



ALPHA BANK

Α Π Ο Λ Ο Γ Ι Σ Μ Ο Σ 2007
Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης



ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ
ALPHA BANK

Mazi



ALPHA BANK

Α Π Ο Λ Ο Γ Ι Σ Μ Ο Σ 2007
Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης



Περιεχόμενα

	σελ.		σελ.
ΕΙΣΑΓΩΓΗ		- Οικονομικές ενισχύσεις - Χορηγίες.....	29
- Μήνυμα Προέδρου	7	- Αθλητισμός.....	31
- Εταιρικό προφίλ.....	9	- Πολιτισμός.....	34
- Η Ιστορία της Alpha Bank στην Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη	9	- Ιδρύματα.....	38
• Συμβολή στην Εδραίωση της Αειφορίας	9	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	
• Συνέργειες για την Αειφόρο Ανάπτυξη σε Εθνικό και Διεθνές Επίπεδο	10	- Εισαγωγή.....	42
- Στρατηγική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	11	- Περιβαλλοντική πολιτική.....	44
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ		• Ανακύκλωση Χάρτου.....	44
- Εισαγωγή.....	14	• Ηλεκτρονική Αποθήκη.....	44
- Απολογιστικά Στοιχεία και Δείκτες που αφορούν το Ανθρώπινο Δυναμικό	18	• Ανακύκλωση συσσωρευτών μολύβδου.....	45
• Κατανομή Δυνάμεις κατά μορφωτικό επίπεδο.....	18	• Απόσυρση ρυπογόνων υλικών και ηλεκτρονικού υλικού.....	45
• Κατανομή Δυνάμεις κατά γεωγραφική περιοχή.....	20	• Εξοικονόμηση ηλεκτρικής ενέργειας.....	46
• Ανθρωπόωρες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	20	• Μείωση εκπομπών αερίων ρύπων.....	47
• Ποσοστιαία αναλογία εκπαιδευθέντων επί συνόλου των Εργαζομένων.....	21	• Εξοικονόμηση νερού	47
• Ποσοστιαία αναλογία ανδρών - γυναικών....	21	• Αξιοποίηση υπογείων υδάτων	48
• Απουσία από την εργασία λόγω ασθενείας	22	• Κατανάλωση πετρελαίου θερμάνσεως - εφαρμογή φυσικού αερίου.....	49
• Υγιεινή και Ασφάλεια	22	• Συντήρηση εγκαταστάσεων - παρακολούθηση	50
ΚΟΙΝΩΝΙΑ		• Περιβαλλοντικά Προγράμματα	51
- Ευθύνη έναντι του κοινωνικού συνόλου.....	26	- ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ.....	54
- Υπηρεσίες ποιότητας προς τους πελάτες	26	- ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ - ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ	56
- Νέα διαδικασία Υποβολής Συστάσεων	26	- ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΚΘΕΣΕΩΣ	58
		- ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΜΕ ΔΕΙΚΤΕΣ GRI.....	58
		- ΜΑΖΙ ΚΑΝΟΥΜΕ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ ΚΑΛΥΤΕΡΟ.....	61
		- ΑΝΑΦΟΡΑ ΕΠΙΚΥΡΩΣΕΩΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ	63
		- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ - ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΤΗΣ ALPHA BANK ΓΙΑ ΤΗ ΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΠΛΗΓΕΝΤΩΝ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΥΡΚΑΓΙΕΣ	64

Εισαγωγή





Μήνυμα Προέδρου

Η Alpha Bank διατηρεί πάντα με όραμα, πίστη και αφοσίωση, τις αρχές και τις αξίες που διέπουν τη λειτουργία της. Η κοινωνική και περιβαλλοντική ευαισθησία, η πολιτική ίσων ευκαιριών και ανάπτυξης του Ανθρώπινου Δυναμικού της, η δέσμευση για συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών της προς την πελατεία και η πάγια δέσμευση για τη δημιουργία υπεραξίας και εύλογης αποδόσεως των επενδύσεων έναντι των Μετόχων της θεμελιώνουν την επιχειρηματική δραστηριότητα της Τραπέζης.

Η Alpha Bank προέβη από τον Δεκέμβριο του 2006 στη σύσταση ειδικής ομάδος έργου για θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης με άμεσο στόχο της την ετήσια εκπόνηση Απολογισμού Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ενώσεως αλλά και παγκοσμίως.

Το παρόν έντυπο αποτελεί τον πρώτο Απολογισμό Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της Alpha Bank στον οποίο αποτυπώνονται όλες οι ενέργειές της κατά το έτος 2007 στο πλαίσιο της Στρατηγικής Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

της Τραπέζης ως αυτή εμφανίζεται στο τρίπτυχο Ανθρώπινο Δυναμικό - Κοινωνία - Περιβάλλον.

Η Alpha Bank συμμετέχει ήδη από το 2003 στον δείκτη FTSE4Good ενώ κατά το 2007 έγινε μέλος του UNEP Finance Initiative και μέλος του Ελληνικού Δικτύου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη με στόχο την ενίσχυση της παρουσίας της στον τομέα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης σε εθνικό και διεθνές επίπεδο.

Οφείλουμε ένα μεγάλο ευχαριστώ στο Προσωπικό, τους Πελάτες και τους Μετόχους μας, για την εμπιστοσύνη, την υποστήριξη και την ενεργή συμμετοχή τους σε όλες τις ενέργειες της Τραπέζης με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη.



Γιάννης Σ. Κωστόπουλος



Εταιρικό προφίλ

Η Alpha Bank ιδρύθηκε το 1879 και είναι μία από τις μεγαλύτερες τράπεζες στην Ελλάδα. Ο Όμιλος της Alpha Bank δραστηριοποιείται και στη διεθνή τραπεζική αγορά με παρουσία στη Ρουμανία, στη Βουλγαρία, στη Σερβία, στην Κύπρο, στην Αλβανία και στην Π.Γ.Δ.Μ., καθώς επίσης και στο Ηνωμένο Βασίλειο. Με πίστη, αφοσίωση και όραμα, η Alpha Bank διατηρεί σταθερές τις αρχές και τις αξίες που διέπουν τη λειτουργία της από την ίδρυσή της έως σήμερα. Πρωταρχικός στόχος είναι η αξιοπιστία, η συνέπεια και η ταχύτητα στην τραπεζική

εξυπηρέτηση. Καθημερινό μέλημα, η συνεχής ποιοτική και ποσοτική βελτίωση του επιπέδου των προϊόντων και των υπηρεσιών, η σύγχρονη και υπεύθυνα αντιμετώπιση όλων των τραπεζικών αναγκών των πελατών.

Η οικονομική διάσταση ωστόσο, αποτελεί μόνο μία πτυχή των ενεργειών της Alpha Bank. Παράλληλα, επιδεικνύει μεγάλη κοινωνική και περιβαλλοντική ευαισθησία μέσα από μία σαφή και ολοκληρωμένη στρατηγική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

Η Ιστορία της Alpha Bank στην Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Συμβολή στην Εδραίωση της Αειφορίας

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη αναπτύσσεται και εφαρμόζεται μέσα από το σύστημα αξιών, στόχων και δράσεων που διέπουν τη διακυβέρνηση της Alpha Bank. Ο άνθρωπος και ο σεβασμός των ανθρωπίνων αξιών αποτελούν απόλυτη προτεραιότητα για την Τράπεζα. Μαζί με την αποδοτική διαχείριση των οικονομικών πόρων

και τον εκσυγχρονισμό των τεχνολογικών μέσων, αποτελούν τον οδηγό κάθε σχέσεως ή επικοινωνίας μεταξύ μας, με πελάτες, με μετόχους. Οι τρεις αυτοί παράγοντες είναι η βάση της επιτυχίας της Τραπέζης. Η Alpha Bank, στο πλαίσιο της προσφοράς της στο κοινωνικό σύνολο, μεριμνά για το Ανθρώπινο Δυναμικό της και το εργασιακό περιβάλλον, την προστασία της φύσεως, την κοινωνική και πολιτιστική ζωή του τόπου.

Συνέργειες για την Αειφόρο Ανάπτυξη σε Εθνικό και Διεθνές Επίπεδο

United Nations Environmental Program Finance Initiative

Η Alpha Bank, από τον Ιανουάριο του 2007, είναι μέλος του UNEP Finance Initiative.

Το UNEP FI αποτελεί μία πρωτοποριακή διεθνή σύμπραξη του Οργανισμού των Ηνωμένων Εθνών και του χρηματοπιστωτικού κλάδου.

Το παγκόσμιο αυτό δίκτυο αποτελείται από 160 μέλη, τράπεζες και ασφαλιστικούς οργανισμούς, οι οποίοι έχουν δεσμευθεί για την προώθηση των θεμάτων αειφορίας, όπως η προστασία του περιβάλλοντος, η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη και η Αειφόρος Ανάπτυξη γενικότερα. Βασική φιλοσοφία του UNEP FI και των μελών του



UNEP Finance Initiative
Innovative financing for sustainability

αποτελεί η πεποίθηση ότι η οικονομική ανάπτυξη και

ευημερία των χρηματοοικονομικών οργανισμών πρέπει να λαμβάνει υπόψη τις κοινωνικές και περιβαλλοντικές παραμέτρους είτε για την αποφυγή του ρίσκου, είτε για την ανάπτυξη καινοτομίας.

Στο πλαίσιο αυτό υπήρξε αποκλειστικός χορηγός της δεύτερης ημερίδας του UNEP FI που πραγματοποιήθηκε τον Ιανουάριο 2007 στην Αθήνα για θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Αειφόρου Αναπτύξεως στον τραπεζοασφαλιστικό κλάδο.

Δείκτης FTSE4Good

Η συμμετοχή της Alpha Bank στον δείκτη FTSE4Good από το 2003, πιστοποιεί ότι η Τράπεζα δεν παρουσιάζει μόνον οικονομικά αποτελέσματα, αλλά διαθέτει και υψηλή κοινωνική και περιβαλλοντική ευαισθησία.

Ο δείκτης FTSE4Good σχεδιάστηκε από τον διεθνή οργανισμό FTSE με σκοπό να καθιερώσει αντικειμενικά κριτήρια, διεθνώς αναγνωρισμένα, για την αξιολόγηση μεγάλων εταιριών ως προς την κοινωνική τους υπευθυνότητα.

Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Η Alpha Bank, από τον Οκτώβριο του 2007, είναι μέλος του Ελληνικού Δικτύου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη. Το Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη είναι ένα δίκτυο επιχειρήσεων που έχει ως αποστολή την προώθηση της έννοιας της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και την προβολή της, τόσο προς τον επιχειρηματικό κόσμο όσο και προς το κοινωνικό περιβάλλον, με απώτερο στόχο την ισόρροπη επίτευξη κερδοφορίας και βιώσιμης ανάπτυξεως.



Στρατηγική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

Ως Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη ορίζεται η εθελοντική δέσμευση των επιχειρήσεων να συμπεριλάβουν στις εταιρικές πρακτικές τους τα οικονομικά, κοινωνικά και περιβαλλοντικά κριτήρια ή/και ενέργειες που είναι επάνω και πέρα από τις νομοθετικές απαιτήσεις και σχετίζονται με όλους όσους επηρεάζονται από τις δραστηριότητές τους.

Η Alpha Bank, παράλληλα με τα οικονομικά αποτελέσματα παρουσιάζει και μεγάλη κοινωνική και περιβαλλοντική ευαισθησία. Στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, η Τράπεζα, αναπτύσσει και εφαρμόζει προγράμματα και δράσεις πάντα σε συνάρτηση με το σύστημα αξιών, στόχων και δραστηριοτήτων που διέπουν τη διακυβέρνησή της. Η Alpha Bank αντιλαμβάνεται ως υποχρέωση την κοινωνική δράση που έχει ως αποδέκτη τον άνθρωπο και τις ανάγκες του, για να στηρίξει το παρόν και να προετοιμάσει ένα καλύτερο αύριο. Παράλληλα, αναπτύσσει σαφή και ολοκληρωμένη περιβαλλοντική πολιτική. Δεσμεύεται για την αντιμετώπιση των άμεσων

και έμμεσων συνεπειών από τη λειτουργία της στο περιβάλλον και θέτει μετρήσιμους στόχους σε τομείς όπως η ενημέρωση των εργαζομένων και η ενίσχυση της οικολογικής συνειδήσεώς τους, η εξοικονόμηση ενέργειας και η μείωση των εκπεμπομένων ρύπων, η εξοικονόμηση νερού και η ανακύκλωση υλικών, καθώς και η τήρηση των περιβαλλοντικών αρχών από τους προμηθευτές της.

Η στρατηγική της Alpha Bank σε θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης εστιάζει στο τρίπτυχο **ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ - ΚΟΙΝΩΝΙΑ - ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ** στο οποίο και επικεντρώνει τις δράσεις και τις ενέργειές της.

Όλες οι πρωτοβουλίες της Τραπέζης αφορούν το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο. Ωστόσο, για την Alpha Bank, οι βασικές κατηγορίες συμμετόχων / Stakeholders είναι: το ανθρώπινο δυναμικό, οι πελάτες, οι μέτοχοι, οι προμηθευτές, οι συνεργάτες, οι τοπικές κοινωνίες, τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης, αλλά και οι λοιποί χρηματοπιστωτικοί Οργανισμοί.

Ανθρώπινο Δυναμικό



μαζί

Η Alpha Bank είναι κοινωνικά υπεύθυνη απέναντι στο ανθρώπινο δυναμικό της, γεγονός το οποίο επιτυγχάνεται μέσα από την άρτια διοίκηση των υπαλλήλων, την αναγνώριση και την ανάπτυξη των δυνατοτήτων των εργαζομένων σε ατομικό και ομαδικό επίπεδο, καθώς και μέσω της συμμετοχής τους σε ουσιαστικό διάλογο σχετικά με τις δραστηριότητες της Τραπέζης. Στόχος της Alpha Bank είναι οι γνώσεις και οι προοπτικές των εργαζομένων να εντοπίζονται και να αναπτύσσονται διαρκώς. Η Τράπεζα αναγνωρίζει, επιβραβεύει και φροντίζει για την εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού της με δικαιοσύνη και ισότητα. Προκειμένου να διατηρεί και να βελτιώνει την απόδοσή της

απέναντι στο ανθρώπινο δυναμικό της, η Alpha Bank παρακολουθεί επί μακρόν συγκεκριμένους δείκτες (οι οποίοι και αναλύονται στη συνέχεια), προκειμένου να ελέγχεται επακριβώς η λειτουργία της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Οι δείκτες αυτοί λαμβάνουν υπόψη την καταγραφή και παρακολούθηση των ανθρωποωρών εκπαίδευσης, την ποσοστιαία αναλογία εκπαιδευθέντων ατόμων στο σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού, την ποσοστιαία αναλογία του φύλου των εργαζομένων και τη σύγκριση με διεθνή πρότυπα, τον αριθμό των ατυχημάτων εντός του εργασιακού χώρου, καθώς και τον αριθμό των απουσιών από την εργασία.

Καλή πρακτική Εθελοντισμός

Με γνώμονα την ανάπτυξη της κοινωνικής προσφοράς και αλληλεγγύης ως βασικές ανθρώπινες αξίες, η Τράπεζα καλλιέργησε τον εθελοντισμό στο Προσωπικό της, στο πλαίσιο του παγκοσμίου εμβέλειας γεγονότος των Ολυμπιακών Αγώνων Αθήνα 2004, των οποίων η Alpha Bank ήταν Μέγας Χορηγός.

Δημιουργήθηκε έτσι ένας αξιόλογος πυρήνας ανθρώπων που ενεργοποιήθηκε με προοπτική τη συνέχεια και την ενδυνάμωση της πρωτοβουλίας αυτής με δράσεις οικολογικού, ανθρωπιστικού, πολιτιστικού και αθλητικού περιεχομένου.

Εθελοντές εργαζόμενοι συμμετείχαν, ενδεικτικά:

- Σε ημέρες αιμοδοσίας με σκοπό την ενίσχυση της τράπεζας αίματος της Τραπεζης.
- Στον Μεγάλο Διαγωνισμό Ανακυκλώσεως Alpha Bank, που πραγματοποιήθηκε στο

πλαίσιο της χορηγίας του ολοκληρωμένου συστήματος ανταποδοτικής ανακυκλώσεως του Δήμου Αθηναίων.

- Στον Κλασικό Μαραθώνιο Αθηνών και στους αγώνες δρόμου 5 και 10 χιλιομέτρων.
- Στις δράσεις που υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας της Alpha Bank για συνδρομή προς τους πυροπλήκτους το καλοκαίρι του 2007.

Η εθελοντική δράση, πέραν του κοινού καλού, αναδεικνύει και αναπτύσσει τις δεξιότητες και τις ικανότητες των ατόμων που συμμετέχουν ως εθελοντές, ενθαρρύνει τη συλλογικότητα και ενδυναμώνει την εμπιστοσύνη μεταξύ τους, αποτελεί δε μία εμπειρία, στην οποία ο εθελοντής δεν είναι μόνο πομπός αληθιά και δέκτης των ωφελειών που απορρέουν από τη δράση αυτή.



Καλή πρακτική

Εσωτερική Επικοινωνία

Η Τράπεζα δίδει ιδιαίτερη έμφαση στην αμφίδρομη ενδο-επιχειρησιακή επικοινωνία και στην προαγωγή της συμμετοχής του Προσωπικού στην κοινωνική και πολιτιστική ζωή. Η απρόσκοπτη ροή πληροφοριών επιτυγχάνεται μέσα από:

- Την λειτουργία και τη συνεχή αναβάθμιση του εσωτερικού web site (Alpha Bank Intranet) το οποίο βοηθά στην άμεση μεταβίβαση και ανταλλαγή πληροφοριών και γνώσεων.
- Την παροχή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail).
- Την κυκλοφορία του εταιρικού εντύπου με τίτλο "ΜΑΖΙ".



- Την πρόσβαση σε επιλεγμένα web sites ημερήσιου Τύπου και γενικού ενδιαφέροντος.

Επιπροσθέτως, εφαρμόζονται πρακτικές διαπροσωπικής επαφής με τους εργαζομένους για την επίλυση προβλημάτων επαγγελματικής, προσωπικής και οικογενειακής φύσεως ήτοι:

- Καθιέρωση συναντήσεων των Υπαλλήλων με τους Προϊσταμένους τους σε τακτά χρονικά διαστήματα.
- Άμεση αμφίδρομη επικοινωνία της Διευθύνσεως Ανθρώπινου Δυναμικού Τραπέζης με το Προσωπικό.
- Καθιερωμένες συναντήσεις Στελεχών με Περιφερειακούς Διευθυντές σε τοπικό επίπεδο πανελλαδικά.
- Επισκέψεις μελών της Γενικής Διευθύνσεως σε Καταστήματα της Τραπέζης καθ' όλη τη διάρκεια του χρόνου.
- Πανελλαδική Συγκέντρωση Στελεχών Ομίλου μία φορά τον χρόνο.

Καλή πρακτική

Πρόγραμμα “Πυξίδα Alpha Bank - Προορισμός Ποιότητα”

Με γνώμονα την ενημέρωση του Προσωπικού για θέματα ποιοτικής εξυπηρέτησης, αλληλά και για την ανάπτυξη διαύλων αμφίδρομης επικοινωνίας, σχεδιάσθηκε το Πρόγραμμα επικοινωνίας με τίτλο “Πυξίδα Alpha Bank - Προορισμός Ποιότητα”.

Το Πρόγραμμα αρχικά περιλαμβάνει ενημερωτικές ημερίδες για το Προσωπικό των Καταστημάτων και των Κεντρικών Υπηρεσιών και σε δεύτερο στάδιο θα ακολουθήσει ενημέρωση μέσω του Alpha Bank Intranet.

Το πρώτο μέρος του Προγράμματος ξεκίνησε τον Φεβρουάριο και ολοκληρώθηκε τον Νοέμβριο του 2007 με τη συμμετοχή σε αυτό συνολικά 3.185 εργαζομένων στα Καταστήματα.

Κατά τη διάρκεια αυτών των ημερίδων, το Προσωπικό των Καταστημάτων είχε τη δυνατότητα να συμμετέχει ως ομάδα, να ενημερωθεί για θέματα που αφορούν την ποιότητα στην εξυπηρέτηση του πελάτη, να εργασθεί επάνω σε μία ξεχωριστή μελέτη περιπτώσεως και τελικά να συνεισφέρει δίδοντας τη δική του άποψη για τη βελτίωση της εξυπηρέτησης. Το Πρόγραμμα συνεχίζεται με τη συμμετοχή του Προσωπικού των Κεντρικών Υπηρεσιών.



πυξίδα
ALPHA BANK
προορισμός
ΠΟΙΟΤΗΤΑ

Απολογιστικά Στοιχεία και Δείκτες που αφορούν το Ανθρώπινο Δυναμικό

Απασχόληση

Οι απασχολούμενοι στην Τράπεζα την 31.12.2007 ανήλθαν σε 6.960 άτομα έναντι 6.788 του 2006, σημειώνοντας αύξηση 2,5%.

Η παράλληλη τάση που εμφανίζεται στην εξέλιξη της μέσης απασχολήσεως επιβεβαιώνει τις συνθήκες σταθερότητας στην απασχόληση.

Η Alpha Bank αξιοποιεί εξειδικευμένο προσωπικό και νέες τεχνολογίες προσαρμόζοντας σταθερά τις θέσεις εργασίας στα δεδομένα της αγοράς. (Διάγραμμα 1)

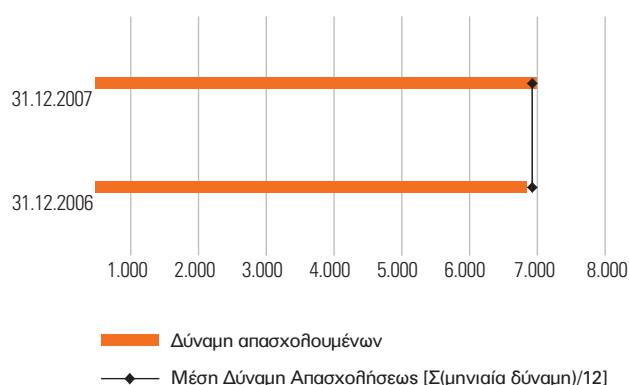
Κατανομή Δυνάμεως κατά Μορφωτικό Επίπεδο

Το μορφωτικό επίπεδο των Υπαλλήλων βαίνει διαρκώς βελτιούμενο.

Η δεσπόζουσα κατηγορία αφορά άτομα τα οποία έχουν ολοκληρώσει τη δευτεροβάθμια εκπαίδευση επιπέδου Λυκείου. Παρά ταύτα, εντός της τελευταίας δεκαετίας, το ποσοστό των αποφοίτων της τριτοβάθμιας εκπαίδευσής και κατόχων μεταπτυχιακού τίτλου αυξήθηκε κατά 15% περίπου με αντίστοιχη μείωση του ποσοστού των κατόχων απολυτηρίου Λυκείου.

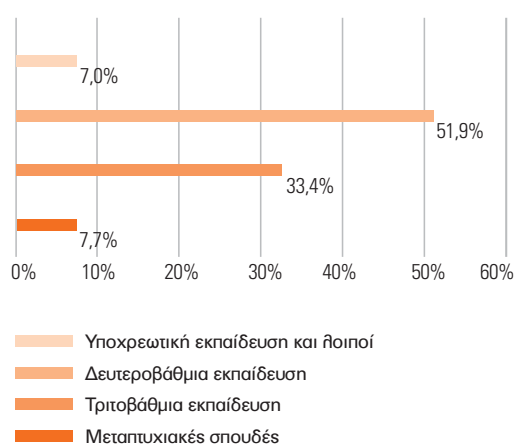
Διάγραμμα 1

Απασχόληση



Διάγραμμα 2

Κατανομή δυνάμεως κατά μορφωτικό επίπεδο 31.12.2006



Η πολύ καλή θέση της Τράπεζης σε σχέση με τα δεδομένα του ελληνικού τραπεζικού συστήματος αποδίδεται στην προσέλιψη ατόμων με εξειδικευμένες γνώσεις και υψηλό επίπεδο εκπαίδευσης, καθώς και στις ευκαιρίες που προσφέρονται μέσω των προγραμμάτων εσωτερικής ανάπτυξης. (Διάγραμμα 2, 3)

Μεταπτυχιακά Προγράμματα - Επαγγελματικά Πιστοποιητικά

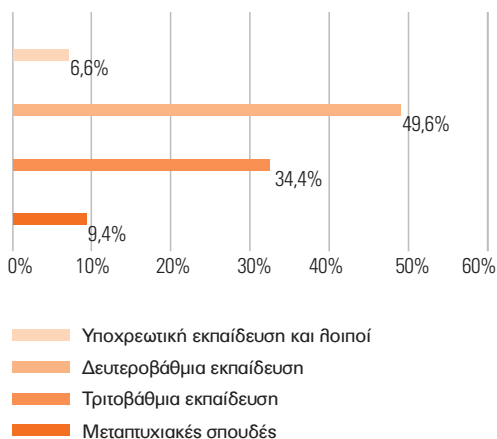
Η Τράπεζα είναι αρωγός στις προσπάθειες Υπαλλήλων και Στελεχών της, προκειμένου να παρακολουθήσουν προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών και επαγγελματικών πιστοποιητικών.

Κατά το έτος 2007, 11 Υπάλληλοι παρακολούθησαν μεταπτυχιακά προγράμματα με κόστος Ευρώ 68.140, ενώ 5 παρακολούθησαν κύκλιο εκπαίδευσης που οδήγησε στην απόκτηση επαγγελματικών πιστοποιητικών με κόστος Ευρώ 15.498.

Η Τράπεζα, παράλληλα με την αναβάθμιση των επαγγελματικών ειδικοτήτων και τις προσφερόμενες ευκαιρίες σταδιοδρομίας, δημιουργεί ένα περιβάλλον εργασίας που προάγει τη δημιουργικότητα, τη συνεχή βελτίωση και τον επαγγελματισμό.

Διάγραμμα 3

Κατανομή δυνάμεως κατά μορφωτικό επίπεδο
31.12.2007



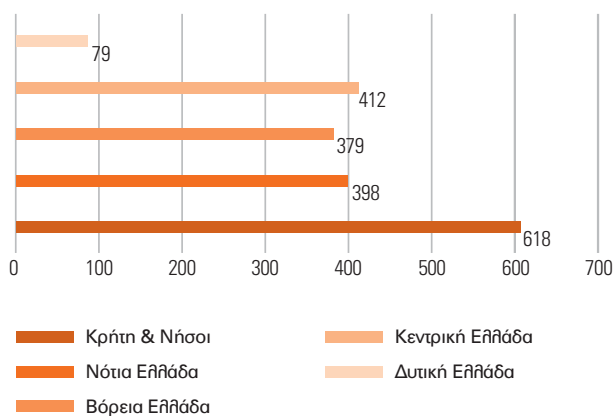
Κατανομή Δυνάμεως κατά Γεωγραφική Περιοχή (πλην Αττικής και Θεσσαλονίκης)

Μέσω του εκτεταμένου Δικτύου Καταστημάτων ανά την Ελλάδα, η Τράπεζα, στηρίζει ενεργά τις τοπικές κοινωνίες και παρέχει εργασία σε 1.900 περίπου Υπαλλήλους, σε μονάδες εκτός Αττικής και Θεσσαλονίκης (που συνιστούν κύριους άξονες της επιχειρηματικής δραστηριότητάς της), συμβάλλοντας με τον τρόπο αυτό στην ευζωία και πρόοδο των οικογενειών τους.

(Διάγραμμα 4)

Διάγραμμα 4

Κατανομή δυνάμεως κατά γεωγραφική περιοχή (πλην Αττικής και Θεσσαλονίκης)
31.12.2007



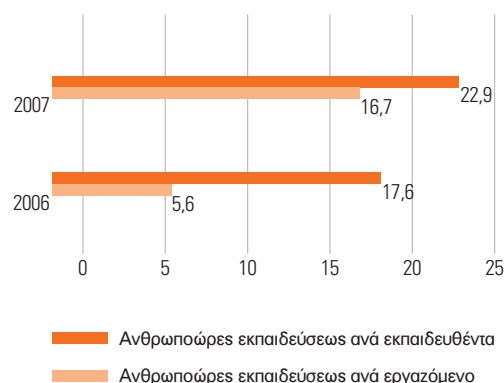
Ανθρωπόωρες Εκπαιδεύσεως ανά Εργαζόμενο

Οι ανθρωπόωρες εκπαιδεύσεως είναι βασικός δείκτης της παρεχομένης κατάρτισης προς το Προσωπικό. Όπως διαφαίνεται στο Διάγραμμα 5 ανά εργαζόμενο αντιστοιχούν σχεδόν 17 ανθρωπόωρες εκπαιδεύσεως για το 2007, δηλαδή τουλάχιστον δύο ημέρες συμμετοχής σε σχετική διοργάνωση της Τραπέζης.

Εξίσου σημαντικός είναι και ο δείκτης των ανθρωποωρών ανά εκπαιδευθέντα, γεγονός που για το έτος 2007 καταδεικνύει ότι ουσιαστική δραστηριότητα κατάρτισης τριών ημερών τουλάχιστον παρέχεται σε κάθε μέλος του Προσωπικού που συμμετέχει στην εκπαιδευτική διαδικασία.

Διάγραμμα 5

Ανθρωπόωρες εκπαιδεύσεως ανά εργαζόμενο



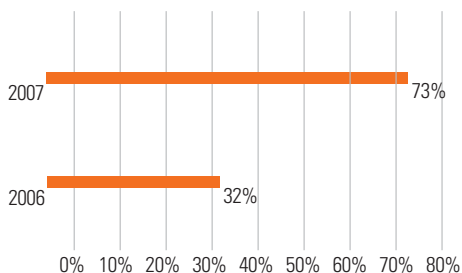
Ποσοστιαία αναλογία των Εκπαιδευθέντων επί του συνόλου των Εργαζομένων

Το ποσοστό των εκπαιδευθέντων μελών του Προσωπικού στο σύνολο των εργαζομένων αποτελεί σημαντικό δείκτη δυναμικής πολιτικής της Τραπέζης απέναντι στις δυνατότητες και τις προοπτικές του.

Όπως παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 6, επτά στους δέκα εργαζομένους συμμετείχαν κατά το έτος 2007 σε τουλάχιστον ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα.

Διάγραμμα 6

Ποσοστό Εκπαιδευθέντων Ατόμων στο σύνολο των Εργαζομένων

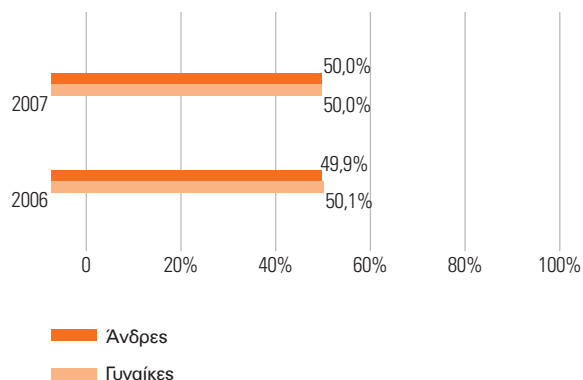


Ποσοστιαία αναλογία Ανδρών - Γυναικών

Οι διεθνείς τάσεις σχετικά με την αύξηση της απασχολήσεως των γυναικών στον τριτογενή χρηματοπιστωτικό τομέα συνιστούν παγκόσμιο φαινόμενο. Σε αυτό το πλαίσιο κινείται και η πολιτική της Τραπέζης για την παροχή ίσων ευκαιριών απασχολήσεως. Ως παρουσιάζεται και στο Διάγραμμα 7, ο αριθμός των γυναικών στη διάρθρωση της απασχολήσεως στο σύνολο της δυνάμεως της Τραπέζης αυξάνεται σταθερά την τελευταία δεκαετία. Συγκεκριμένα, από 44% το 1998 το ποσοστό διαμορφώνεται πλέον σε 50%.

Διάγραμμα 7

Ποσοστιαία αναλογία Ανδρών - Γυναικών

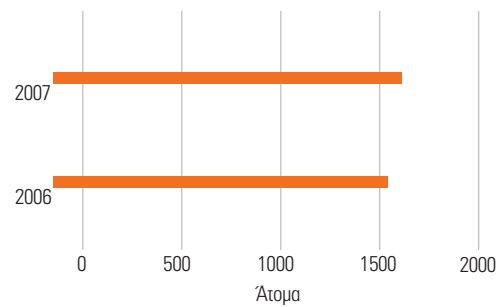


Απουσία από την Εργασία λόγω Ασθενείας (>=4 ημερών)

Κατά τα έτη 2006 και 2007 απουσίασε με ασθένεια από τέσσερις συνεχόμενες ημέρες και άνω ποσοστό δυνάμειως 22,7% και 24,3% αντίστοιχα. (Διάγραμμα 8)

Διάγραμμα 8

Απουσία Προσωπικού λόγω ασθενείας για τα έτη 2006 - 2007



Υγιεινή και Ασφάλεια

Η Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων αποτελεί προτεραιότητα για την Τράπεζα. Στο πλαίσιο της προληπτικής ιατρικής έχουν συνταχθεί απόρρητοι ατομικοί ιατρικοί φάκελοι. Συμπληρωματικά έχουν εκπονηθεί μελέτες επαγγελματικού κινδύνου για τις Μονάδες της Τραπεζής και πραγματοποιείται συστηματική ενημέρωση προς τους εργαζομένους σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία.

Στις Μονάδες μας ανά την επικράτεια λαμβάνονται, μέσω του δικτύου τεχνικών ασφαλείας και ιατρών εργασίας, όλα τα απαραίτητα μέτρα για την πρόληψη ατυχημάτων. Κατά την τελευταία διετία δεν έχουν καταγραφεί ατυχήματα εντός του εργασιακού χώρου.

Ιδιαίτερη βαρύτητα δίδεται στον τομέα της Υγιεινής και Ασφάλειας, πέραν των εργαζο-



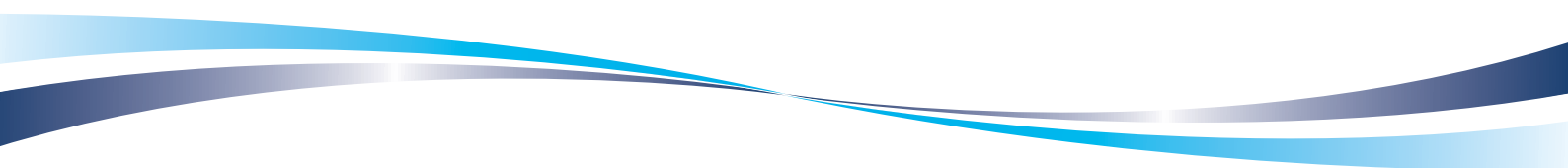
μένων και της πελατείας και των συνεργατών της Τραπέζης. Επιγραμματικά αναφέρουμε τις δράσεις σε όλα τα Κτήρια και τα Καταστήματα της Τραπέζης:

- Οι τεχνικοί ασφαλείας επιθεωρούν και καταγράφουν τα προβλήματα που εντοπίζονται.
- Οι τεχνικές υπηρεσίες μεριμνούν για την αποκατάσταση των προβλημάτων, έτσι ώστε όλοι οι εργασιακοί χώροι να πληρούν τις προϋποθέσεις για υγιεινό και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον.
- Οι ιατροί εργασίας επιθεωρούν όλους τους εργασιακούς χώρους και ενημερώνουν το Προσωπικό για θέματα της αρμοδιότητάς τους.
- Εφαρμόζεται πρόγραμμα τακτικών δοκιμών στα συστήματα πυρανιχνεύσεως, πυροσβέσεως, στα ηλεκτροπαραγωγή ζεύγη (γεννήτριες) και στους υποσταθμούς μέσης τάσεως, καθώς και στο σύστημα του φωτισμού ασφαλείας, ώστε να εξασφαλίζεται συνεχώς η καλή τους κατάσταση.
- Πραγματοποιείται ενημέρωση του Προσωπικού για τη διαχείριση συνθηκών εκτάκτων καταστάσεων.
- Διενεργούνται, από τις αρμόδιες υπηρεσίες, αυτοψίες για τον έλεγχο των συστημάτων ασφαλείας.
- Σε κάθε Κατάστημα ή Κτήριο της Τραπέζης έχουν ορισθεί οι υπεύθυνοι διαχειρίσεως κρίσεων με συγκεκριμένες αρμοδιότητες.
- Έχουν καταρτισθεί τα σχέδια και εκτελούνται ασκήσεις εκκενώσεως κτηρίων και αντιμετώπισης κινδύνων στα Κτήρια και τα Καταστήματα της Τραπέζης.

Τέλος, πραγματοποιούνται έλεγχοι και δειγματοληπτικές μετρήσεις των παρακάτω χημικών και βιολογικών παραγόντων:

- ποσίου νερού (χημικός, μικροβιολογικός)
- ζεστού νερού χρήσεως (χημικός, μικροβιολογικός)
- νερού πύργων ψύξεως (χημικός, μικροβιολογικός, λεγεωνέλλας)
- ποιότητας εισπνεομένου αέρα.

Κοινωνία



Μαζί, ο κόσμος γίνεται καλύτερος

Ευθύνη έναντι του κοινωνικού συνόλου

Τα τραπεζικά ιδρύματα αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα των κοινωνιών στις οποίες λειτουργούν, καθώς παρέχουν χρηματο-οικονομικές υπηρεσίες στο ευρύτερο κοινωνικό σύνολο. Η Alpha Bank επιδεικνύει σημαντική παρουσία σχεδόν σε κάθε περιοχή της Ελλάδας, με περισσότερα από 370 Καταστήματα.

Η παρουσία αυτή της Τραπέζης ενδυναμώνεται μέσω περαιτέρω πρωτοβουλιών της για την ενίσχυση του κοινωνικού συνόλου.

Υπηρεσίες Ποιότητας προς τους πελάτες

Η Alpha Bank δίδει μεγάλη σημασία στην παροχή προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας στους πελάτες της, καθώς και στη διασφάλιση ότι οι προσδοκίες τους θα εκπληρωθούν. Την ευθύνη για την υλοποίηση των στόχων αυτών έχει η Υποδιεύθυνση Διασφάλισης Ποιότητας, η οποία όρισε τις παραμέτρους ποιότητας, καθώς και τους Δείκτες Μετρήσεως Ποιότητας (K.P.I.S.) σε όλα τα σημεία επαφής με τον πελάτη, συμπεριλαμβανομένης και της Υπηρεσίας Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησεως.

Παράλληλα, η Τράπεζα συμμετέχει στον θεσμό του Μεσογειακού Τραπεζικών - Επενδυτικών Υπηρεσιών και δεσμεύεται από τις διαδικασίες του www.bank-invest-omb.gr

Στην Alpha Bank κάθε σύσταση, πρόταση ή παράπονο είναι κίνητρο και ευκαιρία για βελτίωση. Η Υπηρεσία Πελατών έχει την ευθύνη της κεντρικής διαχείρισεως των υποβαλλομένων συστάσεων των πελατών για την έγκαιρη και ομοιόμορφη απάντηση.

Νέα Διαδικασία Υποβολής Συστάσεων

Από την έναρξη λειτουργίας της Υποδιευθύνσεως Διασφάλισης Ποιότητας, κύριοι στόχοι για την καλύτερη διαχείριση των συστάσεων πελατών ήταν:

- Η κεντρική διαχείριση των συστάσεων των πελατών με σκοπό την ομοιόμορφη απάντηση και τη βελτίωση των υπηρεσιών μέσω της αναλύσεως των προβλημάτων που αναδεικνύουν οι συστάσεις.
- Η εύκολη επικοινωνία του πελάτη για την υποβολή της συστάσεως.



Σε αυτό το πλαίσιο, από τον Νοέμβριο του 2006 υπάρχει η δυνατότητα τηλεφωνικής υποβολής συστάσεων στον αριθμό **801 11 326 0000**, με αποτέλεσμα την ενημέρωση της Τραπέζης για υπερτριπλάσιες εισερχόμενες συστάσεις σε σχέση με το παρελθόν. Από τον Φεβρουάριο του 2007 λειτουργεί η νέα εφαρμογή διαχείρισεως συστάσεων και από τον Ιούνιο του 2007 έχει ενεργοποιηθεί στην ιστοσελίδα της Τραπέζης

η δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής συστάσεων. Επί του παρόντος, το 80% των υποβαλλομένων συστάσεων προέρχεται από το τηλέφωνο και την ιστοσελίδα.

Το έτος 2007, η Τράπεζα έγινε αποδέκτης 5.729 συστάσεων πελατών, οι οποίες περιλαμβάνουν περιπτώσεις παραπόνων ή αιτημάτων από πελάτες της και αφορούν διαφορετικές κατηγορίες προϊόντων - υπηρεσιών και διαύλων πωλήσεως και εξυπηρέτησεως.

Η Alpha Bank προσπαθεί για τη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών απαντήσεως σε συστάσεις πελατών. Σε αυτό το πλαίσιο και σύμφωνα με την Τράπεζα της Ελλάδος, η οποία ορίζει ως χρόνο απαντήσεως προς τον πελάτη τις 45 ημέρες, η Alpha Bank εμφανίζει τα συγκεκριμένα ποσοστά: 18,49% αφορά απαντήσεις που δόθηκαν σε διάστημα μίας έως επτά ημερών και 20,43% αφορά απαντήσεις που δόθηκαν σε διάστημα 14 - 20 ημερών.

Καλή Πρακτική

Νέες τεχνολογίες στην υπηρεσία των πελατών

Το 1981 η Alpha Bank ξεκίνησε πρώτη την εγκατάσταση Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών (ATM). Το 1993 ικανοποίησε την αναδυόμενη τότε ανάγκη για εξ αποστάσεως πραγματοποίηση τραπεζικών συναλλαγών με την πρωτοποριακή υπηρεσία συναλλαγών μέσω τηλεφώνου (Alpha phone) ή προσωπικού ηλεκτρονικού υπολογιστή (Alphaline). Το 1999, με την εμφάνιση του Internet στην Ελλάδα, διέθεσε στην πελατεία την υπηρεσία Alpha Web Banking (ηλεκτρονική τραπεζική μέσω διαδικτύου), που εμφανίζει πλέον ισχυρή διεύθυνση τόσο από πλευράς πελατών, ιδιωτών και επιχειρήσεων, όσο και από πλευράς χρήσεως. Οι εγγεγραμμένοι συνδρομητές το 2007 ξεπέρασαν τους 150.000, το δε ύψος των εγχρήματων

συναλλαγών που διενεργήθηκαν το 2007 μόνο μέσω του Alpha Web Banking ανήλθε σε Ευρώ 16,13 δισ., έναντι Ευρώ 12,8 δισ. το 2006, παρουσίασε δηλαδή αύξηση περίπου 27%.

Η Τράπεζα διαθέτει ένα πλήρες σύνολο από ηλεκτρονικές υπηρεσίες, μέσω των οποίων οι ιδιώτες και οι επιχειρήσεις μπορούν να:

- λαμβάνουν πληροφορόρηση
- ενημερώνονται για τα υπόλοιπα και τις κινήσεις των λογαριασμών καταθέσεων, επενδύσεων, χορηγήσεων και πιστωτικών καρτών
- εκτελούν τραπεζικές και χρηματιστηριακές συναλλαγές
- διεκπεραιώνουν ειδικής φύσεως εργασίες, όπως μισθοδοσίες, πληρωμές προμηθευτών εισαγωγές - εξαγωγές κ.λπ.

Ειδικότερα, προσφέρονται οι ακόλουθες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες:

α. για Ιδιώτες

– 770 ATM σε όλη την Ελλάδα (εντός και εκτός Καταστημάτων)

– Αυτόματα Κέντρα Πληρωμών, δίκτυο συσκευών



για πληρωμές με μετρητά καρτών και δανείων Alpha Bank

– Alpha Web Banking για προσωπική οικονομική διαχείριση μέσω Internet

– Alpha Phone Banking για συναλλαγές μέσω τηλεφώνου

– Alpha Trade για χρηματιστηριακές συναλλαγές

– Alpha Bank m-Banking για συναλλαγές μέσω κινητού τηλεφώνου

– www.alpha.gr / ☎ 801 11 326 0000 για ενημέρωση και πληροφορίες.

β. για Επιχειρήσεις

– Alpha Web Banking για την καθημερινή οικονομική διαχείριση

– Πληρωμές προμηθευτών στην Ελλάδα και στην Ευρωζώνη

– Ηλεκτρονική καταβολή Μισθοδοσίας

– Alpha Web International Trade για εργασίες

εισαγωγών και εξαγωγών

– Εισπράξεις από τα δίκτυα της Alpha Bank και άλλων Τραπεζών

– Alpha e-Pay για ηλεκτρονικό εμπόριο

– Alpha Trade για χρηματιστηριακές συναλλαγές

– ☎ www.alpha.gr / ☎ 801 11 326 0000 για ενημέρωση και πληροφορίες.

Τα οφέλη για τους πελάτες μας που χρησιμοποιούν ηλεκτρονικές υπηρεσίες είναι πολλαπλά: οφέλη για το περιβάλλον όπως η μείωση καταναλώσεως χαρτιού, ο περιορισμός των μετακινήσεων, κυρίως όμως είναι η εξυπηρέτηση του πελάτη όπου κι αν αυτός βρίσκεται.

Οποιαδήποτε ώρα της ημέρας, ανεξάρτητα από το ωράριο λειτουργίας των Καταστημάτων, από το σπίτι ή το γραφείο, μέσω του Internet ή του τηλεφώνου. Η Τράπεζα ανταμείβει πολλαπλά όσους χρησιμοποιούν τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες.

Η πλειονότητα των συναλλαγών που δεν πραγματοποιούνται στα Καταστήματα

παρέχονται δωρεάν, ενώ όσοι λίγες τιμολογούνται, έχουν σημαντικά χαμηλότερο κόστος.



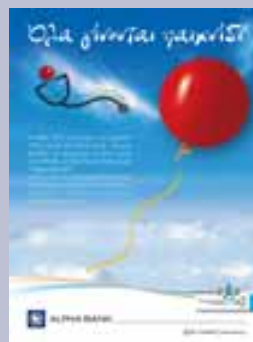
Καλή πρακτική

Πρόγραμμα υποστήριξης νοσηλευόμενων παιδιών

Με αίσθημα ευθύνης για κοινωνικά θέματα η Alpha Bank υποστηρίζει επί σειρά ετών το έργο του Σωματείου "Φίλοι Κοινωνικής Παιδιατρικής - Ανοιχτή Αγκαλιά".

Σε αυτό το πλαίσιο και για πρώτη φορά στην Ελλάδα, παρουσιάστηκε ένα οργανωμένο πρόγραμμα υποστήριξης νοσηλευόμενων παιδιών σε Παιδιατρικά Νοσοκομεία του Λεκανοπεδίου Αττικής, με σκοπό να τους προσφέρει το χαμόγελο και τη χαρά μέσα από στιγμές παιχνιδιού. Πρωταγωνιστές αυτού του Θεραπευτικού Προγράμματος για τα παιδιά είναι οι "Clown Doctors", εξειδικευμένοι

επαγγελματίες, οι οποίοι σε συνεργασία με τις νοσηλευτικές ομάδες, δημιουργούν σχέσεις με τα παιδιά και τους γονείς, μεταφέροντάς τους σε φανταστικούς κόσμους παιχνιδιού και γέλιου με σκοπό την ψυχολογική τους υποστήριξη. Το πρωτοποριακό αυτό πρόγραμμα ξεκίνησε το 2007 και συνεχίζεται με απώτερο στόχο τη λειτουργία του και σε ακριτικές περιοχές της Ελλάδας.



Οικονομικές ενισχύσεις - Χορηγίες

Η Alpha Bank γίνεται αποδέκτης πολλών και ποικίλων αιτημάτων χορηγιών στη διάρκεια του έτους. Γνώμονας για την ικανοποίηση αυτών των αιτημάτων είναι η αρωγή που παρέχεται να καταλήγει σε προσφορά προς το κοινωνικό σύνολο. Ένας μεγάλος αριθμός κοινωνικών φορέων και ομάδων γίνεται κάθε χρόνο αποδέκτης ενός σημαντικού ποσού, το οποίο διατίθεται από την Τράπεζα για την ενίσχυση των σκοπών του. Δίδεται προτεραιότητα στην ενίσχυση της περιφέρειας ή σε ομάδες και φορείς που αναπτύσσουν δραστηριότητες σε

τοπικό επίπεδο. Επίσης, η Τράπεζα στηρίζει ομάδες που αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την απασχόληση και εκπαίδευση των νέων, ομάδες απεξαρτήσεως από ναρκωτικές ουσίες, καθώς και αθλητές με ειδικές ικανότητες σε αγώνισμα όπως το Boccia.

Ωστόσο, η συμβολή της Τραπέζης δεν είναι μόνο οικονομική. Περιλαμβάνει και την αποστολή μέσω υποδομής, εποπτικού και λοιπού υλικού σε σχολεία, βιβλιοθήκες ή συλλόγους πανελλαδικά. Επίσης, κάθε έτος η Τράπεζα προβαίνει στην αγορά μεγάλου αριθμού

βιβλίων, τα οποία αποστέλλει στη συνέχεια σε διάφορες βιβλιοθήκες σε όλη την Ελλάδα για τον εμπλουτισμό τους.

Η ονομαστική παράθεση των φορέων που λαμβάνουν ενίσχυση από την Τράπεζα, λόγω του μεγάλου αριθμού τους, δεν είναι δυνατόν να γίνει εδώ. Επιγραμματικά παρουσιάζονται οι κατηγορίες που επιχορηγούνται από την Τράπεζα:

1. Εκπαιδευτικά Ιδρύματα και φορείς που σχετίζονται με την εκπαίδευση και τη μόρφωση.
2. Φορείς της Τοπικής Αυτοδιοίκησης: Δήμοι και Κοινότητες σε όλη την Ελλάδα, Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις, Δημοτικές Επιχειρήσεις Πολιτιστικής Ανάπτυξης κ.λπ.
3. Νοσοκομεία, Ιατρικές Οργανώσεις και εν γένει φορείς που σχετίζονται με την Περίθαψη και την Υγεία.
4. Πολιτιστικοί φορείς και Ιδρύματα, καθώς και Αθλητικοί φορείς, όπως: Περιφερειακά

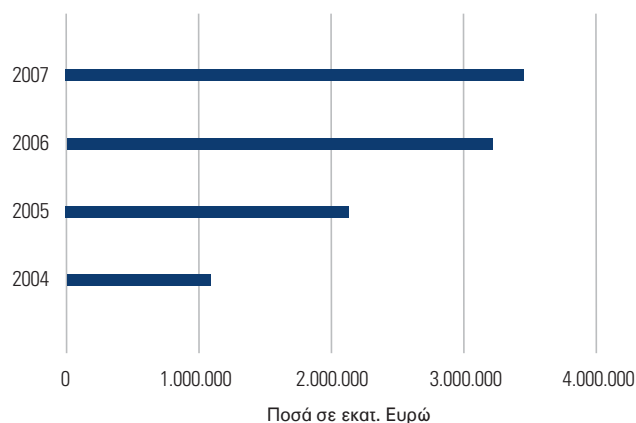
Μουσεία και Πινακοθήκες, Ωδεία, Εικαστικά Επιμελητήρια, Πολιτιστικοί Σύλλογοι, Αθλητικές διοργανώσεις κ.λπ.

5. Ιεροί Ναοί, Μονές και Μητροπόλεις της Ελλάδος, αθλή και του Απόδημου Ελληνισμού.
6. Διάφορες άλλες περιπτώσεις που δεν εντάσσονται στις ανωτέρω ομάδες, όπως: σύνδεσμοι, σύλλογοι και ενώσεις διαφόρων επαγγελματικών ομάδων, εξωραϊστικοί σύλλογοι, καθώς και διάφορες μη κυβερνητικές οργανώσεις - Μ.Κ.Ο.

Στο Διάγραμμα ως κατωτέρω εμφανίζονται τα ποσά χορηγιών των τελευταίων ετών.

Παρατηρείται μία σταθεροποίηση των δεδομένων για την τελευταία διετία, μετά από την Ολυμπιακή και την μεταολυμπιακή χρονιά, όπου οι οικονομικές ενισχύσεις παρουσίασαν ύφεση καθόσον η πολιτική της Alpha Bank ήταν επικεντρωμένη στην αξιοποίηση της Ολυμπιακής χορηγίας.

Ποσά χορηγιών τελευταίων ετών



Μαζί, ο αθλητισμός είναι γιορτή!

Με σκοπό την προαγωγή του αθλητικού ιδεώδους και της ευγενούς άμιμης, η Τράπεζα συμμετέχει ενεργά στην υποστήριξη ανάλογων δραστηριοτήτων.

Επί σειρά ετών εκδηλώνει έμπρακτα το ενδιαφέρον της για τον αθλητισμό.

Ακολουθούν ενδεικτικά οι σημαντικότερες από τις δράσεις αυτές.

Καλή πρακτική

Αθλητικό Πανόραμα Alpha Bank

Η Alpha Bank στο πλαίσιο της χορηγίας της ως Επίσημη Τράπεζα των Ολυμπιακών Αγώνων ΑΘΗΝΑ 2004 πραγματοποίησε σε Ελλάδα και Κύπρο, περιοδεία αθλητικού χαρακτήρα με τίτλο "ΠΑΝΟΡΑΜΑ ΟΛΥΜΠΙΑΚΩΝ ΑΘΛΗΜΑΤΩΝ ALPHA BANK", προκειμένου να στηρίξει τη χορηγία της, αλλά κυρίως να ενημερώσει το ευρύ κοινό για τα λιγότερο γνωστά Ολυμπιακά αθλήματα και να δείξει εμπράκτως ότι είναι αρωγός της Ολυμπιακής Ιδέας. Η Τράπεζα ωστόσο, συνέχισε και μετά

την ολοκλήρωση των Αγώνων να πραγματοποιεί την περιοδεία με τον τίτλο "ΑΘΛΗΤΙΚΟ ΠΑΝΟΡΑΜΑ ALPHA BANK". Με τη νέα μορφή του Αθλητικού Πανοράματος η Alpha Bank συνεχίζει τη μακροχρόνια προσφορά της στον χώρο του αθλητισμού, αλλά και τη δυνατότητα να γνωρίσουν οι νέοι - σε τοπικό επίπεδο κάθε φορά - τη σημασία της συμμετοχής σε αθλητικές δραστηριότητες. Πρόκειται για μια περιοδεία αθλητικού, εκπαιδευτικού και ψυχαγωγικού χαρακτήρα που παρουσιάζει



δημοφιλή αθλήματα και θεαματικές δραστηριότητες όπως ιστιοσανίδα, κωπηλασία, extreme τραμπολίνο, καράτε, τσεκβοντό, σκοποβολή, ποδόσφαιρο, καθαθοσφαίριση, formula 1 και playstation 2, σε κατάλληλα διαμορφωμένο περιβάλλον με αθλητές και προπονητές που ενημερώνουν το κοινό και το προτρέπουν να δοκιμάσει τις αθλητικές του ικανότητες. Από το 2001 έως και το 2007 το Αθλητικό Πανόραμα Alpha Bank έχει επισκεφθεί πάνω από 150 πόλεις σε όλη την Ελλάδα και έχει φιλοξενήσει πάνω από 700.000 άτομα. Το Αθλητικό Πανόραμα Alpha Bank για πρώτη φορά το 2007, κατά τον μήνα Οκτώβριο επισκέφθηκε το Βελιγράδι και άφησε μεγάλες πόλεις της Σερβίας. Άμεσο στόχο για την Τράπεζα αποτελεί η παρουσίασή του και σε άλλες χώρες της Νοτιοανατολικής Ευρώπης, όπου έχει παρουσία η Τράπεζα.

Σε αυτό το πλαίσιο η Alpha Bank:

- Στήριξε για έβδομη συνεχή χρονιά ως αποκλειστικός χορηγός τον 25ο Κλασικό Μαραθώνιο Αθηνών, τον μοναδικό Μαραθώνιο που διεξάγεται στην αυθεντική



διαδρομή από τον Μαραθώνα έως το Παναθηναϊκό Στάδιο και πραγματοποιήθηκε την Κυριακή 4 Νοεμβρίου 2007. Παράλληλα, πραγματοποιήθηκαν οι Αγώνες Δρόμου 5 και

10 χιλιομέτρων. Ο Κλασικός Μαραθώνιος Αθηνών φέρει την ιστορική κληρονομιά της γενέτειρας του αγώνα, είναι συνδεδεμένος με υψηλά ιδανικά, όπως αυτά του Ολυμπισμού, της Ειρήνης, της ευγενούς άμιλλας και της συναδελφώσεως των λαών και αποτελεί ένα σπουδαίο αγωνιστικό θεσμό με διεθνή εμβέλεια και ανεκτίμητη ιστορική αξία για Έλληνες και ξένους.

- Ανέλαβε Επίσημος Χορηγός του ΣΕΓΑΣ και των Εθνικών Ομάδων Στίβου από το 2005, διευρύνοντας έτσι τις δραστηριότητές της και στο χώρο του Στίβου.
- Στο πλαίσιο της υποστηρίξεως σημαντικών αθλητικών γεγονότων, ανέλαβε Επίσημη Τράπεζα του Final Four της Euroleague Basketball για το 2007 (Αθήνα, 4 έως 6 Μαΐου 2007). Το Final Four είναι η μεγαλύτερη ευρωπαϊκή διασυλλογική διοργάνωση στο μπάσκετ, όπου οι κορυφαίοι των κορυφαίων, συναντώνται σε δύο σημαντικούς αγώνες για την ανακήρυξη του πρωταθλητή Ευρώπης. Είναι ένας θεσμός με εκατομμύρια φίλους και παγκόσμια προβολή, που έδωσε στη χώρα μας την ευκαιρία να αποδείξει, για μία ακόμη φορά μετά τους Ολυμπιακούς Αγώνες, ότι



ανταποκρίνεται επάξια σε διοργανώσεις διεθνούς εμβέλειας.

- Στηρίζει τον αθλητισμό όχι μόνο σε συλλογικό αθλή και σε ατομικό επίπεδο, και υποστηρίζει αθλητές που με τις επιδόσεις και το ήθος τους τιμούν τον αθλητισμό και τη χώρα μας. Ο Ολυμπιονίκης Νίκος Κακλαμανάκης, ο Λούης Τσάτουμας, πρωταθλητής του στίβου στο άθλημα εις μήκος, ο Περικλής

Ιακωβάκης, πρωταθλητής του στίβου στα 400μ. με εμπόδια, ο Τάσος Γκούσης, πρωταθλητής του στίβου στα 200μ. και ο Άρης Γρηγοριάδης, πρωταθλητής της κολύμβησης, είναι κάποιοι από τους αθλητές που ανήκουν στην "αθλητική οικογένεια" της Alpha Bank και οι οποίοι πρωταγωνιστούν στα στάδια και μας κάνουν υπερήφανους με τις επιδόσεις τους.



Νίκος Κακλαμανάκης



Λούης Τσάτουμας



Περικλής Ιακωβάκης



Άρης Γρηγοριάδης

Μαζί, ο Πολιτισμός είναι δημιουργία

Με σκοπό τη διάσωση και διάδοση του ελληνικού Πνεύματος, καθώς και την προαγωγή του πολιτισμού κατά κύριο λόγο, η Τράπεζα έχει ενεργό συμμετοχή στην πολιτιστική ζωή με την υποστήριξη ανάλλογων δραστηριοτήτων. Επί σειρά ετών η Alpha Bank εκδηλώνει έμπρακτα το ενδιαφέρον της για την Τέχνη και τον Πολιτισμό συμμετέχοντας ενεργά στην πολιτιστική ζωή και εξέλιξη του τόπου, όχι μόνο μέσω οικονομικής υποστηρίξεως ανάλλογων γεγονότων, αλλά και μέσω των προγραμμάτων και Συλλογών της Τραπέζης.

Νομισματική Συλλογή

Η Τράπεζα διαθέτει μία από τις πλουσιότερες και σημαντικότερες συλλογές αρχαίων ελληνικών νομισμάτων διεθνώς. Η συλλογή αριθμεί περισσότερα από 10.000 νομίσματα από όλο τον αρχαίο ελληνικό κόσμο και εμπλουτίζεται συνεχώς. Στόχος της Τραπέζης είναι η απόκτηση τουλάχιστον ενός αντιπροσωπευτικού νομίσματος από κάθε πόλη της αρχαιότητας.



Αίγινα. Αργυρός στατήρ, 479-456 π.Χ.

Θαλάσσια χελώνα.

Έγκοιλο τετράγωνο, διαιρούμενο σε πέντε πεδία.

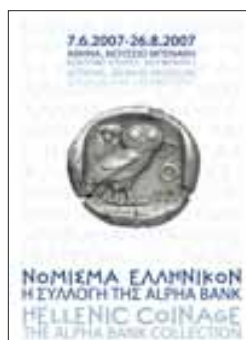
Η Τράπεζα πραγματοποιεί σειρά διαλέξεων σε διάφορες πόλεις της περιφέρειας με θέμα την ιστορία του νομίσματος, συμμετέχει σε αξιόλογες εκθέσεις, σε διεθνή συνέδρια και παραχωρεί υλικό για μελέτες και εκδόσεις αναλλόγου περιεχομένου.

Το 2007 πραγματοποιήθηκαν διαλέξεις σε διάφορες πόλεις της περιφέρειας με αφορμή τις οποίες κυκλοφορούν και ανάλλογες εκδόσεις με τίτλο "Νομισμάτων Ιστορία".

"Νόμισμα Ελληνικόν. Η Συλλογή της Alpha Bank" Έκθεση στο Μουσείο Μπενάκη

Την 6η Ιουνίου 2007 εγκαινιάσθηκε η έκθεση με τίτλο "Νόμισμα Ελληνικόν. Η Συλλογή της Alpha Bank", στο Μουσείο Μπενάκη.

Για πρώτη φορά παρουσιάσθηκαν στο ευρύ κοινό περίπου 450 αρχαία νομίσματα από τη Συλλογή της Τραπέζης. Το θέμα της εκθέσεως ήταν η ιστορία του νομίσματος από την εφεύρεσή του, στα τέλη του 7ου αιώνα π.Χ. έως τις τελευταίες



εκδόσεις των ελληνικών πόλεων, τον 1ο αιώνα π.Χ. Με την ευκαιρία της εκθέσεως κυκλοφόρησε η έκδοση “Νόμισμα Ελληνικών. Η Συλλογή της Alpha Bank”, η πρώτη μεγάλη έκδοση με τα νομίσματα της Συλλογής μας.

Συλλογή Έργων Τέχνης

Η Συλλογή Έργων Τέχνης της Alpha Bank περιλαμβάνει περισσότερα από 5.000 έργα κυρίως νεοελληνικής τέχνης. Τα έργα αυτά προέρχονται από τις συλλογές της Τραπέζης Πίστωσης, της Ιονικής Τραπέζης και της Λαϊκής Τραπέζης και αντιπροσωπεύουν τη νεοελληνική δημιουργία από το 1880 έως σήμερα.

Πρόκειται για έργα ζωγραφικής των σημαντικότερων Ελλήνων καλλιτεχνών που σηματοδοτούν την πορεία της νεοελληνικής τέχνης σε όλες τις σημαντικές περιόδους της, από την εποχή της Σχολής του Μονάχου (1880-1910), τη σημαντική περίοδο του μεσοπολέμου (1920-1940), αλλά και τη σύγχρονη δημιουργία μετά το 1960.

Παράλληλα, η Τράπεζα διαθέτει μία από τις πληρέστερες συλλογές έργων νεοελληνικής χαρακτικής, η οποία εκτός από χαρακτηριστικά, περιλαμβάνει λευκώματα, βιβλία, καθώς και υλικό από τον χώρο των γραφικών τεχνών.

Στη Συλλογή ανήκει επίσης ένα σημαντικό αρχείο με χάρτες και χαρακτηριστικά ξένων καλλιτεχνών που έχουν ως θέμα τους την Ελλάδα και χρονο-

λογούνται από τον 16ο έως τον 19ο αιώνα.

Έργα της Συλλογής υπάρχουν σε κάθε Κατάστημα και Κεντρική Υπηρεσία της Τραπέζης, καθώς και σε χώρους συναλλαγής με το κοινό.

Το σύνολο των έργων είναι καταχωρημένο ψηφιακά σε ηλεκτρονικό αρχείο, όπου αναγράφονται όλες οι πληροφορίες που αφορούν τα έργα. Παράλληλα, σε ξεχωριστό αρχείο είναι συγκεντρωμένο το αρχείο του κάθε έργου με υλικό που αφορά στην αγορά, την κατάσταση, τη συντήρηση, τους δανεισμούς και τις δημοσιεύσεις, καθώς και πλήρες φωτογραφικό αρχείο.

Οι δραστηριότητες του Τμήματος Συλλογών Έργων Τέχνης περιλαμβάνουν εκθεσιακές δραστηριότητες σε πανελλήνια κλίμακα και εκδόσεις βιβλίων και λευκωμάτων σχετικών με τα έργα της Συλλογής.

Το 2005 παρουσιάστηκαν για πρώτη φορά στο κοινό τα αντιπροσωπευτικότερα έργα της Συλλογής στο Μουσείο Μπενάκη στο πλαίσιο των εκδηλώσεων για τη συμπλήρωση 125 ετών από της ιδρύσεως της Τραπέζης Πίστωσης και 165 ετών από της ιδρύσεως της Ιονικής Τραπέζης, ενώ το 2006, μια επιλογή από τα σύγχρονα έργα εκτέθηκε στο Μακεδονικό Μουσείο Σύγχρονης Τέχνης στη Θεσσαλονίκη. Οι εκθέσεις συνοδεύονταν από τις εκδόσεις “Η Συλλογή της Alpha Bank. Ζωγραφική, Χαρακτική, Γλυπτική” και “Η Συλλογή της Alpha Bank. Ελληνική τέχνη από το 1920 έως σήμερα”.

Τέλος, κάθε χρόνο πραγματοποιούνται πανελλήνια εκθέσεις με έργα της Συλλογής.

Εκθεσιακός Πολιτιστικός Χώρος Ναυπλίου

Το 2006 εγκαινιάσθηκε ο χώρος εκθέσεων στο ιδιόκτητο ακίνητο της Τραπέζης στο ιστορικό κέντρο του Ναυπλίου. Στους δύο ορόφους του νεοκλασικού κτηρίου όπου διαμορφώθηκαν κατάλληλοι εκθεσιακοί χώροι, παρουσιάζονται κάθε χρόνο, στο διάστημα Ιουνίου - Οκτωβρίου, δύο παράλληλες εκθέσεις. Οι εκθέσεις αυτές οργανώνονται από τα τμήματα Συλλογής Έργων Τέχνης και Νομισματικής Συλλογής, αντίστοιχα με θέματα σύγχρονης ελληνικής τέχνης και με χαρακτηριστικές ενότητες αρχαίων ελληνικών νομισμάτων. Έως τώρα έχουν παρουσιασθεί οι εκθέσεις: Καλλιτέχνες από την Πελοπόννησο και Αρχαία Ελληνικά Νομίσματα από την Πελοπόννησο το 2006, Αντιστοιχίες, Λουφλούδια από τη νεοελληνική τέχνη και Λουφλούδια και φυτά σε αρχαία ελληνικά νομίσματα το 2007. Παράλληλα, στη διάρκεια του χειμώνα οργανώνονται εκπαιδευτικές εκθέσεις που απευθύνονται σε μαθητές του δημοτικού και του γυμνασίου και προετοιμάζονται ειδικά για τις ηλικίες από 10-14 ετών.

Μουσείο Χαρτονομισμάτων Ιονικής Τραπέζης

Το Μουσείο Χαρτονομισμάτων στεγάζεται στον πρώτο όροφο του διατηρητέου κτηρίου, το οποίο υπήρξε το πρώτο Κατάστημα της Ιονικής Τραπέζης στην Κέρκυρα και είναι από τα ελάχιστα αληθιά και πληρέστερα μουσεία στο είδος του παγκοσμίως.

Η συλλογή, η οποία συνεχώς εμπλουτίζεται, περιλαμβάνει:

- Μία σχεδόν πλήρη συλλογή Ελληνικών Χαρτονομισμάτων από τα πρώτα που κυκλοφόρησαν το 1822, μέχρι και τα τελευταία που αποσύρθηκαν το 2002 με την έλευση του Ευρώ (περίπου 2000 τεμάχια).
- Προσχέδια, δοκίμια και μήτρες εκτύπωσης διαφόρων ελληνικών χαρτονομισμάτων.
- Αρχαιακό υλικό (έγγραφα, λογιστικά βιβλία, επιταγές, σφραγίδες, φωτογραφίες που σχετίζονται με την ιστορία της Ιονικής Τραπέζης κ.λπ.).
- Ολοκληρωμένες σειρές των τελευταίων χαρτονομισμάτων των κρατών-μελών της Ευρωζώνης στο εθνικό τους νόμισμα πριν



από την αντικατάστασή τους με ευρώ.

Από το 2005, μετά την ανακαίνιση του κτηρίου και τη ριζική αναδιάρθρωση της Συλλογής σύμφωνα με τις πιο σύγχρονες μουσειολογικές προδιαγραφές, το Μουσείο λειτουργεί με μεγάλη επισκεψιμότητα. Στα δύο χρόνια λειτουργίας του, το έχουν επισκεφθεί πάνω από 10.000 άτομα είτε μεμονωμένα, είτε οργανωμένα σε διάφορες ομάδες (σχολεύα, πανεπιστήμια, πρόσκοποι, επαγγελματικές ενώσεις κ.λπ.).

Τον Ιούλιο του 2007 ο δεύτερος όροφος του κτηρίου διαμορφώθηκε σε εκθεσιακό χώρο, προκειμένου να φιλοξενήσει εικαστικές εκθέσεις και λοιπές πολιτιστικές δραστηριότητες, με εναρκτήρια εκδήλωση τη συνδιοργάνωση με το Μουσείο Μπενάκη της εκθέσεως “Η Ελληνική Ενδυμασία- Έντυπες πηγές 16ου-20ου αιώνα”.

Βιβλιοθήκη

Η Βιβλιοθήκη της Alpha Bank ξεκίνησε ως βιβλιοθήκη των Διευθύνσεων Οικονομικών Μελετών και Νομικών Υπηρεσιών και περιελάμβανε έναν σημαντικό αριθμό οικονομικών και νομικών βιβλίων. Το 1984, ο Περικλής Κομνηνός, ανώτατο Στέλεχος της Τραπέζης Πίστews, δώρισε την προσωπική του βιβλιοθήκη, αποτελούμενη από 3.000 τόμους περίπου, στην Τράπεζα.

Το 2000, με τη συγχώνευση της Alpha Τραπέζης Πίστews και της Ιονικής Τραπέζης,

ενώθηκαν οι Βιβλιοθήκες των δύο Τραπεζών και αποτέλεσαν τη Βιβλιοθήκη της Alpha Bank, η οποία με τον συνεχή εμπλουτισμό της, διαθέτει σήμερα βιβλία που υπερβαίνουν τους 20.000 τόμους. Περιλαμβάνει μεγάλο αριθμό επιστημονικών βιβλίων που καλύπτουν όλους τους κλάδους της οικονομίας, νομικά βιβλία και περιοδικά, καθώς και ευρωπαϊκά και ελληνικά εγκυκλοπαιδικά και λεξικογραφικά έργα. Ιστορικά έργα για την αρχαία Ελλάδα και το Βυζάντιο, βασικούς Νεοελληνες Κλασικούς και σχετικές εργασίες πάνω στο έργο τους.



Μία άλλη ιδιαίτερου ενδιαφέροντος κατηγορία, είναι η πλούσια συλλογή εκδόσεων αρχαίων Ελλήνων συγγραφέων in folio και Ευρωπαίων περιηγητών που διέτρεξαν τον ευρύτερο ελληνικό χώρο, την περίοδο από τον 17ο έως και τον 19ο αιώνα. Η Βιβλιοθήκη διαθέτει επίσης μία μοναδική στην Ελλάδα, πλήρη συλλογή ιστορικών και γεωγραφικών χαρτών, μεγάλης επιστημονικής αξίας. Πρόκειται για ιστορικούς και γεωγραφικούς χάρτες της Αρχαιότητας και του Μεσαίωνα, εκδόσεως του Χαρτογραφικού Κέντρου του Πανεπιστημίου του Tuebingen. Είναι δανειστική για το Προσωπικό, όλοι οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να χρησιμοποιούν το αναγνωστήριο και το τερματικό και να συμβουλευθούν τα διαθέσιμα έργα.

Ιστορικό Αρχείο

Δημιουργήθηκε και λειτουργεί με σκοπό τη διατήρηση της ιστορικής μνήμης του Ομίλου.

Στις αρμοδιότητές του ανήκουν:

- η διάσωση, συντήρηση, ταξινόμηση και φύλαξη των αρχειακών συλλογών
- η αναζήτηση νέου υλικού για τον εμπλουτισμό τους
- η διατήρηση των πιο σημαντικών στοιχείων από τις λειτουργίες των Εταιριών του Ομίλου
- η υποστήριξη εκδόσεων που αναφέρονται στην ιστορία των επιχειρήσεων που απαρτίζουν τον Όμιλο καθώς και εκθέσεων ή άλλων ανάλογων εκδηλώσεων
- η διοργάνωση επιστημονικών συναντήσεων.

Το Τμήμα Ιστορικού Αρχείου παραλαμβάνει τα τεκμήρια από τη στιγμή που χάνουν την επιχειρηματική λειτουργικότητά τους.

Το Ιστορικό Αρχείο πραγματοποίησε επιστημονική συνάντηση με θέμα "Η Ελληνική Οικονομία, κρίσιμα ζητήματα οικονομικής πολιτικής" στο Ναύπλιο την 1η και 2η Ιουνίου 2007.

Τέλος, την 29η Οκτωβρίου 2007, παρουσιάστηκε η έκδοση του Ιστορικού Αρχείου με τίτλο "The Ionian Bank. An Imperial Institution, 1839 - 1864", παρουσία του συγγραφέως Καθηγητή του Πανεπιστημίου του Leicester, Philip Cottrell.

Ίδρύματα

Λειτουργούν ανεξάρτητα από τον Όμιλο και αναφέρονται στον Απολογισμό Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της Τραπέζης λόγω του κοινωνικού και πολιτιστικού έργου που επιτελούν.

Ίδρυμα Ιωάννου Φ. Κωστοπούλου

Το κοινωφελές Ίδρυμα Ιωάννου Φ. Κωστοπούλου ιδρύθηκε το 1979, με την ευκαιρία του εορτασμού των εκατό χρόνων της Τραπέζης Πίστεως, εις μνήμην του Ιδρυτού της Ιωάννου Φ. Κωστοπούλου, από τον τότε Πρόεδρό της Σπύρο Ι. Κωστόπουλο και τη σύζυγό του Ευρυδίκη. Σκοπός του Ίδρυματος είναι η προσφορά κοινωφελούς έργου στη χώρα μας και η προβολή του ελληνικού πολιτισμού, με την προώθηση του ερευνητικού, εκπαιδευτικού και καλλιτεχνικού έργου εντός και εκτός της Ελλάδος.

Κατά το 2007, το Ίδρυμα Ιωάννου Φ. Κωστοπούλου στο πλαίσιο του προγράμματός του για την ενδελεχή παρουσίαση του έργου Ελλήνων ή ελληνικής καταγωγής καλλιτεχνών οργάνωσε και παρουσίασε την πρώτη αναδρομική έκθεση του Ελληνο-Αμερικανού καλλιτέχνη Steven Antonakos στο Μουσείο Μπενάκη της οδού Πειραιώς. Στην έκθεση, που έγινε με τη συνεργασία του Μουσείου Μπενάκη, περιλαμβάνοντο πάνω **ΙΔΡΥΜΑ Ι.Φ. ΚΩΣΤΟΠΟΥΛΟΥ** από 270 έργα

όθλων των περιόδων του καλλιτέχνη.

Παράλληλα, η συμβολή του Ιδρύματος στην προώθηση δράσεων σχετικά με τον ελληνικό πολιτισμό ήταν και το έτος αυτό πολύπλευρη και ουσιαστική. Προς την κατεύθυνση αυτή συνέδραμαν οι ενισχύσεις μουσείων, όπως αυτή στο Παιδικό Μουσείο του Manhattan για την πραγματοποίηση εκθέσεως σχετικά με την αρχαία ελληνική μυθολογία, καθώς και η στήριξη ποικίλων κοινωφελών ιδρυμάτων, συλλόγων και μεμονωμένων προσώπων.

Στον τομέα των γραμμάτων και της έρευνας, ενισχύθηκαν ερευνητικές δράσεις με μακροπρόθεσμα χρονοδιαγράμματα υλοποίησής, όπως η συνέχιση μικροσκοπικής μελέτης των βοτανικών ευρημάτων από την Ανασκαφή του Ακρωτηρίου Θήρας και η στήριξη του διεπιστημονικού ερευνητικού προγράμματος μελέτης του Μηχανισμού των Αντικυθήρων, αλλά και μεμονωμένες πρωτοβουλίες φορέων, όπως η ενίσχυση του Newcastle University για την επανίδρυση των μουσειακών συλλογών Ελληνικής αρχαιολογίας και τέχνης, καθώς και η ενίσχυση του The Johns Hopkins University για την παροχή μεταπτυχιακής υποτροφίας στις Διεθνείς Σχέσεις.

Ίδρυμα Ευσταθίας Ι. Κωστοπούλου

Συστήθηκε το 1989, ως συμβολή στην ανοικοδόμηση της πόλεως της Καλαμάτας μετά τους σεισμούς που την έπληξαν, και φέρει το όνομα της συζύγου του ιδρυτού της Τράπεζης.

Η Τράπεζα ανέλαβε την ανέγερση και τον εξοπλισμό παιδικού σταθμού σε οικόπεδο που αποτελούσε μέρος της ιδιοκτησίας Ευσταθίας Κωστοπούλου, το οποίο παραχώρησε η οικογένεια. Ο παιδικός σταθμός ονομάστηκε "Το Περιβόλι της Γιαγιάς" και τα έξοδα λειτουργίας του καλύπτονται από την Τράπεζα, το Ίδρυμα Ιωάννου Φ. Κωστοπούλου και μέλη της οικογένειας Κωστοπούλου. Σε αυτόν τον πρότυπο παιδικό σταθμό, εξειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό μεριμνά τόσο για το παιδί, όσο και για την οικογένειά του.

Ο σταθμός φιλοξενεί 90 παιδιά οικογενειών με περιορισμένη οικονομική δυνατότητα.

Η φοίτηση είναι εντελώς δωρεάν και εκτός από τις συνήθεις δραστηριότητες, προσφέρονται πρόσθετα μαθήματα μουσικοκινητικής και ζωγραφικής σε ιδιαίτερο εργαστήριο.

Ακόμη, λειτουργούν σταθερά προγράμματα επιμορφώσεως και κατάρτισεως γονέων σχετικά με τη βιβλιοδεσία, τη ραπτική και την κεντητική.

Περιβάλλον



Εισαγωγή

Η Alpha Bank, πάντα ευαισθητοποιημένη σε θέματα περιβάλλοντος, έχει αναπτύξει μια σειρά πρωτοβουλιών με στόχο την προστασία του. Οι ενέργειες αυτές είναι συμβατές με διεθνείς κανόνες και πρακτικές. Η Τράπεζα θέτει μετρήσιμους στόχους, η υλοποίηση των οποίων παρακολουθείται συστηματικά κατά τη διάρκεια εκάστου έτους.

Η Alpha Bank αναγνωρίζει ότι η ανάπτυξη της οικονομίας εξαρτάται άμεσα από τη βιωσιμότητα του οικοσυστήματος. Αναγνωρίζει την ευθύνη που έχει να συμβάλει ενεργά στην προστασία του περιβάλλοντος και την εξοικονόμηση των φυσικών πόρων. Επίσης, δεσμεύεται για την αντιμετώπιση των άμεσων και έμμεσων συνεπειών από τη λειτουργία της στο περιβάλλον. Η Alpha Bank εφαρμόζει μία σαφή και ολοκληρωμένη περιβαλλοντική πολιτική εκπληρώνοντας ταυτόχρονα τις προσδοκίες των μετόχων της και της κοινωνίας. Επιδίωξή μας είναι η μείωση της καταναλώσεως ηλεκτρικού ρεύματος, νερού και πετρελαίου θέρμανσης

και η περαιτέρω προώθηση της ιδέας της ανακυκλώσεως χαρτιού, πλαστικού και άλλων υλικών στην Τράπεζα με βάση τους στόχους που θέτονται.

Πολιτική διαχείρισεως κτηριακών υποδομών

Τα Κτήρια και Καταστήματα κατασκευάζονται με προδιαγραφές που στοχεύουν σε:

- ασφαλές και υγιεινό εργασιακό περιβάλλον
- οικονομική λειτουργική συμπεριφορά
- ορθολογική ενεργειακή κατανάλωση.

Χρήση υλικών φιλικών προς το περιβάλλον

Η Τράπεζα μεριμνά ώστε κατά την κατασκευή των Κτηρίων και Καταστημάτων της να γίνεται χρήση υλικών φιλικών προς το περιβάλλον. Οι συνεργάτες της Τραπέζης που εκτελούν συντηρήσεις, καθαρισμούς κ.λπ. δεσμεύονται μέσω συμβάσεων για τη χρήση υλικών φιλικών προς το περιβάλλον.

Καλή Πρακτική Βιοκλιματικό Κτήριο

Το νέο κτήριο επί της Λεωφόρου Αθηνών 103, συνολικής επιφανείας 20.000 τμ το οποίο βρίσκεται σε κατασκευαστικό στάδιο, έχει χαρακτηριστεί βιοκλιματικό σύμφωνα με τη μελέτη του Φυσικού Τμήματος του Πανεπιστημίου Αθηνών.

Ο αρχιτεκτονικός σχεδιασμός στοχεύει στη βέλτιστη χρήση του ηλιακού φωτός και του προσπιπτόμενου ανέμου, λαμβάνοντας υπόψη τον προσανατολισμό του κτηρίου. Κατάλληλα ανοίγματα και ανεμιστήρες ρυθμίζουν την

διείσδυση της ηλιακής ακτινοβολίας και του αέρα αντίστοιχα, επιτυγχάνοντας ανάλογα τη θέρμανση ή τον τεχνητό δροσισμό των εσωτερικών χώρων του κτηρίου. Τα συστήματα ήπιας μορφής ενέργειας αφορούν

κυρίως στην εκμετάλλευση της προς απόρριψη ενέργειας με χρήση εναλλακτικών ενέργειας και στα συστήματα αυτόματης παρακολούθησης και ρύθμισης κλιματικών παραγόντων του κτηρίου (Building Management System).

Καλή Πρακτική

Ολοκληρωμένο Σύστημα Ανταποδοτικής Ανακύκλωσης

Η Alpha Bank, θεωρώντας το ενδιαφέρον για το περιβάλλον πρωταρχική εκδήλωση πολιτισμού, ανέλαβε πρώτη τη χορηγία του Ολοκληρωμένου Συστήματος Ανταποδοτικής Ανακύκλωσης του Δήμου Αθηναίων, με την τοποθέτηση τεσσάρων Κέντρων Ανακύκλωσης σε κεντρικά σημεία του Δήμου Αθηναίων, όπου οι καταναλωτές επιστρέφουν τις άδειες μεταλλικές, πλαστικές και γυάλινες συσκευασίες, καθώς και κινητά τηλέφωνα, μπαταρίες και χαρτί. Για τη συμμετοχή τους σε αυτή την ενέργεια, λαμβάνουν εκπτωτικά κουπόνια, τα οποία μπορούν να χρησιμοποιήσουν για αγορές τους από διάφορα συνεργαζόμενα

καταστήματα. Επίσης, παρέχεται η δυνατότητα στους καταναλωτές να δωρίζουν την αξία της εκπτώσεως υπέρ κάποιου κοινωνικού σκοπού. Σε συνέχεια αυτού, η Τράπεζα ανέλαβε πρώτη και τη χορηγία ενός Κέντρου Ανακύκλωσης στον Πειραιά στην Πλατεία Κοραή (Δημαρχείο).

Τέλος, η Τράπεζα προκειμένου να ενημερώσει τον κόσμο και να προωθήσει την ιδέα της ανακύκλωσης σε Δήμους και Κοινότητες πανελλαδικά, προέβη στη δημιουργία ενός "Κινητού Κέντρου Ανακύκλωσης Alpha Bank", το οποίο λειτούργησε ήδη με επιτυχία στη Νέα Μάκρη Αττικής και στο Ξυλόκαστρο Κορινθίας.



Βιοκλιματικό Κτήριο Λεωφόρου Αθηνών



Κινητό Κέντρο Ανακύκλωσης Alpha Bank

Περιβαλλοντική Πολιτική

Ανακύκλωση χάρτου

Η Τράπεζα εφαρμόζει πρόγραμμα συγκεντρώσεως, πολιτοποίησης και ανακυκλώσεως του αποσυρόμενου χάρτου. Στο Διάγραμμα 1 φαίνονται οι ποσότητες χάρτου που ανακυκλώνονται.

Η Τράπεζα, κατά πάγια πολιτική, επενδύει σε ηλεκτρονικά συστήματα και τροποποιεί τις διαδικασίες, αξιοποιώντας την ηλεκτρονική επικοινωνία τόσο εντός, όσο και εκτός αυτής, με σκοπό τον περιορισμό στο ελάχιστο δυνατόν του χάρτινου αρχείου.

Η κατανάλωση χαρτιού ανά εργαζόμενο γίνεται σύμφωνα με τις απολύτως απαραίτητες ανάγκες, ενώ για τις Μονάδες ορίζεται σε ετήσια βάση το ύψος της δαπάνης για την προμήθεια χαρτιού. Για το στέγνωμα των χεριών χρησιμοποιούνται

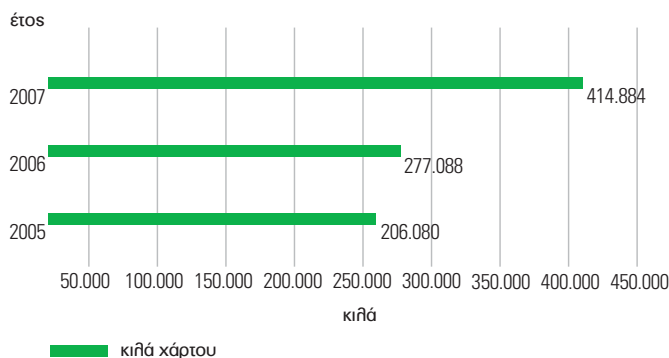
χάρτινες χειροπετσέτες, κατασκευασμένες χωρίς λευκαντικά και 100% ανακυκλώσιμες. Το άχρηστο χαρτί περισυλλέγεται με σκοπό την ανακύκλωση.

Ηλεκτρονική Αποθήκη

Στο πλαίσιο της πολιτικής της Τραπέζης για τη μείωση του λειτουργικού κόστους και σε συνάφεια με την περιβαλλοντική πολιτική της, η Τράπεζα προχώρησε στην υλοποίηση του έργου "Ηλεκτρονική Αποθήκη", από 21.9.2006, που αφορά στην ηλεκτρονική διαχείριση του εντύπου υλικού της. Η εφαρμογή καλύπτει όλο το κύκλωμα παραγγελίας εντύπου υλικού, από τη δημιουργία παραγγελίας, την εγκριτική ροή στα διάφορα επίπεδα, την αποστολή της και την παρακολούθηση εκτελέσεως αυτής, έως την παράδοσή της, την τιμολόγηση και τον επιμερισμό κόστους ανά μονάδα παραγγελίας.

Διάγραμμα 1

Ανακύκλωση χάρτου



Σημείωση: Τα στοιχεία αφορούν όλες τις Κεντρικές Υπηρεσίες στην Αττική.

Για τη συσκευασία του αρχείου της, η Τράπεζα χρησιμοποιεί χαρτοκιβώτια και όχι πλαστικό.

Ανακύκλωση συσσωρευτών μολύβδου

Οι συσσωρευτές μολύβδου που αντικαθίστανται, συγκεντρώνονται και αποσύρονται προς ανακύκλωση μέσω πιστοποιημένης εταιρίας σύμφωνα με την κοινοτική και εθνική νομοθεσία.

Στο Διάγραμμα 2 εμφανίζονται οι ποσότητες συσσωρευτών μολύβδου που αποσύρθηκαν προς ανακύκλωση.

Απόσυρση ρυπογόνων υλικών και ηλεκτρονικού υλικού

Μέσω πιστοποιημένων εταιριών έχουν αποσυρθεί όλοι οι μετασχηματιστές μέσης τάσεως με μονωτικό έλαιο τύπου g10fen (PCB) που υπήρχαν σε Κτήρια της Τράπεζης και έχουν ληφθεί τα σχετικά πιστοποιητικά μετά την ασφαλή θερμοκαταστροφή τους σε χώρα του εξωτερικού.

Έχουν αποσυρθεί όλοι οι πυροσβεστήρες Halon και έχουν αντικατασταθεί με πυροσβεστήρες που το περιεχόμενό τους είναι σύμφωνο με τα ευρωπαϊκά πρότυπα και έχει κριθεί ως φιλικό προς το περιβάλλον και ακίνδυνο για τον άνθρωπο.

Αποσύρεται το μηχανογραφικό και ηλεκτρονικό υλικό μέσω πιστοποιημένων εταιριών.

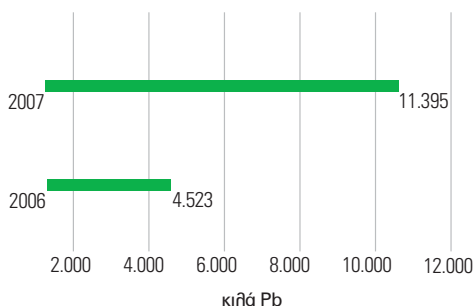
Στο Διάγραμμα 3 εμφανίζονται οι ποσότητες του ηλεκτρονικού υλικού που αποσύρθηκε.

Έχουν δοθεί οδηγίες προφυλάξεως σε περίπτωση καθαρισμού υπολειμμάτων ρυπογόνων υλικών, με σκοπό την παρεμπόδιση της διασποράς τους στο έδαφος, αήλια και σε επιφανειακά και υπόγεια νερά.

Όπως προαναφέρθηκε, η Τράπεζα προμηθεύεται κλιματιστικά μηχανήματα με οικολογικό ψυκτικό υγρό R410.

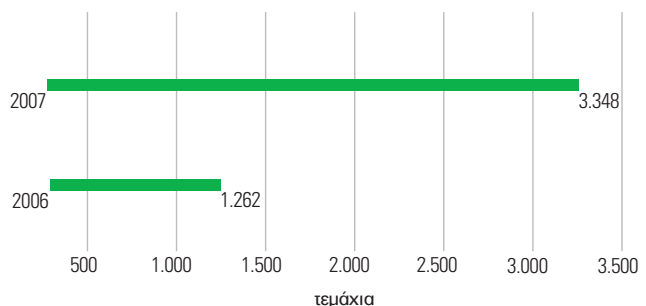
Διάγραμμα 2

Ανακύκλωση συσσωρευτών μολύβδου



Διάγραμμα 3

Απόσυρση ηλεκτρονικών συσκευών



Εξοικονόμηση ηλεκτρικής ενέργειας

Επιδιώκονται η αποτελεσματική αξιοποίηση των διαθέσιμων υλικών, η συστηματική παρακολούθηση και μείωση, κατά το δυνατόν, της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας. Σε όλα τα νέα Κτήρια, αλλά και κατά την ανακαίνιση των παλαιών λαμβάνεται μέριμνα ώστε να αξιοποιείται ο φυσικός φωτισμός και να εξοικονομείται ενέργεια.

Σε περιπτώσεις ενοικίασεως ή αγοράς κτηρίου, δίδεται προτεραιότητα σε Κτήρια, τα οποία πληρούν στο μέγιστο δυνατό βαθμό τα κριτήρια της Τραπέζης για εξοικονόμηση ενέργειας.

Όλα τα Κτήρια και Καταστήματα της Τραπέζης κατασκευάζονται εις τρόπον ώστε να επιτυγχάνεται η βέλτιστη οικονομική λειτουργία τους. Συγκεκριμένα, η Τράπεζα έχει εγκαταστήσει συστήματα που εξασφαλίζουν την ορθολογική χρήση των εγκαταστάσεων φωτισμού, θερμάνσεως και κλιματισμού και σημαντική εξοικονόμηση ενέργειας.

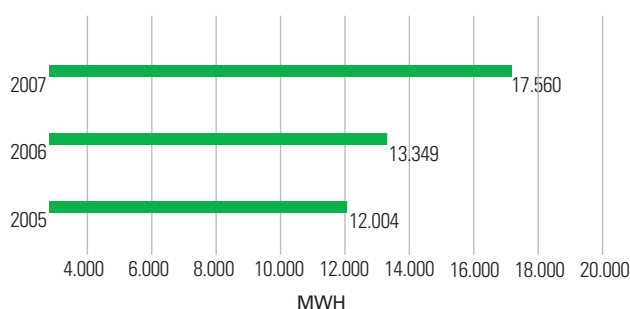
Ενδεικτικά αναφέρονται ορισμένα από αυτά:

- Κεντρικά αυτόματα συστήματα επιτηρήσεως (BMS) σε μεγάλα Κτήρια
- PLC κλιματισμού - φωτισμού
- Αντιστάθμιση cosφ μέσω πυκνωτικών διατάξεων
- Χρονοδιακόπτες φωτισμού - κλιματισμού
- Χρήση οικονομικών - ηλεκτρονικών λαμπτήρων φωτισμού
- Εναλλιάκτες αέρος - αέρος
- Εφαρμογή inverters σε ανεληκυστήρες.

Εφαρμόζεται πιλοτικό πρόγραμμα εξοικονόμησης ενέργειας μέσω συστημάτων τοπικής αντισταθμίσεως. Ήδη τα συστήματα έχουν εγκατασταθεί σε δύο Κτήρια και η ανάλυση των αποτελεσμάτων θα σηματοδοτήσει την εφαρμογή τους σε μεγαλύτερη κλίμακα. Επίσης, γίνεται σταδιακή αντικατάσταση όλων των ενεργοβόρων λαμπτήρων με ηλεκτρονικούς λαμπτήρες οικονομικής λειτουργίας.

Διάγραμμα 4

Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας μεγάλων κτηρίων



Σημείωση: Τα στοιχεία αφορούν Κτήρια συνολικής εκτάσεως 70.000 τμ που στεγάζουν Κεντρικές Διοικητικές Υπηρεσίες στην Αττική. Η αύξηση κατά 12% που παρουσιάζεται το 2007 έναντι του 2006 οφείλεται στη λειτουργία του Κτηρίου επί της οδού Πανεπιστημίου 45, στη λειτουργία του 2ου ορόφου του Κτηρίου επί της οδού Σταδίου 24, στην ανάπτυξη εφαρμογών των κτηρίων επί της Λεωφόρου Αθηνών και της Μάνδρας και κυρίως στον παρατεταμένο θερινό καύσωνα.

Σε δώδεκα μεγάλα Κτήρια της Τραπέζης γίνονται μετρήσεις της ηλεκτρικής καταναλώσεως.

Στο Διάγραμμα 4 εμφανίζονται τα αποτελέσματα των μετρήσεων αυτών.

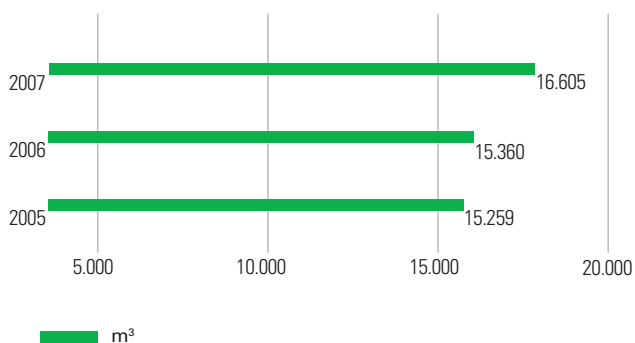
Οι μετρήσεις ηλεκτρικής ενέργειας επεκτείνονται σταδιακά στο σύνολο των μεγάλων Κτηρίων της Τραπέζης πανελλαδικά, ενώ γίνονται προσπάθειες, ώστε σε συνεργασία με τη Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού (ΔΕΗ), να λαμβάνονται στοιχεία των καταναλώσεων των Καταστημάτων της Τραπέζης.

Εξοικονόμηση νερού

Λαμβάνονται όλα τα αναγκαία μέτρα για την εξοικονόμηση νερού και είναι άμεση η επέμβαση όταν διαπιστώνεται διαρροή. Στα μεγάλα Κτήρια έχουν εγκατασταθεί συστήματα δοσομετρικού καθαρισμού των λεκανών WC (DAL). Σε δώδεκα μεγάλα Κτήρια της Τραπέζης γίνονται μετρήσεις για την κατανάλωση του νερού. Στο Διάγραμμα 5 εμφανίζεται το σύνολο των μετρήσεων αυτών.

Διάγραμμα 5

Κατανάλωση νερού μεγάλων κτηρίων



Σημείωση: Τα στοιχεία αφορούν Κτήρια συνολικής εκτάσεως 70.000 τμ που στεγάζουν Κεντρικές Διοικητικές Υπηρεσίες στην Αττική. Η αύξηση κατά 3,3% που παρουσιάζεται το 2007 έναντι του 2006 οφείλεται στον παρατεταμένο θερινό καύσωνα.

Μείωση εκπομπών αερίων ρύπων

Σταδιακά αποσύρονται τα κλιματιστικά μηχανήματα που λειτουργούν με ψυκτικά υγρά τα οποία προσβάλλουν το όζον της ατμόσφαιρας.

Η Τράπεζα σε κάθε νέα εγκατάσταση ή αντικατάσταση προμηθεύεται κλιματιστικά μηχανήματα που λειτουργούν με οικολογικά ψυκτικά υγρά, αλλά και τεχνολογίας inverter για οικονομικότερη ενεργειακά λειτουργία.

Για τη μείωση του εκπεμπόμενου CO₂, πραγματοποιείται, από πιστοποιημένους τεχνικούς, τακτική συντήρηση των καυστήρων πετρελαίου όλων των λεβητοστασιών της Τραπέζης και έλεγχος των εκπεμπομένων καυσαερίων.

Αξιοποίηση υπογείων υδάτων

Σε πέντε μεγάλα Κτήρια της Τραπέζης έχουν εγκατασταθεί αντλητικά συγκροτήματα, μονάδες αποσκληρύνσεως και αποστειρώσεως για την εκμετάλλευση των υπογείων διαθεσίμων υδάτων. Στο Διάγραμμα 6 εμφανίζεται η συνολική ποσότητα του νερού υπόγειας στάθμης που χρησιμοποιήθηκε στα Κτήρια αυτά.

Τα υπόγεια ύδατα χρησιμοποιούνται από την Τράπεζα για την πλήυση λεκανών WC των κτηρίων Σταδίου 40, Πεσμαζόγλη 14 και Πανεπιστημίου 45 καθώς και για την τροφοδοσία πύργων ψύξεως κλιματισμού του κτηρίου Σταδίου 40.

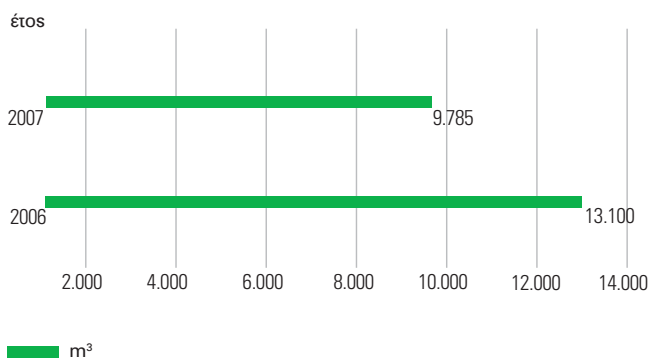
Η άντληση των υπογείων υδάτων γίνεται από το φρεάτιο απορροής (κτήριο Σταδίου 40). Στη συνέχεια διοχετεύονται στη μονάδα αποσκληρύνσεως και ακολούθως αποθηκεύονται στη

δεξαμενή DAL. Εκεί γίνεται αποστείρωση μέσω της μονάδας αυτόματης δοσομετρικής χλωρίωσης. Το νερό που διοχετεύεται στους πύργους ψύξεως υφίσταται δευτερογενή έλεγχο και επεξεργασία αποσκληρύνσεως και απολίμνωσης για την αποφυγή δημιουργίας αποικιών λεγεωνέλλας.

Στο Κεντρικό κτήριο, από κατασκευής του, λειτουργούσαν για την κάλυψη των αναγκών κλιματισμού τρεις υδρόψυκτοι ψύκτες με τους αντίστοιχους πύργους ψύξεως. Οι πύργοι ψύξεως των υδρόψυκτων ψυκτών κατά τη λειτουργία τους χρησιμοποιούν σημαντικές ποσότητες νερού, ενώ οι αερόψυκτοι ψύκτες έχουν μηδενική κατανάλωση νερού. Τον Ιούνιο 2006 εγκαταστάθηκε και λειτούργησε νέος αερόψυκτος ψύκτης. Ο ψύκτης αυτός τέθηκε προοδευτικά επικεφαλής στη σειρά λειτουργίας και οι υδρόψυκτοι ψύκτες σε επικουρική

Διάγραμμα 6

Εκμετάλλευση υπογείων υδάτων



Σημείωση: Η μείωση που παρουσιάζεται το 2007 έναντι του 2006 οφείλεται στην αλλαγή των συστημάτων κλιματισμού του Κτηρίου επί της οδού Σταδίου 40.

λειτουργία. Αποτέλεσμα αυτής της αλληλαγής είναι η μείωση της καταναλώσεως των εκμεταλλεύσιμων υπογείων υδάτων.

Σημειώνεται ότι ο νέος αερόψυκτος ψύκτης διαθέτει σύστημα ολικής ανακτήσεως, δηλαδή κατά την παραγωγή ψυκτικών φορτίων το θερμικό του φορτίο αντί να απορρίπτεται στο περιβάλλον, μεταφέρεται και χρησιμοποιείται από το σύστημα παραγωγής ζεστού νερού χρήσεως. Τα ζεστά νερά χρήσεως διατίθεται στις κουζίνες και στα WC του κτηρίου.

Αποτέλεσμα αυτής της λειτουργίας είναι να μηδενισθεί η κατανάλωση πετρελαίου για παραγωγή ζεστού νερού χρήσεως καθ' όλη τη διάρκεια του έτους πλην του χειμώνα.

Κατανάλωση πετρελαίου θερμάνσεως - Εφαρμογή φυσικού αερίου

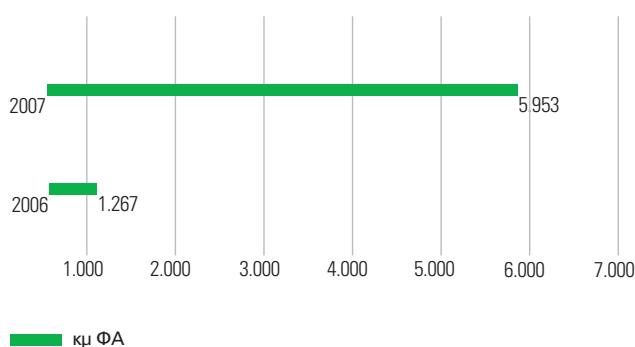
Επιδιώκεται η αποτελεσματική αξιοποίηση, η συστηματική παρακολούθηση και μείωση, κατά το δυνατόν, της καταναλώσεως πετρελαίου.

Η Τράπεζα προχωρά στην εγκατάσταση παροχών φυσικού αερίου, προκειμένου να αντικαταστήσει τη χρήση πετρελαίου θερμάνσεως σε Κτήρια και Καταστήματα όπου υπάρχει η σχετική υποδομή δικτύου φυσικού αερίου. Ήδη, οι εγκαταστάσεις θερμάνσεως 15 Κτηρίων ή/και Καταστημάτων της Τραπέζης λειτουργούν με φυσικό αέριο, ενώ έχει δρομοποιηθεί η εγκατάστασή του στο Κεντρικό Κτηριακό Συγκρότημα.

Στο Διάγραμμα 7 εμφανίζεται η συνολική κατανάλωση φυσικού αερίου.

Διάγραμμα 7

Κατανάλωση φυσικού αερίου



Σημείωση: Τα στοιχεία αφορούν Κτήρια συνολικής εκτάσεως 70.000 τμ που στεγάζουν Κεντρικές Διοικητικές Υπηρεσίες στην Αττική.

Επίσης, στο Διάγραμμα 8 εμφανίζεται η συνολική κατανάλωση πετρελίου θερμάνσεως επτά μεγάλων Κτηρίων της Τραπέζης.

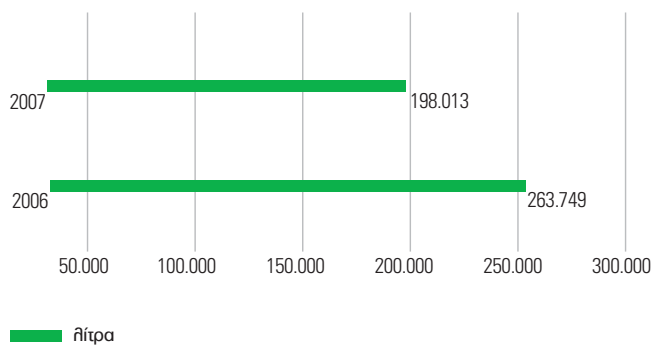
Συντήρηση εγκαταστάσεων - παρακολούθηση

Οι ηλεκτρομηχανολογικές εγκαταστάσεις των Κτηρίων και Καταστημάτων παρακολουθούνται από εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό ή και από ψηφιακά συστήματα ελέγχου (BMS ή PLC).

Παράλληλα, πραγματοποιείται τακτική και έκτακτη συντήρηση των εγκαταστάσεων, όπως ηλεκτρολογικών (πίνακες, καλωδιώσεις, φωτισμός), κλιματισμού (φίλτρα, στοιχεία, αεραγωγοί), υδραυλικών (δίκτυα, κρουνοί, πιεστικά συγκροτήματα, αντλητικά συγκροτήματα), πυροσβεστικών συστημάτων, συναγερμών, κλειστών κυκλωμάτων παρακολούθησης (CCTV), ηλεκτροπαραγωγών ζευγών, UPS, ανεληκυστήρων κ.λπ.

Διάγραμμα 8

Κατανάλωση πετρελίου θερμάνσεως μεγάλων κτηρίων



Σημείωση: Η μείωση που παρουσιάζεται το 2007 έναντι του 2006 οφείλεται σε μεγάλο βαθμό στον ήπιο χειμώνα.

Μαζί, το περιβάλλον είναι ζωή

Πρόγραμμα “Γαλάζιες Σημαίες”

Για έβδομη συνεχή χρονιά, η Alpha Bank στηρίζει ως Χορηγός το διεθνές Πρόγραμμα “Γαλάζιες Σημαίες” που διαχειρίζεται στην Ελλάδα η Ελληνική Εταιρία Προστασίας της Φύσης. Οι “Γαλάζιες Σημαίες” είναι ένα πρόγραμμα περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης και προστασίας που διεξάγεται κάθε έτος με στόχο τη μέριμνα για την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος, καθώς και για την καλύτερη οργάνωση των ακτών και μαρινών.



Κατά το έτος 2007 “Γαλάζιες Σημαίες” έλαβαν 428 ακτές και πέντε μαρίνες.

Πρόγραμμα “Φύση Χωρίς Σκουπίδια”

Καθαρή φύση σημαίνει ποιότητα ζωής.

Η Alpha Bank θεωρεί ότι είναι υποχρέωσή της να προασπίζει το δικαίωμα του συνόλου για διαβίωση σε μία ανθρώπινη πόλη ή χωριό, όπου ο πολίτης σέβεται το περιβάλλον και δρα με γνώμονα το κοινό συμφέρον. Στο πλαίσιο αυτό στηρίζει το Πρόγραμμα “Φύση Χωρίς Σκουπίδια” της Ελληνικής Εταιρίας Προστασίας της Φύσης, καλώντας όλους τους νέους να αναλάβουν πρωτοβουλία και ενεργό δράση για την προστασία της ελληνικής φύσεως από τα σκουπίδια, ώστε να εξακολουθήσει να είναι πηγή εμπνεύσεως για την ανάπτυξη του πολιτισμού μας. Αποτελέσματα των δράσεων αυτών παρουσιάζονται σε μαθητικά συνέδρια που διοργανώνονται μία φορά τον χρόνο με τη χορηγία της Τραπέζης και τη συμμετοχή μαθητών από όλες τις εκπαιδευτικές βαθμίδες.



Φύση χωρίς Σκουπίδια



Εταιρική Διακυβέρνηση
Βραβεύσεις - Διακρίσεις
Μεθοδολογία Εκθέσεως



Εταιρική Διακυβέρνηση*

Η Τράπεζα φιλοδοξεί να διαδραματίσει πρωτεύοντα ρόλο στις εξελίξεις σε θέματα Εταιρικής Διακυβερνήσεως στην Ελλάδα και να εναρμονίσει πλήρως τη λειτουργία της με τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές. Οι σημερινές απαιτήσεις Εταιρικής Διακυβερνήσεως, σε ελληνικό και διεθνές επίπεδο, επιβάλλουν την αναβάθμιση του ρόλου και των λειτουργιών του Διοικητικού της Συμβουλίου, ώστε να ανταποκρίνονται πλήρως στα πρότυπα των βέλτιστων πρακτικών της αγοράς.

Η Alpha Bank υιοθέτησε και εφάρμοσε, ήδη από το 1994, τις αρχές της Εταιρικής Διακυβερνήσεως, επιδιώκοντας τη διαφάνεια στην επικοινωνία με τους Μετόχους της και την άμεση και συνεχή ενημέρωση του επενδυτικού κοινού.

Σε αυτό το πλαίσιο, η Τράπεζα έχει προχωρήσει στο διαχωρισμό των καθηκόντων του Προέδρου από αυτά του Διευθύνοντος Συμβούλου, όπως ισχύει σε πολλές χώρες του εξωτερικού και τείνει να καθιερωθεί σε όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση. Επιπροσθέτως, έχει συστήσει Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμορφώσεως και έχει θεσπίσει βασικές αρχές συμπεριφοράς κατά την εκτέλεση της υπηρεσίας σε περιπτώσεις παροχής δώρων, πλεονεκτημάτων ή ωφελειών εν γένει με σκοπό να προωθήσει τα πρότυπα που επιβάλλει η σύγχρονη διακυβέρνηση των εταιριών και να ενισχύσει την αποτελεσματικότητα των κανόνων για τον Εσωτερικό Έλεγχο.

Η δραστηριοποίηση της Τραπέζης στον τομέα της

Εταιρικής Διακυβερνήσεως εμπίπτει στο πλαίσιο της ευρύτερης προσπάθειας που καταβάλλουν τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και της Διοικήσεως της Τραπέζης για τη βελτίωση της αξίας για τους Μετόχους της σε βάθος χρόνου.

Οι ενέργειες Εταιρικής Διακυβερνήσεως της Alpha Bank έχουν συμβάλει σε αλληλαγές σε πολλούς τομείς, όπως:

- Στο διαχωρισμό των καθηκόντων του Προέδρου από αυτά του Διευθύνοντος Συμβούλου.
- Στην αύξηση του αριθμού των ανεξαρτήτων μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Τραπέζης.
- Στην αναβάθμιση του ρόλου του Διοικητικού Συμβουλίου στη δημιουργία της μακροπρόθεσμης στρατηγικής και της φιλοσοφίας αναλήψεως κινδύνων του Ομίλου.
- Στην ενίσχυση των αρμοδιοτήτων σχεδιασμού και ελέγχου της Επιτροπής Ελέγχου ενόψει των απαιτήσεων του πλαισίου συμμορφώσεως που απορρέουν από διατάξεις της νομοθεσίας στην Ελλάδα και το εξωτερικό.
- Στη δημιουργία Επιτροπής Αποδοχών Διοικήσεως από Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, με πρωταρχικό μέλημα την αναθεώρηση του συστήματος αξιών και κινήτρων της Διοικήσεως και του Ανθρώπινου Δυναμικού.
- Στην υιοθέτηση κατευθυντήριου πλαισίου Εταιρικής Διακυβερνήσεως του Διοικητικού Συμβουλίου.

* Αναλυτικά στοιχεία για την Εταιρική Διακυβέρνηση παρουσιάζονται στον Απολογισμό Δραστηριοτήτων 2007 της Alpha Bank.

- Στην ενίσχυση των λειτουργιών Κανονιστικής Συμμορφώσεως και Διαχειρίσεως Κινδύνων της Τραπέζης και του Ομίλου.
- Στην ενίσχυση των υποστηρικτικών λειτουργιών, συμπεριλαμβανομένης και της Γραμματειακής Υποστηρίξεως, του Διοικητικού

Συμβουλίου, των Επιτροπών και της Εκτελεστικής Επιτροπής.

- Στη βελτίωση του πλαισίου επικοινωνίας και διαλόγου μεταξύ της Τραπέζης και των Μετόχων και Επενδυτών επί θεμάτων Εταιρικής Διακυβερνήσεως.

Καλή πρακτική

Κώδικας Δεοντολογίας

Η Τράπεζα από την ίδρυσή της εφαρμόζει τις βέλτιστες πρακτικές στις επιχειρηματικές δραστηριότητές της, στη διοίκηση, στους κανόνες συμπεριφοράς των Στελεχών και των Υπαλλήλων μεταξύ τους και απέναντι στους συναλληλασσομένους, τους μετόχους και τους τρίτους, μεταφέροντας το ίδιο πνεύμα στον Όμιλο που δημιούργησε με την ανάπτυξη της στο εσωτερικό και στο εξωτερικό.

Δεσμεύσεις

Η Alpha Bank και ο Όμιλός της θεμελιώνουν την επιχειρηματική δραστηριότητά τους στις ακόλουθες βασικές δεσμεύσεις:

Έναντι της πελατείας, η Alpha Bank δεσμεύεται να δίδει απόλυτη προτεραιότητα στην εξυπηρέτησή της και στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας υποδοχής, της ενημερώσεως και των προσφερομένων υπηρεσιών.

Έναντι των μετόχων της, πάγια δέσμευση της Alpha Bank είναι η δημιουργία υπεραξίας

και η εξασφάλιση εύλογης αποδόσεως των επενδύσεων.

Έναντι του Προσωπικού της, η Alpha Bank δεσμεύεται να διασφαλίζει δίκαιη αμοιβή, άριστες συνθήκες εργασίας και δυνατότητες εξέλιξεως βασισμένες στην αξιοκρατία και στην ίση μεταχείριση χωρίς διακρίσεις.

Έναντι του κοινωνικού συνόλου, η Alpha Bank δεσμεύεται να συμβάλει ενεργά στην πρόοδο και τη βελτίωση των βασικών στοιχείων της συνοχής του, όπως ο πολιτισμός, η παιδεία, η υγεία και το περιβάλλον.

Αρχές

Κάθε δραστηριότητα της Alpha Bank και των Εταιριών της, που έχει ως απώτερο σκοπό την ανάπτυξη και την ευρωστία του Ομίλου, διέπεται από αρχές που επιβάλλονται από τον νόμο ή την ηθική, όπως:

- η ακεραιότητα και η εντιμότητα, η αμερο-

ληψία και η ανεξαρτησία, η εχεμύθεια και η διακριτικότητα, η συνειδητή, πειθαρχημένη και λογική ανάληψη κινδύνου, η πλήρης, σωστή και αληθής πληροφόρηση, η ενεργός συμμετοχή στο κοινωνικό περιβάλλον.

Υποχρεώσεις

Από τις ανωτέρω δεσμεύσεις και αρχές απορρέουν υποχρεώσεις για τα Στελέχη και τους Υπαλλήλους της Alpha Bank και του Ομίλου της, που καταγράφονται στον Οργανισμό Προσωπικού και αναπτύσσονται σε Πράξεις της Γενικής Διευθύνσεως ή σε Εγκυκλίους. Ο Οργανισμός Προσωπικού περιέχει διατάξεις που καθιέρωσαν τα γενικά καθήκοντα των

Υπαλλήλων, την οφειλόμενη εχεμύθεια, τη συμπεριφορά εκτός Τραπέζης, τις πολιτικές πεποιθήσεις, την άσκηση δημοσιογραφίας, τη δημιουργία χρεών, την απαγόρευση τυχερών παιχνιδιών, τα αλληλότρια καθήκοντα.

Με Πράξεις Γενικής Διευθύνσεως ρυθμίζονται με σαφήνεια θέματα όπως η αποδοχή δώρων στο πλαίσιο της ασκήσεως των υπηρεσιακών καθηκόντων και η σύγκρουση συμφερόντων κατά τη διενέργεια συναλλαγών. Τέλος, με Εγκυκλίους ρυθμίζονται θέματα όπως η εφαρμογή στους χώρους της Τραπέζης, από το 2002, της σχετικής υγειονομικής διατάξεως για το κάπνισμα.

Βραβεύσεις - Διακρίσεις της Alpha Bank

Η Alpha Bank διατηρώντας ενεργό ρόλο σε πολυεπίπεδα επίπεδα έχει αποσπάσει ένα σημαντικό αριθμό διακρίσεων που αφορούν την οικονομική απόδοσή της, την κοινωνική προσφορά της και την περιβαλλοντική ευαισθησία της. Οι σημαντικότερες εξ αυτών των διακρίσεων παρουσιάζονται κατωτέρω:

- **Πρώτο βραβείο μεταξύ των εισηγμένων εταιριών** - Σεπτέμβριος 2006 επ' ευκαιρία του εορτασμού των 130 ετών από την ίδρυση και λειτουργία του Χρηματιστηρίου Αθηνών. Η Alpha Bank για πάνω από 1/4

του αιώνα παρουσιάζει **συνεχή κερδοφορία**, συνεισφέρει στην ανάπτυξη του θεσμού του Ελληνικού Χρηματιστηρίου και **διανέμει ανελλιπώς μέρισμα** στους Μετόχους της από το 1948.

- **Πιστοποίηση Συστήματος Ποιότητας στη Διεύθυνση Μηχανογραφικών Εφαρμογών:** Η Διεύθυνση Μηχανογραφικών Εφαρμογών ολοκλήρωσε επιτυχώς τη διαδικασία αρχικής αξιολογήσεως και πιστοποιήσεως του Συστήματος Διαχειρίσεως Ποιότητας κατά το Πρότυπο ISO 9001:2000, από τον Φορέα

Πιστοποιήσεως Bureau Veritas Certification. Το Σύστημα Διαχειρίσεως Ποιότητας καλύπτει τις δραστηριότητες διαχειρίσεως έργων, σχεδιασμού, αναπτύξεως και συντηρήσεως λογισμικού εφαρμογών της Διευθύνσεως. Το πιστοποιητικό ανανεώνεται κάθε τρία έτη και υπόκειται σε ετήσιους ελέγχους από τον Φορέα.

Στόχος της Διευθύνσεως Μηχανογραφικών Εφαρμογών είναι η πρακτική εφαρμογή, αποδοτική λειτουργία και συνεχής βελτίωση του Συστήματος Ποιότητας.

- **Βραβείο Καλύτερης Τράπεζας 2007** - Δεκέμβριος 2007 από τα Επιχειρηματικά βραβεία ΧΡΗΜΑ - Γεώργιος Ουζούνης. Οι συντάκτες του περιοδικού επιλέγουν τους υποψήφιους σε 15 κατηγορίες Βραβείων και το σχετικό ερωτηματολόγιο στέλνεται με e-mail στους 49.000 αναγνώστες της ηλεκτρονικής εφημερίδας ΧΡΗΜΑ Week. Από αυτούς εφέτος ψήφισαν 1.115 άτομα, γεγονός που σηματοδοτεί την αποδοχή τους από το κοινό και την αντιπροσωπευτικότητα των αποτελεσμάτων της ψηφοφορίας.
- **Πρώτο Βραβείο Εισηγμένης Εταιρίας σε θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης** - Οκτώβριος του 2007. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα ψηφοφορίας μεταξύ των αναγνωστών του ηλεκτρονικού περιοδικού Χρήμα Week, του Eurocharity.org, του CSE International Network, του kerdos.gr, του capital.gr, της Ένωσης Ελληνικών Τραπεζών,

της Ένωσης Θεσμικών Επενδυτών και της Ένωσης Εισηγμένων Εταιριών, στο πλαίσιο του συνεδρίου "CEO & CSR - Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στην Επιχειρηματική Στρατηγική".

- **Βραβείο κορυφαίας επιχειρήσεως στον τομέα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης:** Διάκριση σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας της Hay Group με τίτλο "Leading Companies Greece 2006", η οποία διεξήχθη το τελευταίο τρίμηνο του 2006 και το πρώτο τρίμηνο του 2007, για πρώτη φορά στην Ελλάδα. Στην εν λόγω έρευνα αξιολογήθηκαν οι σημαντικότερες σε μέγεθος επιχειρήσεις.
- **Βραβείο Χορηγίας Περιβαλλοντικού Έργου** για τη χορηγία του Προγράμματος Ολοκληρωμένης Ανταποδοτικής Ανακύκλωσης στο Δήμο Αθηναίων, από την εταιρία Ecocity στο πλαίσιο των Βραβείων Περιβαλλοντικής Ευαισθησίας **ΟΙΚΟΠΟΛΙΣ 2007**, που διοργανώθηκαν για τρίτη συνεχή χρονιά.
- **Βραβείο Χορηγίας Περιβαλλοντικού Έργου** για τη χορηγία του Προγράμματος "Γαλιζίες Σημαίες", από την εταιρία Ecocity στο πλαίσιο των Βραβείων Περιβαλλοντικής Ευαισθησίας **ΟΙΚΟΠΟΛΙΣ 2006**.
- **Βραβείο "Επιχείρηση και Παράδοση"**, στην ετήσια απονομή των Βραβείων ΕΒΕΑ 2005. Το συγκεκριμένο βραβείο καθιερώθηκε από το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών με σκοπό την ηθική επιβράβευση

των επιχειρήσεων που παρουσιάζουν πολύχρονο και επιτυχημένο παρελθόν, δυναμικό παρόν και υποσχόμενο μέλλον στην ελληνική αγορά. Η Alpha Bank, με αφοσίωση στις σταθερές αξίες που διέπουν τη λειτουργία

της από την ίδρυσή της έως σήμερα, διατηρεί ως κύριο μέλημά της την υπεύθυνη αντιμετώπιση των τραπεζικών αναγκών των πελατών της και τη συνεχή βελτίωση του επιπέδου των προϊόντων και των υπηρεσιών της.

Μεθοδολογία Απολογισμού Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

Η μεθοδολογία που ακολουθήθηκε για την ανάπτυξη του πρώτου ανεξάρτητου Απολογισμού Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της Alpha Bank και η εξακρίβωση των πορισμάτων, βασίσθηκε στη μέθοδο της αυτό - αξιολογήσεως για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, χρησιμοποιώντας ως σημείο αναφοράς το ειδικό πρότυπο του μοντέλου EFQM για την

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη και τη νέα έκδοση του Global Reporting Initiative (GRI - G3), καθώς και άλλα επιστημονικά εργαλεία σε συνδυασμό με την υπάρχουσα πολιτική και στρατηγική της Τραπέζης και με την υποστήριξη του Κέντρου Αειφορίας και Αριστείας - CSE. Ο Απολογισμός καλύπτει όλες τις δραστηριότητες της Alpha Bank στην Ελλάδα.

Συσχέτιση Περιεχομένου Συνολικών Δεικτών ΕΚΕ με Δείκτες GRI

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζεται η αντιστοιχία των δεικτών που χρησιμοποιήθηκαν στον παρόντα Απολογισμό Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της Alpha Bank και στους δείκτες του Πλαισίου Εκδόσεως Απολογισμών του Global Reporting Initiative (GRI). Πρόκειται για έναν αναγνωρισμένο διεθνή, μη κερδοσκοπικό οργανισμό, ο οποίος παρέχει

καθοδήγηση για την έκδοση απολογισμών εταιρικής κοινωνικής ευθύνης. Το Πλαίσιο Εκδόσεως Απολογισμών του GRI παρέχει τις αρχές και τους δείκτες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη μέτρηση και αναφορά της οικονομικής, περιβαλλοντικής και κοινωνικής επιδόσεως κάθε οργανισμού.

Κύριοι Δείκτες E.K.E. Alpha Bank	Συσχέτιση με Δείκτες GRI
Αναλογία ανδρών - γυναικών 2006-2007	LA 13 Σύνθεση των φορέων διακυβέρνησης και ανάλυση των εργαζομένων ανά κατηγορία, σύμφωνα με το φύλο, την ηλικιακή ομάδα, το εάν ανήκουν σε μειονοτικές ομάδες και άλλους δείκτες διαφοροποίησης.
Ανθρωπόωρες εκπαιδεύσεως ανά εργαζόμενο	LA 10 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος / εργαζόμενο, με βάση την κατηγορία εργαζομένων.
Απουσία λόγω ασθενείας	LA 7 Ποσοστά τραυματισμών, επαγγελματικών ασθενειών, απώλειας ημερών εργασίας και απουσιών εργαζομένων και συνολικός αριθμός θανατηφόρων εργατικών ατυχημάτων ανά περιοχή.
Σύνολο Χαρτιού προς Ανακύκλωση Ανακύκλωση μπαταριών Απόσυρση Ηλεκτρονικών Συσκευών	EN 22 Συνολικό βάρος των αποβλήτων με βάση τον τύπο και τη μέθοδο διαθέσεως.
Κατανάλωση πετρελαίου θερμάνσεως μεγάλων κτηρίων Κατανάλωση φυσικού αερίου θερμάνσεως μεγάλων κτηρίων	EN 3 Άμεση κατανάλωση ενέργειας με βάση την πρωτογενή πηγή ενέργειας.
Κατανάλωση ενέργειας μεγάλων κτηρίων	EN4 Έμμεση κατανάλωση ενέργειας με βάση την πρωτογενή πηγή ενέργειας.
Εκμετάλλευση υπογείων υδάτων	EN 8 Συνολική άντληση νερού με βάση την πηγή.



Μαζί, κάνουμε τον κόσμο καλύτερο

Ο πρώτος Απολογισμός Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης αποτελεί για την Alpha Bank μέσο καταγραφής και παρουσιάσεως των στοιχείων, των ενεργειών και κυρίως της πολιτικής της για το Ανθρώπινο Δυναμικό, την Κοινωνία και το Περιβάλλον.

Κυρίως όμως αποτελεί μέσο επικοινωνίας με τους εργαζομένους, τους πελάτες, τους μετόχους και το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο, όλους εσάς που γίνεσθε αποδέκτες αυτών των ενεργειών.

Για να μπορέσουμε να κάνουμε Μαζί τον κόσμο καλύτερο, παρακαλούμε να μας αποστείψετε πιθανά σχόλιά σας ως κατωτέρω:

1. Ο Απολογισμός Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της Alpha Bank

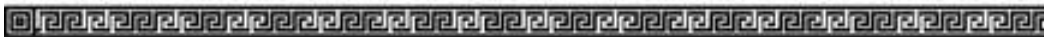
	Συμφωνώ απολύτως	Συμφωνώ	Ουδέτερο	Διαφωνώ	Διαφωνώ απολύτως
Παρέχει επαρκή πληροφόρηση	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Περιέχει αξιόπιστο υλικό	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Παρακαλούμε επισημάνετε τα σημαντικότερα θετικά σημεία που κατά τη γνώμη σας χαρακτηρίζουν τη στρατηγική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της Alpha Bank.

3. Υπάρχει κάτι άλλο που θα θέλατε να δείτε στον επόμενο Απολογισμό Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της Alpha Bank;

Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη συμμετοχή σας και επισημαίνουμε ότι ο Απολογισμός υπάρχει και στην αγγλική γλώσσα και βρίσκεται διαθέσιμος στην Ιστοσελίδα της Τραπέζης www.alpha.gr

ΤΜΗΜΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ -
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ
ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ
Αριθμός Πράξης 02050-00061
102 00 ΑΘΗΝΑΙ



ALPHA BANK



ΧΡΗΣΙΣ ΤΕΛΟΣ
Ο ΠΑΡΑΛΗΠΤΗΣ
ΠΛΗΡΩΝΕΙ
ΤΟ ΤΕΛΟΣ

Επικύρωση Περιεχομένου

Το Centre for Sustainability and Excellence (CSE), ανέλαβε να αξιολογήσει και να σχολιάσει τον Απολογισμό Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της Alpha Bank για το 2007.

Συγκεκριμένα, διεξήγαγε δειγματοληπτική αξιολόγηση του Απολογισμού με επικέντρωση στη δομή, τις διαδικασίες και τα αποτελέσματα ως αποτυπώνονται.

Η προσέγγιση βασίστηκε σε διεθνώς βέλτιστες πρακτικές αξιολόγησης των κοινωνικών απολογισμών, συμπεριλαμβανομένων του μοντέλου του European Foundation for Quality Management (EFQM) για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ), καθώς και των οδηγιών του Global Reporting Initiative (G3).

Βασικό στοιχείο της ποιοτικής αξιολόγησης του απολογισμού αποτέλεσε ο δειγματοληπτικός έλεγχος των στοιχείων τα οποία τεκμηριώνουν τα όσα αναγράφονται σε αυτόν. Μετά τον έλεγχο αυτό, εξάγονται τα εξής συμπεράσματα:

- Ο Απολογισμός αποτυπώνει τις σχετικές με την ΕΚΕ πρωτοβουλίες καθώς και τις επιδόσεις του οργανισμού στους βασικούς άξονες στρατηγικής του για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη.
- Η Alpha Bank έχει εφαρμόσει αποτελεσματικές δομές και διαδικασίες για να προσδιορίσει, κατανοήσει και να δράσει σχετικά με τους κύριους άξονες της ΕΚΕ, καθώς και για να παρακολουθήσει τα αποτελέσματα και τους δείκτες μέτρησης αυτών.
- Γίνεται αποτύπωση μερικών από τους πιο σημαντικούς δείκτες μέτρησης κοινωνικών και εργασιακών επιδόσεων σύμφωνα με τις διεθνείς οδηγίες (EFQM και GRI).
- Η εναρμόνιση των δεικτών μέτρησης ΕΚΕ του απολογισμού με τα διεθνώς αναγνωρισμένα μοντέλα και πρότυπα (GRI) είναι σε εξέλιξη.

Αθήναι, 18 Φεβρουαρίου 2008

Για το CSE

Ο αξιολογητής

Νίκος Αυλιώνας

Γενικός Διευθυντής

www.cse-net.org



Παράρτημα - Πρωτοβουλίες της Alpha Bank για τη στήριξη των πηηγέντων από τις πυρκαγιές

Οι πυρκαγιές που έπληξαν τη χώρα μας το καλοκαίρι του 2007, προκάλεσαν ανυπολόγιστες ζημιές σε ανθρώπους, υποδομές και φυσικό περιβάλλον.

Η Alpha Bank, στο πλαίσιο της προσπάθειας για παροχή βοήθειας στους πηηγέντες συμπολίτες μας, ανακοίνωσε την προσφορά συνολικού ποσού **Ευρώ 30.000.000** ως συνδρομή για την αντιμετώπιση των έκτακτων αναγκών που προέκυψαν από τις πυρκαγιές και ως ενίσχυση του Πυροσβεστικού Σώματος.

Σε αυτό το πλαίσιο κατέθεσε το ποσό των **Ευρώ 5.000.000** στον ειδικό λογαριασμό αρωγής πυροπληκτων του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών.

Προσέφερε ως δωρεά στο Πυροσβεστικό Σώμα, ποσότητα μέσων ατομικής προστασίας των πυροσβεστών και ατομικού πυροσβεστικού εξοπλισμού, ύψους **Ευρώ 3.500.000**.

Επιπλέον, προέβη στη χορήγηση **53 υποτροφιών** συνολικού ύψους **Ευρώ 2.500.000** σε σπουδαστές ή φοιτητές οικογενειών μόνιμων κατοίκων των πηηγείων περιοχών που έχουν κηρυχθεί πυρόπληκτοι από το Δημόσιο και με τις προϋποθέσεις που όρισε η Τράπεζα.

Συμπληρωματικά, ανοίχθηκε ειδικός λογαριασμός, όπου το Προσωπικό του Ομίλου κατέθεσε την προσφορά του και το ποσό που συγκεντρώθηκε τριπλασιάστηκε από την Τράπεζα και αναμένεται να διατεθεί για την αποκατάσταση ζημιών σε έργα υποδομής στις πηηγείες περιοχές.

Παράλληλα με την ενέργεια αυτή, συντονίζονται **εθελοντικές ομάδες αποτελούμενες από Προσωπικό του Ομίλου**, προκειμένου να συμμετάσχουν σε δραστηριότητες αποκατάστασης των πυρόπληκτων περιοχών.

Σε αυτό το πλαίσιο η Τράπεζα προσέφερε μέσω κλιμακίου της, με την έναρξη της σχολικής χρονιάς 2007-2008 **σχολικά είδη σε μαθητές Νηπιαγωγείων, Δημοτικών, Γυμνασίων και Λυκείων** πυρόπληκτων περιοχών.

Συγκεκριμένα, το υλικό που διανεμήθηκε περιελάμβανε για κάθε παιδί του Δημοτικού 1 τσάντα, 1 κασετίνα, 5 τετράδια, 1 κλασέρ, 1 μπλόκ ζωγραφικής, 2 μολύβια και 1 στυλό.

Για κάθε παιδί Γυμνασίου - Λυκείου 1 τσάντα, 5 τετράδια, 1 κλασέρ, 2 μολύβια, 2 στυλό, 1 γόμα, 1 ξύστρα και μία διορθωτική ταινία.

Τα σχολεία που κάλυψε η προσφορά της Τραπέζης είναι:

- Δημοτικό Κηφισίας
- Δημοτικό και Νηπιαγωγείο Κουτσοχέρας
- Δημοτικό Χελιδονιού
- Δημοτικό και Νηπιαγωγείο Κοιθυρίου

- Δημοτικό Σιμόπουλου
- Νηπιαγωγείο Μοιράκας
- Δημοτικό Αχλαδινής, Λάλα, Πέρσαινας
- Νηπιαγωγεία Δήμου Φοιήδης (Κούμανι, Λάλα, Πέρσαινα, Νεμούτα)
- Νηπιαγωγείο και Δημοτικό Λανθίου
- Δημοτικό Καράτουλα
- Νηπιαγωγείο και Δημοτικό Αρβανίτη
- Δημοτικό Ζαχάρως
- Δημοτικό Αγ. Φιλοθέης
- Νηπιαγωγείο Βαρβάσαινας
- Δημοτικό Πελοπίου

- Δημοτικό Πηλατάνου
- Δημοτικό Σαθμώνης
- Δημοτικό Γούμερου
- Γυμνάσια Εφύρας, Σιμόπουλου,Κεραμιδιάς, Βούναργου, Ζαχάρως, Πελοπίου, Ν. Φιγαλείας, Αρχαίας Ολυμπίας
- Λύκεια Ζαχάρως, Βούναργου, Σιμόπουλου, Ν. Φιγαλείας.

Τέλος, αξίζει να σημειωθεί ότι υπήρξε ειδική μέριμνα της Τραπέζης για τους Υπαλλήλους που επλήγησαν από τις πρόσφατες πυρκαγιές.



ALPHA BANK

ΣΤΑΔΙΟΥ 40, 102 52 ΑΘΗΝΑΙ



ELEMENTAL
CHLORINE
FREE
GUARANTEED



Ο Απολογισμός ΕΚΕ 2007 έχει τυπωθεί σε Οικολογικό Ανακυκλωμένο Χαρτί FREELIFE VELLUM WHITE & FREELIFE MERIDA WHITE του οίκου FEDRIGONI και είναι επεξεργασμένο με μεθόδους φιλικές προς το περιβάλλον.



ALPHA BANK

Σταδίου 40, 102 52 Αθήναι
Τηλεφωνικό κέντρο: 210 326 0000
Telex: 218691 ACB GR, Fax: 210 326 5438
Internet: www.alpha.gr
e-mail: csr@alpha.gr