται σε περίοδο ανάκαμψης.

Θα ήθελα παράλληλα να σας εκφράσω το ειλικρινές ευχαριστώ τόσο της Διοίκησης όσο και του Προσωπικού της Τράπεζας για τη διαρκή παρουσία σας στο πλευρό μας. Έχετε έμπρακτα δείξει την εμπιστοσύνη σας στις αναπτυξιακές προοπτικές μας. Υποσχόμαστε λοιπόν ότι θα εργαστούμε σκληρά για τη διαφύλαξη των συμφερόντων σας, την ενδυνάμωση της Τράπεζας και την ενίσχυση της ανταγωνιστικής της θέσης.

Θα ήθελα επίσης να εκφράσω τις ευχαριστίες μου στον κ. Δημήτριο Μαντζούνη για την καθοριστική συμβολή του στην ανοδική πορεία της Τράπεζας καθ' όλη την πολυετή σταδιοδρομία του σε αυτήν, αλλά κυρίως για την ουσιώδη συνεισφορά του ως Διευθύνων Σύμβουλος την περίοδο των ιδιαίτερα δυσμενών συνθηκών που επικράτησαν στη χώρα μας κατά τη διάρκεια της οικονομικής κρίσης.

Οι προκλήσεις, ωστόσο, εξακολουθούν να είναι πολλές, καθώς το τραπεζικό σύστημα στην Ελλάδα και την Ευρώπη διέρχεται περίοδο μεγάλων αλλαγών σε ένα ευμετάβλητο διεθνές χρηματοοικονομικό περιβάλλον. Η Alpha Bank θα αντιμετωπίσει αυτές τις προκλήσεις αξιοποιώντας το ισχυρό αποτύπωμα της εταιρικής της ταυτότητας, την ισχυρή κεφαλαιακή της θέση και το εξαιρετικό Προσωπικό της, που με ήθος, εργατικότητα και κατανόηση εργάζεται για την επίτευξη των επιχειρησιακών μας στόχων.

Κυρίες και Κύριοι Μέτοχοι,

Το 2018 αποτέλεσε κρίσιμο έτος για την Ελληνική Οικονομία, καθώς ολοκληρώθηκε επιτυχώς το τρίτο Πρόγραμμα Δημοσιονομικής Προσαρμογής, που συνοδεύτηκε από συγκεκριμένα μέτρα ελάφρυνσης των χρηματοδοτικών αναγκών του Ελληνικού Δημοσίου σε ορίζοντα δεκαετίας. Όσον αφορά το οικονομικό κλίμα, οι δείκτες καταναλωτικής εμπιστοσύνης και

επιχειρηματικών προσδοκιών έχουν βελτιωθεί σημαντικά συμβαδίζοντας με τον ενισχυμένο ρυθμό μεγέθυνσης της οικονομικής δραστηριότητας. Ο τελευταίος αποτυπώθηκε τόσο στην περαιτέρω αποκλιμάκωση του ποσοστού ανεργίας όσο και στην ανάκαμψη της αγοράς οικιστικών και επαγγελματικών ακινήτων μετά από μία δεκαετία διαρκούς πτώσης. Οι επενδύσεις σε κατοικίες αυξήθηκαν το 2018, για πρώτη φορά από το 2007, σε αντιστοιχία με την αύξηση των τιμών των οικιστικών ακινήτων κατά 1,6%. Η αύξηση αυτή προήλθε και από την άνθηση της αγοράς βραχυπρόθεσμης μίσθωσης ακινήτων κατά τα τελευταία έτη.

Οι εξελίξεις αυτές στηρίζουν τις προσπάθειες των τραπεζών να εξυγιάνουν τους ισολογισμούς τους. Παράλληλα, η ενδυνάμωση της εμπιστοσύνης των αγορών, που εκφράστηκε το Μάρτιο του 2019 με την έκδοση δεκαετών Ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου μετά από σχεδόν μία δεκαετία και την αναβάθμιση της πιστοληπτικής του ικανότητας από τους οίκους αξιολόγησης, επιτρέπει στις Τράπεζες να αντλήσουν ρευστότητα από τις διεθνείς αγορές χρήματος και να διαφοροποιήσουν τις πηγές χρηματοδότησής τους. Έμπρακτη απόδειξη αποτελεί η ανάπτυξη και η επέκταση των διαθέσιμων πιστωτικών γραμμών διεθνών αντισυμβαλλομένων υπέρ των ελληνικών τραπεζών για συναλλαγές εξασφαλισμένης χρηματοδότησης, γεγονός που επιτρέπει την αποτελεσματική αξιοποίηση στοιχείων του ενεργητικού και τη σημαντική βελτίωση των όρων άντλησης ρευστότητας.

Η μείωση της αβεβαιότητας συνδέεται με το γεγονός ότι η Ελλάδα παρουσίασε πρωτογενές πλεόνασμα το 2018, το οποίο διαμορφώθηκε στο 4,4% του ΑΕΠ και ήταν υψηλότερο από το στόχο του 3,5%, για τρίτο συνεχές έτος. Αξίζει να σημειωθεί ότι η Ελλάδα παρουσίασε το δεύτερο υψηλότερο πλεόνασμα μετά από την Κύπρο μεταξύ των χωρών της Ζώνης του Ευρώ.

Επιπρόσθετα, το 2018 συνεχίσθηκε η σταδιακή απεξάρτηση των ελληνικών τραπεζών από τη χρηματοδότηση από τον Έκτακτο Μηχανισμό Ρευστότητας της Τράπεζας της Ελλάδος (ELA), με αποτέλεσμα στο τέλος Μαρτίου η χρηματοδότηση του ελληνικού τραπεζικού συστήματος από τον ELA να μηδενιστεί.

Κυρίες και Κύριοι Μέτοχοι,

Το 2018 η Alpha Bank ολοκλήρωσε επιτυχώς το Σχέδιο Αναδιάρθρωσής της, το οποίο της δίνει τη δυνατότητα να ανακτήσει την επιχειρησιακή της ευελιξία. Αντιμετωπίζει δε με επιτυχία τη μεγάλη πρόκληση της εξυγίανσης του Ισολογισμού της με την περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας του δανειακού της χαρτοφυλακίου, την ενίσχυση της ρευστότητάς της και τη διατήρηση της ισχυρής κεφαλαιακής της βάσης.

Βασική προτεραιότητα της Τράπεζας είναι η επίλυση του θέματος των Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων τόσο μέσω της πώλησης Μη Εξυπηρετούμενων Δανείων όσο και μέσω της αναδιάρθρωσης των καθυστερήσεων. Αναλυτικότερα, από τον Ιούλιο του 2018 η Τράπεζα έθεσε σε εφαρμογή το νέο Σχέδιο Αναδιάρθρωσης Καθυστερήσεων Λιανικής Τραπεζικής, το οποίο εξελίσσεται με σταθερό ρυθμό. Το Σχέδιο αυτό προβλέπει τη δημιουργία νέων, ευέλικτων και αναβαθμισμένων προϊόντων ρυθμίσεων, λαμβανομένων υπόψη των δυνατοτήτων των Πελατών να εξυπηρετήσουν τις υποχρεώσεις τους, με στόχο την ενίσχυση της αποδοτικότητας

του υπό αναδιάρθρωση χαρτοφυλακίου. Οι ενδείξεις είναι θετικές ως προς την ανταπόκριση των Πελατών (Ευρώ 5 δισ. αξία αιτημάτων προς ρύθμιση) και τον αριθμό των ρυθμίσεων (Ευρώ 3,1 δισ. αξία υλοποιήσεων ρυθμίσεων), καθώς, από την έναρξη του προγράμματος έως τα τέλη Μαΐου 2019, οι μακροπρόθεσμες αναδιρθρώσεις αυξήθηκαν κατά περίπου 27%, αποτελώντας περίπου το 72% των αναδιρθρώσεων, έναντι 40% πριν από την έναρξη του προγράμματος. Ως εκ τούτου, δημιουργούνται οι κατάλληλες προϋποθέσεις για την επιτυχή επαναφορά των ρυθμισμένων πιστοδοτήσεων σε ενήμερη κατάσταση.

Παράλληλα, η Alpha Bank συνεχίζει την επιτυχημένη της προσπάθεια πωλήσεων Μη Εξυπηρετούμενων Δανείων, πετυχαίνοντας το 2018 την έβδομη καλύτερη επίδοση στην Ευρώπη και πρώτη μεταξύ των Ελληνικών τραπεζών. Ειδικότερα, το 2018 η Τράπεζα ολοκλήρωσε με επιτυχία την πώληση τριών χαρτοφυλακίων Μη Εξυπηρετούμενων Δανείων, με εξασφαλίσεις και άνευ εξασφαλίσεων, συνολικής λογιστικής αξίας ύψους Ευρώ 3 δισ. περίπου και αντίστοιχων συνολικών απαιτήσεων ύψους Ευρώ 7 δισ. περίπου. Επίσης, τον Ιούλιο του 2018, η Alpha Bank, μαζί με τις άλλες τρεις συστημικές τράπεζες, προέβη στη σύναψη συμφωνίας συνεργασίας με την εξειδικευμένη διαχειρίστρια εταιρία δανείων doBank S.p.A. για τη μείωση των Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων τους και για την προστασία της βιωσιμότητας των Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων.

Ως αποτέλεσμα των επιτυχημένων αναδιρθρώσεων και ρευστοποιήσεων, τα Μη Εξυπηρετούμενα Ανοίγματα στην Ελλάδα διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 21,9 δισ. στο τέλος Δεκεμβρίου του 2018. Στο τέλος του έτους ο Δείκτης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων του Ομίλου διαμορφώθηκε σε 48,9%, ενώ ο Δείκτης Κάλυψης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων αυξήθηκε σε 48%.

Η Alpha Bank συνέχισε να διαδραματίζει με συνέπεια πρωταγωνιστικό ρόλο και το 2018 παρέχοντας χρηματοδότηση σε τομείς της Ελληνικής Οικονομίας από τους οποίους η ζήτηση είναι ισχυρή, καθώς και σε επιχειρηματικές ιδέες με ευνοϊκές προοπτικές οι οποίες ενισχύουν τις υποδομές και τις εξαγωγικές δυνατότητες της χώρας. Στο πλαίσιο αυτό, οι νέες εκταμιεύσεις δανείων αυξήθηκαν σε Ευρώ 3 δισ. το 2018 έναντι Ευρώ 2,1 δισ. το 2017, ενώ το πρώτο τρίμηνο του 2019 διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 600 εκατ. Το προηγούμενο έτος χρηματοδοτήθηκαν κυρίως τομείς, όπως η μεταποίηση, το εμπόριο, οι μεταφορές, ο τουρισμός, η ενέργεια και οι κατασκευές. Οι συνολικές χορηγήσεις του Ομίλου διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 52,5 δισ., εκ των οποίων οι χορηγήσεις στην Ελλάδα ανήλθαν σε Ευρώ 44,9 δισ. και οι χορηγήσεις στη Νοτιοανατολική Ευρώπη σε Ευρώ 7,2 δισ.

Συνεπώς στην προτεραιότητα που δίνει διαχρονικά στην ενδυνάμωση της ελληνικής επιχειρηματικότητας και της οικονομίας, η Alpha Bank, σε μία περίοδο ιδιαίτερα απαιτητικών οικονομικών συνθηκών, επέδειξε το 2018 την έμπρακτη στήριξη της στους επιχειρηματικούς της Πελάτες κάθε κλάδου και μεγέθους αναζητώντας νέες προοπτικές, προωθώντας καινοτόμες πρωτοβουλίες και επενδύσεις και ενθαρρύνοντας την εξωστρέφειά τους. Το 2018, χτίζοντας πάνω στη μακροχρόνια σχέση της με υπερεθνικούς οργανισμούς, υπέγραψε με την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων σύμβαση χρηματοδότησης προς Μικρομεσαίες

Επιχειρήσεις και Επιχειρήσεις Μεσαίας Κεφαλαιοποίησης, συνολικού ύψους Ευρώ 100 εκατ., παρέχοντας επιπλέον κίνητρα για την απασχόληση των νέων. Παράλληλα, υπογράφηκε για πρώτη φορά και σύμβαση ποσού Ευρώ 25 εκατ. με την Εταιρία του Ομίλου Alpha Leasing A.E. για τη χρηματοδότηση Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων με προϊόντα χρηματοδοτικής μίσθωσης. Επίσης, με έμφαση στη στήριξη των εξωστρεφών επιχειρήσεων και έχοντας πετύχει ταχεία απορρόφηση των προγραμμάτων Trade Finance από την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Ανασυγκρότησης και Ανάπτυξης (συνολικού ποσού Ευρώ 125 εκατ.) και από τον Διεθνή Οργανισμό Χρηματοδότησης (συνολικού ποσού Δολαρίων 105 εκατ.), απέσπασε τη διάκριση “Most Active Issuing Bank in 2018 in Greece” από την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Ανασυγκρότησης και Ανάπτυξης για δεύτερο συνεχές έτος μετά τη διπλή αντίστοιχη βράβευση για το 2017 και από τους δύο υπερεθνικούς οργανισμούς. Τέλος, τον Ιούλιο του 2018 το όριο για τη χρηματοδότηση προς Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις μέσω του εγγυοδοτικού προγράμματος “COSME-LGF” αυξήθηκε στο συνολικό ποσό των Ευρώ 500 εκατ. λόγω του ιδιαίτερου ενδιαφέροντος που επέδειξαν οι επιχειρηματικοί Πελάτες.

Η βελτίωση της ρευστότητας του Ομίλου Alpha Bank συνεχίστηκε το 2018 ως αποτέλεσμα της αύξησης των καταθέσεων και των συμφωνιών επαναγοράς (repos), εξέλιξη που συνέβαλε στη σημαντική μείωση της χρηματοδότησης της Alpha Bank από τις Κεντρικές Τράπεζες, την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα και τον Έκτακτο Μηχανισμό Ρευστότητας της Τράπεζας της Ελλάδος (ELA), από τον οποίο μάλιστα μηδένισε την εξάρτηση τον Φεβρουάριο του 2019. Παράλληλα, τον Ιανουάριο του 2018 ολοκληρώθηκε με επιτυχία η έκδοση καλυμμένης ομολογίας ύψους Ευρώ 500 εκατ. επιβεβαιώνοντας εκ νέου την ικανότητα της Alpha Bank να πραγματοποιήσει ανάλογες συναλλαγές.

Ως συνέπεια των ανωτέρω μεταβολών, ο Δείκτης Δανείων προς Καταθέσεις βελτιώθηκε περαιτέρω σε 104% στο τέλος Δεκεμβρίου του 2018 σε επίπεδο Ομίλου, ενώ στην Ελλάδα διαμορφώθηκε σε 106% και ήταν σημαντικά χαμηλότερος σε σχέση με τον στόχο του Σχεδίου Αναδιάρθρωσης της Τράπεζας.

Το 2018, η Alpha Bank, εφαρμόζοντας το επιχειρησιακό της σχέδιο, συνέχισε την κερδοφόρο πορεία ισχυροποιώντας περαιτέρω τον ισολογισμό της. Τα Κέρδη μετά από Φόρους ανήλθαν σε Ευρώ 53 εκατ. έναντι Ευρώ 21,1 εκατ. το 2017. Τα Καθαρά Έσοδα Τόκων διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 1.756 εκατ., μειωμένα κατά 9,6% σε ετήσια βάση, κυρίως λόγω της χαμηλότερης συνεισφοράς των δανείων. Παράλληλα, τα Καθαρά Έσοδα από Προμήθειες αυξήθηκαν κατά 3,6% σε ετήσια βάση, ως αποτέλεσμα της ενίσχυσης των εσόδων από πιστωτικές κάρτες, της αύξησης των προμηθειών από τη χορήγηση νέων δανείων και από αναδιρθρώσεις, καθώς και της θετικής συνεισφοράς των εργασιών επενδυτικής τραπεζικής και των χρηματοπιστηριακών εργασιών. Επιπλέον, τα Αποτελέσματα Χρηματοοικονομικών Πράξεων ανήλθαν σε Ευρώ 462,7 εκατ., έναντι Ευρώ 144,7 εκατ. το προηγούμενο έτος, επηρεασμένα θετικά από χρηματοοικονομικά κέρδη που προέκυψαν από το χαρτοφυλάκιο ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου.

Το 2018 συνεχίστηκε, για ένα ακόμη έτος, η περιστολή του κόστους. Τα Επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έξοδα μειώθηκαν περαιτέρω κατά 2,2% σε ετήσια βάση, ως αποτέλεσμα της μείωσης των Γενικών Εξόδων, και διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 1.092,6 εκατ., με τον αντίστοιχο δείκτη Εξόδων/Εσόδων να ανέρχεται σε 51,2%. Οι Δαπάνες Προσωπικού μειώθηκαν το 2018 κατά 1,9%, κυρίως λόγω της μείωσης του Προσωπικού κατά 3,5%, ως αποτέλεσμα του επιτυχούς Προγράμματος Οικειοθελούς Αποχώρησης Προσωπικού στην Ελλάδα με αναμενόμενο όφελος Ευρώ 30 εκατ. σε ετήσια βάση. Τα Γενικά Έξοδα διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 525,7 εκατ., μειωμένα κατά 3,4% σε ετήσια βάση επηρεασμένα από τη μείωση κατά 17,9% των εξόδων για τη διαχείριση καθυστερήσεων και των εξόδων τρίτων.

Τέλος, η κεφαλαιακή βάση παραμένει ισχυρή και συνιστά ουσιαστική θωράκιση της Τράπεζας έναντι των συνθηκών του εξωτερικού περιβάλλοντος, ενώ παράλληλα προσδίδει ευελιξία στην ανάληψη πρωτοβουλιών στο πλαίσιο υλοποίησης της στρατηγικής μας. Ο Δείκτης Κεφαλαίων Κοινών Μετοχών της Κατηγορίας 1 (CET1) διαμορφώθηκε σε 17,4% το τέταρτο τρίμηνο του 2018, ενώ, με πλήρη εφαρμογή της Βασιλείας III, ο Δείκτης διαμορφώνεται σε 14%. Επιπλέον, τα Ενσώματα Ίδια Κεφάλαια ανήλθαν σε Ευρώ 7,7 δισ. στο τέλος Δεκεμβρίου του 2018, τα υψηλότερα μεταξύ των ελληνικών τραπεζών. Αξίζει να σημειωθεί ότι τον Μάιο του 2018 η Τράπεζα ολοκλήρωσε με μεγάλη επιτυχία μία ακόμη Άσκηση Προσομοίωσης Ακραίων Καταστάσεων της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας, όπου επιβεβαιώθηκε η ισχυρή κεφαλαιακή της βάση.

Κυρίες και Κύριοι Μέτοχοι,

Η Alpha Bank έχει ενσωματώσει την κοινωνική υπευθυνότητα στις αρχές και στις αξίες του Ομίλου και ακολουθεί διεθνώς αναγνωρισμένες πρωτοβουλίες για τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Το 2018 συνεχίστηκε το Πρόγραμμα “Μαζί, με στόχο την υγεία”, το οποίο λαμβάνει χώρα ετησίως, με σκοπό την αποστολή ιατρικών μηχανημάτων και ιατροφαρμακευτικού εξοπλισμού στα ιατρεία νησιών της Ελλάδας.

Παράλληλα, το 2018 η Τράπεζα εγκαινίασε το πρόγραμμα “Μαζί, με στόχο την παιδεία”, με σκοπό την ενίσχυση της λειτουργίας δημοτικών σχολείων σε όλη την Ελλάδα με σύγχρονα συστήματα διδασκαλίας, βιβλία και αθλητικό εξοπλισμό.

Η Alpha Bank, με αφορμή την ανακήρυξη της Αθήνας ως “Παγκόσμιας Πρωτεύουσας Βιβλίου” για ένα έτος, πραγματοποίησε μία νέα πρωτοβουλία εταιρικής υπευθυνότητας με τίτλο “Ένα βιβλίο ταξιδεύει”. Συγκεκριμένα, από τη Δευτέρα 16 Απριλίου 2018 και για έναν ολόκληρο μήνα, μετέτρεψε ένα συρμό της γραμμής δύο (2) του μετρό σε εικονική βιβλιοθήκη, με στόχο να συμβάλει στην ενημέρωση του κοινού για την αξία της παιδείας, του πολιτισμού και της λογοτεχνίας. Επίσης, συνεχίστηκε το πρόγραμμα “Μαζί με τα παιδιά στο Μουσείο και στο Θέατρο”, στο πλαίσιο του οποίου παιδιά που φιλοξενούνται σε Ιδρύματα επισκέφθηκαν Μουσεία και παρακολούθησαν παραστάσεις που διοργανώθηκαν αποκλειστικά για εκείνα.

Ακόμη, αξίζει να σημειωθεί ότι η Alpha Bank, με υπευθυνότητα και ευαισθησία, ανταποκρίνεται άμεσα στην ανάγκη αποστολής ανθρωπιστικής βοήθειας σε πληγέντες από πλημμύρες,

σεισμούς ή άλλες φυσικές καταστροφές, προσφέροντας είδη ρουχισμού και τρόφιμα μακράς διαρκείας, ενώ λαμβάνει επίσης έκτακτα μέτρα ρυθμίσεων για τη στήριξη των Πελατών της, Ιδιωτών και Επιχειρήσεων, που διαμένουν ή εδρεύουν στις πληγείσες περιοχές.

Προς την κατεύθυνση αυτή, η Τράπεζα συνέβαλε στην άμεση αντιμετώπιση των προβλημάτων των πληγέντων από τις πυρκαγιές στις περιοχές της Ανατολικής και της Δυτικής Αττικής τον Ιούλιο του 2018 προσφέροντας 800 τεμάχια ειδών ρουχισμού στους κατοίκους του Δήμου Μαραθώνος, καθώς και 600 τεμάχια ιατροφαρμακευτικού υλικού στον Δήμο Ραφήνας. Για τη διευκόλυνση της αποπληρωμής στεγαστικών, καταναλωτικών και επιχειρηματικών δανείων και καρτών, η Τράπεζα παρείχε επίσης τη δυνατότητα άτοκης αναστολής πληρωμών για διάστημα έως και δώδεκα μήνες σε Πελάτες της, Ιδιώτες και Επιχειρήσεις, που είναι κάτοικοι ή δραστηριοποιούνται στις πληγείσες περιοχές και είχαν υποστεί ζημιές.

Η Alpha Bank, επί σειρά ετών, συμμετέχει ενεργά στην πολιτιστική ζωή και στην εξέλιξη του τόπου. Με στόχο τη συντήρηση γλυπτών και ιστορικών μνημείων, το 2018 συνεχίστηκε το πρόγραμμα “Οι φθορές που πληγώνουν”. Ειδικότερα, πραγματοποιήθηκαν εργασίες εξωραϊσμού του περιβάλλοντος χώρου του Λευκού Πύργου στη Θεσσαλονίκη. Επίσης, το Πρόγραμμα επεκτάθηκε και στο Ναύπλιο, με την αποκατάσταση κτηρίων και μνημείων της πόλης, σε συνεργασία με τη Βιβλιοθήκη Ναυπλίου και το Δήμο Ναυπλιέων. Επιπλέον, εργασίες καθαρισμού και αποκατάστασης φθορών πραγματοποιήθηκαν στο Βαλλιάνειο Μέγαρο, το ιστορικό κτήριο της Εθνικής Βιβλιοθήκης της Ελλάδας.

Κυρίες και Κύριοι Μέτοχοι,

Το 2019 αποτελεί έτος σημαντικών προκλήσεων για την Ελληνική Οικονομία και την Τράπεζα.

Το διεθνές περιβάλλον έχει γίνει λιγότερο ευνοϊκό. Η διαφαινόμενη αποδυνάμωση του ρυθμού μεγέθυνσης της παγκόσμιας οικονομίας και η εντεινόμενη αβεβαιότητα όσον αφορά τις εμπορικές σχέσεις Η.Π.Α. - Κίνας φαίνεται να επηρεάζουν σημαντικά και την ευρωπαϊκή οικονομία. Η εξέλιξη αυτή οφείλεται στη σχετικά υψηλή εξάρτηση της ευρωπαϊκής οικονομίας από τη διεθνή ζήτηση, αλλά και σε άλλους παράγοντες, μεταξύ των οποίων και η αβεβαιότητα που συνδέεται με τις εξελίξεις στο θέμα της εξόδου του Ηνωμένου Βασιλείου από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Brexit), η άνοδος του ευρωσκεπτικισμού, οι κοινωνικές εντάσεις στη Γαλλία και η αποδυνάμωση του τομέα της αυτοκινητοβιομηχανίας.

Στην Ελλάδα η μακροχρόνια διατήρηση της επενδυτικής δαπάνης στα έτη της οικονομικής ύφεσης σε επίπεδο χαμηλότερο από το ύψος των αποσβέσεων εξασθένησε το απόθεμα του παραγωγικού κεφαλαίου της χώρας –τόσο σε όρους αξίας όσο και μη ενσωμάτωσης των νέων τεχνολογικών καινοτομιών που έλαβαν πρόσφατα χώρα– με αποτέλεσμα η παραγωγικότητα της εργασίας είτε να φθίνει είτε να παραμένει υποτονική. Το 2018 δεν διαφάνηκε μία δυναμική ανάσχεσης των τάσεων αποεπένδυσης. Η ανάγκη λοιπόν ενός ισχυρού θετικού επενδυτικού shock συνιστά μία μεγάλη πρόκληση για την Ελληνική Οικονομία κατά το τρέχον έτος.

Ήδη είναι εμφανείς κάποιες θετικές εξελίξεις προς αυτή την κατεύθυνση. Η βελτίωση του επιχειρηματικού κλίματος και η αποκατάσταση της εμπιστοσύνης του διεθνούς επενδυτικού

κοινού στην ελληνική οικονομία αποτυπώνονται στην ταχεία αποκλιμάκωση των αποδόσεων των ελληνικών κρατικών ομολόγων που προσεγγίζουν εκείνα των χωρών που βρίσκονται σε επενδυτική βαθμίδα και αφετέρου στην ανοδική τάση στην ελληνική κεφαλαιαγορά. Παράλληλα, η ελληνική οικονομία βελτίωσε στη διάρκεια των προγραμμάτων προσαρμογής την ανταγωνιστικότητά της και σε συνδυασμό με την άνευ προηγουμένου δημοσιονομική προσαρμογή διόρθωσε τις κύριες μακροοικονομικές ανισορροπίες του παρελθόντος, δηλαδή το δημοσιονομικό έλλειμμα και το τεράστιο έλλειμμα στο ισοζύγιο τρεχουσών συναλλαγών. Η μείωση της αβεβαιότητας σε συνδυασμό με την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας αναμένεται να καταστήσουν την Ελλάδα στα επόμενα έτη ένα ελκυστικό επενδυτικό προορισμό.

Η Alpha Bank φιλοδοξεί να είναι αρωγός της προσπάθειας δημιουργίας αυτής της επενδυτικής δυναμικής διοχετεύοντας τους αποταμιευτικούς πόρους στα πλέον αποδοτικά επενδυτικά σχέδια. Η θέση αυτή συνιστά για εμάς πράξη ευθύνης και σεβασμού τόσο των χρημάτων των Καταθετών μας και των Μετόχων μας όσο και των κόπων, των ιδεών και των οραμάτων για επιχειρηματική δράση και δημιουργία των Ελλήνων πολιτών και ιδιαίτερα των νέων.

Σε αυτή την προσπάθεια η Τράπεζα ξεκινά από θέση ισχύος καθώς διαθέτει σημαντικά στρατηγικά πλεονεκτήματα. Η Alpha Bank διαθέτει διαχρονικά μία από τις ισχυρότερες και ποιοτικά καλύτερες βάσεις κεφαλαίων. Επίσης, μετά από την πλήρη αποδέσμευση από τον Μηχανισμό Έκτακτης Ρευστότητας της Τράπεζας της Ελλάδος, διαθέτει μία πλήρως αποκατεστημένη και συνεχώς ενισχυόμενη θέση ρευστότητας. Κατά αυτόν τον τρόπο, συνεχίζει να είναι βασικό σημείο αναφοράς στο ελληνικό τραπεζικό σύστημα ως προς τη σταθερότητα και την αξιοπιστία, ενώ απολαμβάνει την εμπιστοσύνη μίας εκτεταμένης πελατειακής βάσης, τόσο σε Ιδιώτες αλλά και Επιχειρηματικούς Πελάτες. Η Alpha Bank έχει επίσης αποδείξει την αποτελεσματικότητά της στην επιτυχή υλοποίηση μεγάλων έργων μετασχηματισμού, τα οποία της επιτρέπουν να εξελίσσεται με γνώμονα τις στρατηγικές της προτεραιότητες. Τέλος, διαθέτει Ανθρώπινο Δυναμικό με ισχυρές δεξιότητες και αφοσίωση στην επιτυχία της Τράπεζας, στο οποίο θα συνεχίσει να στηρίζεται για την επίτευξη των στόχων της.

Αυτή τη στιγμή, έχουμε ολοκληρώσει επιτυχώς το πρώτο στάδιο διαμόρφωσης της νέας στρατηγικής του Ομίλου, δηλαδή τη λεπτομερή και σαφή αποτύπωση του σημείου εκκίνησης του Ομίλου μας, των συγκριτικών μας πλεονεκτημάτων, καθώς και την ενδελεχή καταγραφή της οργανωτικής μας απόδοσης, η οποία πραγματοποιήθηκε με τη συμμετοχή των Εργαζομένων μας, που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της διαδικασίας μετασχηματισμού. Η ανταπόκριση του Προσωπικού στη διαδικασία αξιολόγησης της οργανωτικής απόδοσης ξεπέρασε τις προσδοκίες μας. Στη σχετική έρευνα, που πραγματοποιήθηκε στη διάρκεια 9 εργάσιμων ημερών, η συμμετοχή έφτασε το 80%, ενώ υποβλήθηκαν συνολικά περισσότερα από 9,000 σχόλια, παρατηρήσεις και προτάσεις, που μας βοηθούν να κατανοήσουμε σε πολύ μεγάλη λεπτομέρεια τις υπάρχουσες δυνατότητες και προκλήσεις, αλλά και να προχωρήσουμε συλλογικά στη συνολική μας βελτίωση.

Ο Στρατηγικός μας Σχεδιασμός για τα επόμενα έτη εστιάζει σε τέσσερις (4) βασικούς άξονες:

- Πρωτίστως, στοχεύουμε στην επιτάχυνση της επίλυσης του προβλήματος των Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων, αξιοποιώντας την ευελιξία που μας παρέχει ως προς αυτό η ισχυρή μας κεφαλαιακή θέση. Σημαντικός είναι ο ρόλος που θα πρέπει να διαδραματίσουν προς αυτή την κατεύθυνση η Κυβέρνηση και οι θεσμικοί παράγοντες της Χώρας, μέσω στοχευμένων πρωτοβουλιών. Παραδείγματα τέτοιων πρωτοβουλιών είναι το πρόγραμμα κρατικών εγγυήσεων σε τιτλοποιήσεις δανείων, το οποίο εφαρμόστηκε με μεγάλη επιτυχία στην Ιταλία, καθώς και η πρόταση της Τράπεζας της Ελλάδος μέσω της οποίας δημιουργούνται οι προϋποθέσεις για σημαντική ελάφρυνση του ισολογισμού των τραπεζών από Μη Εξυπηρετούμενα Ανοίγματα, με χρήση των υποδομών διαχείρισης που αναπτύσσονται ραγδαία στην αγορά. Παράλληλα, συνεχίζουμε να στηρίζουμε και να επιδιώκουμε εξυγίανση της σχέσης μας με τους Πελάτες εκείνους που θέλουν να συνεργασθούν με την Τράπεζα, μεταξύ άλλων και στο πλαίσιο του νέου νόμου 4605/2019 για την προστασία της κύριας κατοικίας.
- Δεύτερος βασικός άξονας της Στρατηγικής μας είναι η στήριξη της δυναμικής ανάπτυξης και επενδύσεων στην Ελλάδα, μέσω νέων χρηματοδοτήσεων προς την πραγματική οικονομία. Φιλοδοξούμε να αναπτύξουμε περαιτέρω τις υφιστάμενες σχέσεις με τους Πελάτες μας, εξυπηρετώντας την υγιή ζήτηση για χρηματοδότηση, αλλά και διαθέτοντας προς αυτούς ένα διευρυμένο σύνολο υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για τη διευκόλυνση και ανάπτυξη της δραστηριότητάς τους.
- Παράλληλα προχωράμε σε προσαρμογές του επιχειρησιακού μας μοντέλου, αξιοποιώντας τις εξελισσόμενες δυνατότητες της τεχνολογίας, μέσα από το πρόγραμμα ψηφιακού μετασχηματισμού της Τράπεζας, έτσι ώστε αφενός να ανταποκρινόμαστε πλήρως στις σύγχρονες ανάγκες των Πελατών μας για ταχεία, απλή και αποτελεσματική εξυπηρέτηση μέσα από κάθε κανάλι, και αφετέρου να ενισχύσουμε την παραγωγικότητα και την αποδοτικότητά μας.
- Τέλος, συνεχίζουμε να δίνουμε μεγάλη έμφαση στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της Τράπεζας, αλλά και στην περαιτέρω ενίσχυση της εταιρικής νοοτροπίας απόδοσης σε όλον τον Οργανισμό. Βασική μας κατεύθυνση είναι η προσήλωση στο αποτέλεσμα, μέσα σε ένα αξιοκρατικό περιβάλλον που παρέχει στους υπαλλήλους τα μέσα και την εκπαίδευση για την υποστήριξη της εργασίας τους, αλλά και τα κατάλληλα κίνητρα και την αντίστοιχη επιβράβευση για τη συμβολή τους στην επίτευξη των κοινών μας στόχων.

Απώτερος στόχος της Στρατηγικής μας είναι η αλλαγή σελίδας για την Τράπεζα, μετά από μία μακρόχρονη περίοδο κρίσης την οποία αντιμετωπίσαμε Μαζί με επιτυχία, με την πλήρη εξυγίανση του ισολογισμού και την επάνοδο σε υγιή επίπεδα κερδοφορίας και δημιουργίας αξίας για τους Μετόχους μας,

Από εδώ που είμαστε τώρα, με τη γνώση και την υποστήριξη του Διοικητικού Συμβουλίου, της Διοικητικής Ομάδας και των Εργαζομένων μας, σύντομα - εντός του τετάρτου τριμήνου του έτους

- θα μπορέσουμε να επικοινωνήσουμε προς όλους μια συνολική και φιλόδοξη στρατηγική η οποία θα αντιμετωπίζει δραστικά θέματα του παρελθόντος και θα τοποθετεί την Τράπεζα στο κέντρο των εξελίξεων για το μέλλον.

Θα ήθελα να εκφράσω τις ευχαριστίες μου στο εξαιρετικό Προσωπικό της Alpha Bank, το οποίο καταβάλλει μεγάλη προσπάθεια κάθε χρόνο επιδεικνύοντας αφοσίωση και ζήλο, και στο οποίο δεσμεύομαι ότι θα συνεχίσουμε να προσφέρουμε το κατάλληλο περιβάλλον για ανάπτυξη και δημιουργία.

Βασίλειος Ε. Ψάλτης